

Sveikatos draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė:
ADB „Gjensidige“

Produktas:
Sveikatos draudimo liudijimas



Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – sveikatos draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama ADB „Gjensidige“ Sveikatos draudimo taisyklių Nr. 067 I dalyje „Sveikatos draudimo sąlygose“ (patvirtintose 2017-10-24 Valdybos posėdyje, galiojančiose nuo 2017-10-01), II dalyje „Bendrosiose draudimo sąlygose“ (patvirtintose 2018-04-30 Valdybos posėdyje, galiojančiose nuo 2018-05-08), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime bei jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Draudžiami turtiniai interesai, susiję su apdraustojo sveikatos sutrikimais ir ligų profilaktika ar sveikatos stiprinimu.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ **Draudimo objektas** yra apdraustojo turtiniai interesai, susiję su sveikatos sutrikimais ir ligų profilaktika ar sveikatos stiprinimu

Draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis gali būti draudžiamos visos ar kai kurios iš toliau išvardintų turtinių rizikų:

- ✓ Ambulatorinis gydymas
- ✓ Stacionarinis gydymas
- ✓ Odontologija
- ✓ Vaistai ir medicinos pagalbos priemonės
- ✓ Medicininė rehabilitacija
- ✓ Optika
- ✓ Vitaminai ir maisto papildai
- ✓ Profilaktiniai sveikatos patikrinimai
- ✓ Skiepai
- ✓ Sveikatinimo paslaugos
- ✓ Kritinių ligų draudimas
- ✓ Ūmių ligų ir traumų draudimas
- ✓ Nėščiųjų priežiūra ir gimdymas
- ✓ Įvairių rizikų draudimas



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip ir (arba) nepasirinktas „Įvairių rizikų draudimas“, draudimo apsauga negalioja šioms paslaugoms:

- ✗ Paslaugoms, suteiktoms (įsigytoms) iki draudimo apsaugos įsigaliojimo arba pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui
- ✗ Kreipimuisi į gydymo įstaigą neturint konkrečių nusiskundimų dėl sveikatos būklės ar gydymuisi, nesusijusiam su sveikatos sutrikimu
- ✗ Neakredituotų įstaigų, specialistų ir netradicinės medicinos paslaugoms
- ✗ Su mumis nesusuderintoms dienos chirurgijos paslaugoms
- ✗ Nustatytų onkologinių ligų diagnostikai ir gydymui
- ✗ Vandens ir žiemos pramogų parkų paslaugoms ir sanatoriniams (SPA) kelialapiams
- ✗ Kosmetologinėms (grožio) paslaugoms ir estetiškos odontologijos paslaugoms (išskyrus estetinį plombavimą)
- ✗ Alergenų, lytinių hormonų, maisto netoleravimo tyrimams
- ✗ Kojų venų procedūroms, kai nėra odos pokyčių
- ✗ AIDS (ŽIV) ir lytiniu keliu plintančių ligų diagnostikai ir gydymui
- ✗ Apgamų, karpų, spuogų, papilomų, kandilomų, keratomų, moliuskų diagnostikai ir gydymui
- ✗ Pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių, sąnarių ir raumenų gydymui (išskyrus traumas sukeltus sužalojimus)
- ✗ Ilgalaiškės slaugos paslaugoms
- ✗ Antsvorio diagnostikai ir gydymui
- ✗ Įgimtų anomalijų bei jų komplikacijų diagnostikai ir gydymui
- ✗ Per pirmus du draudimo apsaugos mėnesius diagnozuotų kritinių ligų gydymui

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip ir (arba) nepasirinktas „Įvairių rizikų draudimas“, draudimo apsauga negalioja:

- ✗ Medicinos prietaisams
- ✗ Higienos ir kosmetikos prekėms
- ✗ Neregistruotiems vaistiniams preparatams
- ✗ Akiniams be dioptrijų, akinių priežiūros priemonėms ir aksesuarams
- ✗ Endoprotezams

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma sveikatos sutrikimams, atsiradusiems dėl:

- ✗ Jūsų bandymo nusižudyti ar tyčia susižaloti
- ✗ Jūsų atliekamų nusikalstamų veiksmų
- ✗ Jūsų apsvaigimo nuo alkoholio, narkotikų ar kitų svaigųjų medžiagų
- ✗ Karo veiksmų, terorizmo, masinių neramumų ir dėl Jūsų dalyvavimo karo veiksmuose, karinėse operacijose, riaušėse
- ✗ Jūsų pagrobimo ar laikymo įkaitu
- ✗ Branduolinės energijos poveikio, katastrofų ir gamtos stichijų, pandemijų, cheminio užterštumo



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo arba išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Draudžiamasis įvykis įvyko dėl Jūsų (draudėjo), apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios
- ! Tyčia mums pateikėte neteisingus duomenis
- ! Tinkamai nesuteikėte išsamios informacijos apie įvykį
- ! Nesiėmėte priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesilaikėte draudimo sutarties sąlygų
- ! Nevykdėte draudimo sutartyje ir draudimo taisyklėse nurodytų pareigų
- ! Nesuteikėte galimybės tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes, nuostolių dydį ir priežastis
- ! Įsigijote sveikatinimo paslaugų narystę (abonementą), kurios galiojimo laikotarpis ilgesnis už draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį

- ! Jūsų gydymas prasidėjo iki draudimo apsaugos įsigaliojimo arba tęsiasi pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui. Tokiu atveju išmoka mažinama proporcingai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui
- ! Nesilaikėte gydymo režimo ar medikų rekomendacijų ir dėl to pasunkėjo sveikatos būklė
- ! Už prekes (paslaugas) apmokėjote ne Jūs arba išlaidas Jums atlygino kiti asmenys (draudimo išmoka mažinama ta suma)
- ! Mūsų atsakomybė pasibaigia ir draudimo išmoka nemokama, jei raštiškas pranešimas apie įvykį nebuvo gautas per 30 kalendorinių dienų po draudimo apsaugos galiojimo pabaigos
- ! Teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudimo objektą
- Pateikti visus prašomus su draudimo objektu susijusius dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimų mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas
- Grąžinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie visas to paties objekto draudimo sutartis
- Pranešti apie darbų vertės padidėjimą daugiau kaip 10 %
- Apie įvykį nedelsiant pranešti atitinkamoms tarnyboms
- Per 30 dienų apie įvykį pranešti draudimo bendrovei tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt
- Įvykio atveju išsaugoti sugadintą turtą
- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti
- Suteikti informaciją apie įvykio kaltininką
- Pranešti apie žalos atlyginimo teisminį procesą



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, per elektroninę bankininkystę arba grynaisiais pinigais, naudojantis draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais pinigais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose draudiko ar jo partnerių padaliniuose. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į draudimo bendrovės ar į jos įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą, arba gauta grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimties ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant atvejus, kai mes sumokame visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje, bet jais neapsiribojant



Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudodamasis kurjerio paslaugomis. Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens
- Sudarius draudimo sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, turite teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis
- Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka