

# Pagalbos draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

**Bendrovė:**  
ADB „Gjensidige“

**Produktas:**  
Pagalbos draudimo liudijimas



Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – pagalbos kelyje draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsamiai ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ Pagalbos draudimo sąlygose Nr. 069 (patvirtintos 2016-02-18 Valdybos posėdyje, įsigaliojo nuo 2016-03-01), Bendrosiose draudimo sąlygose (patvirtintos 2018-04-30 Valdybos posėdyje, galioja nuo 2018-05-08), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje ir jų prieduose, draudimo liudijime.

## Kokia šio draudimo rūšis?

**Pagalba kelyje** – tai papildomų išlaidų, patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradėjus kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ar dėl transporto priemonės sugadinimo/sunaikinimo, draudimas.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Smulkiam remontui kelyje (išlaidos už medžiagas ir detales neatlyginamos)
- ✓ Rato keitimui
- ✓ Variklio užvedimui (ne daugiau kaip 2 kartus per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį)
- ✓ Lemputės keitimui, jei dėl nedegiančios lemputės nesaugu tęsti kelionę
- ✓ Degalų atvežimui (išskyrus išlaidas už pačius degalus)
- ✓ Automobilio atrakinimui, kai rakteliai liko automobilio viduje
- ✓ Transportavimui iki dirbtuvių arba nuvežimui paimti atsarginių raktelių, kai automobilio rakteliai prarasti
- ✓ Transportavimui iki artimiausių dirbtuvių
- ✓ Saugojimui, jei įvykis įvyksta, kai dirbtuvės nedirba
- ✓ Vairuotojo ir keleivių nugabenimui iki automobilį dirbtuvių
- ✓ Vairuotojo ir keleivių grįžimo į gyvenamąją vietą Lietuvoje arba kelionės pratęsimo išlaidoms
- ✓ Kelionei atsiimti automobilio iš remonto dirbtuvių

Kiekvieno iš pirma išvardytų įvykių draudimo suma nurodyta draudimo taisyklėse

Visų paslaugų rūšių draudimo išmokų suma negali viršyti 2 350 Eur



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma:

- ✗ Jei įvykio metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelionės, nekelti grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei
- ✗ Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų
- ✗ Jei automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonę (išskyrus atvejus, kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti)
- ✗ Jei transporto priemonė sulaukta teisėsaugos institucijų darbuotojų
- ✗ Jei prieš ar per įvykį transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga (pateikiamas negaliojantis techninės apžiūros dokumentas), jei žala atsirado dėl transporto priemonės eksploatavimo taisyklių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo; ši sąlyga taikoma, jei yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės ar pažeidimų
- ✗ Jei vairuotojas nepateikia techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonės registravimo liudijimo ir techninės apžiūros rezultatų kortelės (ataskaitos), automobilio raktelių (pastarųjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo paslauga), trukdo apžiūrėti techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonę ir nustatyti gedimą
- ✗ Jei vairuotojas 2 kartus jau buvo perspėtas techninės pagalbos darbuotojo pakeisti netinkamą transporto priemonės dalį ar detalę, kuri sudaro sąlygas atsirasti tam pačiam techniniam gedimui
- ✗ Jei transporto priemonė užklimpo arba paskendo
- ✗ Išlaidoms, atsiradusioms naudojantis ne mūsų ar mūsų nurodytų įmonių paslaugomis be išankstinio suderinimo su mumis, atvejais
- ✗ Degalų įsigijimo išlaidoms, mokesčiams už kelius, tiltų eksploataciją, ekologiją
- ✗ Jeigu žala sukelia nenugalima jėga: karas, ginkluoti konfliktai, teroristiniai veiksmai, pilietinis karas, visuotiniai neramumai, maištai, streikai, neteisėtas aukštesnės valdžios potvarkis, branduolinės energijos panaudojimas, radioaktyviosios medžiagos, žemės drebėjimas
- ✗ Žalai, atsiradusiai dėl turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Nesuteikiate informacijos apie esmines aplinkybes
- ! Tinkamai nesuteikiate išsamos informacijos apie įvykį
- ! Nesiimate priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesilaikote draudimo sutarties sąlygų
- ! Nesilaikote reikalavimų mažinti riziką
- ! Nesuteikiate galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis
- ! Nesuteikiate informacijos apie įvykio kaltininką
- ! Neatlyginamos išlaidos už detales ir remontui panaudotas medžiagas
- ! Jei dėl rimtų priežasčių apie įvykį jums nepranešama ir pagalbą organizuoja ne mūsų partneris, grąžinamos išlaidos iki tokio dydžio, kokio jos būtų buvusios patirtos, jei tą paslaugą organizuotume mes; išlaidos turi būti patvirtintos dokumentais



- ! Nepateikus žalos dydį įrodančių dokumentų per 2 mėnesius nuo įvykio datos, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal mūsų patvirtintą kainoraštį
- ! Išlaidos už paslaugas „Apdraustųjų nugabenimas iki automobilių remonto dirbtuvių“, „Apdraustųjų grįžimo arba kelionės pratęsimo išlaidos“ atlyginamos apdraustųjų skaičiui esant ne didesniai už apdraustos transporto priemonės registracijos pažymėjime nurodytą sėdimų vietų skaičių



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje



## Kokios mano pareigos?

- Iš įvykio vietos nedelsiant telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą (kontakciniai duomenys nurodyti draudimo sutartyje)
- Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 dienas, pranešti mums apie draudžiamąjį įvykį telefonu, nurodytu draudimo sutartyje
- Pateikti mums ar techninės pagalbos darbuotojams tokią informaciją:
  - Apdraustos transporto priemonės markę, modelį bei valstybinį registracijos numerį, kitus duomenis, reikalingus apdraustai transporto priemonei identifikuoti įvykio vietoje bei užtikrinti reikiamą techninę pagalbą
  - Asmenų (apdraustos transporto priemonės vairuotojo ir keleivių), kuriems reikia pagalbos, vardus, pavardes ir gyvenamosios vietos adresą
  - Tikslų įvykio vietą ir telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su jumis arba apdraustuoju, pranešusiu apie įvykį, problemos ir reikalingos pagalbos rūšies apibūdinimą
- Prieš transportuojant automobilį techninės pagalbos darbuotojui privalote perduoti transporto priemonės registravimo liudijimą, užvedimo raktus bei vykdyti techninės pagalbos darbuotojo nurodymus
- Vykdyti mūsų ir techninės pagalbos darbuotojo nurodymus
- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudimo objektą
- Pateikti visus prašomus su draudimo objektu susijusius dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Informuoti apdraustąjį ir/ar naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Iš įvykio vietos nedelsiant telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, elektronine bankininkyste arba grynaisiais pinigais, naudojantis draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais pinigais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose draudiko ar draudiko partnerių padaliniuose. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į draudimo bendrovės ar į draudimo bendrovės įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą, arba gavus draudimo įmoką grynaisiais pinigais



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimties ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje, bei atvejus, kai pasikeičia apdraustojo turto savininkas
- Jeigu Pagalbos kelyje draudimo kortelę įsigyjate degalinėje „Circle K“, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 24 val. po to, kai aktyvinote Pagalbos kelyje kortelę



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Pranešdami apie sutarties nutraukimą draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudodamiesi kurjerio paslaugomis. Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas jūsų ar jūsų įgalioto asmens
- Sudarius sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, turite teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis
- Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka