



TURINYS

I. PAGALBOS DRAUDIMO SĄLYGOS	3
1. VARTOJAMOS SĄVOKOS	3
2. KĄ DRAUDŽIAME PAGAL ŠIAS TAISYKLES	3
3. NUO KO DRAUDŽIAME (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)	3
4. NUO KO NEDRAUDŽIAME PAGALBOS DRAUDIMU (NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)	3
5. KUR GALIOJA DRAUDIMO APSAUGA (GALIOJIMO TERITORIJA)	4
6. PAGALBOS KELIJE APRAŠYMAS	4
7. KĄ DARYTI ĮVYKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI	5
8. PAPILDOMOS PAGALBOS DRAUDIMO SĄLYGOS	5
II. BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS	6
1. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI	6
2. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS IKI SUTARTIES SUDARYMO IR DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA	6
3. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS. DRAUDIMO SUTARTIES PAKETIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS	7
4. DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS	8
5. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU	8
6. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA	9
7. PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ	10
8. TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ	10
9. GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA	10
10. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ	10
11. INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA	10
12. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	11



UAB DK „PZU Lietuva“ draudimo principai

Rasime Jums naudingiausią draudimo sprendimą – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes.
Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausančią draudimo išmoką.

Prašome Jūsų atidžiai perskaityti Pagalbos draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokios apimties yra suteikiama draudimo apsauga ir suprastumėte savo teises ir pareigas.

AR ŽINOTE, KAD...

Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją bei dokumentus:

- automobilio dokumentus (registracijos liudijimą);

Draudimo sutartį galima sudaryti vienu iš šių būdų:

- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką.
- Bet kuriuo būdu sudarydami sutartį, Jūs patvirtinate, kad:
- susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

Su mumis galite susisiekti

Norėdami daugiau sužinoti apie Pagalbos draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį, **skambinkite telefonu 19019**: Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (skambučio kaina – pagal galiojančius ryšio operatorių tarifus). **Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 219 0190** (skambučio kaina – pagal galiojančius tarifus). Parašyti mums galite elektroniniu paštu **info@pzu.lt**.

I. PAGALBOS DRAUDIMO SĄLYGOS NR. 069

PATVIRTINTA: UAB DK „PZU Lietuva“

valdybos posėdyje 2014 m. gegužės 09 d. nutarimu Nr. 70

Taisyklės įsigaliojo nuo 2014 m. birželio 01 d.

1. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- Siekdami, kad draudimo sąlygos būtų aiškesnės, žemiau pateikiame vartojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus)**
- 1.1 **Mes** arba **Draudikas** – UAB DK „PZU Lietuva“.
 - 1.2 **Jūs** arba **Draudėjas** – asmuo, sudaręs draudimo sutartį.
 - 1.3 **Apdraustieji** – transporto priemonės vairuotojas ir keleiviai, kurie draudžiamąjį įvykio metu buvo transporto priemonėje su transporto priemonės savininko (teisėto valdytojo) žinia ir valia, kurie, atsitikus draudžiamajam įvykiui, turi teisę gauti pagalbos kelyje paslaugą.
 - 1.4 **Detalės** – transporto priemonės dalys, mazgai, agregatai ir panašiai.
 - 1.5 **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
 - 1.6 **Transporto priemonė** – sausumos transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones) su jai išduotu valstybiniu numeriu, skirta žmonėms ir/ar kroviniams vežti.
 - 1.7 **Transporto priemonės savininkas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam transporto priemonė priklauso nuosavybės teise.
 - 1.8 **Transporto priemonės teisėtas valdytojas** (vairuotojas) – asmuo, valdantis transporto priemonę panaudos, nuomos sutarčių pagrindu, Jūsų darbuotojai ir asmenys, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti transporto priemonę, rūpintis ja; valdytojais gali būti ir kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
 - 1.9 **Trešieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus mus, Jus, naudos gavėją, apdrausto turto savininką, teisėtą valdytoją, taip pat išvardytą šiame punkte asmenų atstovus, darbuotojus. Jei naudos gavėjas, transporto priemonės savininkas yra fizinis asmuo, tuomet trečiaisiais asmenimis nelaikomi šio asmens šeimos nariai bei kartu gyvenantys asmenys.
 - 1.10 **Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ar asmens sužalojimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl nurodytų draudžiamųjų įvykių.
 - 1.11 **LR** – Lietuvos Respublika.
 - 1.12 **Nevažiaujanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuri dėl techninio gedimo, autoavarijos ar kito draudžiamąjį įvykio negali važiuoti savo eiga.
 - 1.13 **Techninės pagalbos darbuotojas** – mūsų nurodyto partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.

2. KĄ DRAUDŽIAME PAGAL ŠIAS Taisykles

Pagalbą kelyje – tai papildomų išlaidų draudimas (aprašymas p. 6), patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradėjus kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ar dėl transporto priemonės sugadinimo. Pvz., jei išsikrovė akumulatorius ir neužsiveda variklis, mūsų techninė pagalba, atvykusi į vietą, padės užvesti Jūsų automobilį, arba jei transporto priemonė negali važiuoti po eismo įvykio mūsų techninė pagalba transportuos automobilį iki artimiausio autoserviso.

3. NUO KO DRAUDŽIAME (DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)

Atlyginame papildomas išlaidas patirtas dėl:

Techninio gedimo – netikėto ir nenumatyto transporto priemonės mechaninės ar elektrinės dalies gedimo, neleidžiančio tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei. Apdraustos transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo dėl bet kokių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikusių staigių ir nenumatytų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus 4 skyriuje.

4. NUO KO NEDRAUDŽIAME PAGALBOS DRAUDIMU (NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI)

Nekompensuosime Jums pagalbos draudimo išlaidų žemiau išvardytais atvejais:

- 4.1 Jei įvykio metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelionės, nekelti grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.
- 4.2 Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų.
- 4.3 Jei automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonę (išskyrus atvejus, kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti).
- 4.4 Jei transporto priemonė sulaukta teisės saugos institucijų darbuotojų.
- 4.5 Jei prieš ar per įvykį transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga (pateikiamas negaliojantis techninės apžiūros rezultatai kortelės (ataskaitos), automobilio raktelių (pastarųjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo paslauga), jei žala atsirado dėl transporto priemonės eksploatavimo taisyklių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo. Ši sąlyga taikoma, jei yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės ar pažeidimų).
- 4.6 Jei vairuotojas nepateikia techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonės registravimo liudijimo ir techninės apžiūros rezultatų kortelės (ataskaitos), automobilio raktelių (pastarųjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo paslauga), jei vairuotojas trukdo apžiūrėti techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonę ir nustatyti gedimą.
- 4.7 Jei vairuotojas 2 kartus jau buvo perspėtas techninės pagalbos darbuotojo pakeisti netinkamą transporto priemonės dalį ar detalę, kuri sąlygoja to paties techninio gedimo atsiradimą.
- 4.8 Jei transporto priemonė užklimpo arba paskendo.
- 4.9 Išlaidų, jei jos atsirado naudojantis ne mūsų ar mūsų nurodytų įmonių paslaugomis be išankstinio suderinimo su mumis.
- 4.10 Pagal pagalbos draudimą taip pat neatlyginame kuro išlaidų, mokesčių už kelių, tiltų eksploataciją, ekologiją.

- 4.11 Jeigu žalą sukelia nenugalima jėga: karas, ginkluoti konfliktai, teroristiniai veiksmai, pilietinis karas, visuotiniai neramumai, maištai, streikai, neteisėtas aukštesnės valdžios potvarkis, branduolinės energijos panaudojimas, radioaktyvios medžiagos, žemės drebėjimas; žalos, atsiradusios dėl turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu.

5. KUR GALIOJA DRAUDIMO APSAUGA (GALIOJIMO TERITORIJA)

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

6. PAGALBOS KELIJE APRĄŠYMAS

	Paslauga	Paslaugos aprašymas ir apribojimai	Limitas*
1.	Smulkus remontas kelyje	Jei negalite tėti kelionės dėl automobilio techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamojo įvykio, nes tai sukeltų dar didesnius transporto priemonės gedimus, mes atlyginsime techninės pagalbos darbuotojo atvykimo ir smulkaus remonto darbų kelyje išlaidas (pvz., žarnelių, dirželių keitimo ir pan.). Išlaidos už detales ir medžiagas, panaudotas remontui, neatlyginamos, už jas susimokate Jūs patys. Išlaidos dėl transporto priemonės raktų, spynų, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribojama
2.	Rato keitimas	Atlyginsime rato pakeitimo įvykio vietoje išlaidas. Jei neturite atsarginio rato, atlyginsime automobilio vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose taisomos padangos, išlaidas. Išlaidos už tolimesnius padangų remonto darbus remonto dirbtuvėse neatlyginamos.	Neribojama
3.	Užvedimas	Atlyginsime apdraustos transporto priemonės variklio užvedimo paslaugos išlaidas, jei jis nustoja veikti dėl išsikrovusio akumuliatoriaus. Paslauga suteikiama ne daugiau kaip 2 kartus per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.	Neribojama
4.	Lemputės keitimas	Atlyginsime lempučių keitimo išlaidas tuo atveju, kai lempučių perdegė ir perdegimo faktas iš esmės įtakoja kelionės saugumą (tamsus paros metas, blogos oro sąlygos). Jeigu lempučių galima pakeisti tiksliai automobilių remonto dirbtuvėse, organizuojame transporto priemonės transportavimą iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių suteikti tokią paslaugą. Mes neatlyginsime lempučių ir jos keitimo išlaidų automobilių remonto dirbtuvėse.	Neribojama
5.	Degalų atvežimas	Atlyginsime degalų atvežimo išlaidas (išskyrus išlaidas už pačius degalus) tuo atveju, kai apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl pasibaigusių degalų. Techninės pagalbos darbuotojas pristato degalų kiekį, reikalingą nuvažiuoti iki artimiausios degalinės.	Neribojama
6.	Atrakinimas	Atlyginsime automobilio atidarymo išlaidas tuo atveju, kai rakteliai ar kiti transporto priemonei atrakinti naudojami prietaisai lieka užrakintoje transporto priemonėje. Jeigu transporto priemonės neįmanoma atidaryti įvykio vietoje, mes organizuojame ir padengiamo transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemone įvykis LR teritorijoje.	Neribojama
7.	Prarasti rakteliai	Tuo atveju, kai rakteliai ar kiti automobiliui atrakinti naudojami prietaisai sunaikinami, pavagiami ar prarandami dėl kitų priežasčių, mes atlyginsime transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemone įvykis LR teritorijoje.	Neribojama
8.	Transportavimas	Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamojo įvykio ir techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad gedimo negalima suremontuoti vietoje, atlyginsime vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių išlaidas.	Neribojama
9.	Saugojimas	Jeigu įvykis įvyksta, kai remonto dirbtuvės nedirba (pvz., naktį arba poilsio dienomis), mes organizuojame apdraustos transporto priemonės stovėjimą aikštelėje ir padengiamo jos saugojimo išlaidas iki momento, kai ją bus galima toliau transportuoti į remonto dirbtuves, tačiau ne ilgesniam nei 7 dienų laikotarpiui. Transportavimas į stovėjimo aikštelę laikomas vienkartinio transportavimo iš įvykio vietos, kurio išlaidas mes padengiame. Tolimesnis transportavimas iš saugojimo aikštelės į remonto dirbtuves neatlyginamas.	Iki 10 EUR parai / Iki 60 EUR įvykiui

10.	Apdraustųjų nugabenimas iki automobilių remonto dirbtuvių	Atlyginame apdraustųjų nugabenimo iki automobilių remonto dirbtuvių išlaidas, kai į remonto dirbtuves transportuojama nevažiuojanti transporto priemonė. Apdraustieji gabenami pagalbos kelyje tarnybos transporto priemonė, o jeigu joje nėra vietų - kita mūsų paskirta transporto priemonė.	Neribojama
11.	Apdraustųjų grįžimo arba kelionės pratešimo išlaidos	Atlyginame grįžimo į gyvenamąją vietą LR teritorijoje arba tęsiamos kelionės iki kelionės paskirties vietos išlaidas, jeigu apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl draudžiamąjo įvykio ar techninio gedimo, kai remontas yra neįmanomas įvykio dieną, taip pat jeigu vairuotojas arba keleivis patyrė kūno sužalojimą, staiga susirgo ar vairuotoją ištiko mirtis. Apdraustieji nuvežami mūsų nurodyta transporto priemone iki jų gyvenamosios vietos ar kitos vietos, jeigu atstumas iki tos vietos ne didesnis kaip iki jų gyvenamosios vietos. Jei apdraustųjų gyvenamosios vietos skirtingos arba jie vyksta į skirtingas vietas, nuvežimas organizuojamas į vieną apdraustųjų nurodytą vietą.	Iki 235 EUR per įvykį
12.	Kelionė atsiimti automobilio	Atlyginame vieno asmens kelionės išlaidas mūsų nurodyta transporto priemone atsiimti apdraustos transporto priemonės, suremontuotos po įvykio arba gedimo.	Iki 30 EUR

* Nustatyti draudimo išmokos limitai, taikomi vienam draudžiamajam įvykiui, tačiau visais atvejais draudimo išmoka pagal visas nurodytas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti šių Pagalbos draudimo sąlygų Nr.069/1 8.5 punkte nurodytų sumų.

7. KĄ DARYTI ĮVYKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIIUI

- 7.1 Nedelsdami, ne vėliau kaip per 3 dienas, praneškite mums apie draudžiamąjį įvykį telefonu, nurodytu draudimo liudijime.
- 7.2 Iš įvykio vietos nedelsiant privalote telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą.
- 7.3 Pateikite mums ar techninės pagalbos darbuotojams tokią informaciją:
 - apdraustos transporto priemonės markę, modelį bei valstybinį registracijos numerį, taip pat pateikite kitus duomenis, reikalingus apdraustai transporto priemonei identifikuoti įvykio vietoje bei užtikrinti reikiamą techninę pagalbą;
 - nurodykite asmenų (apdraustos transporto priemonės vairuotojo ir keleivių), kuriems reikia pagalbos, vardus, pavardes ir gyvenamosios vietos adresą;
 - tiksliai nurodykite įvykio vietą ir telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su Jumis arba apdraustuoju, pranešusiu apie įvykį, apibūdinkite problemą ir reikalingos pagalbos rūšį.
- 7.4 Prieš transportuojant automobilį techninės pagalbos darbuotojui privalote perduoti transporto priemonės registravimo liudijimą, užvedimo raktus bei vykdyti techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.
- 7.5 Vykdykite mūsų ir techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.

8. PAPILDOMOS PAGALBOS DRAUDIMO SĄLYGOS

- 8.1 Jei dėl rimtų priežasčių apie įvykį mums nepranešama ir pagalbą organizuoja ne mūsų partneris, grąžinsime Jums pagalbos išlaidas, iki tokio dydžio, koku jos būtų buvusios patirtos, jei tą paslaugą organizuotume mes. Išlaidos turi būti patvirtintos dokumentais:
 - dokumentais, įrodančiais suteiktą pagalbą įvykio vietoje (remontas, vilkimas, medicinos transportas);
 - sąskaitomis ir jų apmokėjimo įrodymais;
 - gydytojo išduota pažyma apie kūno sužalojimą ar staigią ligą.
- 8.2 Papildomai pateikite žemiau išvardytus dokumentus.
 - 8.2.1 Siekiant gauti draudžiamųjų įvykių „Kelionės pratešimas“, reikia pateikti oficialų remonto įmonės patvirtinimą, kad transporto priemonės buvo neįmanoma suremontuoti tą pačią (kreipimosi į remonto įmonę) dieną, o vagystės atveju pateikti policijos pažymą.
 - 8.2.2 Sąskaitas, kvitus, bilietus, patvirtinančius patirtas išlaidas.
 - 8.2.3 Šis dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Tuo atveju, jei išvardytų dokumentų neužtenka įvykio aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti, mes turime teisę pareikalauti ir papildomų dokumentų.
 - 8.2.4 Nepateikus žalos dydį įrodančių dokumentų per 2 mėnesius nuo įvykio datos, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal mūsų patvirtintą kainoraštį.
- 8.3 Pagalbos draudimo išlaidos atlyginamos Jums ir apdraustiesiems.
- 8.4 Išlaidos už paslaugas „Apdraustųjų nugabenimas iki automobilių remonto dirbtuvių“, „Apdraustųjų grįžimo arba kelionės pratešimo išlaidos“ atlyginamos apdraustųjų skaičiai ne didesniai už apdraustos transporto priemonės registracijos pažymėjime nurodytą sėdimų vietų skaičių.
- 8.5 Draudimo išmoka pagal visas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti 2350 EUR.
- 8.6 Mes neprisiimame atsakomybės už techninės pagalbos darbuotojų ar kitų mūsų partnerių paskirtų darbuotojų ar specialistų veiksmus.
- 8.7 6 skyriuje nurodytos pagalbos draudimo sumos yra taikomos kiekvienam draudžiamajam įvykiui, išskyrus 4.7 punkte nurodytą atvejį.

II. BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS

PATVIRTINTA: UAB DK „PZU Lietuva“

valdybos 2015 m. gruodžio 11 d. nutarimu

Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. sausio 01 d.

1. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką, norėdamas sudaryti draudimo sutartį ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – UAB DK „PZU Lietuva“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas, įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei kitaip nenustatyta draudimo sutarties sąlygose, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri, draudėjui ir draudikui sutarus, galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo teiktas;
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodomos draudimo liudijime.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma ar procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamoji įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 1.19. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojo, paskirtas asmuo arba kitas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22. **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS IKI SUTARTIES SUDARYMO IR DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
 - 2.1.1. Jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus, suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos vertinant draudimo riziką bei galimų nuostolių dydį. Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:

- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
- 2.1.2. Draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, be anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką
 - 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
 - 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją, sudarant draudimo sutartį.
 - 2.4. Jeigu po to kai buvo sudaryta draudimo sutartis nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nusišlėptos, išnyko iki draudžiamąjo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
 - 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius, paaiškęs aplinkybėms, pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į Draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
 - 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
 - 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
 - 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet ne privalo, apžiūrėti/įvertinti draudžiamą riziką, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelti pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
 - 2.8.2. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasties.
 - 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
 - 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
 - 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse, gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS. DRAUDIMO SUTARTIES PAKAITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos dienos 00:00 val. po to kai buvo sumokėta įmoka. Draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratešiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ar daugiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelstai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
- 3.2. Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatyto laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4 – 4.6 punktuose.
- 3.3. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė. Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 3.4. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.5. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.5.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.5.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:

- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje. Šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz.: draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.5.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.5.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.6. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.6.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutartos datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.6.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.5.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.6.3. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.5.2 b) – d), 5.1.2 ar 8.3 punktus, draudikas iš draudėjui gražintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskaičiuota nepanaudota draudimo įmoka). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
 - b) draudimo išmokas, mokėtas ir numatomas išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 3.6.4. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų iki draudimo sutarties nutraukimo datos sutartų draudimo įmokų, tai nutraukiant sutartį, privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.6.5. Gražintina draudimo įmoka ar jos dalis perdukami į draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo dienos.
- 3.7. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, užskaičius pavedimą draudiko banko sąskaitoje arba gavus draudimo įmoką grynaus pinigais.
- 4.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga pagal draudimo sutartį pasibaigs.
- 4.5. Tuo atveju, kai draudimo įmoka dalinai buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui gražintina suma, iš gražintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.3 punkte.
- 4.6. Jei draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, pranešimas apie nesumokėtą įmoką nėra siunčiamas.

5. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU

- 5.1. Draudėjui numatytos žemiau išvardytos teisės:
- 5.1.1. Draudžiamojo įvykio atveju, draudėjas gali reikalauti kad Draudikas įstatymuose ir/ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką.
- 5.1.2. Draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skirsnyje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka).
- 5.1.3. Draudėjas ir/arba jo įgaliotas atstovas įstatymuose numatyta tvarka gali gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimą.
- 5.1.4. Draudėjas gali susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus asmens duomenis ar pareikšti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.
- 5.1.5. Draudėjas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja. Jei draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 5.2. Draudikui numatytos žemiau išvardytos teisės:
- 5.2.1. Padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir/ar perskaičiuoti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms. Jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos. Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- 5.2.2. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje.
- 5.2.2. Draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
 - a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu nurodytų trūkumų, o tai yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;

- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. Draudiko teisės, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4 – 4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjui tenka žemiau išvardytos pareigos:
- 5.3.1. Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais.
- 5.3.2. Vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje.
- 5.3.3. Nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės. Rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje.
- 5.3.4. Draudžiamąjį įvykio atvejį ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo vykdyti pareigas, nustatytas rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje.
- 5.3.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudikui tenka žemiau išvardytos pareigos:
- 5.4.1. Mokėti draudimo išmokas taisytėse ir įstatymuose nustatyta tvarka.
- 5.4.2. Jei draudimo išmoka draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimą.
- 5.4.3. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 5.4.4. Pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskačiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms sumažėja draudimo rizika.
- 5.4.5. Draudikas privalo grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir/ar tretysis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus nustatyti draudimo išmokos dydžiui. Tai apima dokumentus ir informaciją, kurie patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio buvimu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną nustatyti draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui;
- 6.4.3. jei draudėjui dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reiškiamas civilinis ieškinys ar keliama baudžiamoji byla, ar pradėtas teismo procesas, ar atliekamas ikiteisminis ar kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomos tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir / ar iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba į jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis yra nepilnamečis, draudimo išmoka mokama:
- 6.5.1. tik į jo asmeninę banko sąskaitą;
- 6.5.2. esant nepilnamečiui iki 14 m. amžiaus, vienam iš nepilnamečio tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- 6.5.3. esant nepilnamečiui 14 m. ar vyresnio raštiškam sutikimui, vienam iš tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios;
- 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t.y. draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidina nuostolio sumą.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas:

- 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.8.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesiima priemonių, kurios įgalintų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Jei draudikas nusprendžia atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, jis privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbumą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus atvejus, numatytus įstatymais.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
 - 6.12.1. į draudimo išmoką įskaitoma nesumokėta draudimo įmoka, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitos laiku nesumokėtos sumos;
 - 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, į draudimo išmoką įskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybos, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdant draudimo veiklą, apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
 - 7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
 - 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
 - 7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
 - 7.2.6. esant draudėjo sutikimui arba jo prašymui.

8. TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ

- 8.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
- 8.2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas draudikas privalo paskelbti mažiausiai dviuose dienraščiuose, platinamuose visoje Lietuvos Respublikoje ir kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, kuriose draudimo įmonė vykdo veiklą. Skelbime apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį turi būti nurodytas ne trumpesnis kaip 2 mėnesių terminas per kurį draudėjas turi teisę raštu pareikšti draudimo įmonei savo prieštaravimą dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.
- 8.3. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Grąžinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6. skyriuje.
- 8.4. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

9. GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje nesutaria kitaip.

11. INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksiminiu ryšiu, paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – kai siunčiama elektroniniu paštu, faksiminiu ryšiu;
 - 11.3.2. kai siunčiama paštu:
 - a) pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo – kai siunčiama paštu paprastu laišku;
 - b) pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę) – kai siunčiama paštu registruotu laišku.
 - c) diena, kurią draudėjui yra įteiktas pranešimas – kai siunčiama per kurjerį.

12. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 12.1. Duomenų subjektas yra:
 - 12.1.1. draudėjas – fizinis asmuo;
 - 12.1.2. su draudėju – fiziniu asmeniu – susijęs asmuo (draudėjo atstovas, šeimos narys ir pan.).
- 12.2. Draudikas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų Bendrosiose draudimo sąlygose nurodytų šaltinių. Duomenų subjektui nesutikus pateikti draudikui reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugos negali būti suteikiamos.
- 12.3. Draudėjas privalo užtikrinti, kad savo nurodytus susijusius asmenis, kurių asmens duomenis pateikė draudikui, supažindins su šiomis asmens duomenų apsaugos sąlygomis iki paslaugų sutarties pasirašymo datos, o su draudėju susiję asmenys sutiks su šiomis sąlygomis.
- 12.4. Duomenų subjektas yra informuotas, kad:
 - 12.4.1. draudikas turi teisę tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis, nurodytus draudimo sutartyje ir/ar su draudimo sutarties sudarymu susijusiuose draudiko gautuose dokumentuose draudimo sutarties vykdymo tikslais;
 - 12.4.2. duomenų subjektas turi teisę susipažinti su savo tvarkomais asmens duomenimis;
 - 12.4.3. duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
 - 12.4.4. duomenų subjekto duomenys gali būti teikiami:
 - a) teisėsaugos institucijoms, bankams, valstybės registrams, sveikatos priežiūros įstaigoms, draudimo bendrovėms ir kitiems tretiesiems asmenims pagal poreikį, reikalingą draudikui ar draudiko įgaliotiems tretiesiems asmenims sudarius draudimo sutartį, vertinant įvykusius įvykius ir/ ar nustatant draudimo išmokų dydžius per sutarties galiojimo laikotarpį;
 - b) asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prireikūs galėtų organizuoti skolų administravimą ir išieškojimą iš draudėjo;
 - c) pateikimas pastariesiems yra susijęs su draudiko pranešimų draudėjui spausdinimu ir/ar siuntimu, archyvavimo ir/ar dokumentų saugojimo paslaugas draudikui teikiantiems asmenims.