



Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo taisyklės Nr.011

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Teisėtas pretenzijos reišėkėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinys priklauso nuosavybės teise arba kuris įrodo, jog atlygino nuostolį jį patyrusiam asmeniui.
- 1.2. **Žala** – krovinio arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklėse ir draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.3. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.4. **Vienas įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lėmė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių draudėjui pareiškiamos pretenzijos.
- 1.5. **CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 1.6. **ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- 1.7. **ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenime naudojamų specialių transporto priemonių.
- 1.8. **Subkontraktoriaus** – kitas vežėjas ar eksportorius (ne draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, pasamdytas draudėjo.
- 1.9. **Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovą (užsakovo kliento) išsoms, jo arba savo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.10. **Krovinio gabenimas keliais** – kuomet krovinys gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimą jūros keltais, geležinkelio, jei krovinyje nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 1.11. **Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiimdamas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartis.
- 1.12. **Saugoma aikštėlė** – aptverta (uždara), tamsiu paros metu apšviesta teritorija su kontroliuojamu transporto priemonių įvažiavimu ir išvažiavimu bei fizinių asmenų įėjimu ir išėjimu, kurioje esančios transporto priemonės (jose esantys kroviniai), aikštelės personalo saugomi visą parą.
- 1.13. **Didelis neatsargumas** – draudėjo ar apdraustojų elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- 1.14. **Subrogacija (draudiko regreso teisė)** – draudiko teisė į išmokėtas pinigų sumas iš atsakingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).

2. Draudimo objektas

- 2.1. Pagal šias taisykles draudžiami draudėjo turiniai interesai, susiję su draudėju, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe, prieš trečiuosius asmenis, numatytą su užsakovu sudarytoje apmokamo vežimo sutartyje. Neviršijant draudimo sumų, nurodytų draudimo sutartyje, draudžiama:
 - 2.1.1. žala kroviniui nustatyta 1956 m. „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijoje (CMR)“; arba pagal „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“ (kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose);
 - 2.1.2. teisėto pretenzijos reišėkėjo patirti papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;
 - 2.1.3. būtinos išlaidos, skirtos apgadinoti krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja tik draudėjui vykdam faktinį krovinio vežimą ir naudojant tik draudėjui priklausančias transporto priemones skirtas krovinių vežimams (įskaitant išnuomotas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), įtrauktas į apdraudžiamų automobilių sąrašą, kuris raštu patvirtintas draudimo sutarties šalių, su sąlyga, kad apie žalos draudikas buvo raštu informuotas prieš prasidedant pervežimui.

3. Draudimo objektu nelaikoma ir nedraudžiama:

- 3.1. draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindu valdomam turtui;
- 3.2. draudėjo atsakomybė už teikiamas paslaugas pagal su trečiuoju asmeniu sudarytą sutartį, kurioje draudėjas įsipareigoja teikti transporto priemonės nuomos (ar nuomos, teikiant vairavimo ir techninės priežiūros paslaugas (LR CK 6.512 – 6.521 str.)) ir/ar panaudos paslaugas, nebent draudimo sutartyje nustatyta kitaip;

- 3.3. baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokėjimai ar pretenzijos;
- 3.4. žala asmens sveikatai arba asmens gyvybės atėmimas;
- 3.5. draudėjo negautos ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristatius krovinį);
- 3.6. atsakomybė išplėsta remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
- 3.7. žala aplinkai;
- 3.8. atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
- 3.8.1. brangesiems metalams, iš jų išaltoms monetoms, juvelyriniams gaminiams, brangakmeniams, popieriniams pinigams, vertybiniams popieriams, dokumentams ir aktams, antspaudams, meno dirbiniais, paveikslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms;
- 3.8.2. persikraustymo daiktams;
- 3.8.3. gyviesiems gyvūnams;
- 3.8.4. kai gabenami kroviniai, nepažymėti transportavimo dokumentuose (kai kroviniai vežami neteisėtai).

4. Pervežimai, kuriems galioja draudimo apsauga

- 4.1. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie prasidėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Pervežimas prasideda, kai krovinyje pilnai pakraunamas į transporto priemonę ir tik po to, kai vežėjas savo parašu ir antspaudu CMR važtaraštyje patvirtina krovinio priėmimą.

5. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

- 5.1. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudiminė apsauga negalioja visam pervežimui, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

6. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis tai – draudėjo atsakomybės, draudžiamos pagal šias sąlygas (kaip nustatyta skyriuje draudimo objektas), atsiradimas.

7. Nedraudžiamieji įvykiai

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolių:

- 7.1. kai krovinyje gabenamas eksploatacijai netinkama ir/ar techniškai netvarkinga transporto priemonė;
- 7.2. kai įvykio metu daugiau nei 20 km/h viršijamas leistinas greitis arba krovinį gabenanti transporto priemonė važiuoja toje vietoje ir metu, kai eismas yra draudžiamas ir tai turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui atsiradimui;
- 7.3. jei gabenant specialių gabenimo sąlygų reikalaujančius krovinius (pavojingus, greitai gendančius, negabaritinius ir kt.) draudėjas nesilaikė tokių krovinių gabenimą reglamentuojančių norminių aktų (ADR sutartis, ATP susitarimas, kt. reikalavimai); jei draudėjas nesilaikė nurodymų dėl greitai gendančių maisto produktų gabenimo;
- 7.4. jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/puspriekabė (krovinio gabenimui skirta autotransporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas krovinys, nebuvo aprūpinta gabenimo metu vidinę priekabos temperatūrą registruojančiu (užrašančiu) įrenginiu;
- 7.5. kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai įvykiai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.), taip pat dėl draudėjo didelio neatsargumo;
- 7.6. dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto;
- 7.7. dėl teroristinio akto. Teroristiniu aktu, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ių), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis, ar prievartos panaudojimas ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį;
- 7.8. dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
- 7.9. kai viršijami sutarti krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
- 7.10. kai nuostoliai priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam jo gavėjui;
- 7.11. kai transporto priemonė, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivus ar kitaip apsvaiginusio draudėjo darbuotojo veiksmas;
- 7.12. kai nuostolių priežastimi yra krovinio ir/arba krovinio dokumentų vagystė, sąlygota transporto priemonės su kroviniu ir/arba dokumentu palikimo be priežiūros;
- 7.13. jei priimdamas ir atiduodamas krovinį, draudėjas nepatikrino važtaraščiuose nurodytų duomenų atitikimo su krovinio kiekiu, svoriu, būkle (krovinio pakuočės išorinė būklė) ir/ar nuostatės šiuos pažeidimus, neįrašė apie tai pastabų važtaraštyje, tada nesant išorinių vagystės arba plėšimo pėdsakų (nėra išorinio transporto priemonės, krovinių skyriaus ar krovinio įpakavimo pažeidimų ir pan.), iškrovimo metu rastas krovinio trūkumas nėra draudžiamasis įvykis;

- 7.14. pervežant automobilius kai:
 - a) įvykio faktas nėra patvirtintas atitinkamų tarnybų;
 - b) krovinyje pažeidžiamas pakrovimo, iškrovimo metu;
 - c) krovinyje pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su statybinių konstrukcijomis, važiuojant po tiltais/viadukais, pažeidžiant tiltų/viaduko aukštį nurodančius kelių eismo ženklus;
 - d) pervežant naudotus automobilius kai jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos;
- 7.15. jei draudėjas nesaugojo priimto krovinio, paliko transporto priemonę su kroviniu be priežiūros, nutoldamas nuo jos atstumu, kuris nėra saugus (saugiu atstumu, kuriuo galima nutolti nuo transporto priemonės nesaugomoje teritorijoje, yra laikomas toks atstumas, kuris leistų stebėti gabenamą krovinį ir užtikrinti galimybę iš karto imtis veiksmų, įgalinančių sustabdyti ir išvengti galimo nuostolio (dalinės ar visiškos krovinio vagystės, apgadinimo ar sugadinimo, sunkvežimio su kroviniu vagystės, kt.)).

8. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 8.1. Papildomai prie teisių, nustatytų Bendrosiose sąlygose, draudėjas arba teisėtas pretenzijos reišėkėjas turi teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka. Tuo atveju, jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja teisėtas pretenzijos reišėkėjas, draudikas turi teisę prieš jį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš draudėją.
- 8.2. Papildomai, prie teisių, nustatytų Bendrosiose sąlygose draudikas sutarties galiojimo metu turi teisę:
 - 8.2.1. atidėti draudimo išmokos mokėjimą:
 - a) iki draudėjas pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus;
 - b) iki draudėjas pateiks dokumentus, pagrindžiančius padarytos žalos dydį;
 - c) iki nepasibaigęs ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, jeigu sprendimas byloje arba procese turi reikšmę nustatant ar įvykis draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį. Tokie atvejai, tik gavęs oficialų pranešimą iš teisėsaugos institucijų apie teismo proceso sustabdymą ar nutraukimą, draudikas sprendžia klausimą dėl draudimo išmokos mokėjimo.
 - 8.3. Papildomai prie pareigų, nustatytų Bendrosiose sąlygose, draudėjo pareigos sutarties galiojimo metu:
 - 8.3.1. naudoti krovinių pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemones, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliavimams reikalavimams patvirtintas teisės aktų nustatytais dokumentais. Draudėjas privalo užtikrinti, jog krovinių vežimams naudojamose transporto priemonėse būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz. signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudojamą pervežimų metu;
 - 8.3.2. tarptautiniuose maršrutuose, susijusius su draudėju darbiniais santykiais, supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis bei įteikti prie draudimo sutarties pridedamus „Nurodymus vairuotojams“, kurie jų gavimą patvirtina raštu, bei įpareigoti vairuotojus šių nurodymų laikytis;
 - 8.3.3. įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinius tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“ ir „Europos šalių susitarimo dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo (AETR)“;
 - 8.3.4. gabenant greitai gendančius maisto produktus draudėjas privalo:
 - a) vadovaujantis tarptautiniu 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimu dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenime naudojamų specialių transporto priemonių (ATP) nuo 2001 m. balandžio 28 d. pervežimui naudoti tik tas transporto priemones, kurios atitinka Susitarimo apibrėžimus ir reikalavimus;
 - b) šaldytų, užšaldytų ir greitai gendančių maisto produktų, vežamų su temperatūrinio režimo gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techninio tvarkinimo ir veikiančiais temperatūrinio režimo registravimo įtaisais.
 - 8.3.5. atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjas privalo:
 - a) kiekvieno atveju apie įvykį, kuris gali sukelti žalą kroviniui, nedelsiant pranešti atitinkamai teisėsaugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, apiplėšimą, krovinio dingimą ar autolygį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.); pateikti policijai ir draudikui visą žinjamą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - b) pranešti apie tai draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas;
 - c) išsamiai informuoti draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam priemonių protingų priemonių galimai žalai sumažinti, tame tarpe nedelsdamas imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus draudėjas privalo atlikti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai išlaikyti draudėjo turėtas stengtias išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdam draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neatsižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai neišėmė jam priimanų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;

- d) draudėjas turi padėti draudikui išsiaiškinti įvykio aplinkybes, priežastis, taip pat privalo pateikti išsamius ir teisingus pranešimus apie žalą ir visus faktus, susijusius su įvykiu. Draudėjas turi pateikti draudikui visus dokumentus, kurie, draudiko nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant įvykį;
- e) pagal galimybes iš karto informuoti draudiką ir imtis reikiamų teisinių priemonių, ypač prieštarauti apmokėjimų reikalavimams, jei pretenzija paduodama nagrinėjimui į teismą;
- f) be išankstinio draudiko sutikimo nepatenkinti, nepripažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų bei niekam nepereisti iš draudimo sutarties kylančių pretenzijų;
- g) sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti įvykio metu sugadintą krovinį arba sugadinto krovinio likučius ekspertizei atlikti. Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesuderinęs to su draudikui;
- h) pateikti draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės tinkamai patvirtintas kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingus draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusią teisę);
- 8.3.6. žalos atvejų draudėjas privalo pateikti draudikui originalus arba, jei draudikas tam pritaria, atitinkamai patvirtintas kopijas, tokių dokumentų:
- a) draudėjo pasirašytą pranešimą apie įvykį;
- b) važtaraštį(čius);
- c) teisėto pretenzijos pareiškimo pretenzinį raštą (sąskaitą) dėl nuostolių atlyginimo;
- d) krovinio sąskaitą – faktūrą;
- e) jei reikalaujama – avarijų komisaro sertifikatą (pranešimą);
- f) reikalui esant policijos protokolą, pranešimo policijai kopiją;
- g) vairuotojo raštišką paaiškinimą apie įvykio aplinkybes bei pervežimą;
- h) kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu.
- 8.3.7. jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo paaiškėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesnė draudimo išmoka, draudėjas (nukentėjęs trečiasis asmuo) per 30 dienų nuo draudiko pareikalavimo privalo ne ginčo tvarka grąžinti draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį.

9. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 9.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal draudėjui priklausančių transporto priemonių, nurodytų draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
- 9.2. Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, draudėjas privalo apie tai raštu pranešti draudikui, kuris turi patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei įsigalioja nuo pirmo pervežimo po draudiko patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.

10. Dvigubo draudimo sąlygos

- 10.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, ir nustatius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudimu (mone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmone moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau draudiko ir kitų draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti žalos dydžio.

11. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 11.1. Nuostolio dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, pretenzijos pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais.
- 11.2. Į nuostolio dydį papildomai įskaičiuojamos:
- 11.2.1. pratingos ir pagrįstos išlaidos užkertant kelią betarpiškai gręsinčiai žalai ir sumažinant draudiko atlygintą žalą;
- 11.2.2. išlaidos, skirtos draudžiamajam įvykiui aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos bei kitos iš anksto su draudiku suderintos išlaidos. Neatlyginamos draudėjo patirtos išlaidos ekspertizei; taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertizei, kai dėl šio įvykio ekspertizę yra užsakęs draudikas;
- 11.2.3. iš anksto su draudiku suderintos pratingos ir pagrįstos teismo išlaidos (žyminis mokestis ir už advokato paslaugas), kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su nuostolių atlyginimo ieškovoais bei atmetant neteisėtas pretenzijas. Draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiuavus:
- 11.3.1. išskaitę. Mokant draudimo išmoką už 11.2. punkte nurodytas išlaidas, išskaita iš draudimo išmokos nėra išskaičiuojama;
- 11.3.2. nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
- 11.3.3. sumas, kurias draudėjui arba teisėtam pretenzijos reiškeiui atlygino tretieji asmenys;
- 11.3.4. kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju.
- 11.4. Tais atvejais, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos.
- 11.5. Draudimo išmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens (asmens, kuris dėl netinkamo draudėjo vežimo patyrė žalą) atsiskaityjamąją sąskaitą. Į draudėjo sąskaitą draudimo išmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodė, kad atlygino nukentėjusiojo/teisėto pretenzijos pareiškėjo patirtą žalą.
- 11.6. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

12. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 12.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
- 12.1.1. jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
- 12.1.2. jeigu draudėjas laiku nepraneša draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie įvykį neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- 12.1.3. jeigu draudėjas ar (nukentėjęs) trečiasis asmuo bando suklaidinti draudiką pateikdamas klaidingą, neteisingą informaciją ir (ar) klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindo ir dydžio nustatymui;
- 12.1.4. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:
- 12.2.1. jeigu neatliekama bent viena iš draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, faktui nustatyti, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimai buvo padaryti be tyčios arba pareigų pažeidimo nebuvo galima išvengti teisėtomis priemonėmis;
- 12.2.2. jei draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl draudėjo kaltės;
- 12.2.3. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.
- 12.3. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.

Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Kabotažiniai pervežimai prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

- Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
- Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga atliekant vietinius (kabotažinius) pervežimus Europos Ekonominės Erdvės (EEE) šalyse (išskyrus šalis, kuriose tokie pervežimai draudžiami įstatymais), t.y. kai krovinio slūgtėjis ir gavėjas yra vienos EEE šalies teritorijoje. Vykiant vietinius pervežimus, visais atvejais draudiko atsakomybė ribojama remiantis CMR Konvencijos nuostatomis.

Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

- Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai saugoti ir/arba naudoti turtą.
- Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo civilinė atsakomybė dėl jam patikėtų laikinai saugoti ir/arba naudoti įvairių tipų puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.
- Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
- a) Kai nuostolių priežastis yra draudėjui patikėtų laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabių, konteinerių nusidėvėjimas;
- b) nuostoliai atsiranda draudėjui priklausančioms, t. y. nuosavoms, išsinuomotoms arba pirktomis lizingo būdu (išimokėtinai) puspriekabėms;
- c) kai draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijų;
- d) kai draudėjas jam patikėtas saugoti ir/arba naudoti puspriekabas perduoda naudoti kitam asmeniui;
- e) kai neįkyla draudėjo civilinė atsakomybė;
- f) draudikas taip pat neapmoka už puspriekabių, konteinerių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidėvėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, skubaus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemonės prastovą.

4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais pareigomis, atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo pateikti draudikui šiuos dokumentus:
- a) puspriekabės, konteinerio registracijos dokumentą bei techninės apžiūros taloną;
- b) policijos pažymą apie įvykį (jei toks buvo užfiksuotas);
- c) puspriekabės, konteinerio savininko pretenziją dėl jos sugadinimo ir sąskaitą už jos remontą;
- d) puspriekabės, konteinerio priėmimo-perdavimo aktą (Condition interchange report) vežėjui priėmimus jį pervežimui ir grąžinus atgal;
- e) nepriklausomo eksperto atliktą remonto kalkuliaciją, (kurį sudaryta atsižvelgiant į puspriekabės ir jos detalių nusidėvėjimą). Nesant nepriklausomo eksperto kalkuliacijos, žala bus apskaičiuojama remiantis „Kelio transporto priemonių vertinimo instrukcija (patvirtinta LR susisiekimo ministro įsakymu 2000.04.17 Nr. 120 ir LR finansų ministro įsakymu 2000.04.14 Nr. 101.

Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Atsakomybė už žalą padarytą kroviniu prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

- Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą gabenamu kroviniu.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiamuoju įvykiu yra laikomas draudėjo deliktinės (ar sutartinės, bet ne daugiau nei apibrėžia deliktinė) atsakomybės (atsakomybė, kylančios pagal įstatymus, nesant papildomų specifinių susitarimų) atsiradimas dėl ne pagal krovinio gabenimo sutartį trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei padarytą žalą gabenamu kroviniu krovinio pervežimo metu.

Papildoma sąlyga Nr. 004/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

- Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo, veikiančio kaip ekspeditorius kelių transportu turtiniai interesai susiję su jo civiline atsakomybe, kylančia iš ekspedijavimo sutarčių dėl jose numatytų ekspeditoriaus veiksmų netinkamo vykdymo.
- Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo, veikiančio kaip ekspeditorius kelių transportu civilinė atsakomybė dėl:
- f) žalos vykdamat krovinių pakavimą, perkrovimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pakrovimą, iškrovimą, perkrovimą bei sandėliavimą iki 30 parų;
- g) žalos atsiradusios vėluojant vykdyti sutartinius įsipareigojimus;
- h) krovinių nusiuntimo klaidingu adresu;
- i) krovinio siuntimo dokumentų klaidingo paruošimo.
- Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
- g) draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties draudėjo nurodymų pasekmė;
- h) kai žala atsirado dėl to, kad draudėjas perdavė savo įsipareigojimų (arba jų dalies) vykdymą subkontraktoriams;
- i) kiti įvykiai, nenurodyti šioje Papildomoje sąlygoje, kaip draudžiamieji.
4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais pareigomis draudėjas privalo krovinių pervežimams rūpestingai parinkti bei užsakyti vežėjus, turinčius galiojančią vežėjų atsakomybės draudimo sutartį su draudimo sumomis ne mažesnėmis nei atsakomybės už vežamą krovinį dydis. Tuo atveju, kai pervežimą atliekantis vežėjas neturi aukščiau minėto atsakomybės draudimo, draudėjas apie tai privalo iš anksto raštu informuoti draudiką, kuris šiuo atveju turi teisę atsiskaityti prisiimti atsakomybę šio pervežimo atžvilgiu arba nustatyti papildomą draudimo įmoką šiam pervežimui.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d. įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės 08 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiama www.gjensidige.lt ir/arba www.lb.lt.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdamat sutartinius įsipareigojimus.
- Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
- Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma,

- kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ir kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.19. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija iškaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės iškaitos dydį, draudimo išmoka mokama neįskaičiuojant iškaitos.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustąjį, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustąjį) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstaty-muose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus; suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykiu atsitikti-m tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai).
- Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
- b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
- c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurių ketinama sudaryti;
- d) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykiu ar neturėjo jam įtakos.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamąjam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokas, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiai.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamąjam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad ne vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet ne privalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudi-

- mo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitas teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2. Jeigu draudimo interesus yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybėse.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį ne-nurodydamas priežasčių.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarant draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4 punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
- b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsimą ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
- c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsimą ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis įsigalioja, draudimo apsauga nepradeda veikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
- d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartį numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laikui, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartį numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei draudikas sumoka visas įmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
- b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisų bei pareigų perėmėjo;
- c) jei pasikeičia apdraustąjio turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujas turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tapo pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turto lizingo ar kita būdu);
- d) jei kita kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamąjam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamąjį įvykiu. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotoliniu ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- a) kelionių draudimo, asmens draudimo, keleivių draudimo, pagalbos draudimo, krovinių draudimo, visų transporto priemonių, turto, civilinės atsakomybės draudimo sutartis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
- b) draudimo sutartis, kurios tikslu prašymu abi šalys višičiai įvykdė (t. y. draudikas suteikio draudimo apsaugą, o

- draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 ka-lendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuos-tatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nu-statyta tvarka.
- 3.8. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutar-tos datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudi-mo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama drau-dėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutar-ties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
- b) draudimo išmokas, išmokėtas ir numatytas išmokėti pa-gal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4 punktą) per 14 kalendo-rinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administra-cinių kaštų;
- b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių Bendrųjų sąlygų 3.8.3 punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo da-tos, nutraukiant sutartį ar ją pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į drau-dėjo nurodytą atsisakomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelg-damas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partne-rių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakytį mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėjimai ir draudimo sutarčiai identifikuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo su-tarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtos drau-dimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies drau-dimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudi-mo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia mėnuo, nurodytas draudimo sutarties pasibaigimo draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos datoje.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties są-lygų 3.8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
- 5.1.1. draudžiamąjį įvykiu atveju reikalauti, kad draudikas įstaty-muose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimą; susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo pobūdžiu, reikalauti ištaisyti neišsamius, netei-singus, netikslus asmens duomenis arba juos ištrinti, apriboti jų tvarkymą arba nesutikti su jo pobūdžiu, taip pat prašyti juos perkelti;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygos arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti

- draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
- 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudimui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo įmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo įmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius kontaktinius duomenis.
- Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykio atvejų ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykio pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendrojo telefono numeru 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo įmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo įmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesne, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo įmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo įmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jeigu draudimo įmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 5.4.3. nesutaręs su draudėju dėl draudimo įmokos dydžio, draudėjo pareigavimų išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo įmokai, jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.5. grąžinti draudėjų sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykio galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusiųsių su draudžiamąju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo įmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo įmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo įmokos apmokėtinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo įmokos dydžiu nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo įmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo įmoką, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio realumu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo įmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gausa visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo įmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėju reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti įmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo įmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo įmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pareigavimų draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo įmokai.
- 6.5. Draudimo įmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
- Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo įmoka mokama: tik į jo asmeninį banko sąskaitą;
- jei nepilnametui nėra sukaupę 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- sukakusio 14 m. nepilnametio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.
- Draudikas, mokėdamas draudimo įmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo įmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant įmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- Atleidimas nuo draudimo įmokos mokėjimo:
- draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo įmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- draudimo įmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klodamos faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
- teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo įmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo įmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolius dydį ir priežastis;
- nesiima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš jų padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo įmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo įmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo įmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo įmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo įmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- Draudimo įmokos įskaitymas:
- iš draudimo įmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei įskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;

- 6.12.2. jei išmokėjus draudimo įmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo įmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytose informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjų, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teismams, teisės saugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės (monėms);
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“.

Išsamiai informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

Ginčai, kylančios iš draudimo sutarties, sprendžiamos derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar paprastu paštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 11.3.1. siunčiant paštu:
- 11.3.2. a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
- b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
- c) per kurjerį siunčiamas pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, keitinčio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomų registrų, kitų trečiųjų šalių).
- 12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje www.gjensidige.lt skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.