

Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 060

I. Gyventojų turto draudimo sąlygos

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2017 kovo mėn. 15 d.
Sąlygos įsigalioja nuo 2017 m. kovo mėn. 21 d.

ADB Gjensidige – draudimo principai

- Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimų – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes.
- Pasitikime Jumis sudarydami draudimo sutartį ir išmokėdami draudimo išmoką.
- Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausantį draudimo išmoką.
- Prašome Jūsų įdėmiai perskaityti Gyventojų turto draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokio dydžio yra Jūsų turto draudimo apsauga ir aiškiai suprastumėte savo teises ir pareigas.

Labai svarbu žinoti:

Jei Jūs pasirinkote pastatų draudimą, tai apsauga suteikiama ir šildymo katiliui, priešgaisrinei apsaugos įrangai, Jums priklausantiems ir pastato sklypo teritorijoje esantiems vamzdžiams.
Jei Jūs pasirinkote buto draudimą, kartu bus apdrausta santechnika (pvz. praustuvos, dušo kabina, vonia, šildymo katilas), bute esantys radiatoriai, buto apdaila (pvz. parketas, sienų nudažymas, tapetavimas ir pan.), butui priklausantis balkonai.
Jei Jūs pasirinkote namų turto draudimą, kartu bus apdrausti ne tik televizorius, kompiuteris, baldai ir pan., bet ir dviratis, žolijaplovė, pripučiamas valtis, esantys draudimo vietoje. O atsižvelgiant į Jūsų pasirinktą draudimo variantą apsauga gali būti suteikta ir Jūsų apdraustam turtui kieme bei už jo ribų.
Papildomai siūlome apsidrausti Jūsų, kaip buto savininko civilinę atsakomybę dėl kaimynams padarytų nuostolių (pvz. jei trūktų radiatorius Jūsų bute ir būtų užliejamas kaimynų būstas). Mes atlyginsime kaimynų remonto išlaidas už Jus.
Jei Jūs apsidrausite savo asmens civilinę atsakomybę, nemokamai bus apdrausti ir Jūsų sutuoktinis bei vaikai iki 18 metų. Pavyzdžiui, jei Jūsų vaikas, žaisdamas futbolą, iškuls mokyklos langą, mes atlyginsime remonto išlaidas už Jus.

Draudimo sutartį sudaryti prašome pateikti šią informaciją:

- Draudiamo turto adresą;
 - Informaciją apie draudžiamų pastatų, butų sienų konstrukcijas (pvz. plytų mūras, rąstai, blokaliai ir pan.), statybos ir rekonstrukcijos metus, statybos darbų baigtumą (ar vykdomi statybos/rekonstrukcijos darbai), bendrą plotą, esamos apsaugos priemones (pvz. pastate yra sumontuota veikianti priešgaisrinė signalizacija įjungta į saugos tarnybos pultą ir pan.);
 - Draudiamo turto paskirtį (pvz. nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, vykdoma ar nevykdoma komercinė veikla, ar turtas nuomojamas).
- Norėdami daugiau sužinoti apie turto draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį aplankykite mūsų gjensidige.lt internetinio puslapio, skambinkite telefonu 1626 (skambinant iš užsienio tel. +370 5 272 1626) arba kreipkitės į bet kurį Bendrovės skyrį. Tai pat galite mums parašyti elektroniniu paštu info@gjensidige.lt.
Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad per 3 (tris) darbo dienas Jūs turite:
- Raštu pranešti apie įvykį;
 - Raštu informuoti mus, kad draudimo objekto nuosavybės teisė perduodama kitam asmeniui
 - Raštu informuoti mus apie padidėjusį riziką;
 - Iki kraustymosi pradžios raštu informuoti mus, jei norėsite, kad būsto keitimo metu draudimo apsauga galėtų abiem Jūsų būstams.
- Jei Jūs sudarėte draudimo sutartį kito asmens naudai, prašome jį taip pat supažindinti su šiomis draudimo taisyklėmis.

Vartojamos sąvokos

- Siekdami, kad Jūs aiškiau suprastumėte draudimo sąlygas, žemiau pateikiame naudojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus):
- Mes, arba Draudikas** – ADB GJENSIDIGE.
 - Jūs, arba Draudėjas** – Asmuo sudaręs draudimo sutartį.
 - Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir/arba nuolatos kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, Jūsų vaikai (vaikai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (tėviai), seneliai, broliai, seserys.
 - Naudos gavėjas** – draudimo liudijime ar prieduose Jūsų nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. (pvz. naudos gavėjų gali būti bankas, kuriam įkeistas apdraudžiamas turtas, lizingo davėjas, iš kurio/per kurį įsigijamas draudžiamas turtas).
 - Vertybės** – tai:
 - Grynieji pinigai, esantys ne banko sąskaitoje;
 - Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai, taurieji metalai (auksas, platinas, sidabras ir pan.), brangakmeniai, perlai, taip pat bet kokie dirbiniai, kurių sudėtyje yra tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų, pošto ženklai, kolekcijos ir jų dalys, ginklų kolekcijos, monetos, medaliai;
 - Laikrodžiai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.000 EUR;
 - Kailiai, kailių bei odos gaminiai, meno kūriniai ir dirbiniai (paveikslo, piešiniai, retos knygos ir rankraščiai, grafikos darbai, skulptūros, rankų darbo kilimai, gobelenai ir pan.), vazos, indų servizai ir (arba) interjero puošybos elementai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.500 EUR;
 - Dokumentai, kuriuos galima atkurti remiantis nepriklausomą registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant banko korteles. Nuostoliu bus laikoma tik šių dokumentų ar kortelių atkūrimo išlaidos;
 - Antikvariniai daiktai. Antikvariniai daiktai mes laikome bet kokius daiktus, išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus, kurie yra senesni kaip 50 metų;

- Muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė didesnė kaip 5.000 EUR.
- Būsto nuomos išlaidos** – tai išlaidos už laikiną gyvenamosios vietos nuomą, daiktų perkraustymą, laikiną išlikusio turto saugojimą, jeigu pastatas, butas dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikintas ar prarastas ir/ar netinkamas gyventi.
- Papildomos išlaidos draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio** – tai išlaidos, tiesiogiai susijusios su apdrausto pastato, buto draudžiamojo įvykio padarinių likvidavimu (išlikusių pastato dalių nuvalymas arba nuogriovimas, šiukšlių išvežimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas, išlaidos specialioms rūbams ar inventoriui, skirtos likviduoti nuostolius).
- Tretieji asmenys** – visi asmenys išskyrus:
 - Jūs, Jūsų šeimos narius, naudos gavėjus;
 - Turto bendrasavininkus, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo;
 - Kitus įstatymų nustatyta tvarka įgaliotus atstovus;
 - Asmenis, kartu su Jumis disponuojančius apdraustu turtu, dirbančius Jūsų patalpose;
 - Asmenis, teisėtai esančius Jūsų ir/ar Jūsų valdomose/naudojamosiose patalpose.
- Nukentėjęs tretysis asmuo civilinės atsakomybės draudimo atveju** – asmuo, kuriam Jūs ar Jūsų šeimos nariai padarėte žalos ir kuris įstatymų nurodytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
- Nuolat gyvenamas pastatas, butas** – pastatas arba jo dalis, butas, kuriame Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai nuolatos gyvenate ne mažiau kaip 8 mėnesius per metus, nepalikant šio būsto be priežiūros ilgiau nei 28 dienas.
- Ne nuolat gyvenamas pastatas, butas** – pastatas arba jo dalis, butas, kuriame Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai nuolatos gyvenate mažiau kaip 8 mėnesius per metus. Pastatai, butai nepritaikyti gyventi žiemą visais atvejais priskiriami prie ne nuolat gyvenamų pastatų, butų.
- Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisę į turtą įgyti, kai apgaulė panaudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl sukčiavimo apgaulės įtakoje savanoriškai patys perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.
- Turto prievartavimas** – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas reikalavimas (neteisėtas) perduoti turtą, teisę į turtą arba padaryti kitus turinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant panaudoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, ar kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą.
- Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.
- Turto iššavimas** – tai asmeniu patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perdavimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ir pan.).
- Pliėsimas** – turto pagrobimas, atėmimas Jūsų ar Jūsų šeimos nario atžilvių panaudojus fizinę jėgą ar fizinį smurtą arba grasinant jį panaudoti, arba kitaip atėmus nukentėjusįjį Jums ar Jūsų šeimos nariui priešintis, arba pasinaudojant Jūsų ar Jūsų šeimos narių bejėgiška būkle.
- Kapitalinis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį (pakeičiant jo pagrindines laikančiąsias konstrukcijas, inžinerines sistemas ir pan.) nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.).
- Rekonstrukcija** – statybos rūšis, kurios tikslas – perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgį, plotį, plotą, aukštį ir pan.) ir/arba atlikti kapitalinį remontą.
- Paprastasis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas atnaujinti statinį, jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant (pvz. sienų, lubų perdažymas, tapetavimas, radiatorių pakeitimas, elektros instaliacijos atnaujinimas, grindų dangos viršutinio sluoksnio atnaujinimas ar pakeitimas jų nebetenuojuojant ir pan.).
- Patikėtas turtas** – Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams patikėtos turtas, kuris naudojamas Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių profesinėje ar verslo veikloje, t.y. svetimas turtas perduotas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams su teise juo naudotis ir jį valdyti. Nuostolius už Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams patikėtą turtą atlyginsime tik pateikus darbdavio raštišką patvirtinimą, kad šis turtas buvo patikėtas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui, ir darbdavys pareiškia pretenziją dėl padarytų nuostolių atlyginimo.
- Statybos darbai** – visi darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo) ir pan. kaip numato Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.
- Svečių daiktai** – tai Jūsų svečių, atvykusių aplankyti Jus, daiktai (išskyrus vertėbės) esantys draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje bute, pastate. Nuostolius už sugadintus svečių daiktus atlyginsime tik draudimo sutartyje numatytu draudžiamojo įvykio atveju ir tik kai dėl šio įvykio nukentėję Jūs ir/arba Jūsų šeimos nariai turtas.
- Pagalbinis pastatas** – pastatas, kuris yra skirtas pagelbėti pagrindiniame sklypo pastate gyvenantiems žmonėms tenkinti jų reikmes.
- Bendro naudojimo patalpos / pastato dalys** – daugiabučio pastato patalpos ir pastato dalys, skirtos naudoti visiems ar keliems daugiabučio savininkams arba naudotojams (pvz. daugiabučio pastato stogas, laiptinė, elektros skydinė ir pan.).
- Žemės ūkio technika ir padargai** – tai žemės ūkio mašinos (pvz. traktoriai ir jų priekabos, kombainai, žemės dirbimo, sėjimo, šienavimo technika bei padargai ir pan.), kurios yra naudojamos žemės ūkio veikloje.
- Versliniai gyvūnai** – tai galvijai, arkliai, avys, ožkos, kiaulės.
- Naminiai gyvūnai** – tai draudimo vietoje auginami gyvūnai, laikomi dėl grožio, laisvalaikio praleidimui ir pan. (pvz. šunys, katės ir pan.). Naminiai gyvūnai nelaikomi gyvūnais, naudojami darbui (pvz., arkliai), maistui (pvz., karvės, kiaulės, vištos) ir pluoštui arba kailiams (pvz., avys, triušiai, audinės).
- Kiemo statiniai** – tai žemės sklypo, kuriame yra apdraustas pastatas, teritorijoje esantys stacionarus statiniai ir aplinkos įrangos elementai (pvz. tvora, pavėsinė, lauko apšvietimo įrenginiai ir pan.), išskyrus pastatus. Kiemo statiniais taip pat nelaikomi: šiltnamiai, dekoratyvinės paskirties statiniai (pvz. medžio skulptūros, fontanai ir pan.), kiemo danga, augmenijos formavimo ir apsaugos elementai.
- Balkonas (lodžija)** – pastato fasado dalis su išsikiusia iš fasado arba įtraukta į pastato vidų aikštele. Balkonai ir lodžijos gali būti atviri arba uždari (istikliniai). Balkonai ir (ar) lodžijos, priklausantys apdraustam pastatui ar patalpai, yra laikomi apdraustais kartu su šiuo pastatu ar patalpa.
- Investicijos į pastatus, butus** – Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių iki draudimo sutarties sudarymo atliktos investicijos į pastato, buto būklės pagerinimą (pvz. pakeista stogo danga, pakeisti langai ir pan.). Apdraudžiamos tik tos investicijos, kurios yra įvardintos draudimo liudijime sudarant draudimo sutartį.
- Didelis neatsargumas** – tai asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz. asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų, rūkymas lovoje, neturėjimas teisės dirbti su atitinkamais įrenginiais ar mechanizmais, neturėjimas teisės vykdyti atitinkamą statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbų, taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios asmens didelį neatsargumą).

Ką draudžiame ir ko ne (draudimo objektas)

Mūsų tikslas pasiūlyti draudimo apsaugą atitinkančią Jūsų poreikius. Žemiau pateikiame informaciją koks Jūsų turtas gali būti draudžiamas. Jūsų pasirinkimu apdraustas turtas yra nurodytas draudimo liudijime ir/ar šiose taisyklėse.

- Pagal Jūsų pasirinkimą galime apdrausti:**
- Pastatus** – stogu apdengtas, tvirtai su žeme sujungtas statinys (taip pat statinio priestatai, antstatai ir jų dalys), kuriame yra vienas ar daugiau kambarių ar kitų patalpų naudojamų žmonėms gyventi, ilsėtis, gyvuliams ar daiktams laikyti (pvz. gyvenamas namas, gyvenamo namo dalis, kotedžas, sodo pastatas, daržinė, tvartas, pirtis, garažas ir pan.).
- Apdraudus pastatą bus apdrausti pastato elementai:**
 - pamatų konstrukcijos, rūšys, mansarda;
 - išorinės ir vidinės sienos;
 - stogų ir lietaumzdžiai;
 - skalės baterijos, kolektoriai skirti pastato šildymui ar karštam vandeniu gaminti;
 - krosnys, židiniai, kamina/dūmtraukiai, esantys pastato išorėje;
 - langai, vitrinos, durys, vartai;
 - stacionari pastato išorės apdaila (pvz. pastato sienų apkaltimas dailylentėmis ir pan.);
 - vidaus apdaila įskaitant santechnikos įrenginius (pvz. vonia, praustuvos, dušo kabina, unitazas, bide, maišytuvai, čiupais, vandens netekėjimo sistemos, vandens valymo sistema, filtrai), elektros instaliacija, grindų danga, lubų apdaila, laiptai, lifto;
 - kiti stacionarus pastato elementai (pvz. antenos stacionariai pritvirtintos prie pastato išorinių konstrukcijų, markizės ir pan.).
- Apdraudus pastatą kartu su juo nemokamai apdraudžiame stacionarius pastato elementus:**
 - vandentiekio, kanalizacijos įrenginius (pvz. šalto, karšto vandens vamzdžius ir pan.);
 - elektros valdymo įrenginius (pvz. temperatūriniai, apšvietimo reguliatoriai, jungikliai, davikliai ir pan.);
 - šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius (pvz. šildymo katilą, geoterminio šildymo įrangą, radiatorius ir pan.);
 - priešgaisrinę ir kitą turto apsaugos įrangą (pvz. pastato viduje ir/ar išorėje, ir/ar aptvetoje sklypo teritorijoje sumontuotas dūminius daviklius, stebėjimo kameras ir pan.);
 - Jums priklausantį ir pastato sklypo teritorijoje esančius inžinerinius tinklus, išskyrus šulinius.
- Apdraudus pastatą kartu apdraudžiame ir nedidelius (iki 20 kv.m. bendro ploto) priestatus, terasas, kieme yra sujungti su apdraustu pastatu ir kurių statybai nereikalingi projektai bei statybos leidimai. Didensio ploto priestatus apdraudžiame tik jei apie tai su Jumis susitariame individualiai ir tai yra nurodyta draudimo liudijime.**
- Mums susitarus (jei nenumatyta Jūsų pasirinktame draudimo variante) už papildomą mokestį galime apdrausti kiemo statinius ir pagalbinius pastatus, esančius draudimo vietoje draudimo liudijime nurodytu adresu.**
- Butus** – gyvenamąjį patalpą atskirta nuo bendro naudojimo patalpų, kitų butų ar negyvenamųjų patalpų ir užregistruota nekilnojamojo turto registre kaip atskiras nekilnojamojo turto objektas (pvz. butas, poilsio patalpa, apartamentai ir pan.).
- Apdraudus butą bus apdrausti šie elementai:**
 - vidaus sienos, pertvaros;
 - vidaus apdaila įskaitant santechnikos įrenginius (pvz. vonia, praustuvos ir pan.), elektros instaliacija, grindų danga, lubų apdaila, laiptai esantys buto viduje;
 - židiniai, krosnys, kamina/dūmtraukiai esantys pastato išorėje;
 - langai, vitrinos;
 - buto įėjimo durys;
 - butui priklausantys balkonai (lodžijos);
 - kiti stacionarus buto elementai (pvz. antenos stacionariai pritvirtintos prie pastato išorinių konstrukcijų (išskyrus bendro naudojimo), markizės ir pan.);

- h) bendroji dalinė nuosavybė, kuri lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudojimo plotą ir gyvenamojo namo naudojimo plotą atsargiai).
- 35.2. **Apdraudus butą kartu su juo nemokamai apdraudžiame bute esančius stacionarius buto elementus:**
- a) vandentiekio, kanalizacijos įrenginius (pvz. šalto, karšto vandens vamzdiniai ir pan.);
- b) elektros valdymo įrenginius (pvz. temperatūriniai, apšvietimo regulatoriai, jungikliai, davikliai ir pan.);
- c) šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius (pvz. šildymo katilą, radiatorius ir pan.);
- d) priešgaisrinę ir kitą turto apsaugos įrangą (pvz. pastato viduje sumontuotas dūminius daviklius, stebėjimo kameras ir pan.);
- e) Jūsų butui priklausančius inžinerinius tinklus, įskaitant skaitliukus ir elektros saugiklius, iki jų sujungimo su bendro naudojimo inžineriniais tinklais.
36. **Mums susitarus (jei nenumatyta Jūsų pasirinktame draudimo variante) už papildomą mokesį galime apdrausti Jūsų priklausančius ir tame pačiame pastate (kaip ir butas) esančius bei nekilnojamojo turto registre registruotus sandėliukus, rūsius, garažus, parkavimo aikštes ir pan.**
37. **Namų turtą** – namų apstatymui, buitiniam naudojimui bei vartojimui skirti kilnojami namų apyvokos daiktai.
- 37.1. Jei namų turtas draudžiamas ne pagal daiktų sąrašą, tai apdraudžiame (išskyrus vertybes):
- a) Baldus, tame tarpe įmontuojamus (pvz. spintas, virtuvės baldus, sekijas ir pan.);
- b) Garso, vaizdo, foto aparatūra (pvz. televizorių, DVD grotuvą, fotoaparatus ir video kamerą, namų kiną ir pan.);
- c) TV antenas ir jų įrangą, kurios nėra stacionariai pritvirtintos prie pastato, buto konstrukcijų (išskyrus bendro naudojimo);
- d) Kompiuterinę, elektroninę techniką (pvz. nešiojamą kompiuterį, stalinį kompiuterį, monitorių projektorių, spausdintuvą, televizorių, indaplovę, šaldytuvą, skalbimo mašiną ir pan.);
- e) Buitinius prietaisus (pvz. virtuvės kombainą, mėsmalę, mikserį, kavos aparatą, sulčiaspaudę, mikrobangų krosnelę ir pan.);
- f) Lengvojo automobilio papildomą įrangą (pvz. automobilinės kėdutes, dviračių laikiklius, padangas ir pan.), kai ši įranga draudžiamąjį įvykiu metu nėra sumontuota ant automobilio ir/ar nėra sumontuota automobilio viduje;
- g) Šviestuvus, karnizus, kilimus;
- h) Drabužius, avalynę, patalynę;
- i) Sporto ir poilsio inventorių (pvz. bėgimo takelius, dviratinius treniruoklius, elipsinius treniruoklius universalūs treniruoklius, palapines ir pan.);
- j) Darbo įrankius (pvz. atsuktuvus, pjūklus, akumulatorinius suktuvus, gręžtuvus ir pan.);
- k) Aukšto slėgio ploviklius;
- l) Kitus daiktus (išskyrus vertybes ir 40 punkte nurodytą nedraudžiamą turtą).
- 37.2. **Taip pat be papildomo mokesčio apdraudžiame daiktus esančius draudimo vietoje:**
- a) Dviračius, kūdikio vežimėlius, motorizuotus neįgalųjų vežimėlius;
- b) Irklines ir/ar pripučiamas valtis kartu su jų varikliais (pvz. kanojas, baidarės ir pan.), burlentes, jėgos aitvarus ir jų sudėtinės dalis;
- c) Žoliapjoves (trimerius), krūmapjoves, vejapjoves, robotus, sniego valytuvus, nupūstuvus ir kitus aplinkos tvarkymo įrenginius;
- d) Registruotus šaunamuosius ginklus, išskyrus ginklų kolekcijas.
38. **Jūsų kaip pastato savininko (naudotojo) civilinė atsakomybė** – Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, už žalą, padarytą tretiesiems asmenims dėl valdomų pastatų, butų ar namų turto eksploatavimo.
39. **Jūsų kaip asmens civilinė atsakomybė** – Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius teisės aktus dėl Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių kaip privataus asmens, įprastinės veiklos (įskaitant vaikų išdaigas, važiovimą dviračiais), už žalą, padarytą tretiesiems asmenims.
40. **Nedraudžiame, jei neįtraukta į Jūsų pasirinktą draudimo variantą arba draudimo liudijime ir/ar šiose taisyklėse nenurodyta kitaip:**
- 40.1. Vertybių;
- 40.2. Dviračių, kūdikių ir neįgalųjų vežimėlių už draudimo vietos ribų;
- 40.3. Namų turto už draudimo vietos ribų (lauke, patalpoje, automobilyje);
- 40.4. Pastatų, butų LR įstatymų nustatyta tvarka pripažintų avariniais ar skirtų nugriovimui ir juose esančio namų turto
- 40.5. Pastatų, butų, kurie pastatyti ar perstatyti savavališkai be tinkamai suderinto projekto bei statybos leidimo, jei tokių reikia pagal LR įstatymus;
- 40.6. Bendro naudojimo patalpų, daugiabučių namų rūšių, požeminių stovėjimo aikštelių, inžinerinių statinių, inžinerinių tinklų, bet kokios įrangos ir įrengimų, skirtų ne vien tik apdraudžiamam pastatui, buto eksploatacijai ir/ar aptarnavimui, jeigu tai nėra numatyta draudimo sutartyje. Ši išimtis netaikoma dvibučiams pastatams ir kotedžams;
- 40.7. Namų turto, esančio bendro naudojimo patalpose (pvz. laiptinių aikštelėse, koridoriuose ir pan.), atvirose balkonuose (lodžijose);
- 40.8. Pastatų, butų, kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla, įrangos ir įrengimų naudojamų išimtinai verslui;
- 40.9. Turto, naudojamo Jūsų profesinėje veikloje;
- 40.10. Bet kokių komercinių ar pardavimui skirtų prekių;
- 40.11. Šiltnamių, kurie neturi stacionarių pamatų ir/arba jų karkasai yra pagaminti iš plastiko ar medžio arba kurie yra dengti polietileno plėvele;
- 40.12. Radijo bei TV antenų ir jų įrangos skirtos bendram naudojimui;
- 40.13. Reklaminių ženklų ir jų iškabų;
- 40.14. Grunto, žemės, žemės sklypų, pylimų, dambų, vandens telkinių;
- 40.15. Augalų (flora), paukščių, gyvūnų (fauna), išskyrus naminius gyvūnus pasirinkus Maxi draudimo variantą;
- 40.16. Pašarų gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargų;
- 40.17. Visų rūšių sausumos motorinių ir elektrinių transporto priemonių (įskaitant motorolerius, keturračius, priekabas), kurios teisės aktų numatyta tvarka registruojamos atitinkamose institucijose (pvz. VĮ Regitra, savivaldybės administracijos žemės ūkio skyriuje ir pan.), jų sudėtinų, atsarginių dalių, detalių, išskyrus išvardintas šių taisyklių 37.2 punkte. Ši sąlyga taip pat netaikoma lengvųjų automobilių papildomai įrangai kaip numatyta taisyklių 37.1 punkto f) papunktyje;
- 40.18. Vandens transporto priemonių (pvz. jachtų, laivų ir pan.), išskyrus išvardintas šių taisyklių 37.2 punkte, oro, geležinkelio transporto priemonių (pvz. skraidyklių, dronų, lėktuvų, traukinių, riedžių ir pan.), jų sudėtinų, atsarginių dalių, detalių;

- 40.19. Bet kokio kuro (pvz. benzino, dyzelino, žibalo ir pan.), išskyrus kurą naudojamą pastato šildymui;
- 40.20. Programinės įrangos (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį), informacijos ir duomenų esančių bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
- 40.21. Neregistruotų šaunamųjų ginklų;
- 40.22. Alkoholinių gėrimų, narkotinių medžiagų, vaistų, maisto produktų, tabako gaminių;
- 40.23. Radioaktyvių medžiagų, branduolinio kuro, sprogstamųjų medžiagų;
- 40.24. Vertybių neuatitinkančią gyvenamojoje vietoje, sandėliukuose, pagalbiniuose pastatuose ir garažuose;
- 40.25. Namų turto (daiktų) nebaigtos statybos pastatuose, butuose, išskyrus pastatus, butus, kuriuose visi statybos darbai (įskaitant apdailos darbus) yra pabaigti, tik pilnas baigtumas neįregistruotas nekilnojamojo turto registre (dokumentaliai);
- 40.26. Draudėjo svečių daiktų, esančių apdraustame pastate, bute;
- 40.27. Statybinių medžiagų, t.y. pastato, buto elementų, kurie nebuvo sumontuoti draudžiamąjį įvykiu momentu (pvz. nesumontuota santechnika, neišklijuotos grindų plytelės ir pan.).

Nuo ko draudžiame (draudimo variantai butams, pastatams ir juose esančiam namų turtui)

Siūlome Jums įvairiapusiškai plačią, patikimą, Jūsų poreikius atitinkančią draudimo apsaugą. Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimų. Žemiau pateikiame informaciją, priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto, nuo ko apdraudžiamas Jūsų turtas.

41. DRAUDIMO VARIANTAI, jei draudžiamas Butas, Pastatas (pvz. butas, gyvenamas namas ar jo dalis ir pan.)

Apdrausta	Jūsų pasirenkamas draudimo variantas / Maksimali išmokos suma		
	Mini	Midi	Maxi
Ugnis:	✓	✓	✓
• Gaisras	✓	✓	✓
• Dūmų suodžiai	✓	✓	✓
• Žaibo įtrenkimas	✓	✓	✓
• Sprogimas	✓	✓	✓
• Valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkirtimas	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:	✓	✓	✓
• Audra	✓	✓	Netaikomi m/s apribojimai
• Kruša	✓	✓	✓
• Potvynis	✓	✓	✓
• Liūtis	✓	✓	Netaikomi kritulių kiekio apribojimai
• Sniego slėgis	✓	✓	✓
• Grunto suslūgimas	✓	✓	✓
• Nuošliauza	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓
Vagystė	✓	✓	✓
Vagystė iš aptverto sklypo teritorijos	-	Iki 2.000 EUR	Iki 8.000 EUR
Pastato raktų vagystė*	-	Iki 150 EUR	Iki 300 EUR
Trečiųjų asmenų veika	✓	✓	✓
Dužimas ir skilimas	✓	✓	✓
Medžio užvirtimas	-	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	✓	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų	-	Iki 5.000 EUR	Iki 10.000 EUR
Šildymo katilo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrangos gedimai	-	Iki 1.000 EUR	Iki 5.000 EUR
Vidiniai gedimai	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu	-	-	✓
Taip pat papildomai apdraudžiama			
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓
Būsto nuomos išlaidos*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 1.500 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamąjį įvykių sutvarkyti**	✓ Iki 5% nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 15 % nuo draudimo sumos

Papildomos išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį, išsiliejusį draudžiamąjį įvykių pasekmėje*	-	✓ Iki 150 Eur	✓ Iki 300 Eur
Kiemo statiniai, pagalbiniai pastatai (iki 20 kv. m.) ir bendrojo naudojimo patalpos / pastato dalys, esantys draudimo vietoje*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Pagalba namuose 24/7 (tik draudžiant nuolat gyvenamą butą, pastatą)*	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR

42. DRAUDIMO VARIANTAI, jei draudžiamas Namų turtas (daiktai) Butė, Pastatė

Apdrausta	Jūsų pasirenkamas draudimo variantas / Maksimali išmokos suma		
	Mini	Midi	Maxi
Ugnis:	✓	✓	✓
• Gaisras	✓	✓	✓
• Dūmų suodžiai	✓	✓	✓
• Žaibo įtrenkimas	✓	✓	✓
• Sprogimas	✓	✓	✓
• Valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkirtimas	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:	✓	✓	✓
• Audra	✓	✓	Netaikomi m/s apribojimai
• Kruša	✓	✓	✓
• Potvynis	✓	✓	✓
• Liūtis	✓	✓	Netaikomi kritulių kiekio apribojimai
• Sniego slėgis	✓	✓	✓
• Grunto suslūgimas	✓	✓	✓
• Nuošliauza	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓
Vagystė	✓	✓	✓
Vagystė iš aptverto sklypo teritorijos	-	✓ Iki 2.000 EUR	✓ Iki 8.000 EUR
Pastato raktų vagystė	-	✓ Iki 150 EUR	✓ Iki 300 EUR
Trečiųjų asmenų veika	✓	✓	✓
Dužimas ir skilimas	✓	✓	✓
Medžio užvirtimas	-	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	✓	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų	-	✓ Iki 5.000 EUR	✓ Iki 10.000 EUR
Vidiniai gedimai	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu	-	-	✓
Taip pat papildomai apdraudžiama:			
Vertybės (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau kaip 5.000 Eur	✓ Iki 25 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau kaip 15.000 Eur
Tame tarpe: Grynieji pinigai*	-	✓ Iki 500 EUR	✓ Iki 1.500 EUR
Mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 1.000 EUR
Patikėtas turtas (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Svečių daiktai (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR
Naminiai gyvūnai (draudimo vietoje)*	-	-	✓ Iki 300 EUR
Versliniai gyvūnai (galvijai, kiaulės, arkliai, avys, ožkos) (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 1.500 EUR
Žemės ūkio technika ir padargai (draudimo vietoje)*	-	✓ Iki 2.000 EUR	✓ Iki 3.000 EUR

Namų turto pagalbinio- se pastatuose draudimo liudijime nurodytu adresu, išskyrus vertybes*	-	✓ Iki 1.000 EUR	✓ Iki 3.000 EUR
Lengvojo automobilio pa- pildoma įranga draudimo liudijime nurodytu adresu*	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR
Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos*	-	✓ Iki 100 EUR	✓ Iki 300 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti**	✓ Iki 5 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 15 % nuo draudimo sumos
Draudžiamųjų įvykių posekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	
Pagalba namuose 24/7 (tik draudžiant nuolat gy- venamą butą, pastatą)*	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR
Tik papildomai susitarus ir tai numatęs draudimo liudijime gali būti apdrausta:			
Namų turto plėšimas už draudimo vietos ribų, Jums esant ne patalpoje (pvz. gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.)*	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 600 Eur	✓ Iki 2.000 Eur
Tame tarpe:			
Gryniesi pinigai*	-	✓ Iki 100 Eur	✓ Iki 300 Eur
Kailiai, kailių bei odos gaminiai		✓ Iki 200 Eur	✓ Iki 1.000 Eur
Mobilūs telefonai, planšetiniai kompiuteriai ir patikėtas turtas*	-	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 1.000 Eur
Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai*	-	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 1.000 Eur
Namų turto vagystė už draudimo vietos ribų, patalpoje (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.), išskyrus vertybes*	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 1.500 Eur	✓ Iki 3.000 Eur
Namų turto draudimas automobiliųje, išskyrus vertybes*	✓ Iki 150 Eur	✓ Iki 300 Eur	✓ Iki 1.500 Eur
Dviračio, kūdikio ar neį- galųjų vežimėlio vagystė už draudimo vietos ribų*	✓ Iki 750 Eur	✓ Iki 1.500 Eur	✓ Iki 3.000 Eur
Mobiliųjų telefonų, planše- tinių kompiuterių dužimas, skilimas ir kiti įvykiai, staigiai ir netikėtai įvykę su- tarties galiojimo laikotarpiu draudimo vietoje ir už jos ribų visame pasaulyje*	-	-	✓ Iki 1.000 Eur
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu už draudimo vietos ribų bet kur visame pasaulyje*	-	-	✓ Iki 1.500 Eur
Tame tarpe:			✓
Gryniesi pinigai*	-	-	✓ Iki 300 Eur

„✓“ – apdrausta; „-“ – neapdrausta

* - Šioms rizikoms lentelėje nurodyta maksimali išmokos suma taikoma vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.

** - Šioms rizikoms lentelėje nurodytas maksimalus išmokos limitas taikomas vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui, tačiau bendra išmoka negali viršyti draudimo objekto draudimo sumos.

Draudžiamųjų, nedraudžiamųjų įvykių išsamus aprašymas

Prašome Jūsų įdėmiai perskaityti, kad žinotumėte nuo ko apdraustas Jūsų turtas.

Priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto (šių taisyklių 41 ir 42 punktuose) pastatai, butai ir juose esantys namų turta apdraudžiami nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo metu. Draudimo apsauga galioja tik įvykių, kurie yra nurodyti draudimo liudijime ir šiose taisyklėse pagal pasirinktą draudimo variantą, atžvilgiu.

43. UGNIS

43.1. Ugnis, dūmai, suodžiai:

43.1.1. Mes atlyginame žalos, sukeltas:

a) gaisro (įskaitant padegimą), t.y. nekontroliuojamos ugnies, kuri staigiai ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo;

b) dėl gaisro atsiradusių dūmų, suodžių ar gaisro gesinimo metu atsiradusių sugadinimų.

43.1.2. Mes neatlyginame:

a) žalos elektros prietaisams ir įrangai, jeigu ugnis kyla dėl elektrinių reiškinų, įskaitant elektros srovės poveikį (leistųjų įtampos apkrovų viršijimas, izoliacijos defektai, trumpas sujungimas, kontakto nebuvimas, matavimo, reguliavimo ar apsauginių prietaisų gedimai ir pan.), tuose prietaisuose ar įrenginiuose, išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą;

b) žalos objektams, skirtiems būti ugnies židiniu (pvz. židiniai, krosnys, šildymo katilai ir pan.), išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą;

c) žalos dėl ugnies ar temperatūros poveikio turtui, kuris buvo termiškai veikiamas (pvz. lydomas, virinamas, džiovinamas, rūkimas, kepamas, lyginamas, kaitinamas žvakėmis, apgadinamas naudojant fejerverkus ar pan.), išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą.

43.2. Žaibo įtrenkimas

43.2.1. Mes atlyginame žalos, sukeltas tiesioginio žaibo įtrenkimo į apdraustą turtą dėl ko kyla gaisras ir/ar įvyko sprogimas.

43.2.2. Taip pat mes atlyginame nuostolius, kurie susidarė ant apdrausto turto užvirtus tiesioginio žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrenginiams ir pan.

43.2.3. Mes neatlyginame žalų dėl netiesioginio žaibo įtrenkimo (įtampos svyravimų), t.y. kai įvykio vietoje vizualiai negalime nustatyti, jog apdraustas turtas buvo sunaikintas tik dėl tiesioginio žaibo iškvos poveikio (t.y. perdegę, suskilo, sutrupėjo pastato saugikliai ir (arba) kitos pastato išorinės detalės buvo paveiktos ugnies poveikio, karščio, kibirkščių, dėl to pasikeitę jų forma, spalva, matyti apnėglėjimai, suodžiai, išlirpės/aplirpės metalas ar plastmasė) ir negali būti toliau naudojamas pagal paskirtį, įtampos svyravimų padaryti nuostoliai atlyginami pagal draudžiamąjį įvykį „Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų“ (taisyklių punktas 58).

43.3. Sprogimas

43.3.1. Mes atlyginame žalos, sukeltas sprogimo (įskaitant sprogdinimą). Sprogimu laikoma dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus jėgos pasireikimas.

43.3.2. Mes neatlyginame žalų:

- a) dėl sprogimų Jums, Jūsų šeimos nariams ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui panaudojant sprogstamąjį įtaisą (pvz. vyk-dant statybos, remonto, grovimo, montavimo ir pan. darbus);
- b) dėl sprogimų sukeltų pavojingų medžiagų, kurios nėra pa-prastai naudojamos buitėje;
- c) dėl sprogimų sukeltų profesionalių sprogdinimų (pvz. kalna-kasyboje, karjeruose);
- d) vidaus degimo variklams, kurias sukėlė sprogimas variklio viduje, išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar su-gadino ir kitą apdraustą turtą.

43.4. Valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkirtimas

43.4.1. Mes atlyginame žalos, kurias sukelia valdomų skraidančių ap-aratų, jų dalių ar jais pervedamų krovinių užkirtimas ant ap-drausto turto.

44. GAMTINĖS JĖGOS

44.1. Audra

44.1.1. Mes atlyginame žalos, sukeltas audros. Audra laikoma stiprus vė-jas, vėjo gūsių, kurių greitis viršija 18 m/s, ardo apdraustus pasta-tus, butus, lauko medžių šakas, išjudina lengvesnius daiktus.

44.1.2. Jeigu draudimo vietoje vėjo, vėjo gūsių greičio nebuvo galima nu-statyti, remiamosi tame regione įvykio vietai artimiausios Hidro-meteorologijos stoties atliktais matavimais, kelių eismo oro sąlygų stotelių duomenimis ir/arba faktais, kad vėjas, vėjo gūsių draudi-mo vietos zonoje padarė panašių nuostolių geros būklės pasta-tams ar kitiems panašiams, tokio paties atsparumo daiktams.

44.1.3. Mes atlyginame tik tuos nuostolius, kurie atsirado:

- a) dėl tiesioginio audros poveikio apdraustam turtui;
- b) dėl audros ant apdrausto turto užvirtus pastatams, jų da-lims, medžiams, elektros stulpams, antenoms ir pan.

44.1.4. Mes neatlyginame žalų sukeltų bangų, ledo judėjimo, ledo ar sniego svorio, potvynio ar vandens lygio pakilimo dėl audros, kuri kilo kur nors kitur nei draudimo vietoje.

44.2. Kruša

44.2.1. Mes atlyginame žalos sukeltas krušos. Kruša laikoma ledo ga-baliukų krituliais.

44.3. Potvynis

44.3.1. Mes atlyginame žalos dėl potvynio. Potvyniu laikomas sausumos plotų užliejimas dėl neiprasto, staigaus ir nenumatyto upių, eže-rų, kanalų ir kitų paviršinių vandens telkinių lygio pakilimo.

44.3.2. Draudimo apsauga negalioja tose vietovėse kur, pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duome-nis, potvynis būna **ne dažniau** nei vieną kartą per 7 metus. Toks įvykis negali būti laikomas staigiu ir netikėtu.

44.4. Liūtis

44.4.1. Mes atlyginame žalos dėl liūtės. Liūtimi laikoma itin smarkus lietus, kai per 12 val. ar per trumpesnį laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių.

44.4.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti kritulių kiekinį para-metru, remiamosi tame regione įvykio vietai artimiausios Hi-drometeorologijos stoties atliktais matavimais ir/arba faktais, kad draudimo vietos zonoje liūtis padarė panašių nuostolių ge-ras būklės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.

44.4.3. Mes neatlyginame žalų dėl:

- a) vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato, buto vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz. kiauras, nehermetiškas, remontuojamas pasta-to stogas, sienos, balkonai, pamatai, išorinių konstrukcijų jungtys, nesandariai uždaryti langai, durys ir pan.), išskyrus kai šie nesandarumai atsirado dėl draudžiamojo įvykio;
- b) šulinių ar vamzdžių užtvindymo;
- c) skysčių, prasiskverbusių iš Jūsų valdomų ar kontroliuojamų perpldyto lietaus nuotekų vamzdžio, drenazo ar kanaliza-cijos sistemos, jeigu šie vamzdžiai ar sistemos buvo užsi-kimę, netinkamai įrengti ar netinkamai funkcionuojantys;
- d) drėgmės poveikio ir jos padarinių (pvz. puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.).

44.5. Sniego slėgis

44.5.1. Mes atlyginame žalos dėl sniego slėgio, kai sniegas savo svoriu sulaužo, apgadina apdraustus pastatus, butus ir/ar jame esan-tį apdraustą namų turtą.

44.5.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti ar turtas sugadintas, sunaikintas dėl sniego slėgio remiamosi faktais, kad draudimo vietos zonoje sniego slėgis padarė panašių nuostolių geros bū-klės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.

44.5.3. Mes neatlyginame žalų dėl per ilgą laiką (ilgiau kaip per 48 val.) susikaupusio sniego.

44.5.4. Taip pat mes neatlyginame tirpstančio sniego ar tirpstančio ledo kritimo padarytų nuostolių (išskyrus pasirinkus Maxi drau-dimo variantą).

44.6. Grunto suslūgimas

44.6.1. Mes atlyginame žalos nuo grunto suslūgimo tik dėl karstinių griuvų. Karstine griuva laikoma staigos karstinės deformacijos apraiška, kuri susiformuoja požeminiam vandeniui gėlmės iš-plovus tiprius gipso, klinčių, dolomito, kreidos ar druskos klodus ir įpožeminę ertmę griuvus ją dengiančių uolienų (gruntų) sto-ryme.

44.6.2. Mes neatlyginame žalų, kurias sukelia laipsniškas grunto su-slūgimas, kuris nėra sąlygotas karstinių griuvų (pvz. pamatų nusėdimas ir pan.).

44.7. Nuošliauza

44.7.1. Mes atlyginame žalos dėl nuošliaužos. Nuošliauza laikoma gamtinių jėgų sukelta savaiminė, staigi ir nenumatyta grunto slinktis šlaitu žemyn, veikiant grunto svorio jėgai.

44.7.2. Mes neatlyginame žalų, kai turtas sugadintas, sunaikina-mas ar prarandamas dėl šlaito erozijos, t.y. grunto erozijos ar šlaito paviršiumi tekančio vandens ar stovinčių vandenų nuoseklaus ardomojo darbo.

45. VANDUO

45.1. Mes atlyginame žalos, sukeltas staigaus ir netikėto vandens, skysčių, nuotekų ar garų išsiveržimo iš apdraustuose pastatuo-se, butuose esančių:

- a) vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, garo, oro kondicionavi-mo, lietaus nuotekų, vonių, baseinų ir kitų sistemų vamzdinių;
 - b) įrenginių ir prietaisų, nuolatinių prijungtų prie minėtų vamzdy-nų (pvz. šildymo katilas, radiatoriai, vandens boileris ir pan.);
 - c) buitinės technikos (pvz. skalbimo mašinos, indaplovės ir pa-n.) su sąlyga, kad ši įranga nuolatinių prijungta prie sistemų ir naudojama pagal gamintojo ir/ar importuotojo reikalavimus bei rekomendacijas;
 - d) akvariumų, kitų talpų (pvz. vyno butelių) jiems skilus ar sudužus.
- 45.2. Taip pat atlyginsime žalos dėl minėtų medžiagų prasisunkimo ar prasiskverbimo iš jums nepriklausančių patalpų.
- 45.3. Draudžiant pastatus, butus taip pat atlyginsime nuostolius, dėl draudžiamojo įvykio padarytus patiams šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo sistemos įrengi-nius, kurie buvo įvykio priežastimi (pvz. sprogimo radiatorius, tai atlyginsime Jums nuostolius tiek už radiatorių, tiek už pse-kmę) ir jų pakeitimo išlaidas.

45.4. Mes neatlyginame žalų, dėl:

- a) vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato, buto vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz. kiauras, nehermetiškas, remontuojamas pasta-to stogas, sienos, balkonai, pamatai, išorinių konstrukcijų jungtys, nesandariai uždaryti langai, durys ir pan.);
- b) vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;
- c) vandens, išsiliejusio ar išsitaškusio, naudojant jį plovimo, prausimosi tikslams;
- d) miesto ar visuomeninių tinklų avarijų ar užsikimšimo, išsky-rus atvejus, kai dėl to išsilieja vanduo, skysčiai iš stacionarių pastato, buto vidaus sistemų ar įvyksta pastato buto vidaus sistemų avarija;
- e) drėgmės poveikio (pvz. puvimas, pelėsis, grybelis arba kvapas);
- f) vandens, skysčių, garų išteklėjimo, išsiveržimo iš vamzdinių, įrenginių, prietaisų prieš priimant juos eksploatuoti ir/ar vyk-dant vamzdinių, įrenginių, prietaisų remonto, rekonstrukci-jos, montavimo (įskaitant bėdymus) darbus;
- g) vandens, skysčių, prasisunkimo per vandens izoliaciją ar nesandarias vamzdžių jungtis, išskyrus atvejus kai nesanda-rumai atsirado staiga ir netikėtai dėl draudžiamojo įvykio draudimo sutarties galiojimo metu.

45.5. Taip pat mes neatlyginame žalų neišvengiamų natūralių proce-sų (pvz. korozija, sandariklių susidėjęjimas ir pan.) paveiktiems šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, oro kondicio-navimo sistemų vamzdiniams, jų sujungimams, uždaromajai armatūrai (pvz. kranams, sklendėms, ventiliams ir pan.), kurie buvo įvykio priežastimi.

45.6. Vandens išsiliejimo iš akvariumo atveju, mes neatlyginame už akvariume buvusius gyvūnus ir daiktus.

46. VANDENS PRASISKVERBIMAS PRO PASTATO KONSTRUKCIJAS

46.1. Mes atlyginame žalos, sukeltas lietaus ar tirpstančio sniego vandens, prasisunkusio pro stogo dangą ar išorines pastato sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis.

46.2. Mes atlyginame tik už vieną (pirmają) draudžiamąjį įvykį, įvyku-sį staiga ir netikėtai, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

46.3. Mes neatlyginame žalų:

- a) pastato konstrukcijos defekto ar priežasties, dėl kurio įvyko ši užliejimas pašalinimo. Neatlyginame žalos dėl bet ko-kio pažeistos konstrukcijos sudedamųjų dalių sugadinimo, išskyrus vidaus apdailą.
- b) pastatams, statiniams, kurie pagal savo paskirtį yra atviri, t.y. be langų, durų ir pan. (pvz. atviro pavėsinės, stoginės ir pan.).

47. VAGYSTĖ

47.1. **Vagystė su įsilaizimu ir vandalizmas po įsilaizimu**

47.1.1. Mes atlyginame žalos dėl turto vagystės ar tyčinio sugadinimo (vandalizmo), kai į pastatą, butą patenkama:

- a) be Jūsų žinios įsilaiziant į užrakintą pastatą, butą, t.y. su-gadinant jų atitvarines konstrukcijas (pvz. sienos, stogą, langus, duris ir pan.) arba užraktus;
- b) pasinaudojus raktu, anksčiau įgytu plėšimo metu arba įsila-uzais (kaip nurodyta šių taisyklių punkte 47.1.1 a)) su sąly-ga, kad apie raktų vagystę ar plėšimą pranešėte policijai ne vėliau kaip per 12 val. ir dėl šių įvykių yra pradėtas tyrimas.

47.1.2. **Mes neatlyginame žalų dėl:**

- a) turto dingimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaizymo žymių;
- b) išorinių pastato, buto sugadinimų, jei į pastatą, butą nebu-vo įsilaizyta.

47.1.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie įsilaizimą ar apiplėšimą pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės su įsilaizimu ar apiplėšimo faktą ir aplinkybes.

47.1.4. Mes neatlyginame nuostolių už tuos prarastus daiktus, apie ku-rių vagystę Jūs nepranešėte policijai arba kurių vagystės fakto policija nepatvirtina (t.y. jeigu daiktas dingo neišsiskomis, ne-nustatytomis aplinkybėmis ir pan.).

47.2. Plėšimas

47.2.1. Mes atlyginame žalos dėl turto vagystės, pagrobimo, sugadini-mo ar sunaikinimo dėl plėšimo.

47.2.2. Mes atlyginame žalos tik jei apie plėšimo faktą pranešėte poli-cijai ir policija patvirtina plėšimo faktą ir aplinkybes.

47.2.3. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perda-vėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikala-vimu.

47.2.4. Mes neatlyginame nuostolių už tuos prarastus daiktus, apie ku-rių plėšimą Jūs nepranešėte policijai arba kurių plėšimo fakto policija nepatvirtina (t.y. jeigu daiktas dinga neišsiskomis, ne-nustatytomis aplinkybėmis ir pan.).

48. VAGYSTĖ IŠ APTVERTO SKLYPO TERITORIJOS

48.1. Pastato draudimo atveju draudimas apima pastato išorinių eleme-ntų (pvz. kondicionieriai, antenos, apsaugos sistemos, stacionarios lauko apšvietimo sistemos ir pan.) vagystę su įsibrovimu į plinai tvora aptvertą sklypo teritoriją, kurioje yra apdraustas Jūsų pastatas.

48.2. Namų turto draudimo atveju draudimas apima daiktų, kurie pagal savo panaudojimo paskirtį (kaip nurodyta gaminto-

- jo naudojimosi instrukcijose) gali būti laikomi ne pastatuose (pvz.: lauko baldai, žolapijovės, skalbinių kabyklos ir pan.), vagystę su įsibrovimu į pilnai tvora aptverta sklypo teritoriją, kurioje yra apdraustas Jūsų gyvenamas pastatas, butas.
- 48.3. Vagystė su įsibrovimu – neteisėtas pateikimas į patalpą ar aptvertą teritoriją į įvykį įsilaiziant, įlipant, potenkant panaudojus padirbtus arba iš anksto pavogtus ar plėšimo metu prarastus raktus, su sąlyga, kad apie raktų vagystę ar plėšimą pranešėtė policijai ne vėliau kaip per 12 val. ir dėl šių įvykių yra pradėtas tyrimas.
- 48.4. Draudimo apsauga galioja tik draudžiant nuolat gyvenamus, neišnuomatus pastatus, butus.
- 48.5. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie vagystę su įsibrovimu pranešėtė policijai ir policija patvirtina vagystės su įsibrovimu faktą ir aplinkybes.
- 48.6. Draudimo apsauga negalioja, jei į aptvertą sklypo teritoriją patenkama kitokių būdu nei nurodyta taisyklių 48.3 punkte ir/ar įvykio vietoje policija nenustatė įsibrovimo požymių, ir policija nepatvirtina vagystės su įsibrovimu fakto ir aplinkybių.
49. **DVIRAČIO, KŪDIKIO AR NEIGALIJŲ VĖŽIMĖLIO VAGYSTĖ UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ**
- 49.1. Dviračio, kūdikio ar neigaliųjų vėžimėliai apdraudžiami nuo plėšimo Jums ar Jūsų šeimos nariams jais naudojantis (pvz. važinėjant lauke) ir nuo vagystės Jums ar Jūsų šeimos nariams laikinai juos palikus užrakinčius patalpose ar pastatuose (pvz. rūšyje, sandėliuke ir pan.), ar prirakinčius prie kitų stacionarių objektų (pvz. prie paraudutvės ir pan.).
- 49.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie dviračio, kūdikio ar neigaliųjų vėžimėlio vagystę pranešėtė policijai ir policija patvirtina vagystės faktą ir aplinkybes.
- 49.3. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys pervadėte dviračius, kūdikio ir neigaliųjų vėžimėlius ar pristatėte dviračius, kūdikio ir neigaliųjų vėžimėlius į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.
50. **NAMŲ TURTO PLĖŠIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ, JUMS ESANT NE PATALPOJE (pvz. gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.)**
- 50.1. Mes atlyginame žalos dėl apdrausto namų turto plėšimo Jums ar Jūsų šeimos nariui esant ne patalpoje (pvz. gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.) už draudimo vietos ribų. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie plėšimą pranešėtė policijai ir policija patvirtina plėšimo faktą ir aplinkybes.
- 50.2. Apdraudžiame Jūsų ir Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
- a) vertybes;
 - b) darbo įrankius bei įrangą, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
 - c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
 - d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus;
 - e) optinius prietaisus (lazerius, teleskopus, mikroskopus ir pan.), ginklus;
 - f) dviračius, kūdikių ir neigaliųjų vėžimėlius.
- 50.3. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.
- 50.4. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys pervadėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.
51. **NAMŲ TURTO VAGYSTĖ UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ, PATALPOJE (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, ligoninėje, poilsio namuose ir pan.)**
- 51.1. Mes atlyginame žalos apdraustam namų turtui esančiam patalpoje, pastatuose, butuose (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, ligoninėje, poilsio namuose ir pan.) už draudimo vietos ribų dėl plėšimo, vagystės su įsilaizimu ar gaisro.
- 51.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie plėšimą, vagystę pranešėtė atitinkamoms institucijoms t.y. policijai ir policija patvirtina plėšimo, vagystės faktą ir aplinkybes.
- 51.3. Apdraudžiame Jūsų bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
- a) vertybes;
 - b) darbo įrankius bei įrangą, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
 - c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
 - d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus;
 - e) optinius prietaisus (lazerius, teleskopus, mikroskopus ir pan.), ginklus;
 - f) dviračius, kūdikio ar neigaliųjų vėžimėlius.
- 51.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.
- 51.5. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys pervadėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.
52. **NAMŲ TURTO DRAUDIMAS AUTOMOBILIYJE**
- 52.1. Mes atlyginame žalos apdraustam namų turtui esančiam tvarkingai užrakinatame Jūsų ir/arba Jūsų šeimos, ir/arba Jūsų ir Jūsų šeimos narių išsinuomotame automobilyje draudimo vietoje ir už draudimo vietos ribų dėl vagystės su įsilaizimu ar gaisro.
- 52.2. Draudimo apsauga galioja tik automobilyje su įmontuota ir įjungta apsaugine signalizacija.
- 52.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie vagystę ar gaisrą pranešėtė atitinkamoms institucijoms, t.y. policijai, priešgaisrinei tarnybai ir policija, priešgaisrinė tarnyba patvirtina vagystę su įsilaizimu ar gaisro faktą ir aplinkybes.
- 52.4. Apdraudžiame Jūsų bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
- a) vertybes;
 - b) darbo įrankius bei įrangą, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate buitinėje, profesinėje ar verslo veikloje;
 - c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
 - d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus;
 - e) optinius prietaisus (lazerius, teleskopus, mikroskopus ir pan.), ginklus;
 - f) dviračius, kūdikio ar neigaliųjų vėžimėlius.
- 52.5. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu šiu atveju taip pat yra laikomas Jūsų ar Jūsų šeimos narių daiktų palikimas neužrakinatame automobilyje arba neužrakinatoje bagažinėje, arba jo viduje atvirai matomoje vietoje.

- 52.6. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys pervadėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.
53. **PASTATO, BUTO RAKTŲ VAGYSTĖ**
- 53.1. Mes atlyginame žalos už pastato, buto raktų praradimą bet kur Geografinėje Europoje dėl vagystės su įsilaizimu ar plėšimo.
- 53.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie vagystę ar plėšimą pranešėtė policijai ir policija patvirtina vagystės su įsilaizimu ar plėšimo faktą ir aplinkybes.
- 53.3. Atlyginame apdrausto pastato, buto išorinių durų užraktą pakeitimo išlaidas įskaitant pastato, buto raktus.
- 53.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.
- 53.5. Mes neatlyginame žalų, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys pervadėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.
54. **TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKA**
- 54.1. Mes atlyginame žalos dėl tiesioginio apdrausto pastato, buto, namų turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo, jeigu jiems dėl to kyla civilinė atsakomybė.
- 54.2. Piktavaldiškos trečiųjų asmenų veikos atveju draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie šią trečiųjų asmenų veiką pranešėtė policijai ir policija patvirtina trečiųjų asmenų veikos faktą ir aplinkybes.
- 54.3. Ši sąlyga neapima apdrausto turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl trečiųjų asmenų naudojamos transporto priemonės atsitrekinimo į jį (tokie atvejai gali būti laikomi transporto priemonės atsitrekinimo rizikos pasireiškimu).
55. **DUŽIMAS IR SKILIMAS**
- 55.1. Mes atlyginame žalos už:
- a) apdrausto pastato, buto vidaus ar išorinius įstiklinimus t.y. langų, balkonų, terasų stiklų, stiklinių pertvarų (pvz. veidrodinė siena, stiklinė siena ir pan.), švieslangui, vidaus durų, dušų kabinų, židinių stiklų skilimą arba sudužimą, santechnikinės įrangos (pvz. praustuvus, unitazas ir pan.) skilimą arba sudužimą;
 - b) apdrausto namų turto įstiklinimus, t.y. baldų (pvz. spintos, sieninės spintos, stiklinio paviršiaus stalai ir pan.), sieninių veidrodžių, paveikslų, viryklių, kaitlenčių, orkaitių, gartraukių, akvariumų stiklų ar keraminių paviršių skilimą arba sudužimą;
 - c) šviestuvų stiklus, jei šviestuvus buvo pritvirtintas ir naudojamas pagal paskirtį;
 - d) kito apdrausto turto sugadinimus, dužus ar skilus taisyklių 55.1. a), b), c) punktuose nurodytą turtui.
- 55.2. Mes neatlyginame žalų už Jums ir/ar Jūsų šeimos nariams priklausančius arba patikėtus daiktus:
- a) reklaminio pobūdžio ženklus, švieslentes, ekranus ir pan., esančius pastato, buto išorėje;
 - b) lempas, optinius prietaisus (lazeriai, teleskopai, mikroskopai ir pan.), rankinius veidrodžius, indus, dekoratyvinio stiklo gaminius, kitus lengvai pajudinamus daiktus (pvz. vazas ir pan.);
 - c) akinius, žiūronus (išskyrus pasirinkus Maxi draudimo variantą kaip tai numato 42 taisyklių punktą, kuriu vertė didesne nei 99 Eur);
 - d) filmavimo kameras, kompiuterius, fotoaparatus, fotobykštes, televizorius, rankinius laikrodžius, išmaniąsias apyrankes (išskyrus pasirinkus Maxi draudimo variantą kaip tai numato 42 taisyklių punktą);
 - e) mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius (išskyrus pasirinkus papildomai Mobilijų telefonų ir planšetinių kompiuterių draudimą prie Maxi draudimo varianto, kaip tai numato 42 taisyklių punktą);
 - f) daiktus, kurie buvo sudužę ar įskilę iki draudimo sutarties sudarymo;
 - f) pastato, buto, namų turto įstiklinimų skilimą arba sudužimą dėl statybos, rekonstrukcijos, remonto, montavimo darbų;
 - g) skilimą arba sudužimą transportavimo metu;
 - h) pastato, buto, namų turto stiklų, stiklinių paviršių, keraminių paviršių subraižymą.
56. **MEDŽIO UŽVIRTIMAS**
- 56.1. Mes atlyginame žalos dėl savaiminio medžių užvartimo ant apdrausto turto, jį sugadinant ar sugriaunant.
57. **TRANSPORTO PRIEMONĖS ATSITRENKIMAS**
- 57.1. Mes atlyginame žalos už apdraustą pastatą, butą, namų turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl transporto priemonės atsitrekinimo.
- 57.2. Mes neatlyginame žalų dėl pačios transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo.
- 57.3. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.
58. **ELEKTROS PRIETAISŲ GEDIMAI DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ**
- 58.1. Mes atlyginame žalos už apdraustų elektros prietaisų ir įrengimų gedimus dėl staigaus ir netikėto tikiamos elektros įtampos svyravimų. Įtampos svyravimais laikoma per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžemimo pažeidimai, nuo Jūsų ar Jūsų šeimos narių nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginė žaibo iškrova.
- 58.2. Nuostoliai dėl įtampos svyravimų atlyginami tik tuo atveju, kai jie yra akivaizdžiai matomi ir vienareikšmiškai galima nustatyti, kad apdraustas turtas yra sugadintas ar sunaikintas būtent dėl padidintos įtampos poveikio, t.y. perdegę, suskilo saugikliai ir/arba kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl ko pasikeitė jų forma, spalva, naminių apanglėjimai, ištėkėjimai, suodžiai, išsilydimai, arba įtampos svyravimų faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė, arba elektros energijos tiekėjas.
- 58.3. Mes neatlyginame žalų dėl:
- a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
 - b) netiesingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos ar eksploatacijos tam nepritaikytoje aplinkoje, netinkamo aptarnavimo ar priežiūros;
 - c) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
 - d) elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.
- 58.4. Draudimo apsauga negalioja:
- a) jeigu elektros prietaisai ir įrenginiai arba pastatai, kuriame yra šis turtas, yra prijungtas prie laikinų elektros energijos tiekimo linijų (pvz. nesudaryta sutartis su elektros tiekėju) ir dėl to įvyko elektros įtampos svyravimai. Saulės kolektoriai, vėjo jėgainės skirtos pastato eksploatavimui nėra laikomos laikinomis elektros energijos tiekimo linijomis;
 - b) elektros prietaisams ir įrengimams, kurie įvykio dieną buvo senesni nei 10 metų;
 - c) savadarbiams, nesertifikuotiems elektros prietaisams ir įrengimams;
 - d) elektros prietaisams ir įrengimams, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;

- e) elektros prietaisams ir įrengimams, kuriems galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją.
59. **ŠILDYMO KATILO, VEDINIMO IR ORO KONDICIONAVIMO ĮRANGOS GEDIMAI**
- 59.1. Mes atlyginame nuostolius sugedusio šildymo katilo, esančio apdraustuose pastatuose, butuose bei skirtu apdrausties pastatams, butams eksploatuoti, ir stacionariuos šildymo katilo įrangos (pvz. degikliai ir pan.) gedimams pašalinti arba analogiškam naujam katilui įsigyti ir sumontuoti, jei remonto išlaidos viršija sugedusio katilo ar įrangos vertę;
- 59.2. Mes atlyginame nuostolius dėl vedinimo ir/ar oro kondicionavimo įrangos, esančios apdraustuose pastatuose, butuose gedimams pašalinti arba analogiškam naujam įrenginiui įsigyti ir sumontuoti, jei remonto išlaidos viršija sugedusio įrenginio vertę
- 59.3. Mes neatlyginame žalų dėl:
- a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
 - b) netiesingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos ar eksploatacijos tam nepritaikytoje aplinkoje, netinkamo aptarnavimo ar priežiūros;
 - c) elektros įtampos svyravimų, jeigu šildymo katilas ir jo įrangą, vedinimo ir oro kondicionavimo įrangą arba pastatas, kuriame yra šis turtas, yra prijungtas prie laikinų elektros energijos tiekimo linijų (pvz. nesudaryta sutartis su elektros tiekėju) ir dėl to įvyko elektros įtampos svyravimai. Saulės kolektoriai, vėjo jėgainės skirtos pastato eksploatavimui nėra laikomos laikinomis elektros energijos tiekimo linijomis;
 - d) užšalimo;
 - e) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
 - f) elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.
- 59.4. **Draudimo apsauga negalioja:**
- a) šildymo katilams ir stacionariai katilo įrangai, vedinimo ir oro kondicionavimo įrangai kurį įvykio dieną buvo senesne nei 10 metų;
 - b) savadarbiams, nesertifikuotiems šildymo katilams ir savadarbei katilų įrangai;
 - c) šildymo katilams ir stacionariai katilo įrangai, vedinimo ir oro kondicionavimo įrangai kuriems galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją.
- 59.5. Nuostoliai dėl vidinių gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.
60. **VIDINIAI GEDIMAI**
- 60.1. Mes atlyginame žalos dėl apdrausto turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl įvykusio vidinio gedimo, nepriklausančio nuo išorinių faktorių.
- 60.2. Mes neatlyginame žalų dėl:
- a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
 - b) netiesingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos, aptarnavimo ar priežiūros;
 - c) apdrausto turto užšalimo ar naudojant apdraustą turtą tam nepritaikytoje aplinkoje, ar netinkamomis sąlygomis;
 - d) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz. akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
 - e) elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.
- 60.3. Draudimo apsauga negalioja:
- a) turtui, kuris draudžiamąjį įvykio dieną buvo senesnis nei 10 metų;
 - b) turtui, kurio vieneto vertė (kaina) mažesnė kaip 60 Eur;
 - c) turtui, kurį Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
 - d) apdrausto turto dalims ir/arba komponentams, kuriuos gamintojas nurodo vartotojui pakeisti įprastinio prekės naudojimo metu, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros lemputes, filtrus, elektrosstatinius miltelius, kasetes, dirželius, būgnus, šlifavimo diskus, grąžtus, valdiklius, baterijas, akumuliatorius, įkroviklius ir pan.;
 - e) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausantiems daiktams (išskyrus lizinguojamus daiktus);
 - f) panaudos sutartimi naudojamiems daiktams;
 - g) savadarbiams, nesertifikuotiems įrenginiams;
 - h) turtui, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
 - i) juvelyriniais dirbiniais, laikrodžiams, muzikos instrumentams, ginklams (įskaitant jų visų sudėtinės dalis);
 - j) drenažo sistemoms, nuotekų valymo įrenginiams.
- 60.4. Nuostoliai dėl vidinių gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.
61. **PAPILDOMOS IŠLAIDOS DRAUDIMO VIETAI PO DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO SUTVARKYTI**
- 61.1. Mes atlyginame papildomas išlaidas draudimo vietai po draudžiamąjį įvykio sutvarkyti, tiesiogiai susijusias su apdrausto pastato, buto draudžiamąjį įvykio padarinių likvidavimu (pvz. išlikusių pastato dalių nuvalymas arba nuugrovimas, šiukšlių išvežimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas, išlaidos specialiems rūbams ar inventoriui, skirtos likviduoti nuostolius).
- 61.2. Bendra draudimo išmoka už apdraustam objektui padarytus nuostolius, papildomas išlaidas draudimo vietos sutvarkymui po draudžiamąjį įvykio ir draudžiamąjį įvykio pasekmėje atsiradusius nuostolius negali viršyti draudimo liudijime ar šiose taisyklėse numatytos šio objekto draudimo sumos.
62. **DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ PASEKMĖJE ATSIRADĘ NUOSTOLIAI**
- 62.1. Mes atlyginame nuostolius apdraustam turtui dėl šalčio, karščio, drėgmės ar panašių priežasčių, jei jie kyla tiesiogiai dėl draudžiamąjį įvykio ir yra neišvengiamo draudžiamąjį įvykio pasekmė.
- 62.2. Bendra draudimo išmoka už apdraustam objektui padarytus nuostolius, papildomas išlaidas draudimo vietos sutvarkymui po draudžiamąjį įvykio ir draudžiamąjį įvykio pasekmėje atsiradusius nuostolius negali viršyti draudimo liudijime ar šiose taisyklėse numatytos šio objekto draudimo sumos.
63. **BŪSTO NUOMOS IŠLAIDOS**
- 63.1. Mes atlyginame išlaidas būsto nuomai, jei pastatas, butas dėl draudžiamąjį įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas (bet ne ilgiau nei 3 mėn.).
- 63.2. Mes atlyginame išlaidas už daiktų perkraustymą ir laikiną sandėliavimą (bet ne ilgiau nei 3 mėn.), jei pastatas, butas dėl draudžiamąjį įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas.
64. **PAPILDOMOS IŠLAIDOS DĖL PADIDĖJUSIO MOKESČIO UŽ VANDENĮ, IŠSILIEJUSĮ DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ PASEKMĖJE**
- 64.1. Mes atlyginame nuostolius dėl padidėjusio mokesčio už vandenį įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.

65. **KIEMO STATINIŲ, PAGALBINIŲ PASTATŲ, BENDRO NAUDOJIMO PATALPŲ/PASTATO DALIŲ IR NAMŲ TURTO PAGALBINIUOSE PASTATUOSE DRAUDIMAS**
- 65.1. Mes atlyginame žalas už kiemo statinių ir/arba pagalbinių pastatų (iki 20 kv.m.), ir/arba bendro naudojimo patalpų, ir/arba namų turto pagalbiniuose pastatuose sugadinimą ar sunaikinimą įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams (įvykiai ir įrenginiai) bei bus numatyta Jūsų pasirinktame draudimo variante arba papildomai numatyta draudimo sutartyje.
- 65.2. Kiemo statiniams, pagalbininiams pastatams (iki 20 kv.m.), bendro naudojimo patalpoms draudimo apsauga galioja tik įrenginių draudimo liudijime nurodytu adresu esančio sklypo/pastato teritorijoje.
- 65.3. Namų turto pagalbiniuose pastatuose draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, kai ta pačia draudimo sutartimi yra draudžiamas pagal bendrą plotą ir namų turtas, esantis pagrindiniame pastate (kaip tai numato šios taisyklių 98.2 punktas). Namų turto pagalbiniuose pastatuose draudimo apsauga galioja tik įrenginių pagalbinių pastatų yra draudimo liudijime nurodytu adresu esančio sklypo teritorijoje.
- 65.4. Pagalbiniai pastatai didesni nei 20 kv.m. apdraudžiami tik tuo atveju jei tai yra papildomai numatyta draudimo liudijime kaip atskiri draudimo objektai.
66. **VERTYBIŲ DRAUDIMAS**
- 66.1. Jeigu Jūsų pasirinktame draudimo variante yra numatytas/įtrauktas vertybių draudimas, mes atlyginame nuostolius už Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančių vertybių sugadinimą ar sunaikinimą, įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.
- 66.2. Draudimo apsauga vertybėms galioja tik draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu, jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip
67. **MOBILIŲ TELEFONŲ IR PLANŠETINIŲ KOMPIUTERIŲ DRAUDIMAS**
- 67.1. Jeigu Jūsų pasirinktame draudimo variante yra numatytas/įtrauktas mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių draudimas, mes atlyginame nuostolius už Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančių mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių ir jų priedų sugadinimą ar sunaikinimą, įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.
- 67.2. Draudimo apsauga mobiliams telefonams ir planšetiniams kompiuteriams, bei jų priedams galioja tik draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 67.3. Draudimo apsauga negalioja mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių įkrovikliams.
68. **PATIKĖTO TURTO DRAUDIMAS**
- 68.1. Mes atlyginame nuostolius dėl Jums ar Jūsų šeimos nariams darbdavio patikėto turto sugadinimą ar sunaikinimą įvykus draudimo liudijime nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.
- 68.2. Nuostolius už sugadintą patikėtą turto atlyginsime tik pateikus darbdavio raštišką patvirtinimą, kad šis turto buvo patikėtas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui, ir darbdavys pareiškė Jums ir/arba Jūsų šeimos nariui pretenziją dėl padarytų nuostolių atlyginimo.
69. **SVIEČIŲ DAIKTŲ DRAUDIMAS**
- 69.1. Mes atlyginame žalas už Jūsų svečių, atvykusių aplankyti Jus, daiktų (išskyrus vertybes) sugadinimą ar sunaikinimą, įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.
- 69.2. Draudimo apsauga svečių daiktams galioja tik draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 69.3. Nuostolius už sugadintus svečių daiktus atlyginsime tik draudimo sutartyje numatyto draudžiamąjį įvykio atveju ir tik kai dėl draudžiamąjį įvykio kartu nukentė Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių turtas.
- 69.4. Mes neatlyginame žalos dėl Jūsų svečių daiktų, kurie apdrausti kita draudimo sutartimi.
70. **NAMINIŲ GYVŪNŲ DRAUDIMAS**
- 70.1. Nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo liudijime ar šiose taisyklėse įvardintų draudžiamųjų įvykių Mes atlyginame žalas už naminius gyvūnus tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių 43 punktas); gamtinių jėgų (taisyklių 44 punktas); vandens (taisyklių 45 punktas).
- 70.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu laikant naminius gyvūnus pastatų viduje.
71. **VERSLINIŲ GYVŪNŲ DRAUDIMAS**
- 71.1. Mes atlyginame žalas už verslinių gyvūnų žūtį dėl draudžiamąjį įvykio.
- 71.2. Nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo liudijime ar šiose taisyklėse įvardintų draudžiamųjų įvykių verslinių gyvūnų apdraudžiamie tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių 43 punktas); gamtinių jėgų (taisyklių 44 punktas); vagystės (taisyklių 47 punktas).
- 71.3. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu laikant verslinius gyvūnus pastatų viduje.
72. **ŽEMĖS ŪKIO TECHNIKOS IR PADARGŲ DRAUDIMAS**
- 72.1. Mes atlyginame žalas už žemės ūkio technikos ir padargų sugadinimą, sunaikinimą ir praradimą.
- 72.2. Nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo liudijime ar šiose taisyklėse įvardintų draudžiamųjų įvykių žemės ūkio technika ir padargus apdraudžiamie tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių 43 punktas); gamtinių jėgų (taisyklių 44 punktas); vagystės (taisyklių 47 punktas).
- 72.3. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu laikant žemės ūkio technika ir padargus pastatų viduje.
73. **LENGVOJO AUTOMOBILIO PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMAS**
- 73.1. Mes atlyginame žalas už lengvojo automobilio papildomos įrangos (pvz. automobilinė kėdutė, dviračių laikikliai, padangos ir pan.) sugadinimą ar sunaikinimą įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams, kai ši įranga draudžiamąjį įvykio metu nėra sumontuota ant automobilio ar automobilio viduje.
- 73.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo vietoje draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 73.3. Draudimo apsauga negalioja lengvųjų automobilių atsarginėms dalims, detalėms, kuroi.
74. **LENGVOJO AUTOMOBILIO SPYŲNŲ PAKAITIMO IŠLAIDOS**
- 74.1. Mes atlyginame išlaidas Jūsų ir Jūsų šeimos narių asmeninio arba lizinguojamo lengvojo automobilio raktams pagaminti ar spygnams pakeisti, jeigu automobilio raktai buvo sugadinti ar sunaikinti dėl draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodyto draudžiamąjį įvykio.
- 74.2. Mes neatlyginame nuostolių, jei jie atlyginami pagal transporto priemonės (KASKO) draudimą.

75. **VISŲ RIZIKŲ DRAUDIMAS**
- 75.1. Mes atlyginame žalas apdraustam turtui dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus nedraudžiamųjų įvykių punkte 75.3 ir bendrų nedraudžiamųjų įvykių punkte 76 (pvz. slinkdamas sniegas nuo pastato stogo nulažė lietuvamžį, mes apmokėsime Jums nuostolius neatsižvelgdami į buvusio įvykio storį).
- 75.2. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą, kaip numato taisyklė 97.2 punkte, mes taip pat atlyginsime nuostolius, padarytus Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių su savimi pasiimtam namų turtui, išskyrus vertybes, nurodytas 5 punkte, už draudimo vienos ribų bet kur Visame pasaulyje (pvz., gatvėje, prekybos centre, viešbutyje, sanatorijoje ir pan.) dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus nedraudžiamųjų įvykių sąraše (taisyklių 75.3 punktas) ir bendrų nedraudžiamųjų įvykių sąraše (taisyklių 76 punktas). Šiam turtui maksimalus draudimo išmokos limitas vienam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui yra 1.500 EUR (tame tarpe už grynuosius pinigus iki 300 EUR).
- 75.3. Mes neatlyginame žalos dėl:
- 75.3.1. Apdrausto turto pametimo, dingimo;
- 75.3.2. Apdrausto turto smulkių įvairių paviršių pažeidimų ar estetinio vaizdo sugadinimo (pvz. įlenkimas, įbrėžimas, ištepimas ir pan.), kurie netrukdo apdrausto turto funkcionalumui;
- 75.3.3. Apdrausto turto susidėvėjimo;
- 75.3.4. Apdrausto turto gedimo dėl elektros įtampos svyravimų ir vidinio gedimo, nepriklausančio nuo išorinių faktorių:
- a) dėl gamybos broko;
- b) dėl netiesiogio pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos, aptarnavimo ar priežiūros;
- c) turtui, kuris draudžiamąjį įvykio dieną buvo senesnis nei 10 metų;
- d) turtui, kurio vertė (kaina) mažesnė kaip 60 Eur;
- e) turtui, kurį Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
- f) turtui Jums ar Jūsų šeimos nariams naudojamis pagal panaudos sutartį;
- g) apdrausto turto dalims ir/arba komponentams, kuriuos gamintojas nurodo vartotojui pakeisti įprastinio prekės naudojimo metu, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros lemputes, filtrus, elektrosstatinius miltelius, kasetes, dirželius, būgnus, šiluminio diskus, grąžtus, valdiklius, baterijas, akumuliatorius, įkroviklius ir pan.
- h) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančiam turtui (išskyrus lizinguojamus daiktus);
- i) savadarbiams, nesertifikuotiems įrenginiams ir daiktams;
- j) turtui, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
- k) juvelyriniais dirbiniais, laikrodžiais, muzikos instrumentais, ginklais (įskaitant jų visų sudėtinės dalis);
- l) drenazo sistemoms, nuotekų valymo įrenginiams;
- m) dėl izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
- n) dėl elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
- o) gedimų, kurie atsirado dėl apdrausto turto ar pastato, kuriame yra laikomas apdraustas turtas, prijungimo prie laikinų elektros energijos tiekimo linijų (pvz. nesudaryta sutartis su elektros tiekėju) ir dėl to įvyko elektros įtampos svyravimai. Saulės kolektoriai, vėjo jėgainės skirtos pastato eksploatacijai nėra laikomos laikinomis elektros energijos tiekimo linijomis;
- * Nuostoliai dėl gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.
- 75.3.5. Apdrausto turto pametimo, dingimo;
- 75.3.6. Mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių dužimo, skilimo, kitų staiga ir netikėtai įvykusių įvykių draudimo vietoje ir už jos ribų. Draudimo apsauga galioja tik papildomai pasirinkus šią apsaugą prie Maxi draudimo varianto kaip tai numato taisyklė 42 punktas.
- 75.3.7. Apdrausto turto užšalimo ar naudojant apdraustą turtą tam nepritaikytoje aplinkoje, ar netinkamomis sąlygomis;
- 75.3.8. Grunto įšalimo;
- 75.3.9. Potvynio, ties vietovėse kur pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos bei Aplinkos ministerijos duomenis, potvynis būna ne rečiau nei vieną kartą per 7 metus. Toks įvykis nėra laikomas staigiu ir netikėtu;
- 75.3.10. Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių nustatytų šių taisyklių 76 punkte;
- 75.3.11. Nuostoliai dėl vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas atlyginami kaip numato šiuo numato taisyklė 46 punktas;
- 75.3.12. Nuostoliai dėl dužimo ir skilimo atlyginami kaip numato taisyklė 55 punktas;
- 75.3.13. Nuostoliai dėl namų turto vagystės iš aptvertos sklypo teritorijos atlyginami kaip numato šiuo taisyklė 48 punktas;
- 75.3.14. Nuostoliai dėl divražio, kūdikio ar neįgaliojo vežimėlio vagystės už draudimo vietos ribų atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 49 punktas;
- 75.3.15. Nuostoliai dėl namų turto plėšimo už draudimo vietos ribų, jums esant ne patalpoje atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 50 punktas;
- 75.3.16. Nuostoliai dėl namų turto vagystės už draudimo vietos ribų, patalpose atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 51 punktas;
- 75.3.17. Nuostoliai dėl namų turto vagystės už draudimo vietos ribų iš automobilio ar gaisro automobilyje atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 52 punktas;
- 75.3.18. Nuostoliai dėl pastato, buto raktų vagystės atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 53 punktas;
- 75.3.19. Nuostoliai vertybėms atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 66 punktas;
- 75.3.20. Nuostoliai mobiliams telefonams ir planšetiniams kompiuteriams, bei jų priedams atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 67 punktas;
- 75.3.21. Nuostoliai patikėtam turtui atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 68 punktas;
- 75.3.22. Nuostoliai svečių daiktams atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 69 punktas;
- 75.3.23. Nuostoliai naminiams gyvūnams atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 70 punktas;
- 75.3.24. Nuostoliai versliniams gyvūnams atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 71 punktas;
- 75.3.25. Nuostoliai žemės ūkio technikai ir padargams atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 72 punktas;
- 75.3.26. Nuostoliai lengvojo automobilio papildomai įrangai atlyginami kaip numato šiuo taisyklių 73 punktas;

- 75.3.27. Lengvojo automobilio raktų, spygnų pakeitimo išlaidos atlyginamos kaip numato šiuo taisyklių 74 punktas.
76. **BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**
- 76.1. Neatlyginame žalos dėl (žemiau išvardinti nedraudžiamieji įvykiai taikomi visiems draudimo variantams):
- 76.1.1. Kara veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto, masinių neramumų (streikų, riaušių, ir pan.);
- 76.1.2. Radioaktyvaus spinduliuavimo poveikio, radiacijos ar kitokio branduolinių, atominės energijos poveikio, gyvsidabrio garų poveikio;
- 76.1.3. Terorizmo. Terorizmo laikoma asmens ar asmenų veiksmas, veiksmas arba grasinimai atlikti tokį veiksmą ar veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala;
- 76.1.4. Žemės drebėjimo ar bet kokių seisminio aktyvumo atsiradimo;
- 76.1.5. Sprogimo Jums, Jūsų šeimos nariams ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui panaudojant sprogstamąjį įtaisą (pvz. vykdytą kasbybos, statybos, remonto, griovimo, montavimo ir pan. darbus);
- 76.1.6. Smulkių įvairių paviršių pažeidimų ar estetinio vaizdo sugadinimo (pvz. įlenkimas, įbrėžimas, ištepimas ir pan.);
- 76.1.7. Pastato, buto, namų turto įstiklinimo skilimo, dužimo daiktams, kurie draudimo sutarties įsigaliojimo metu jau buvo įskilę, sudužę;
- 76.1.8. Daiktų skilimo, dužimo daiktus transportuojant ar montuojant;
- 76.1.9. Lempy, optinių prietaisų (pvz. lazerių, teleskopų ir pan.), rankinių veidrodžių, indų, dekoratyvinio stiklo gaminių, kitų lengvai pajudiamų daiktų (pvz. vazos, toršeriai, bokalai ir pan.) sudužimą ar skilimą;
- 76.1.10. Dujų, skysčių, šilumos, elektros energijos, kitų turto eksploatavimui reikalingų elementų tiekimo nutūkimo ar nepakankamo tiekimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamąjį įvykio;
- 76.1.11. Turto pažeidimų jį perdariant, perdant, modifikuojant, montuojant, skalbiant, lyginant, valant, siuvant ar klijuojant, kaitinant žvakėmis, naudojant fejerverkus ir pan.;
- 76.1.12. Neišvengiamų natūralių procesų (pvz. mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pakeitimo ir pan.);
- 76.1.13. Drėgmės poveikio (pvz. puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.);
- 76.1.14. Slaito erozijos – gruntoinio vandens, slaito paviršiumi tekančio ar stovinio vandens nuoseklaus ardymo poveikio, sukeliančio pastatų deformacijas;
- 76.1.15. Nuostolių dėl ištaškyto ar plovimo tikslams naudojamo vandens, kai nuostoliai sukeliami dėl ilgalaikio vandens poveikio (pvz. dėl nuolatinės drėgmės išbrinksta baldų elementai, atsiranda korozija, pelėsiai ir pan.);
- 76.1.16. Lietaus, krušos, sniego, purvo, kitų kritulių vandens ar vandens nesamų daiktų patekimo į pastatų, butų ar patalpų vidų per angas ar nesandarumus, kurių neturėtų būti išoriniuose atitvariniuose pastato, buto ar patalpos elementuose, tokius kaip kiurais stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys ir kt., įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebeigiamame statybos objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų, išskyrus atvejus, kai angos atitvarinėse konstrukcijose ar nesandarumu atsiranda dėl draudžiamąjį įvykio (pvz. dėl audros, krušos, sprogimo ir pan.). Ši išimtis taip pat netaikoma šių taisyklių 46 ir 75.3.11 punktuose numatytas atvejais;
- 76.1.17. Pastato, buto konstrukcijų defektų (pvz. irimas, siurimas, skilimas, kritimas, sugriuvimas ir pan.) atsiradimo dėl:
- a) projektavimo klaidų. Projektavimo klaidos tai statinio projektuotojo techninių statybos reglamentų reikalavimų pažeidimai statinio projekto (techninio ir/ar darbo projekto) sprendiniuose;
- b) turto projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
- c) statybos klaidų ir broko. Statybos klaidos ir brokas tai bet kokios nukrypimai nuo statinio (jo dalies) projektavimo techninių sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasiekia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonominiai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetinė išvaizda;
- d) grunto tyrimo klaidų;
- e) už apdrausto pastato, buto ribų vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų poveikio, įskaitant apdailos darbus;
- f) akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrangos naudojimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: panaudojus statybinės medžiagos pastato išorės darbus atlikti, nors jos skirtos vidaus darbams ir pan.).
- 76.1.18. Namų turto, esančio lauke, stoginės, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtose tik audiniais, plastmasine pėlele ar pan. medžiaga, sunaikinimas, sugadinimas arba praradimas dėl lietaus, sniego, kitokių kritulių ar audros, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas (pagal gamintojo reikalavimus) naudoti ar laikyti lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtose tik audiniais, plastikine pėlele ar pan. medžiaga;
- 76.1.19. Nuostolių, kilusių nešildomose apdraustuose pastatuose, butuose, patalpose nuo šalčio sprogus (plyšus) vamzdinams, įrenginiams ir/ar skysčiams išsiliejus iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo dėl staiga ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuojate;
- 76.1.20. Pastato, buto sienų, lubų, kitų pastato, buto konstrukcijų skilimo, sėdimo, plėtimosi dėl natūralaus grunto nusėdimo, vibracijų, pamatų poslinkio, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamąjį įvykio;
- 76.1.21. Požeminį vandenų lygio pasikeitimą;
- 76.1.22. Augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio, išskyrus atvejus, kai dėl to kilo draudžiamasis įvykis ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą. Ši sąlyga taip pat netaikoma medžio užvirtimo atveju;
- 76.1.23. Turto vagystės iš neužrakintų pastatų, butų, patalpų, taip pat turtui paliktam be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros privačioje je valdoje ir/ar viešojoje vietoje, ir/ar neužrakintoje, ir/ar be stogo transporto priemonėje, ir/ar transporto priemonėje su neįjungta apsaugos signalizacija;
- 76.1.24. Įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdytą įmonė arba organizacija. Jeigu Jūs apdraustą turtą ar jo dalį pagominote pats (įskaitant statybą ūkio būdą), tai šis turtas priegrinamas šiame punkte išvardintiems asmenims;
- 76.1.25. Turto prievarstymo, sukčiavimo, turto pasisavinimo, turto išvaistymo;
- 76.1.26. Programų, duomenų bazių, esančių kompiuteriuose ar kitokiuose įrenginiuose, sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo, išskyrus

- programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį ar kitus įrenginius;
- 76.127. Nuostolius, kilusių draudimo vietoje vykdant bet kokią profesinę ar verslo veiklą, kuria siekiama gauti pajamų, išskyrus įsigio draudimo liudijime nenurodytą kitaip;
- 76.128. Jūsų šeimoms narių ar naudos gavėjo tyčinės veiklos ar didelio neatsargumo;
- 76.129. Teisėtai draudimo vietoje esančių ar būste gyvenančių išskeldinamųjų ar išskeldintų asmenų tyčinės veiklos ar didelio neatsargumo;
- 76.130. Nuostolių pastato, buto kaminiams, kaminių indėklams kilus gaisrui dėl kamine, dūmtraukyje, kamino indėkle susikaupusių suodžių, bet atlyginame pasekminę žalą kitam apdraustam turtui, jei gaisras išplito ir sugadino ar sunaikino tą kitą apdraustą turtą. Šis apribojimas netaikomas visiškio, pastato sunaikinimo atveju;
- 76.131. Turto konfiskavimo, arešto ar turto sugadinimo valdžios institucijų nuostoliams;
- 76.132. Bet kokių kitų įvykių ar priežasčių, kurie draudimo liudijime ar šiose taisyklėse neįvardinti kaip draudžiamieji įvykiai. Ši išimtis netaikoma Visų rizikų draudimui kaip numatyta taisyklių 75 punkte.

Civilinės atsakomybės draudimas

77. **JŪSŲ KAI PASTATO, BUTO SAVININKO (NAUDOTOJO) CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKADIMAS**
- 77.1. Mes apdraudžiame Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės atsiradimą, kylantį pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, už žalą, padarytą tretiesiems asmenims dėl valdomų pastatų, butų ar namų turto eksploatavimo (pvz. trūko vamzdis ir užliejote kaimynus. Mes atlyginsime kaimynų remonto išlaidas už Jus).
- 77.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- 77.3. Draudimo apsauga galioja Jums ir Jūsų šeimos nariams.
- 77.4. Mes neapdraudžiame nuomininko, kaip asmens, civilinės atsakomybės atsiradimą t.y. neatlyginame nuostolių Jūsų ir/ar trečiųjų asmenų turtui (įskaitant neturtinę žalą) dėl nuomininko, kaip asmens, veiksmų.
- 77.5. Draudimo apsauga apima tik tas pretenzijas, kurios yra pareiškiamos draudimo sutarties terminu arba ne vėliau kaip per 30 d. nuo draudimo sutarties termino pabaigos, su sąlyga, kad apie tą pretenziją sukėlusį įvykį mes buvome raštu informuoti iki draudimo sutarties termino pabaigos.
- 77.6. Žala, šių civilinės atsakomybės draudimo sąlygų atžvilgiu, yra laikomas trečiojo asmens kūno sužalojimas, įskaitant mirtiną (žalą asmeniui), ir/arba trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas (žala turtui).
- 77.7. Žalos dydis, išreikštas pinigais, yra laikoma nuostoliu. Į nuostolio dydį taip pat įskaičiuojamos pratingos su draudiku iš anksto suderintos išlaidos, susijusios su žalos dydžio įvertinimu, bei teismo ginčo išlaidos, jei draudiko reikalavimu ar jam pritarus, pretenzija dėl nuostolių atlyginimo yra nagrinėjama teisme.
- 77.8. Kartu yra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl neturtinės žalos padarymo, jei sužalojamas trečiojo asmens kūnas, įskaitant mirtį (žalą asmeniui). Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos sudaro 50% draudimo sumos. Neturtinė žala yra kompensuojama tik po to, kai yra atlyginama turtinė žala.
- 77.9. Draudimo išmoka visais atvejais negali viršyti draudimo liudijime nurodytos pastato, buto savininko (naudotojo) civilinės atsakomybės draudimo sumos.
78. **JŪSŲ KAI ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKADIMAS**
- 78.1. Mes apdraudžiame Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės atsiradimą, kylantį pagal galiojančius teisės aktus dėl Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių, kaip privatus asmens, įprastinės veiklos (įskaitant vaikų išdaigas, važiavimą dviračiais), už žalą, padarytą tretiesiems asmenims ir/ar jų turtui.
- 78.2. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus JAV ir Kanadą.
- 78.3. Draudimo apsauga galioja Jums, Jūsų sutuoktiniui ir Jūsų vaikams iki 18 metų.
- 78.4. Asmens civilinė atsakomybė apima:
- a) Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių kaip fizinio asmens padarytą žalą tretiesiems asmenims;
- b) Jūsų naminių gyvūnų padarytą žalą tretiesiems asmenims;
- c) Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių kaip nuomininkų padarytą žalą nuomotojui ir (ar) tretiesiems asmenims;
- d) Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių kaip dviračio, neįgaliojo vežimėlio ir (ar) savaičių transporto priemonės, skirtos tik savo namų ūkio priežiūrai, valdytojo padarytą žalą tretiesiems asmenims.
- 78.5. Draudimo apsauga apima tik tas pretenzijas, kurios yra pareiškiamos draudimo sutarties terminu arba ne vėliau kaip per 30 d. nuo draudimo sutarties termino pabaigos, su sąlyga, kad apie tą pretenziją sukėlusį įvykį mes buvome raštu informuoti iki draudimo sutarties termino pabaigos.
- 78.6. Žala, šių civilinės atsakomybės draudimo sąlygų atžvilgiu, yra laikomas trečiojo asmens kūno sužalojimas, įskaitant mirtiną (žalą asmeniui), ir/arba trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas (žala turtui).
- 78.7. Žalos dydis, išreikštas pinigais, yra laikoma nuostoliu. Į nuostolio dydį taip pat įskaičiuojamos pratingos su draudiku iš anksto suderintos išlaidos, susijusios su žalos dydžio įvertinimu, bei teismo ginčo išlaidos, jei draudiko reikalavimu ar jam pritarus, pretenzija dėl nuostolių atlyginimo yra nagrinėjama teisme.
- 78.8. Kartu yra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl neturtinės žalos padarymo, jei sužalojamas trečiojo asmens kūnas, įskaitant mirtį (žalą asmeniui). Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos sudaro 50% draudimo sumos. Neturtinė žala yra kompensuojama tik po to, kai yra atlyginama turtinė žala.
- 78.9. Draudimo išmoka visais atvejais negali viršyti draudimo liudijime nurodytos asmens civilinės atsakomybės draudimo sumos.
79. **PASTATO, BUTO SAVININKO (NAUDOTOJO) CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS IR ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS NE-DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**
- 79.1. Mes neatlyginame:
- 79.1.1. Už žalą turtui ar asmeniui, kurią patiria apdraustieji ir, nepriklausomai nuo to, ar jie gyvena kartu su Jumis ar atskirai, jų šeimos nariai: tėvai, įtėviai, sutuoktiniai, vaikai, įvaikiai, broliai ir seserys (tame tarpe ir sutuoktiniai), išlaikytiniai;
- 79.1.2. Jei atsakomybė kyla pagal sutartį, dėl prisimytų garantijų, duoto pažado, nesant tokia atsakomybė kiltų ir nesudarius tokios sutarties, nesuteikus garantijų;
- 79.1.3. Jei atsakomybė kyla už žalą padarytą namų turtui, kuris yra pasiskolintas, patikėtas saugojimui, remontui, pervežimui, apdorojimui, naudojimui ar kitam tikslui;
- 79.1.4. Jeigu atsakomybė kyla už žalą padarytą Jums ir/ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančių turtu, kuris žalos atsiradi-

- mo momentu buvo išnuomotas, paskolintas, patikėtas, perduotas saugoti, remontuoti, pervežti, naudoti ir/ar perduoti ir pan.
- 79.1.5. Jei atsakomybė kyla dėl patikėtos vaikų priežiūros;
- 79.1.6. Jei atsakomybė yra susijusi su Jūsų darbine, komercine, ūkine, profesine veikla arba kyla dėl jos;
- 79.1.7. Už žalą, padarytą vykdant statybos, kapitalinio remonto, rekonstrukcijos darbus;
- 79.1.8. Jei atsakomybė kyla ar yra susijusi su sausumos motorinių transporto priemonių, išskyrus savaičių transporto priemonės, skirtas Jūsų namų ūkio priežiūrai, laivų ar orlaivų, skraidyklių bei dronų naudojimu;
- 79.1.9. Už tretiesiems asmenims padarytus grynai finansinius nuostolius, t.y. pelno, pajamų netekimas, turto vertės sumažėjimas ir pan., kai tai nėra susiję su žala asmeniui arba turtui;
- 79.1.10. Už žalą, kurią sukelia laipsniškas vibracijos, triukšmo, karščio, dūmų, dulkių, garų, drėgmės ir kitų ilgalaikių faktorių poveikis;
- 79.1.11. Jei atsakomybė kyla dėl dirvožemio, vandens ar oro užteršimo (žalos gamtai);
- 79.1.12. Už žalą, sukeliantį tirpstančio sniego ar lietaus vandens, šalčio, grunto suslūgimo ar nusėdimo, žemės nuosilaužos, grunto vandens lygio pasikeitimą;
- 79.1.13. Už žalą, sukeliantį kasimo ar kitų žemės darbų;
- 79.1.14. Už žalą, sukeliantį grumtynėse, užpuolant ar atakuojant;
- 79.1.15. Už žalą, sukeliantį sportuojant (išskyrus mėgėjiškas nekontaktnes sporto rūšis), dalyvaujant varžybose;
- 79.1.16. Už žalą, padarytą dalyvaujant kariniuose mokymuose, pratybose, atliekant karines užduotis;
- 79.1.17. Už žalą sukeliantį sprogmųjų, priklausančių viešosioms institucijoms, detonacijoms;
- 79.1.18. Už žalą sukeliantį pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buityje, sprogmąs;
- 79.1.19. Už žalą sukeliantį profesionalių sprogdinimų ar sprogdinimų kalnakasyboje, karjeruose;
- 79.1.20. Už žalą, padarytą tyčia ar dėl didelio neatsargumo;
- 79.1.21. Už gyvūnų padarytą žalą, išskyrus naminių gyvūnų padarytą žalą;
- 79.1.22. Už žalą, padarytą laukiniams gyvūnams;
- 79.1.23. Už žalą asmeniui ir turtui (įskaitant gyvūnus) dėl bet kokių būdų perduotų užkrečiamųjų ligų;
- 79.1.24. Už žalą, padarytą cheminių, nuodingų, toksiškių, radioaktyvių medžiagų, asbesto;
- 79.1.25. Už žalą asmeniui, kuris yra sudaręs su Jumis ar apdraustuoju darbo sutartį arba dirba Jūsų namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbinės veiklos draudėjo naudai;
- 79.1.26. Nėra apmokamos baudos, nuobaudos, delspinigiai, netesybės ir panašios pobūdžio sankcijos;
- 79.1.27. Jei atsakomybė kyla dėl karo, karinių veiksmų, pilietinio karo, masinių neramumų, maišto, streiko, sukilimo, revoliucijos, terorizmo, sabotažo, riaušių arba susijusi su šiais veiksmais, atsirandanti dėl jų įtakos.
- 79.1.28. Už žalą, dėl bendro naudojimo patalpų valdymo;
- 79.1.29. Už žalą, atsiradusią dėl bet kokių neteisėtų elektroninio duomenų apţatinimo (pvz. pavogs elektroniniu būdu Jūsų duomenis ir panaudos piktiems kėslams), apdorojimo sistemos gedimo;
- 79.1.30. Jei atsakomybė kyla dėl garbės ar orumo įžeidimo;
- 79.1.31. Jei atsakomybė kyla dėl šių draudimo taisyklių punktuose 40 nurodyto turto valdymo ar naudojimo.
- 79.1.32. Nuostolių, padarytų Jūsų šuns, kuris įvykio metu buvo palaidas, be atsunkinio arba jei įvykį sukėlė šuo yra veislės, kuriai laikyti yra reikalingi specialūs leidimai.
- 79.1.33. Nuostolių, atsiradusių dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.

Pagalba namuose 24/7

Ši papildoma paslauga Jums suteikiama, jeigu tai yra numatyta draudimo liudijime bet kuriuo paros metu, 7 dienas per savaitę.

80. **Paslaugos Pagalba namuose 24/7 sąlygos:**
- 80.1. Paslauga PAGALBA NAMUOSE 24/7 suteikiama tik Jūsų apdraustam nuolat gyvenamam pastatui, butui (pvz. gyvenamasis namas, kotedžas, butas ir pan.).
- 80.2. Paslauga PAGALBA NAMUOSE 24/7 suteiksime atsitikus bet kuriam iš žemiau išvardintų draudžiamųjų įvykių:
- 80.3. **Stiklo dūžis.** Paslaugą suteiksime sudužus išoriniams pastatų, butų langų stiklams, išorinių įėjimo durų stiklams.
- 80.3.1. Mes atlyginame:
- a) išlaidas už laikiną langų, durų užkalinimą drožlių plokštėmis, pėlele, plastikui ar kitomis medžiagomis;
- b) išlaidas už langų, durų stiklo pakeitimą įstatant naują stiklą, stiklo paketą;
- c) išlaidas už stiklo šukį išvalymą;
- d) išlaidas už laikiną (iki 12 val.) turto apsaugą, jeigu nepavyksta įstatyti stiklų arba užkalti langus laikina medžiaga (pvz., drožlių plokštėmis). Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 val.) pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimo vietą.
- 80.4. **Buto, pastato išorinių durų, spynos remontas ar spynos pakeitimas.** Paslaugą suteiksime Jums pametus ar iš Jūsų pavogus išorinių įėjimo durų į pastatą, butą raktus.
- 80.4.1. Mes atlyginame:
- a) išlaidas už durų spynos pakeitimą;
- b) išlaidas už avarinį spynos atrakinimą;
- c) išlaidas už laikiną (iki 12 val.) turto apsaugą, jeigu spynos nepavyksta sutaisyti / pakeisti. Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 val.) pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimo vietą.
- 80.5. **Šildymo sistemos avarijos, kanalizacijos sistemos avarijos, vandentiekio sistemos avarijos, šildymo katilo gedimas.** Paslaugą suteiksime Jūsų pastate, bute trūkus šildymo vamzdžiams, radiatoriams, šildymo gyvatukams, užsikimšus kanalizacijos vamzdžiams, įrenginiams, trūkus vandentiekio vamzdžiams, sugedus šildymo katilui.
- 80.5.1. Mes atlyginame:
- a) išlaidas už greitą priežasties pašalinimą, t.y. trūkusį vamzdį, radiatorį, gyvatukų užsandarinimą sklendėmis, varžtais, kitomis priemonėmis, kad nepiltų žala;
- b) išlaidas už užsikimšusios kanalizacijos prapūtimą;
- c) išlaidas už įvykio vietos sutvarkymą, t.y. vandens iš patalpų išsiurbimą, patalpų išdžiovinimą, kilimų išvalymą;
- d) išlaidas už šildymo katilo remonto darbus (pvz., katilo saugiklių pakeitimą, laikiną užsandarinimą).
- 80.6. **Elektros instaliacijos gedimas.** Paslaugą suteiksime dingus elektros įtampai.
- 80.6.1. Mes atlyginame:
- a) išlaidas už saugiklių pakeitimą;

- b) išlaidas už elektros laidų, esančių apdraustame pastate, bute pakeitimą, jei tai buvo elektros srovės dingimo priežastis. Ši paslauga bus suteikta tik jei elektros laidas galima prarasti nepažeidžiant buto, pastato apdailos (pvz. bute, pastate yra sumontuoti kanalai laidų pravedžiojimui ir pan.);
- d) išlaidas už elektros laidų prijungimą prie elektros skaitliuko.
- 80.7. **Medžio užvirtimas.** Paslaugą suteiksime ant apdrausto pastato, buto užvirtus medžiui.
- 80.7.1. Mes atlyginame:
- a) išlaidas už medžio supjaustymą, pašalinimą nuo pastato, buto;
- b) išlaidas už draudimo/įvykio vietos sutvarkymą (medžio nuolaužų išvežimą);
- c) išlaidas už laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymą drožlių plokštėmis, pėlele ar kitomis medžiagomis.
- 80.8. **Audra.** Paslaugą suteiksime už audros metu padarytą žalą apdraustam pastato, buto konstrukcijoms (stogui, langams, durims).
- 80.8.1. Mes atlyginame:
- a) išlaidas už laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai, išplėtos, sugadintos durys) užtaisymą kartonu, pėlele, kitomis medžiagomis;
- b) išlaidas už konstrukcijų sutvirtinimą laikinomis priemonėmis, siekiant apsaugoti turtą nuo žalos padidėjimo;
- c) išlaidas už įvykio vietos sutvarkymą.
- 80.9. **Priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sugedimas.** Paslaugą suteiksime sugedus priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemoms.
- 80.9.1. Mes atlyginame:
- a) išlaidas už pirminius priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemų remonto darbus.
81. **Kitos sąlygos:**
- 81.1. Paslaugai Pagalba namuose 24/7 išskaita netaikoma.
- 81.2. Atlyginame išlaidas (darbams ir medžiagoms) iki 300 EUR vienam draudžiamajam įvykiui ir visiems draudžiamiesiems įvykiams per draudimo sutarties galiojimo terminą.
- 81.3. Paslaugos galiojimo laikotarpis 1 metui nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau, kaip draudimo sutarties (liudijimo) galiojimo terminas. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas paslauga Pagalba namuose 24/7 suteikiama visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, bet ne ilgiau kaip iki ketvirtų draudžiamųjų metų pradžios.
- 81.4. Paslauga galioja tik Jūsų apdraustam pastatui, butui esančiam Lietuvoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 81.5. Paslauga nebus suteikiama nutrauktoms arba sustabdytom draudimo sutartims.
- 81.6. Paslauga nebus teikiama, jeigu apdraustame pastate, bute Jūs vykdote statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus.
- 81.7. Paslauga nebus suteikta, jeigu Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai trukdytė ir/ar neleistė apžiūrėti pastatą, butą įvykio priežasties nustatymui ir/ar jos pašalinimui.
- 81.8. Jūsų patirtos išlaidos, atsiradusios Jums kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones, nesuderinus tai su mumis, nebus kompensuojamos.
- 81.9. Mes neatsakome už bet kokią žalą asmeniui ar turtui, kuri atsirado dėl teikiamos paslaugos.
- 81.10. Atsakomybė už paslaugų kokybę ir jų teikimo būdą bei civilinę atsakomybę už žalą, atsiradusią teikiant paslaugą prisilima paslaugų teikėjas.
- 81.11. Neatlyginsime nuostolių už apdrausto pastato, buto sugadinimus, apie kurių buvimą Jūs žinojote ir/ar privoļėjote žinoti prieš sudarydamas draudimo sutartį.
- 81.12. Už suteiktą paslaugą ir medžiagų sumą, kuri viršija 300 EUR, apmokėsite tik įvykį pripažinus draudžiamuoju ir įvykį reguliuojant pagal šias taisykles ir/ar draudimo sutarties sąlygas.
82. **Jūsų pareigos įvykus Pagalba namuose 24/7 įvykiui:**
- a) nedelsiant paskambinti mums telefonu 1626 ir nurodyti draudėjo vardą, pavardę, asmens kodą, draudimo liudijimo Nr. ir telefono Nr.
- b) kuo tiksliau paaiškinti situaciją.
- c) imtis visų rekomenduojamų galimų priemonių įvykio pasekmėms sumažinti.

Draudimo apsaugos apribojimams, rekonstruojamam pastatui, butui ir jame esančiam namų turtui

83. Nepriklausomai nuo draudžiamųjų įvykių, pasirinktų sudarant draudimo sutartį, pastato, buto statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto (išskyrus paprastąjį remontą) metu to pastato, buto ir jame esančio namų turto atžvilgiu galioja draudimo apsauga tik nuo ugnies rizikos (kaip numato šios taisyklių 43 punktas).
84. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų (kaip numato taisyklių 44 punktas) galioja tik tuo atveju, jeigu pastato, buto pagrindinės konstrukcijos (išorinės ir vidinės sienos, perdangos, kitos laikomos bei atitvarinės konstrukcijos) jau yra pastatytos, uždengtos ir pilnai sutvarkytos stogas, tinkamai įstatyti visi langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos bei rekonstrukcijos darbai nedidina pavojaus patirti žalą audros ar kitų gamtinių jėgų.
85. Statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu išskaita kiekvienam draudžiamajam įvykiui lygi 300 EUR arba draudimo liudijime ar kitur taisyklėse, ar draudimo sutartyje nurodytą išskaitai, taikant didžiausiąjį išskaitos sumą.
86. Pabaigus statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus ir pradėjus pastatą ar butą eksploatuoti pagal paskirtį (pvz. pradėjus jame gyventi) įsigalioja draudimo apsauga nuo visų draudžiamųjų įvykių, kurie yra įvardinti draudimo liudijime ar prieduose ir taikoma draudimo liudijime nurodyta išskaita.
87. Aukščiausiai numatyti apribojimai taikomi tik vykdant statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto, išskyrus paprastąjį remonto darbus.
88. Aukščiausiai numatyti apribojimai netaikomi draudžiant butus daugiabučiuose pastatuose dėl daugiabučio pastato renovacijos, kai draudžiamojam įvykiui priežastis nesusiėjusi su vykdomais daugiabučio pastato renovacijos darbais (pvz. renovuojamame daugiabutyje Jūsų apdraustą butą užliejo kaimynai, įvyko vagystė ir pan.).

Kur galioja apsauga (draudimo vieta)

89. Jei draudimo liudijime ir šiose taisyklėse nenumatyta kitaip:
- 89.1. Pastatai ar butai draudžiami draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje.

- 89.2. Namų turto draudimo vieta yra pastatai ar butai, esantys draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje. Draudimo apsauga galioja tik daiktams esantiems draudimo vietoje.
- 89.3. Namų turto už draudimo vietos ribų apsauga galioja Geografinėje Europoje, o pasirinkus „Maxi“ draudimą, kaip numato šių taisyklių 75 punktą, Visame pasaulyje, šiose taisyklėse ir/ar draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.
- 89.4. Radijo, TV antenų, priešgaisrinės ir kitos turto apsaugos įrangos draudimo vieta yra visas žemės sklypas, kuriame yra apdraustas būstas (taikoma jei būstas yra gyvenamasis namas arba jo dalis, kuris yra aptvertoje tvora uždaroje teritorijoje; netaikoma daugiabūiams namams).
- 89.5. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam Namų turtui, kuris buvo laikinai perkeltas iš draudimo vietos, jei tai buvo būtina dėl įvykusio ar realiai grėsusio draudžiamojo įvykio, bet neilgiau nei 3 (trys) mėnesius.

Kaip draudžiame (draudimo vertė)

90. Pastatus, butus draudžiame:
- 90.1. **Nauja (atkūrimo kaštų) vertė** - tai išlaidos tokios pat paskirties, konstrukcijos, matmenų, apdailos standarto, panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, būdingas tai vietai naujam pastatui, butui pastatyti, įsigyti ar suremontuoti, naudojant naujas statybinės medžiagas, įskaitant išlaidas transportavimui ir/ar montavimui, konstravimui bei projektavimui ir kitus būtinus kaštus.
- 90.2. Investicijos į pastatus, butus visada draudžiamos nauja verte.
- 90.3. **Likutine vertė** - tai nauja (atkūrimo kaštų, įsigijimo) vertė atėmus pastato, buto nusidėvėjimą. Pastato, buto nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių 146 punkte nurodytomis metinėmis pastatų, butų nusidėvėjimo normomis.
- 90.4. **Kokia vertė apdraudžiami pastatai, butai nurodoma draudimo sutartyje (draudimo liudijime ar jo prieduose).**
- 90.5. Jei draudimo vertė nenurodoma, tai laikoma, kad pastatai, butai apdrausti nauja verte, jei nusidėvėjimas įvykio dienai yra mažesnis nei 50 proc. Kai pastatų, butų nusidėvėjimas įvykio dieną yra 50 proc. ir daugiau laikoma, kad pastatų, butų draudimo vertė yra likutinė vertė.
- 90.6. Jei pastatai, butai nusidėvėję daugiau negu 70 proc. laikoma, kad jų vertė yra lygi 30 proc. naujos vertės.
- 90.7. Jeigu sudaryta ilgalaikė pastatų, butų draudimo sutartis, tai Jūs privalote patikslinti pastato vertę bent kas antrus draudimo metus, kad būtų išvengta nevėšio draudimo. Ilgalaikė draudimo sutartimi mes laikome tokią, kurios galiojimo terminas yra ilgesnis kaip 1 metai.
91. Namų turtą draudžiame:
- 91.1. **Nauja vertė** - tai išlaidos tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galinumo ir kitų parametrų naujam turtui įsigyti arba jį suremontuoti naudojant naujas detales.
- 91.2. **Likutine vertė** - tai nauja vertė atėmus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis namų turto metinėmis nusidėvėjimo normomis.
- 91.3. Draudžiant namų turtą pagal bendrą būsto plotą bute, pagrindiniaiem pastate, jo dalyje (pvz. gyvenamajame name, kotėdėje ir pan.), namų turtas, išskyrus filmavimo kameras, kompiuterius, fotoaparatus, fotoblykstes, televizorius, mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, visais atvejais yra draudžiamas nauja verte.
- 91.4. Mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai bei jų priedai nesenesni nei 6 mėn. yra draudžiami nauja verte. Senesni nei 6 mėn. mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai visais atvejais draudžiami likutine verte įvykio dienai, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienai vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis mobiliųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių nusidėvėjimo normomis.
- 91.5. Filmavimo kameros, kompiuteriai, fotoaparatai, fotoblykstės, televizoriai nesenesni nei 24 mėn. yra draudžiami nauja verte. Senesni nei 24 mėn. filmavimo kameros, kompiuteriai, fotoaparatai, fotoblykstės, televizoriai visais atvejais draudžiami likutine verte įvykio dienai, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienai vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis filmavimo kamerų, kompiuterių, fotoaparataų, fotoblykščių, televizorių nusidėvėjimo normomis
- 91.6. Draudžiant namų turtą pirmosios rizikos draudimu ir/arba pagal sąrašą, bei visais atvejais draudžiant namų turtą pagal-biniuose pastatuose, namų turtas draudžiamojo įvykio dienai nesenesnis nei 5 metų yra draudžiamas nauja verte, o senesnis nei 5 metų namų turtas yra draudžiamas likutine verte. Nusidėvėjimas šiam turtui yra apskaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienai vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis namų turto metinėmis nusidėvėjimo normomis.
- 91.7. Namų turtas už draudimo vietos ribų, išskyrus mobiliuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, filmavimo kameras, kompiuterius, fotoaparatus, fotoblykstes visais atvejais draudžiamas nauja verte.
- 91.8. Jei namų turto nusidėvėjimas yra daugiau negu 70 proc. laikoma, kad jo vertė yra lygi 30 proc. jo naujos vertės.
92. Gryųjų pinigų vertė nustatoma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną.
93. Antikvarinių daiktų, meno dirbinių, papuošalų, juvelyrinių dirbinių draudimo vertė yra tokia pati ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu, arba tarpusavio susitarimu.

Draudimo suma

94. **Draudimo suma** tai draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios nevirsijant mes mokame draudimo išmoką.
95. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje kiekvienai objektų grupei arba kiekvienam objektui atskirai. Jei draudimo suma kokiam nors objektui nenurudoma arba lygi nuliui, arba lygi išskaitai, tai toks objektas laikomas neapdraustu.
96. Išmokėtos draudimo išmokos nemazina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jei sunaikinti ar sugadinti objektai (pastatai, butai, namų turtas ir pan.) yra atstatomi ar atkuriami, išskyrus, kai turtas draudžiamas pirmosios rizikos būdu (kaip numato šių taisyklių 97.2, 98.3 punktai) ir civilinės atsakomybės draudimo atvejais (taisyklių 77 ir 78 punktai). Jeigu draudimo liudijime nustatytos ilgesnės nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, kai turtas draudžiamas pirmosios rizikos būdu (kaip numato šių taisyklių 97.2, 98.3 punktai), ir ci-

- vilinės atsakomybės draudimo atvejais (taisyklių 77 ir 78 punktai), nurodyta draudimo liudijime draudimo suma atsislato kiekvienus draudžiamuosius metus.
97. Pastatus, butus priklausomai nuo to, kas draudimo sutartyje numatyta, apdraudžiame:
- 97.1. **Visa vertė**, kai sutarta draudimo suma yra lygi turto draudimo vertei;
- 97.2. **Pirmosios rizikos draudimu**, kai mūsų atsakomybė (išmoka) yra ribojama tam tikra draudimo suma ir visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai (įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas) yra atlyginami iki draudimo liudijime ir/arba šiose taisyklėse nurodytos draudimo sumos, nepriklausomai nuo to, koks yra turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis, tačiau atlyginti nuostoliai negali viršyti tikrosios turto draudimo vertės;
- 97.3. **Nevisišku draudimu**, kai sutarta draudimo suma yra mažesnė nei apdrausto turto draudimo vertė įvykio dienai ir dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai yra atlyginami tik daliniai, apskaičiuojant proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui draudžiamojo įvykio dienai.
98. Namų turtą, priklausomai nuo to, kas numatyta draudimo sutartyje, apdraudžiame:
- 98.1. **Pagal daiktų sąrašą**, kuriame nurodomos apdraudžiamų daiktų draudimo sumos, kurios negali viršyti tų daiktų įsigijimo vertės. Draudimo apsauga galioja tik sąraše nurodytiems daiktams;
- 98.2. **Paskaičiuojama pagal bendrą pastato**, jo dalies ar buto plotą, taikant draudimo sutarties sudarymo metu mūsų siūlomą ar su Jumis sutartą įkainį vienam kvadratiniam metrui. Atskiroms daiktų grupėms yra taikomi nuostoliai atlyginimo apribojimai (šių taisyklių 148 punktas). Nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Maxi“ draudimo variantu;
- 98.3. **Pirmosios rizikos draudimu**, nepriklausomai nei nuo turimo turto vertės, nei nuo pastato, jo dalies ar buto ploto, su Jumis sutarta draudimo suma. Tokiu atveju visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai, įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas bei atsižvelgiant į nuostolių atlyginimo apribojimus (šių taisyklių 148 punktas), yra atlyginami nevirsijant draudimo liudijime ir/arba šiose taisyklėse nurodytos draudimo sumos, nepriklausomai nuo to, koks yra turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis.

Draudimo sutarties sudarymo tvarka

Kokybiška draudimo sutartis turi būti išsami ir aiški. Prašome Jūsų pateikti kuo išsamesnę informaciją apie pageidaujamą drausti turtą.

99. **Draudimo sutarties sudarymui reikalinga, kad pateiktumėte šią informaciją:**
- 99.1. Draudžiamo turto adresą;
- 99.2. Draudžiamų pastatų, butų sienų konstrukcijas, statybos ir rekonstrukcijos metus, bendrą plotą, esamas saugos priemones (pvz. pastate yra sumontuota veikianti priešgaisrinė signalizacija pajungtą į saugos tarnybos pultą ir pan.);
- 99.3. Draudžiamo turto paskirtį (pvz. nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, vykdoma komercinė veikla (pvz. nuoma, prekyba ir pan.) ar ne);
- 99.4. Jei pastatai, butai draudžiamojo įvykio dieną nebuvo užregistruoti VĮ Registrų centre pastatų, butų rekonstrukcija nėra užfiksuota dokumentuose ir/ar VĮ Registrų centre, turite pateikti statybos / rekonstrukcijos leidimo kopiją (šios nuostatos negalioja iki 2016-12-31 pradžietis statyti I grupės nesudėtingiesiems statiniams ir jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą), pastato, statinio projekto kopiją (šios nuostatos negalioja iki 2016-12-31 pradžietis statyti I grupės nesudėtingiesiems statiniams ir jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą);
- 99.5. Suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti mums žinomos. Esminės aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote informuoti mus, laikome informaciją apie riziką nurodyta draudimo liudijime (pvz., pastato, buto konstrukcijos, apsaugos priemonės), kitą informaciją, kurią mes prašome suteikti raštu taip pat informaciją apie kitas to paties turto draudimo sutartis, jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
100. Draudimo sutartį mes galime sudaryti vienu iš būdų:
- 100.1. Pasirašydami draudimo sutartį, kai Jūsų ir mūsų laisva valia patvirtinama atsakingų asmenų paraisa;
- 100.2. Mums pasirašius draudimo sutartį, o Jums išreiškus savo laisvą valią sumokant draudimo sutartyje nustatytą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytis terminais. Sumokėdamas draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį Jūs patvirtinate, kad:
- a) susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- b) gavote šių draudimo taisyklių kopiją;
- c) visi duomenys nurodyti draudimo sutartyje, liudijime ar jo prieduose yra teisingi.

Papildomos jūsų ir mūsų teisės bei pareigos

Papildomai prie Bendrosiose draudimo sąlygose aprašytų Jūsų ir mūsų teisių bei pareigų taip pat galioja šios teisės bei pareigos

101. **Jūsų pareiga atskleisti informaciją:**
- 101.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, jei draudimo sąlygos numato arba mes to pareikalaujame, Jūs privalote pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus, suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių dydžio įvertinimui.
102. **Jūsų pareiga informuoti naudos gavėją:**
- 102.1. Privalote pranešti naudos gavėjui apie sudarytą, perrašytą ar nutrauktą turto draudimo sutartį.
103. Jūsų pareigos grėsiant ar įvykus draudžiamajam įvykiui:
- 103.1. **Sužinoje apie draudžiamąjį įvykį ar aplinkybes, dėl kurių kyla realsus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, privalote nedelsiant:**
- a) atsižvelgiant į galimybes ir aplinkybes imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ir/ar jos dydžiui sumažinti;

- b) apie tai pranešti atitinkamoms institucijoms ir/ar tarnyboms (pvz. policija, greitoji pagalba, priešgaisrinė tarnyba, avarinės tarnybos ir pan.);
- c) pranešti mums ar mūsų atstovui, nurodydami žinomą ar numanomą priežastį, akivaizdžiai galinčią sukelti ar sukėlusią draudžiamąjį įvykį;
- d) laikytis visų mūsų nurodymų;
- e) suteikti mums ar mūsų įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai atlikti foto fiksaciją, nustatyti žalos dydį ir priežastis (patikrinti turto apskaitos, įsigijimo, realizavimo, nuomos ir kitus dokumentus).
- 103.2. **Apie draudžiamąjį įvykį privalote raštu informuoti mus ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po to, kai apie tą įvykį sužinojote arba turėjote sužinoti, nurodydami:**
- a) kada ir kokiomis aplinkybėmis įvyko įvykis;
- b) kontaktinius duomenis (pavardės, adresus, telefonus) asmenų, reikšiančių arba galinčių pareikšti pretenziją;
- c) kada (data) ir kokiomis (pavadinimas) kompetentingoms institucijoms pranešta apie įvykį;
- d) galimą žalos dydį.
104. **Kitos Jūsų pareigos:**
- 104.1. Per 3 (tris) darbo dienas privalote mus raštu informuoti apie nuosavybės teisės perdildimą kitam asmeniui (pvz. turto pardavimas, dovanojimas ir kt.). Neinformavus privaloite atlygti visus mūsų patirtus nuostolius;
- 104.2. Privalote informuoti pretenziją pareiškusius trečiuosius asmenis (jei tokie yra) apie civilinės atsakomybės draudimo sutartį ir apie būtinybę parodyti mums ar mūsų atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas, saugoti sugadintą ar išlikusį turtą, kol jį apžiūrėti atvyksime mes arba mūsų atstovai;
- 104.3. Nedelsiant informuoti mus apie tai, kad tretieji asmenys kreipiasi į teismą dėl žalos atlyginimo;
- 104.4. Mūsų reikalavimu suteikti mums teisę vesti derybas su trečiaisiais asmenimis ir atstovauti Jūs pretenzijoms nagrinėjime teisme ne tvarka;
- 104.5. Neturite teisės be rašytinio mūsų sutikimo pripažinti pretenziją ir atlygtinti nuostolius. Jeigu neįvykdote šio reikalavimo, tai mes turime teisę atsiskaityti mokėti draudimo išmoką, nebet atlygintino nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra neapbejotinai pagrįsti;
- 104.6. Privalote pateikti mums visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos, ir bendradarbiauti su mumis, įgyvendinant jo atgretintinio reikalavimo teisę;
- 104.7. Įvykus avarijai, susijusiai su daugiabučio namo bendrais inžineriniais tinklais, pastato konstrukcijomis, bendro naudojimo patalpomis (pvz. sugadintas stogas, pažeisti bendro naudojimo vamzdynai ir pan.) privalote šį įvykį užregistruoti namo bendrijoje ar institucijoje administruojančioje pastatą.
105. **Mūsų teisės:**
- 105.1. Mes, esant poreikiui, turime teisę kreiptis į VĮ „Registrų centras“ dėl informacijos apie draudžiamuosius pastatus, butus gavimo;
- 105.2. Jei jūs nevykdote šiose taisyklėse ir draudimo sutartyje nustatytų pareigų, mes turime teisę atsiskaityti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdami į tai, ar Jūs savo pareigos neįvykdėte tyčia ar dėl neatsargumo;
- 105.3. Prieš sudarant draudimo sutartį mes turime teisę, bet neprivalome, apžiūrėti/vertinti draudžiamą riziką, atlikti foto fiksaciją, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Mūsų atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė, laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Jūsų naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ir/ar kitus reikalavimus.
- 105.4. Jūsų teisių į žalos atlyginimą perdildimas mums (subrogacija):
- 105.4.1. Mums, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina Jūsų ar apdraustojo teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė mums pereina visais atvejais;
- 105.4.2. Subrogacija netaikoma įstatymų numatytais atvejais (pvz. civilinės atsakomybės draudimo atveju);
- 105.4.3. Jūs ir/arba naudos gavėjas privalote perduoti mums visą informaciją, kuri yra būtina, kad mes tinkamai įgyvendintume mums perėjusią reikalavimo teisę;
- 105.4.4. Jeigu Jūs ir/arba naudos gavėjas atsisakė savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl Jūsų ir/arba naudos gavėjo kaltės, tai mes atleidžiame visiškai ar iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

Prašome Jūsų apie rizikos padidėjimą praneškite mums nedelsiant

106. Sudarius draudimo sutartį Jūs įsipareigojate per 3 (tirs) darbo dienas prieš rizikos padidėjimą (kai nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia taip, jog išauga draudžiamojo įvykio ir draudimo išmokos tikimybė arba padidėja galimas žalos dydis. Rizikos padidėjimu mes laikome:
- 106.1. Apdrausto turto paskirties pasikeitimą (pvz. draudimo vietoje gyvenote nuolatos, nusprendėte nebegyventi ir pan.);
- 106.2. Apdrausto turto ar jo dalies naudojimą komercinei veiklai (pvz. nuoma ir pan.), jeigu sudarant sutartį draudimo liudijime nebuvo nurodyta, kad draudimo vietoje vykdoma komercinė veikla;
- 106.3. Degių, sprogių medžiagų, laikymą apdraustame pastate, bute, išskyrus turą, naudojimą pastato, buto šildymui;
- 106.4. Apdrausto turto perdavimą tretiesiems asmenims pagal nuomą arba panaudoj. Jeigu tai sudarant draudimo sutartį nebuvo nurodyta draudimo liudijime;
- 106.5. Apdrausto nuolat gyvenamo būsto palikimą bei priežiūros ilgiau nei 28 dienas;
- 106.6. Statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto (išskyrus paprastąjį remontą) darbus, kuriuos reikia suderinti su kompetentingomis įmonėmis (pvz. statybos inspekcija), gauti leidimą darbų vykdymui, suderinti projektą arba kurių metu vykdomi karštieji darbai (virinimas, pjovimas autogenu, smalvinimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100° C). Tokiu atveju galioja apribojimai, nustatyti šių taisyklių punktuose nuo 83 iki 88;
- 106.7. Draudžiamo objekto turto apsaugos (pvz. judesio davikliai) ir /ar priešgaisrinės apsaugos (pvz. dūmų davikliai) baklės pablogėjimas,

- jei neveikia, netaikomos, neįjungtos ar nenaudojamos turto arba priešgaisrinės apsaugos priemonės, kurios buvo nurodytos mums kaip įrengtos, veikiančios ir naudojamų ir tai buvo numatyta sudarant draudimo sutartį draudimo liudijime.
107. Mes, gavę Jūsų pranešimą apie rizikos padidėjimą, turime teisę nustatyti papildomą, padidėjusią riziką atitinkančią draudimo įmoką ir apie tai raštu informuoti Jus. Jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų ir sumokėti papildomą draudimo įmoką, mes turime teisę nutraukti arba pakeisti draudimo sutarties sąlygas, iš esmės pasikeitus rizikos aplinkybėms. Jei iki draudimo sutarties nutraukimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo padidėjusi draudimo rizika, mes turime teisę sumažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.
108. Jei draudimo rizika sumažėja (pvz. draudimo sutarties galiojimo metu įsirengėte priešgaisrinę signalizaciją), Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jei mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

Saugumo reikalavimai

Prasome Jūsų ir Jūsų šeimos narių tausoti Jums priklausančių turą

109. Priešgaisriniai saugumo reikalavimai:
- 109.1. Kaminius ir dūmtraukius valykitė nerečiau kaip kartą per metus;
- 109.2. Atvirą ugnį naudokite, šiukslės deginkite tikiai specialiai įrengtose ir tam skirtose vietose (pvz. lauzavietėse, židiniuose ir pan.);
- 109.3. Remonto darbus, kurie gali sukelti gaisrą, ar darbus naudojant atvirą ugnį gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją tokius darbus atlikti;
- 109.4. Vykdanč darbus, kurie gali sukelti gaisrą, ir dirbant su įrankiais, kurie darbo metu sukelia kibirkštį, turi būti išvengta kibirkščių kritimo ant degių ir lengvai užsidegančių medžiagų (pvz. ant medžio pjūvenų, užvalaidų, tepaluočių skudurų ir pan.), degios ir lengvai užsidegančios medžiagos turi būti uždegintos nedegiu audklel bei darbo vietoje turi būti pirminės gaisro gesinimo priemonės (pvz. gesintuvas ir pan.);
- 109.5. Elektros instaliacijos ir remonto darbus gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją atlikti tokius darbus;
- 109.6. Nerūkykite lovoje, taip pat patalpose, kuriose yra lengvai užsiliepsnosiančių daiktų ir kitų medžiagų (pvz. benzinas, dujos, fejervervai ir pan.);
- 109.7. Nepalikite degančio ar besirūsenančio židinio, žvakčių ar kitų gaisrą sukeliančių šaltinių be priežiūros;
- 109.8. Nelaikykite degtukų ir kitų ugnies žiebiui skirtų priemonių vietose, lengvai prieinamose ikimokyklinio amžiaus vaikams;
- 109.9. Šildymo katilai, krosnys, pečiai, židiniai, kaminali turi būti įrengti ir eksploatuojami pagal Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių reikalavimus.
110. Vamzdžių užšalimo išvengimas:
- 110.1. Nešildomose pastatuose ar patalpose, siekiant išvengti vandentiekio ir šildymo sistemos užšalimo, šildymo sezono metu arba kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 °C, iš vandentiekio ir šildymo sistemos būtina išleiskite vandenį.
111. Langų ir kitų angų uždarymas:
- 111.1. Langai, lauko durys, stoglangiai ir kitos pastato, buto angos prieš išeinant iš pastato, buto privalo būti uždarytos ir/ar užrakintos taip, kad nebūtų galima neteisėtai patekti į pastatą, butą ir/ar prasidėję krituliai (lietus, sniegas ir pan.), vėjas nepatektų į patalpų vidų.
112. Mokėjimo kortelės:
- 112.1. Privalu saugoti banko, kuriam priklauso mokėjimo kortelės, suteiktas tapatybės patvirtinimo priemones, nerasyti asmens tapatybės nustatymo ar kitų banko suteiktų kodų ir slaptažodžių ant mokėjimo kortelės ar ant kartu su ja laikomų daiktų.

Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl šių saugumo reikalavimų nesilaikymo.

Nevisiškas draudimas

113. Jeigu draudimo sutartyje nurodyta pastatyti, butų draudimo suma yra mažesnė nei apdrausto turto draudimo vertė įvykio dieną, tokiu atveju yra nevisiškas draudimas. Mes atlyginsime tik tą dalį patirtų nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės įvykio dieną santykiui.
114. Tais atvejais, kai apdrausto turto draudimo vertė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padidėja iki 10 proc., lyginant su draudimo verte sudarant draudimo sutartį, nevisiško draudimo sąlyga nėra taikoma, tačiau draudimo išmoka tokiu atveju negali būti didesnė nei draudimo sutartyje numatyta draudimo suma.
115. Nevisiško draudimo santykis paskaičiuojamas šiuo būdu: draudimo liudijime nurodyta draudimo suma padalinama iš apdrausto turto draudimo vertės įvykio dieną (pvz. pastato draudimo suma yra 100.000 EUR, pastato draudimo vertė įvykio diena yra 200.000 EUR tai santykis būtų lygus 100.000 EUR /200.000 EUR = 0,5).
116. Nevisiško draudimo atveju draudimo išmoka yra mažinama nuostolių sumą padauginus iš nevisiško draudimo santykio (pvz. pastato draudimo suma yra 100.000 EUR, išskaita yra 60 EUR, pastato draudimo vertė įvykio diena yra 200.000 EUR, nuostolis 50.000 EUR, draudimo išmoka tokiu atveju apskaičiuotu taip (50.000 *0,5) - 60 = 24.940 EUR).
117. Nevisiškas draudimas netaikomas pastatams, butams apdraustiems pirmos rizikos draudimu, namų turto draudime.

Dvigubas draudimas. Papildomas draudimas. Draudimas didesnėmis sumomis

118. **Dvigubas draudimas**
- 118.1. Jeigu Jūs sudarote kitą draudimo sutartį ir apdraudžiate jau apdraustą turą (dvigubas draudimas) nuo vienos ar kelių jau apdraustų rizikų, tai Jūs privalote nedelsdams, vėliausiai po draudžiamojo įvykio atsitikimo per 7 (septynis) kalendorines dienas, raštu pranešti mums apie kitą draudiką ir nurodyti kitos draudimo sutarties draudimo sumą. Jeigu Jūs pažeisite šią pareigą, mes, išmokėję draudimo išmoką, turime teisę teismine tvarka iš Jūsų susigrąžinti pirmokėčią draudimo išmokos sumą.
- 118.2. Kai esant dvigubam draudimui susitarta dėl išskaitos, draudimo išmoka pagal įvairias sutartis negali būti reikalaujama didesnė, negu faktinė žalos suma atėmus išskaitos sumą.
- 118.3. Jeigu Jūs reikalaujate draudimo išmokos už tą pačią žalą pagal kelias draudimo sutartis, tai pagal šią sutartį reikalavimas sumažėja proporcingai tokia dalimi, kokia sumažinama draudimo

suma pagal atitinkamą sutartį, t. y. draudimo sumos pagal šią draudimo sutartį ir suminės draudimo sumos pagal visas draudimo sutartis santykiu.

Papildomas draudimas

- 119.1. Jei yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos, Jūs turite teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su tai pačiu ar kita draudimo įmone. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
120. **Draudimas didesnėmis sumomis**
- 120.1. Jei draudimo suma viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Draudimo suma, viršijanti draudimo vertę, negalioja ir bet kuriam naudos gavėjui.

Sąlygos ilgesnėms nei vienerių metų draudimo sutartims

121. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, tai kiekvienų einamųjų draudimo metų pabaigoje mes galime:
- 121.1. Kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz. siekiant išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų pasikeitimų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
- 121.2. Kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją, jei per draudimo metus keitėsi draudimo taisyklės, kuriomis remiantis yra apdraustas turas.
122. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik, jeigu:
- 122.1. Mes raštu Jums (o jei yra naudos gavėjas – ir naudos gavėjui) pasiūlėme pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
- 122.2. Jūs ir/ar naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešėte apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
123. Jeigu Jūs ir/ar naudos gavėjas nesutinkate su mūsų siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešėte mums raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Jums grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
124. Jei pasiūlymo keisti draudimo sąlygas Jums nesuitėmė, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip ir praėjusiais, ir draudimo įmoka turi būti mokama tokią pat ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

Automatinio draudimo sutarčių atnaujinimo sąlygos

Šios sąlygos galioja tik tuo atveju, jeigu tai yra numatyta Jūsų draudimo liudijime.

125. Pasibaigus draudimo sutarties terminui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam vieny metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus ar įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytomis terminais.
126. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmoka ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimą (pasikeitusias draudimo taisykles) Jums turime išsiųsti ar įteikti ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo sutarties termino pabaigos arba mes turime Jus informuoti kitu raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties termino pabaigos.
127. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešus mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nemokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus. Jeigu draudimo liudijime yra nurodytas naudos gavėjas Jūs galite neatnaujinti draudimo sutarties tik pateikę raštišką naudos gavėjo sutikimą.
128. Mes turime teisę atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį Jums (naudos gavėjui) apie tai pranešdami raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties termino pabaigos.

Nuostolio nustatymo tvarka. Draudimo išmokos mokėjimas

129. **Nuostolio nustatymo tvarka:**
- 129.1. Gavę pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, mes esame pasiruošę per 3 (tris) darbo dienas su Jumis sutarti konkrečią laiką atvykti į įvykio vietą ir surašyti nustatytos formos turto sunaikinimo (sugadinimo) akta, kuriame užfiksuosime draudžiamojo įvykio padarytą žalą.
- 129.2. Nuostolio dydį mes nustatysime vadovaudamiesi nustatytos formos surašytu turto sunaikinimo (sugadinimo) aktu, iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio fakta, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais.
130. **Dokumentai, būtini draudimo nuostolio apskaičiavimui:**
- 130.1. Jūsų prašymas draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodoma sąskaita, į kurią pervesti draudimo išmoką;
- 130.2. Sunaikintų, sugadintų pastatų, butų turto nuosavybės ir Registrų įmonės atliktų matavimų ir įkainavimų dokumentų kopijos;
- 130.3. Sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto sąrašas, kuriame nurodomas turto pavadinimas, įsigijimo/statybos metai, kaina, kiekis;
- 130.4. Sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto įsigijimo dokumentai, jei to mes pareikalaujame;
- 130.5. Samata, sąskaitos faktūros, mokėjimo pavedimai, pirkimo čekiai, patvirtintų nuostolio dydį bei išlaidas turtui gelbėti, atliktų darbų priėmimo aktai;
- 130.6. Jei turtas sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl gaisro, dokumentai, gauti iš priešgaisrinės tarnybos patvirtinantys įvykio faktą ir aplinkybes;
- 130.7. Įvykio kilimo priežasties nustatymo akta, surašytą Jūsų atstovų ar atitinkamų tarnybų tais atvejais, kai Jūs pats prižiūrėte ir eksploatuojate šildymo sistemą, vandentiekio ir kanalizacijos tinklus, elektros ir telekomunikacijų tinklus;
- 130.8. Jei turtas sunaikintas, sugadintas, ar prarastas dėl vagystės, plėšimo, piktavališkos trečiųjų asmenų veiklos ar vandalizmo, dokumentai, gauti iš policijos, patvirtinantys įvykio faktą ir aplinkybes;

- 130.9. Jei pastatai, butai draudžiamojo įvykio dieną nebuvo įtraukti į nekilnojamo turto registrą ar pastatų, butų rekonstrukcija nėra užfiksuota dokumentuose ir/ar VĮ Registrų centre, turite pateikti statybos/rekonstrukcijos leidimo kopiją (jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I, II grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą), pastato, statinio projekto kopiją (jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą).
- 130.10. Jei sunaikintas, sugadintas Jums ir/ar Jūsų šeimos nariui patikėtas turtas, darbdavio raštiškas patvirtinimas, kad šis turtas buvo patikėtas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui, ir darbdavio raštiško pretenzija dėl padarytų nuostolių atlyginimo.
131. Mes turime teisę pareikalauti ir kitų dokumentų, kurie yra reikalingi įvykio aplinkybėms iširti ir nuostolio dydžiui pagrįsti. Visais atvejais mes turime teisę pareikalauti dokumentų, įrodančių, kad turtas yra atstatytas arba neabejotinai bus atstatytas.
132. **Nepriklausomi ekspertai:**
- 132.1. Tiek mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, kad nustatytume įvykio priežastis ir nuostolio dydį.
- 132.2. Nepriklausomo eksperto išvados yra privalomos abiems draudimo sutarties šalims, jei nėra įrodoma, kad jos neteislingos.
- 132.3. Jei mes nesutariame kitaip, nepriklausomo eksperto išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.
- 132.4. Nepriklausomais ekspertais gali būti asmenys, nurodyti LR Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir LR Teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose.
133. **Nuostolio dydžio apskaičiavimas:**
- 133.1. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti nauja verte ir yra sugadinti dėl draudžiamojo įvykio, nuostoliu laikoma turto remonto kaina, bet ne daugiau kaip turto nauja vertė įvykio dieną. Pastatai, butai, namų turtas laikomi sugadintais, jei juos įmonama ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Turto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto turto naują vertę.
- 133.2. Kai pastatai, butai, namų turtas apdraustas nauja verte ir dėl draudžiamojo įvykio sunaikinti ar prarasti, nuostoliu laikoma analogiško turto įsigijimo, pagaminimo, pastatymo toje vietoje kaina, įtraukiant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas nuostolio skaičiavimo dieną. Turtas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominių požiūriu nėra tikslingas. Turtas laikomas prarastu, jei po draudžiamojo įvykio nėra išlikę turto liekanų.
- 133.3. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamojo įvykio sugadinti, nuostoliu laikoma turto remonto kaina, tačiau išmoka yra mažinama pritaikant nusidėvėjimą nustatytą šių taisyklių 142 ,146 punktuose. Nusidėvėjimas skaičiuojamas tik sugadintų pastatų, butų ar daiktų remontui panaudotoms medžiagoms ir detalėms. Nusidėvėjimo procentas skaičiuojamas nuo draudimo liudijime nurodytų pastato, buto statybos/rekonstrukcijos metų. Namų turto nusidėvėjimas yra skaičiuojamas nuo sunaikinto ar prarasto namo turto įsigijimo ir/ar pagaminimo dienos 1 mėnesio tikslumu pagal šių taisyklių 142 punktą.
- 133.4. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikinti ar prarasti, nuostoliu yra laikoma turto likutinė vertė buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 133.5. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti pirmosios rizikos draudimu, nuostolis paskaičiuojamas pagal šių taisyklių 133.1 - 133.4 punktus, tačiau atlygtinai nuostolio suma negali viršyti draudimo sumos, numatytos draudimo liudijime ir/arba šiose taisyklėse.
- 133.6. Mobiliojo telefono ir/ar planšetinio kompiuterio iki 6 mėn. senumo sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliu yra laikoma naujo analogiško daikto ar jo dalies vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 133.7. Mobiliojo telefono ir/ar planšetinio kompiuterio senesnio nei 6 mėn. sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliu yra laikoma analogiško daikto ar jo dalies likutinė vertė įvykio dieną, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienos vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis mobiliojo telefono ir planšetinio kompiuterių nusidėvėjimo normomis.
- 133.8. Filmavimo kameros, kompiuteriai, fotoaparatai, fotoblykstės ir televizoriai iki 24 mėn. senumo, sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliu yra laikoma analogiško daikto ar jo dalies vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 133.9. Filmavimo kameros, kompiuteriai, fotoaparatai, fotoblykstės ir televizoriai, senesni nei 24 mėn. sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju nuostoliu yra laikoma analogiško daikto ar jo dalies likutinė vertė įvykio dieną, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dienos vadovaujantis šių taisyklių 142 punkte nurodytomis garso, vaizdo, foto ir kompiuterinės įrangos nusidėvėjimo normomis.133.10. Draudžiant namų turą pagal bendrą plotą (šių taisyklių 98.2 punktas), ir/ar pirmosios rizikos būdu (šių taisyklių 98.3 punktas), nuostolio suma negali būti didesnė negu taikomi nuostolių atlyginimo apribojimai numatyti šių taisyklių 148 punkte. Nuostolių atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Maxi“ draudimo variantu.
- 133.11. Draudžiant namų turą pagal daiktų sąrašą (šių taisyklių 98.1 punktas), nuostolio suma negali būti didesnė už namų turto sąrašė nurodyta draudimo sumą kiekvienam daiktui ar daiktų grupei.
- 133.12. Kai sunaikinami ar prarandami grynieji pinigai, nuostoliu laikoma sunaikintų, prarastų pinigų suma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną.
- 133.13. Jei apdrausti dokumentai, kuriuos galima atnaujinti remiantis nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant kreditinges korteles, nuostoliu laikomi šių dokumentų ar kortelių atnaujinimo sąnaudos.
- 133.14. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, papuošalų nuostolių suma yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertinių įkainavimų, arba tarpusavio susitarimu, bet ne daugiau negu numatyta draudimo suma draudimo liudijime ir/ar šiose taisyklėse.
- 133.15. Nuostolių dėl divirčio, kūdikio ir/ar neįgaliųjų vežimėlio vagystės už draudimo vietos ribų, kaip numato taisyklių 49 punktą, atlyginami nauja verte.
- 133.16. Būsto nuomos išlaidos, daiktų perkraustymo išlaidos, laikino sandėliavimo (bet ne ilgiau nei 3 mėn.) išlaidos, kaip numato taisyklių 63 punktą, kompensuojamos nauja verte ir tik kai Jūs patirtos išlaidas pagrinduosime paslaugų pirkimo dokumentais (pvz. čekiais, nuomos sutartimi ir pan.).

- 133.17. Nuostoliai dėl pastato, buto raktų vagystės su įsilaužimu ar plėšimo, kaip numato taisyklių punktą 53, atlyginami nauja verte.
- 133.18. Nuostoliai dėl lengvojo automobilio spynų pakeitimo, kaip numato taisyklių punktą 74, atlyginami nauja verte.
- 133.19. Išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį, išsiliejusi draudžiamojo įvykio pasekmėje, kaip numato taisyklių punktą 64, kompensuojamos nauja verte ir tik kai Jūsų patirtos išlaidos pagrindžiamos paslaugų tiekėjo dokumentais už suteiktas komunalines paslaugas.
- 133.20. Nuostoliais naminio gyvūno žūties atveju yra laikomi tos pačios veislės naminio gyvūno įsigijimo išlaidos neviršijant draudimo liudijime arba šiose taisyklėse numatyto draudimo išmokos limito.
- 133.21. Nuostoliais už versliniams gyvūnams padarytą žalą yra laikomi tos pačios veislės verslinio gyvūno įsigijimo išlaidos neviršijant draudimo liudijime arba šiose taisyklėse numatyto draudimo išmokos limito.
- 133.22. Nuostoliai už žemės ūkio mašinos apskaičiuojami draudžiamojo įvykio dieną, vadovaujantis aktualia kelių transporto priemonių vertės nustatymo tvarka ir kelių transporto priemonių vertinimo instrukcija.
- 133.23. Visi stiklai, stikliniai paviršiai yra draudžiami nauja verte, t.y. nuostoliai atlyginami neįvertinant nusidėvėjimo, net jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad turtas yra draustas likutine verte.
- 133.24. Jei turtas sunaikintas, nuostolis sumažinamas atėmus po draudžiamojo įvykio išlikusią turto vertę (liekanų vertę). Išlikusio turto ar jo dalies vertė nustatoma atsižvelgiant į liekanų panaudojimo ar pardavimo galimybes ir už jas gautiną pinigų sumą.
- 133.25. Į nuostolio sumą įtraukiamos visos protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, padarytos siekiant užkirsti kelią nuostoliams ir/arba juos sumažinti, turtui saugoti bei kitos išlaidos, reikalingos draudžiamojo įvykio priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti, visos išlaidos, patirtos vykstant draudiko nurodymus.
- 133.26. Jei dėl draudžiamojo įvykio yra sugadinamos pastatats, mes taip pat apmokėsime pagrįstas papildomas išlaidas, susidarancias dėl oficialių institucijų teisiųjų reikalavimų remontui ar statybai, bet ne daugiau nei 10% tiesioginės žalos dydžio. Maksimali bendra pastato ir šių išlaidų draudimo išmokų suma negali viršyti pastato draudimo sumos nurodytos draudimo sutartyje.
- 133.27. Nuomojajame būste apdrausto namų turto nuostoliai yra atlyginami, tik tada kai Draudėjas pateikia patvirtintą sugadinto turto nuosavybės teisę ir (arba) pateikia tai patvirtinančius dokumentus (pvz.: daikto įsigijimo dokumentus, jo garantinį dokumentą, mokėjimo pavidimo kopiją ir pan.).
- 133.28. Jei dėl vieno draudžiamojo įvykio pretenzijas reiškia keli asmenys ir jų bendra pretenzijų suma viršija draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą, tai mes atlyginame kiekvieno jų nuostolių dalį, proporcingą bendros pretenzijų sumos ir draudimo sumos santykiui.
- 133.29. Visos pretenzijos, pareikštos dėl tos pačios priežasties, yra laikomos vienu draudžiamuoju įvykiu.
- 133.30. Jeigu keli asmenys yra atsakingi už sukeltus nuostolius, tai mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame tik tą nuostolių dalį, kurią privalote atlyginti Jūs.
- 133.31. Jeigu Jūs vagystės su įsilaužimu, plėšimo ir piktaivališkos trečiųjų asmenų veiklos atvejis nepranešėte policijai apie draudžiamojo įvykio metu dingusius daiktus, jų kaina neįtraukiama į nuostolio sumą. Nuostoliai atlyginami tik už tuos sugadintus, sunaikintus ar dingusius daiktus, kuriuos Jūs buvote įvardinę policijai pirminio pranešimo metu.
- 133.32. Į nuostolio sumą neįtraukiamos išlaidos turto patobulinimams, pagerinimams, jeigu tokie daromi lyginant su turto būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamojo įvykio, toisams.
- 133.33. Mes neatsakome už spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimus tarp suremontuotos ir likusios pastato, buto, daikto dalies.
- 133.34. Kiekvieno žalos atveju yra taikoma išskaita, nurodyta draudimo sutartyje. Jei draudimo sutartyje nurodytos atskirai (vienodos arba skirtingos) išskaitos atskiriems draudimo objektams ir dėl draudžiamojo įvykio nukencia keli skirtingi objektai, yra taikoma viena, pati didžiausia draudimo sutartyje nurodyta išskaita turtui, jei draudimo sutartyje nėra nurodyta, kad išskaitos taikomos kiekvienam objektui ar objektų grupei atskirai.
- 133.35. Draudžiant pastatus, butus ir/ar namų turą „Mini“, arba „Mid“ draudimo variantu, nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse, rizikai „Dužimas ir skilimas“ (taisyklių 55 punktą) draudžiamojo įvykio atveju išskaita netaikoma. Išskaita taip pat netaikoma ir dėl draudžiamojo įvykio „Dužimas ir skilimas“ (taisyklių 55 punktą) atsiradusiems nuostoliams dėl kito apdrausto turto sugadinimų.
- 133.36. Nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse, draudžiant pastatus, butus ir/ar namų turą „Maxi“ draudimu, kaip numatyta taisyklių 75 punkte, išskaita dėl skilimo ar sudužimo netaikoma:
- a) apdrausto pastato, buto vidaus ar išoriniams įstiklinimams t.y. langų, balkonų, terasų stiklams, stiklinėms pertvaroms (pvz. veidrodinė siena, stiklinė siena ir pan.), šviestlangiams, vidaus durų, dušų kabinų, židinių stiklams, santechninei įrangai (pvz. praustuvas, unitazas ir pan.);
- b) apdrausto namų turto įstiklinimams t.y. baldų (pvz. spintos, sieninės spintos, stiklinio paviršiaus stalai ir pan.), sieninių veidrodžių, paveikslų, vinyklių, kaitlenčių, orkaitių, gartraukių, okvarių stiklams ar keraminiams paviršiams;
- c) šviestuvų stiklams, jei šviestuvas buvo pritvirtintas ir naudojamas pagal paskirtį;
- d) nuostoliams atsiradusiems dėl kito apdrausto turto sugadinimų stiklo dužio pasekmėje.
- 133.37. Nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse rizikoms „Būsto nuomos išlaidos“ (taisyklių 63 punktą) ir „Pastato, buto raktų vagystė“ (taisyklių punktą 53) draudžiamojo įvykio atveju išskaita netaikoma. Ši išimtis galioja ir draudžiant turą „Visų rizikų“ draudimu kaip numatyta taisyklių 75 punkte.
- 133.38. Jeigu yra nustatyti atsakingi dėl draudžiamojo įvykio asmenys, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 133.39. Jeigu Jūs dėl sugadintų elektronikos ir buitinių prietaisų remonto kreipiatės į mūsų nurodytą/rekomenduojamą sutartinį partnerį, draudimas išmoka, pripažinusi įvykį draudžiamuoju, bus mokama neišskaičiuojant išskaitos. Ši sąlyga nėra taikoma mobiliojo telefono ir planšetinio kompiuterio dužimo ir skilimo rizikai.
- 133.40. Draudimo išmoka už apdraustas papildomas išlaidas atlyginama neviršijant draudžiamo turto draudimo sumos. Jeigu draudžiamas turto draudimo išmoka yra taikomas nevisiškas draudimas, tai ir papildomos išlaidos yra apmokamos tokiu pat santykiu kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.

- 133.41. Draudimo išmoka už bendro naudojimo patalpas yra atlyginama proporcingai Jums priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai, tačiau ne daugiau nei draudimo išmokos limitas, numatytas Jūsų pasirinktame draudimo variante ir mokama tik pateikus pagrįstas, dokumentais patvirtintas išlaidas, patirtas įvykus draudžiamajam įvykiui nurodytam draudimo liudijime.
- 133.42. Žala brėžiniams, dokumentams, byloms, duomenims, programinei įrangai, modeliams, formoms, šablonams (jei jie yra apdrausti) atlyginama tik tuo atveju, jei panašus turtas vietoj sugadintojo yra įsigyjamas dviejų metų laikotarpyje po draudžiamojo įvykio ir toks turtas buvo apdraustas ir nurodytas draudimo liudijime.
- 133.43. Jeigu duomenys ir programinė įranga yra apdrausti, jiems padaryta žala atlyginama tik tuo atveju, jei tai susiję su žala techninei įrangai ar duomenų kaupikliams.
134. **Nuostolio dydžio apskaičiavimas civilinės atsakomybės draudime:**
- 134.1. Nuostolio dydis apskaičiuojamas:
- a) šiose taisyklėse nustatyta tvarka;
- b) mums susitarus;
- c) vadovaujantis teismo patvirtinta taikos sutartimi, kuri yra priimtina mums;
- d) Lietuvos Respublikos teismo sprendimu.
- 134.2. Jei ginčas sprendžiamas teisme, tai mes atlyginsime ir susijusias teismo išlaidas tuo atveju, jei Jūs esote kaltas dėl padarytos žalos. Maksimali draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos nurodytos draudimo liudijime.
- 134.3. Mes turime teisę apskusti teismo sprendimą aukštesnės instancijos teismui.
135. **Draudimo išmokos mokėjimas:**
- 135.1. Draudimo išmoka yra nuostolio, apskaičiuoto šiose taisyklėse ar draudimo liudijime nurodyta tvarka, suma, atsižvelgiant į bet kokį dvigubą draudimą, draudimą didesnėmis sumomis ir/ar nevisišką draudimą bei kitus draudimo išmokos mažinimo pagrindus, nustatytus šiose taisyklėse ir/ar draudimo liudijime, bei atėmus išskaitą.
- 135.2. Draudimo išmoka turtui ir/ar draudžiamiesiems įvykiams, kuriems pagal šias taisykles galioja maksimalūs draudimo išmokos limitai, apskaičiuojama iš nuostolių sumos minusuojant išskaitą, o tada pritaikant maksimalius draudimo išmokos limitus.
- 135.3. Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei nuostolio dydį. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
- a) kol Jūs (naudos gavėjas) pagrįs nuostolio dydį;
- b) kol Jūs (naudos gavėjas) pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus šių taisyklių 130 punkte;
- c) jei Jums dėl draudžiamojo įvykio keliama baudžiamoji byla ar pradėtas teismo procesas – iki proceso pabaigos, jeigu sprendimas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir/arba nustatant nuostolių dydį.
- 135.4. Jei draudimo išmoka Jums, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes Jūs išsamiai informuosime raštu apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.
- 135.5. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu mes išmokėsime sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmakai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 135.6. Jei pagal draudimo sutartį ir šias taisykles yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmakai gauti, o mes nustatytu laiku neišmokame draudimo išmokos, mums yra skaičiuojami 0,02 % delspinigiai nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.
- 135.7. Pastatams, butams, pagalbiniams pastatams, kiemo statiniams, bendro naudojimo patalpoms/pastatų dalims pirmiausia, nepriklausomai nuo to ar turtas bus atstatomas /remontuojamas ar ne, yra išmokama draudimo išmoka, apskaičiuojama vadovaujantis turto likutine arba rinkos verte, taikant mažesniąją iš verčių.
- 135.8. Skirtumas tarp apskaičiuotos išmokos sumos ir sumos, apskaičiuotos ir išmokėtos vadovaujantis turto likutine arba rinkos verte (pagal 135.7 punktą) yra mokamas tik tuo atveju, jeigu trijų metų laikotarpyje:
- a) tos pačios rūšies, paskirties ir savybių pastatas, butas, pagalbinis pastatas, kiemo statiniai, bendro naudojimo patalpos/pastatų dalys yra atstatomas arba suremontuojamas toje pačioje vietoje, o jeigu tai yra neįmanoma, atstatomas arba įsigyjamas kitoje vietoje Lietuvos teritorijoje;
- b) mums raštu pritarus, įsigyjamas kitos rūšies ar kokybės turtas vietoj sugadinto ar sunaikinto;
- c) teise į skirtumą turite tik Jūs arba naudos gavėjas. Perduoti šią teisę kitiems asmenims negalima.
- 135.9. Jeigu Jūs neatstatote (nors tai įmanoma) ir/ar neįrodote, kad atstatysite sunaikintus, sugadintus butus, pastatus, pagalbinis pastatus, kiemo statinius, bendro naudojimo patalpas /pastatų dalis kai šis turtas buvo apdraustas nauja verte, draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama likutine verte.
- 135.10. Jeigu atstatymas užsitęsia daugiau nei dvejus metus dėl oficialių institucijų veiksmų, šis laikotarpis yra pridedamas prie ankščiau minėto trijų metų laikotarpio.
- 135.11. Namų turtui, nepriklausomai nuo to ar namų turtas bus atstatomas, remontuojamas ar ne, yra išmokama draudimo išmoka nauja ar likutine verte, priklausomai nuo šiose taisyklėse nurodytu draudimo sąlygų, atėmus išskaitą ir pritaikius maksimalius draudimo išmokos limitus.
- 135.12. Jūs, naudos gavėjas privalote suderinti su mumis kokią įmonę ar organizaciją vykdys sunaikinto, sugadinto, prarasto turto, už kurį bus mokama išmoka, projektavimo, statybos, remonto, gaminimo darbus arba suderinti projektavimo bei turto atstatymo darbų sąmatas. Mes turime teisę nemokėti iš šios mokamos dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.
- 135.13. Jūsų pageidavimu draudimo išmoka gali būti mokama tiesiogiai Jūsų ar mūsų raštu sutartai apdrausto ir dėl draudžiamojo įvykio sugadinto ar sunaikinto turto remonto darbus ar statybos darbus atliekančiai įmonei pagal tos įmonės pateiktus pagrįstas sąskaitas. Prieš apmokėdami sąskaitas, mes turime teisę įsitikinti, kad darbai yra atlikti ir sąskaitos yra pagrįstos.
- 135.14. Jeigu Jūs įsipareigojate atlikti remonto ar atstatymo darbus savo įstega, mums susitarus, draudimo išmoka gali būti nustatoma remontui /atstatymui reikiamų medžiagų kiekiui ir reikalingų darbo sąnaudų, apskaičiuotų pagal Vyriausybės patvirtintus galiojančius įkainius, pagrindū, nereikalaujant iš Jūsų išlaidas pagrindžiančių dokumentų.

- 135.15. Jeigu turtas neremontuojamas, mes galime susitarti, kad draudimo išmoka gali būti mokama pagal mūsų sudarytą sąmatą. Tokiu atveju pridėtinės vertės mokesstis (PVM) yra kompensuojamas tik tais atvejais, kai apdraustas turtas, kuriam buvo padaryta žala, yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas ir šis mokesstis yra sumokamas, o draudimo išmokos gavėjas nėra užsiregistravęs, kaip PVM mokesčio arba pateikia įrodymus, kad neturi teisės į PVM atskaitą (teisės susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto). Išlaidos, skirtos papildomoms medžiagoms ir mechanizmams, sezoniniams ir specifiniams darbams, papildomam darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui ir pelnui, taip pat statybietės ir pridėtinės išlaidos, kompensuojamos tik tais atvejais, kai apdraustas turtas, kuriam buvo padaryta žala, yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas ir šios išlaidos faktiškai patiriamos.
136. **Pastato liekanų atlyginimas:**
- 136.1. Jeigu yra kokių nors galiojančių oficialių institucijų draudimų arba apbrįjimų, kurie neleidžia panaudoti po įvykio išlikusios pastato dalies ji atstatant, tai atlyginama ir šita išlikusi pastato dalis.
- 136.2. Jūs turite įrodyti, kad toks draudimas (žr. šių taisyklių 136.1 punktą) ar apbrįjimas galioja. Jeigu mes reikalaujame, Jūs turite kreiptis leidimo atstatyti pastatą iki jo buvusios būklės ir, jeigu toks leidimas neduodamas, pateikti apeliaciją. Mums pareiklavus, Jūs turite įgalioti mas atstovauti Jūs, gaudant tokį leidimą.
137. **Alternatyva išmokos mokėjimui pinigais:**
- 137.1. Mes turime teisę pasirinktinai, bet neprivalome, atstatyti, susitaisyti ar nupirkti sunaikintą arba sugadintą turtą vietoj išmokos mokėjimo pinigais.
138. **Įkeičiamas ir ne nuosavas turtas:**
- 138.1. Žala turtui, kuris yra įkeičiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, yra atlyginama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad turtas nebėra įkeistas arba naudos gavėjai ar turto savininkas raštiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.
139. **Jūs pareiga grąžinti išmoką už atgautą turtą:**
- 139.1. Jei Jūs po to, kai Jums buvo išmokėta draudimo išmoka, gautate kompensaciją arba atgaunate prarastą turtą arba jo dalį, Jūs privalote nedelsiant grąžinti atitinkamą išmokos dalį.

Draudimo išmokos nemokėjimas ir mažinimas

140. Draudimo išmokos nemokėsime:
- 140.1. Jeigu įvykis yra nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas turtas;
- 140.2. Jeigu Jūs bandote suklaidinti mus klaidodami faktus ar pateikdami suklaidintus dokumentus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims ir/ar draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 140.3. Dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo tyčios;
- 140.4. Jeigu Jūs (naudos gavėjas) atsisakėte savo reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti mes negalime dėl Jūsų (naudos gavėjo) kaltės. Tokiais atvejais mes turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;
- 140.5. Jeigu Jūs (naudos gavėjas) gavote visą žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui.
141. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką nuo 10 iki 30 proc.:
- 141.1. Jeigu Jūs nevykdėte pareigų nustatytą Bendrosiose draudimo sąlygose ir šių taisyklių 101- 104 punktuose ir/ar mūsų reikalavimų;
- 141.2. Jeigu Jūs, Jūsų šeimos nariai nesilaikėte saugumo reikalavimų nustatytų šių taisyklių 109 - 112 punktuose;
- 141.3. Jeigu Jūs nepranešėte mums apie draudimo rizikos padidėjimą kaip numatyta šių taisyklių 106 - 108 punktuose;
- 141.4. Jeigu nuostolis atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte Jums prieinamų, protingų priemonių šiam nuostoliui sumažinti ar išvengti;
- 141.5. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs dėl neatsargumo nepateikėte šių taisyklių 99.5 punkte nurodytos informacijos;
- 141.6. Kitais draudimo liudijime ir/ar įstatymuose nustatytais atvejais.

Namų turto metinės nusidėvėjimo normos

142. Atsižvelgiant į namų turto grupes, daiktų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikome žemiau nurodytas kasmetinio nusidėvėjimo koeficientus:

Daiktų grupė	Metinis nusidėvėjimas, %
Baldai (išskyrus minkštuosius)	5
Minkštieji baldai	9
Garso, vaizdo ir foto aparatai	25
Kompiuterinė įranga	25
Elektriniai, buitiniai prietaisai	15
Šviestuvai	5
Kilimai	10
Namų ūkio ir apyvokos daiktai, indai	15
Viršutiniai drabužiai	20
Drabužiai iš natūralaus kailio ir odos	15
Kiti drabužiai, patalynė	30
Avalynė	50
Sporto ir poilsio inventoriai	8
Darbo įrankiai	15
Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai	50
Kosmetika, parfumerija, kvepalai	100
Kiti daiktai (jei nenurodyta aukščiau)	10

143. Daikto nusidėvėjimas yra nustatomas pagal daikto amžių draudžiamojo įvykio dieną, vadovaujantis pateikta lentele.
144. Daikto amžius yra nustatomas pagal daikto pasą, instrukciją, pirkimo dokumentus arba Jūsų pateiktus duomenis.
145. Jei daiktas yra nusidėvėjęs daugiau nei 70 proc., tai laikoma, kad jo likutinė vertė yra lygi 30 proc. jo naujos vertės.

Pastatų, butų metinės nusidėvėjimo normos

146. Atsižvelgiant į pastatų, butų konstrukcijas, pastatų, butų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikoma žemiau nurodytus kasmetinio nusidėvėjimo koeficientus:

Draudimo objektas	Pastato, buto konstrukcija	Metinis nusidėvėjimas, %
Gyvenamas namas, gyvenamo namo dalis, butas, kotedžas, apartamentas, sodo pastatas, vasarnamis	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	0,8
	Rastai, rąstų apmūryti	1,5
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai	2,5
	Metalas, metalas su karkasu, plastikas su karkasu, kitos medžiagos	2,0
Pagalbiniai pastatai (pirtis, daržinė, viralinė, sandėlis, klėtis, kluonas, tvartas, garažas, rūšys, stoginė, pavėsinė, malkinė)	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	1,2
	Rastai, Rąstų apmūryti	2,0
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai, metalas, metalas su karkasu, stiklas su karkasu, kitos medžiagos	2,9
	Plastikas su karkasu, šiferis su karkasu, asbestas	4
Stacionarus kiemo statiniai (tvora, kiemo aikštelė, lauko apšvietimo įrenginiai, lauko baseinas, lauko tualetas, lauko židiny, parkavimo vieta, rūkykla, šiltnamiai, šulinys)	Visos konstrukcijos	5

147. Jei pastatai, butai nusidėvėję daugiau nei 70 proc., tai laikoma, kad jo vertė yra lygi 30 proc. jo naujos vertės.

Namų turto nuostolio atlyginimo apribojimai

148. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą ir pirma rizika taikomi žemiau pateikti nuostolio atlyginimo apribojimai:

Turto daiktų grupė	Maksimali išmoka nuo namų turto (daiktų) draudimo sumos, %	
	Mini Midi Maxi – draudžiant Pirma rizika	Maxi – draudžiant pagal bendrą plotą
Baldai	40	100
Garso, vaizdo ir foto aparatūra	20	100
Buitinė technika	25	100
Kompiuteriai ir kompiuterinė įranga	15	100
Šviestuvai	5	100
Kilimai	10	100
Drabužiai, avalinė, patalynė	10	100
Indai, namų apyvokos daiktai	5	100
Sporto ir poilsio inventoriaus	10	100
Darbo įrankiai, sodo, daržo, įrankiai ir inventoriaus	7	100
Kitas turτας (neįvardintas aukščiau)	2	100

149. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Maxi“ draudimo variantu.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d. įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės 08 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasilė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui,

turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.

- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalis tinkamai ir laiku vykdanč sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei nė viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.19. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis nevirsija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustąjį, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustąjį) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas po pareikalavimų, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;
- 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
 - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant įstaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamąjo įvykio ar neturėjo jam įtakos.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.

- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisę įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2. Jeigu draudimo interesus yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarant draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudėjo nurodytos datos (ankščiau, nei pasibaigus sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4 punktas).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirma dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradėdama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradėdama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laikui, taikomoms eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
 - a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustąjo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas

- kas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turimą lizingo ar kitu būdu);
- d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- a) kelionių draudimo, asmens draudimo, keleivių draudimo, pagalbos draudimo, krovinių draudimo, visų transporto priemonių, turto, civilinės atsakomybės draudimo sutartis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
- b) draudimo sutartis, kurios kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t. y. draudikas suteikė draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.8. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutarties datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
- b) draudimo išmokos, išmokėtos ir numatytas išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
- b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių Bendrųjų sąlygų 3.8.3 punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jei pasibaigus jos privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo metu suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsisakomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo pradžios dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.
- ## 4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas
- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakytį mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsaoko už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudimo reikalaujami rekvizitai mokėtojų ir draudimo sutarčiai identifiukuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodymas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigęs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia mėnuo, nurodytas draudimo sutarties pasibaigimo draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos datoje.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.3 punkte.
- ## 5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu
- 5.1. Draudėjo teisės:
- 5.1.1. draudžiamojo įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pakeičiamos nutraukimo

- dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kiti sutarties šalims teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeničiai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo pobūdžiu, reikalaujanti išaiškinti neišsamius, neteisingus, netikslūs asmens duomenis arba juos ištrinti, apriboti jų tvarkymą arba nesutikti su jo pobūdžiu, taip pat prašyti juos perkelti;
- 5.1.5. reikalaujanti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
- 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskačiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlygti nuostolius tiek, kiek jų nepaden-gaus gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepasilaikė iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpio draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiantį draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo privalo pateikti aktualius kontaktinius duomenis.
- Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimų mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifiukuoti mokėtojų ir draudimo sutartį;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplin-kybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiamos draudi-mo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje; tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl ku-rių kyla realus draudžiamąjį įvykio pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu pašu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje; jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal drau-dimo sutartįje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnę, draudikui raštu pa-reikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisysklybi ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiu informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjos (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pa-teikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 5.4.3. nesutarus draudėjų dėl draudimo išmokos dydžio, draudė-jo pakeičiamai išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesiai;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskačiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.5. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudi-mo galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykio galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo su-tartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.
- ## 6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka
- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutar-ties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokėtinamos Lietuvos Respublikos įsta-tymų nustatyta tvarka.

- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo pri-valo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neištykines draudžiamąjį įvykio realumu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gausa visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplin-kybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, drau-dėjui reikiama civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiu informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra infor-muotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pa-teikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir drau-dikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesiai, draudėjo pakeičiamai draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių ne-ginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
- Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
- 6.5.1. tik į jo asmeninį sąskaitą;
- 6.5.2. jei nepilnamečiui nėra sukakę 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiskas kito sutikimas;
- 6.5.3. sukakusio 14 m. nepilnamečio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turin-tiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatomy iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atima-ma mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustąjo ar nau-dos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas į ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, ap-draustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klas-todamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
- 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmo-kos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas draudimo arba kuris nors iš jų:
- 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.8.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reika-lavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybes tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimus teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudi-mo sutartįje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudėjo rašytiniu rei-kalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskai-tyti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudi-mo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitamos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteiki-mui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įsta-tymai, nurodymai ir reglamentai.
- ## 7. Pareiga saugoti informaciją
- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytas informacij-os apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų svei-katos būklę ir turtingą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustaty-tos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlygti draudėjui, apdraustam as-meui ar naudos gavėjui padarytą turtingą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista: teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nusta-tytais atvejais;
- 7.2.1. teismui, nagrinėjantį draudėją (pareiškėją) ir draudiko ginčus;
- 7.2.2. perdraudikas, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;

- 7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“.

Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar paprastu paštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisyk-

les, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
 - 11.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomų registru, kitų trečiųjų šalių).
- 12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje www.gjensidige.lt skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.