

Pagalbos draudimo taisyklės Nr. 069

ADB „Gjensidige“ draudimo principai

Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimų – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes. Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausantį draudimo išmoką. Prašome Jūsų atidžiai perskaityti Pagalbos draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokios apimtys yra suteikiama draudimo apsauga ir su-
prastumėte savo teises ir pareigas.

Ar žinote, kad...
Draudimo sutartį sudaryti prašome pateikti šią informaciją bei dokumentus:

- automobilio dokumentus (registracijos liudijimą);
- Draudimo sutartį galima sudaryti vienu iš šių būdų:**
- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo įmoką.
- bet kuriuo būdu sudarydami sutartį, Jūs patvirtinate, kad:
- susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

Su mumis galite susisiekti
Norėdami daugiau sužinoti apie Pagalbos draudimą, sudaryti draudi-
mo sutartį, pranešti apie įvykį, skambinkite telefonu 1626:
Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (skambučių kaina – pagal galiojančius ryšio operatorių tarifus). Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 272 1626 (skambučių kaina – pagal galiojančius tarifus). Parašyti mums galite elektroniniu paštu info@gjensidige.lt.

Pagalbos draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu
įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad draudimo sąlygos būtų aiškesnės, žemiau pateikiame vartojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus)

- 1.1 **Mes arba Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.2 **Jūs arba Draudėjas** – asmuo, sudaręs draudimo sutartį.
- 1.3 **Apdraustieji** – transporto priemonės vairuotojas ir keleiviai, kurie draudžiamąjį įvykio metu buvo transporto priemonėje su transporto priemonės savininko (teisėto valdytojo) žinia ir valia, kurie, atsitikusi draudžiamajam įvykiui, turi teisę gauti pagalbos kelyje paslaugą.
- 1.4 **Detalės** – transporto priemonės dalys, mazgai, agregatai ir panašiai.
- 1.5 **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.6 **Transporto priemonė** – sausumos transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones) su jai išduotu valstybiniu numeriu, skirta žmonėms ir/ar kroviniams vežti.
- 1.7 **Transporto priemonės savininkas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam transporto priemonė priklauso nuosavybės teise.
- 1.8 **Transporto priemonės teisėtas valdytojas (vairuotojas)** – asmuo, valdantis transporto priemonę panaudos, nuomos sutarčių pagrindu, Jūsų darbuotojai ir asmenys, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti transporto priemonę, rūpintis ja; valdytojas gali būti ir kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- 1.9 **Trejetieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus mus, Jus, naudos gavėją, apdraustą turto savininką, teisėtą valdytoją, taip pat išvardytą šiame punkte asmenų atstovus, darbuotojus. Jei naudos gavėjas, transporto priemonės savininkas yra fizinis asmuo, tuomet trečiaisiais asmenimis nelaikomi šio asmens šeimos nariai bei kartu gyvenantys asmenys.
- 1.10 **Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ar asmens sužalojimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.11 **LR** – Lietuvos Respublika.
- 1.12 **Nevažiuojanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuri dėl techninio gedimo, automaavijos ar kito draudžiamąjį įvykio negali važiuoti savo eiga.
- 1.13 **Techninės pagalbos darbuotojas** – mūsų nurodyto partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.

2. Ką draudžiame pagal šias taisykles

Pagalbą kelyje – tai papildomų išlaidų draudimas (aprašymas p. 6), patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradžios kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ar dėl transporto priemonės sugadinimo. Pvz., jei išsikrovė akumulatorius ir neužsiveda variklis, mūsų techninė pagalba, atvykusi į vietą, padės užvesti Jūsų automobilį, arba jei transporto priemonė negali važiuoti po eismo įvykio mūsų techninė pagalba transportuos automobilį iki artimiausio autoserviso.

3. Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

Atlyginame papildomas išlaidas patirtas dėl:
Techninio gedimo – netikėto ir nenumatyto transporto priemonės me-
chaninės ar elektrinės dalies gedimo, neleidžiančio tęsti pradėtos ke-
lionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

Apdraustos transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo dėl bet kokių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikusių staigių ir ne-
numatytų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus 4 skyriuje.

4. Nuo ko nedraudžiame pagalbos draudimu (nedraudžiamieji įvykiai)

Nekompensuosime Jums pagalbos draudimo išlaidų žemiau išvardy-
tais atvejais:

- 4.1 Jei įvykio metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelio-
nės, nekelia grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.
- 4.2 Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio,
narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų.
- 4.3 Jei automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos ka-
tegorijos transporto priemonę (išskyrus atvejus, kai transporto
priemonė naudojama mokymui vairuoti).
- 4.4 Jei transporto priemonė sulaikyta teisėsaugos institucijų darbuotojų.
- 4.5 Jei prieš ar per įvykį transporto priemonė buvo techniškai netvar-
kinga (pateikiamas negaliojantis techninės apžiūros dokumen-
tas), jei žala atsirado dėl transporto priemonės eksploatavimo
taisyklių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidi-
mo. Ši sąlyga taikoma, jei yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir ap-
draustos transporto priemonės techninės būklės ar pažeidimų.
- 4.6 Jei vairuotojas nepateikia techninės pagalbos darbuotojui
transporto priemonės registravimo liudijimo ir techninės ap-
žiūros rezultatų kortelės (ataskaitos), automobilio raktelių
(pastarųjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo
paslauga), jei vairuotojas trukdo apžiūrėti techninės pagalbos
darbuotojui transporto priemonę ir nustatyti gedimą.
- 4.7 Jei vairuotojas 2 kartus jau buvo perspėtas techninės pagalbos
darbuotojo pakeisti netinkamą transporto priemonės dalį ar
detalę, kuri sąlygoja to paties techninio gedimo atsiradimą.
- 4.8 Jei transporto priemonė užklipo arba paskendo.
- 4.9 Išlaidų, jei jos atsirado naudojantis ne mūsų ar mūsų nurodytų
įmonių paslaugomis be išankstinio suderinimo su mumis.
- 4.10 Pagal pagalbos draudimą taip pat neatlyginame kuro išlaidų,
mokesčių už kelių, tiltų eksploataciją, ekologiją.
- 4.11 Jeigu žalą sukelia nenugalima jėga: karas, ginkluoti konfliktai,
teroristiniai veiksmai, pilietinis karas, visuotiniai neramumai,
maištai, streikai, neteisėtas aukštesnės valdžios potvarkis,
branduolinių energijos panaudojimas, radioaktyvios medžia-
gos, žemės drėbėjimas; žalos, atsiradusios dėl turto konfis-
kavimo, arešto, jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų
nurodymu.

5. Kur galioja draudimo apsauga (galiojimo teritorija)

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

6. Pagalbos kelyje aprašymas

Paslauga	Paslaugos aprašymas ir apribojimai	Limitas*
Smulkus remontas kelyje	Jei negalite tęsti kelionės dėl automo- bilio techninio gedimo, automaavijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykio, nes tai sukeltų dar didesnius transporto priemonės gedimus, mes atlyginame techninės pagalbos darbuotojo atvykimo ir smul- kaus remonto darbų kelyje išlaidas (pvz., žarnelių, dirželių keitimo ir pan.). Išlaidos už detales ir medžiagas, pa- naudotas remontui, neatlyginamos, už jas susimokate Jūs patys. Išlaidos dėl transporto priemonės raktų, spy- nų, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribojama
Rato keitimas	Atlyginame rato pakeitimo įvykio vie- toje išlaidas. Jei neturite atsarginio rato, atlyginame automobilio vienkar- tinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, kurioje taisomas padangos, išlaidas. Išlaidos už toli- mesnius padangų remonto darbus remonto dirbtuvėse neatlyginamos.	Neribojama
Užvedi- mas	Atlyginame apdraustos transporto priemonės variklio užvedimo paslaugas išlaidas, jei jis nustoją veikti dėl išsiko- rusio akumulatoriaus. Paslauga su- teikiama ne daugiau kaip 2 kartus per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.	Neribojama

Lempūtės keitimas	Atlyginame lempučių keitimo išlai- das tuo atveju, kai lempučių perdegę ir perdegimo faktas iš esmės įtakoja kelionės saugumą (tamsus paros me- tas, blogos oro sąlygos). Jeigu lempu- tę galima pakeisti tikta automobilių remonto dirbtuvėse, organizuojame transporto priemonės transportavimą iki artimiausių remonto dirbtuvių, ga- linčių suteikti tokią paslaugą. Mes ne- atlyginame lempučių ir jos keitimo iš- laidų automobilio remonto dirbtuvėse.	Neribojama
Degalų atveži- mas	Atlyginame degalų atvežimo išlaidas (išskyrus išlaidas už pačius degalus) tuo atveju, kai apdrausta transporto prie- monė negali važiuoti dėl pasibaigusio degalų. Techninės pagalbos darbuoto- jas pristato degalų kiekį, reikalingą nu- važiuoti iki artimiausios degalinės.	Neribojama
Atrakinini- mas	Atlyginame automobilio atidarymo išlaidas tuo atveju, kai rakteliai ar kiti transporto priemonėi atrakinti naudoja- mi prietaisai lieka užrakintoje transporto priemonėje. Jeigu transporto priemonės neįmanoma atidaryti įvykio vietoje, mes organizuojame ir padengiame trans- porto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba ap- draustojo nuvežimo pasiminti atsargi- nių raktelių mūsų nurodyta transporto priemone įvykis LR teritorijoje.	Neribojama
Prarasti rakteliai	Tuo atveju, kai rakteliai ar kiti auto- mobilui atrakinti naudojami prietaisai sunaikinami, pavagiami ar praranda- mi dėl kitių priežasčių, mes atlyginame transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, ga- linčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiminti atsargi- nių raktelių mūsų nurodyta transporto priemone įvykis LR teritorijoje.	Neribojama
Transpor- tavimas	Jei transporto priemonė negali va- žiuoti dėl techninio gedimo, automa- vijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykio ir techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad ge- dimo negalima suremontuoti vie- toje, atlyginame vienkartinio trans- portavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių išlaidas.	Neribojama
Saugoji- mas	Jeigu įvykis įvyksta, kai remonto dirbtu- vės nedirba (pvz., naktį arba poilsio die- nomis), mes organizuojame apdraus- tos transporto priemonės stovėjimą aiškštelėje ir padengiame jos saugojimo išlaidas iki momento, kai ją bus galima toliau transportuoti į remonto dirbtu- vas, tačiau ne ilgesniam nei 7 dienų laikotar- piui. Transportavimas į stovėjimo aikšte- lę laikomas vienkartiniu transportavimu iš įvykio vietos, kurio išlaidas mes paden- giame. Tolimesnis transportavimas iš saugojimo aikštelės į remonto dirbtuves neatlyginamas.	Iki 10 EUR parai / Iki 60 EUR įvykiui
Apdraus- tųjų nu- gobe- nimas iki auto- mobilių remonto dirbtuvių	Atlyginame apdraustųjų nugabenimo iki automobilių remonto dirbtuvių iš- laidas, kai į remonto dirbtuves trans- portuojama nevažiuojanti transporto priemonė. Apdraustieji gabenami pagalbos kelyje tarnybos transporto priemone, o jeigu joje nėra vietų - kita mūsų paskirta transporto priemone.	Neribojama
Apdraus- tųjų grį- žimo arba kelionės pratę- simo išlaidos	Atlyginame grįžimo į gyvenamąją vietą LR teritorijoje arba tęsimos kelionės iki kelionės paskirties vietos išlaidas, jeigu apdrausta transporto priemonė nega- li važiuoti dėl draudžiamąjį įvykio ar techninio gedimo, kai remontas yra ne- įmanomas įvykio dieną, taip pat jeigu vairuotojas arba keleivis patyrė kūno sužalojimą, staiga susirgo ar vairuoto- ją ištiko mirtis. Apdraustieji nuvežami mūsų nurodyta transporto priemone iki jų gyvenamosios vietos ar kitos vie- tos, jeigu atstumas iki tos vietos ne di- desnis kaip iki jų gyvenamosios vietos. Jei apdraustųjų gyvenamosios vietos skirtingos arba jie vyksta į skirtingas vietas, nuvežimas organizuojamas į vieną apdraustųjų nurodytą vietą.	Iki 235 EUR per įvykį
Kelionė atsiimti automo- bilio	Atlyginame vieno asmens kelionės išlaidas mūsų nurodyta transporto priemone at- siimti apdraustos transporto priemonės, suremontuotos po įvykio arba gedimo.	Iki 30 EUR

*Nustatyti draudimo išmokos limitai, taikomi vienam draudžiamajam įvykiui, tačiau visais atvejais draudimo išmoka pagal visas nurodytas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti šių Pagalbos draudimo sąlygų Nr.069/1 8.5 punkte nurodytų sumų.

7. Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui

- 7.1 Nedelsdami, ne vėliau kaip per 3 dienas, praneškite mums apie draudžiamąjį įvykį telefonu, nurodytą draudimo liudijime.
- 7.2 Iš įvykio vietos nedelsiant privalote telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą.
- 7.3 Pateikite mums ar techninės pagalbos darbuotojams tokią informaciją:
- apdraustos transporto priemonės markę, modelį bei valstybinį registracijos numerį, taip pat pateikite kitus duomenis, reikalingus apdraustai transporto priemonei identifiкуoti įvykio vietoje bei užtikrinti reikiamą techninę pagalbą;
 - nurodykite asmenų (apdraustos transporto priemonės vairuotojo ir keleivių), kuriems reikia pagalbos, vardus, pavardes ir gyvenamosios vietos adresą;
 - tiksliai nurodykite įvykio vietą ir telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su Jumis arba apdraustuoju, pranešusiu apie įvykį, apibūdinkite problemą ir reikalingos pagalbos rūšį.
- 7.4 Prieš transportuojant automobilį techninės pagalbos darbuotojui privalote perduoti transporto priemonės registravimo liudijimą, užvedimo raktus bei vykdyti techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.
- 7.5 Vykdykite mūsų ir techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.

8. Papildomos pagalbos draudimo sąlygos

- 8.1 Jei dėl rimtų priežasčių apie įvykį mums nepranešama ir pagalbą organizuoja ne mūsų partneris, grąžinsime Jums pagalbos išlaidas, iki tokio dydžio, kokiu jos būtų buvusios patirtos, jei tą paslaugų organizuotume mes. Išlaidos turi būti patvirtintos dokumentais:
- dokumentais, įrodančiais suteiktą pagalbą įvykio vietoje (remontas, vilkimas, medicinos transportas);
 - sąskaitomis ir jų apmokėjimų įrodymais;
 - gydytojo išduota pažyma apie kūno sužalojimą ar staigią ligą.
- 8.2 Papildomai pateikite žemiau išvardytus dokumentus.
- 8.2.1 Siekiant gauti draudžiamųjų įvykių „Kelionės pratešimas“, reikia pateikti oficialų remonto įmonės patvirtinimą, kad transporto priemonės buvo neįmanoma suremontuoti tą pačią (kreipimosi į remonto įmonę) dieną, o vagystės atveju pateikti policijos pažymą.
- 8.2.2 Sąskaitas, kvitus, bilietus, patvirtinančius patirtas išlaidas.
- 8.2.3 Šis dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Tuo atveju, jei išvardytų dokumentų neužtenka įvykio aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti, mes turime teisę pareikalauti ir papildomų dokumentų.
- 8.2.4 Nepateiktas žalos dydį įrodančių dokumentų per 2 mėnesius nuo įvykio datos, draudimo išmoką apskaičiuojama pagal mūsų patvirtintą kainorąštį.
- 8.3 Pagalbos draudimo išlaidas atlyginamos Jums ir apdraustiesiems.
- 8.4 Išlaidos už paslaugas „Apdraustųjų nugalbėmis iki automobilio remonto dirbtuvių“, „Apdraustųjų grįžimo arba kelionės pratęsimu išlaidos“ atlyginamos apdraustųjų skaičiai ne didesniau už apdraustos transporto priemonės registracijos pažymėjime nurodytą sėdimų vietų skaičių.
- 8.5 Draudimo išmoka pagal visas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti 2350 EUR.
- 8.6 Mes neprisiimame atsakomybės už techninės pagalbos darbuotojų ar kitų mūsų partnerių paskirtų darbuotojų ar specialistų veiksmus.
- 8.7 d skyriuje nurodytos pagalbos draudimo sumos yra taikomos kiekvienam draudžiamajam įvykiui, išskyrus 4.7 punkte nurodytą atvejį.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2017 m. spalio mėn. 24 d.
įsigaliojo nuo 2018 m. sausio mėn. 01 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikiu.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdyant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Duomenų subjektas** – draudėjas (fizinis asmuo) ir su draudėju (fizinio asmens) susijęs asmuo (draudėjo atstovas, šeimos narys, apdraustasis, naudos gavėjas ir pan.).
- 1.11. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.12. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei vieno iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.

- 1.13. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.14. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.15. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.16. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.17. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.18. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.19. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma, ar procentais išreikštas, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 1.20. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
- 1.21. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitas.
- 1.22. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustuoju paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.23. **Neatsaukiama naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustėjo) atšauktas ar pakeistas.
- 1.24. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir /ar kitus dokumentus;
- 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas tuo tą pačią rizikų kartų su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, be anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos vertinam riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neįsamią informaciją. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo neslėptos, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius, paaiškėjęs aplinkybėms, pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokas, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti/vertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir

- negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Kai draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, draudimo sutarties įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sutarties sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga bus pradėta teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau nei pasibaigus sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4. punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalį, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsima sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsima sumokėti 30 kalendorinių dienų ar daugiau, draudimo sutartis įsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradėta sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis įsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
- 3.4. Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laikui, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.5 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustuoju turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turėtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotoliniu ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
- a) kelionių draudimo, Asmens draudimo, Keleivių draudimo, Pagalbos draudimo, Krovinių draudimo, visų Transporto priemonių, Turto, Civilinės atsakomybės draudimo sutartis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
 - b) privalomojo draudimo sutartis, kurią atžvilgiu kompetentingos institucijos yra patvirtinusios privalomojo draudimo sutarčių sąlygas (taisyklės);
 - c) draudimo sutartis, kurios kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t.y. draudikas suteikė draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatyta ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesusitarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – kai siunčiama elektroniniu paštu;
 - 11.3.2. kai siunčiama paštu:
 - a) pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo – kai siunčiama paštu paprastu laišku;

- b) pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę) – kai siunčiama paštu registruotu laišku;
- c) diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas – kai siunčiama per kurjerį.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., įvairių registrų).
- 12.2. Draudikas, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustojo, naudoto gavėjo ir draudimo įmokų mokėtojo asmens duomenis be jų sutikimo, išskyrus ypatingus asmens duomenis.
- 12.3. Draudikas draudimo sutarties sudarymo metu nurodo draudėjui asmens duomenis, kurie draudikui reikalingi draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu. Duomenų subjektui, nesutikęs pateikti draudikui reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugos negali būti teikiamos.
- 12.4. Draudikas yra Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje registruotas asmens duomenų valdytojas, kuris tvarko duomenis tikslais, numatytais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos tvarkomame registre: https://www.ada.lt/popup2.php?tmpl_into=middle&tmpl_name=m_wpada_main&m=405&OID=1612. Daugiau informacijos apie draudiko vykdomą duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Privatumo politikoje: <https://www.gjensidige.lt/privatumo-politika-ir-slapukai>
- 12.5. Draudėjas patvirtina, kad kiti asmenys (pvz., apdraustieji, naudotojai), kurių asmens duomenis draudėjas pateikė drau-

dikui, neprieštarauja jų asmens duomenų pateikimui draudikui. Draudėjas įsipareigoja supažindinti tokius asmenis su šiomis asmens duomenų apsaugos sąlygomis iki draudimo sutarties pasirašymo.

- 12.6. Duomenų subjektas yra informuotas, kad:
 - 12.6.1. draudikas turi teisę tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu;
 - 12.6.2. duomenų subjektas turi teisę susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis;
 - 12.6.3. duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti draudiko tvarkomus neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
 - 12.6.4. teisės aktuose numatytais atvejais duomenų subjektas turi teisę nesutikti, kad draudikas ir jo įgalioti duomenų tvarkytojai tvarkytų jo asmens duomenis;
 - 12.6.5. draudikas turi teisę teikti ir/ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis teisėsaugos institucijoms, bankams, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, UAB „Creditinfo Lietuva“, valstybės registrams, sveikatos priežiūros įstaigoms, „Gjensidige Forsikring ASA“ įmonių grupei, draudimo bendrovėms, draudimo tarpininkams, draudimo žalių administravimo partneriams, informacinių technologijų paslaugas teikiančioms įmonėms, archyvacijos paslaugas teikiančioms įmonėms, kokybės tyrimų apklausos paslaugas teikiančioms įmonėms, turto vertinimo ir apžiūros įmonėms, skambučių centro paslaugas teikiančioms įmonėms ir kitiems tretiesiems asmenims pagal poreikį, reikalingą draudikui vykdančiam draudimo veiklą. Draudikas taip pat turi teisę teikti ir/ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ir/ar jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų tvarkymu, kad pastarieji prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą ir skolų išieškojimą iš draudėjo.