

Kelionių draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė:
ADB „Gjensidige“

Produktas:
Kelionių draudimo liudijimas



Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – kelionių draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ Draudimo rūšies taisyklėse Nr. 061 (Kelionių draudimo sąlygos, patvirtintos 2016-11-10 Valdybos posėdyje, galioja nuo 2016-12-06), Bendrosiose draudimo sąlygose (patvirtintos 2018-04-30 Valdybos posėdyje, galioja nuo 2018-05-08), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime bei jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Draudžiami turtiniai interesai, susiję su finansinių nuostolių atlyginimu dėl turėtų nenumatytų išlaidų vykstant į užsienį ar kelionės metu.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja šiems įvykiams (tik tuomet, jei konkrečius įvykius pasirinkote sudarydami sutartį):

- ✓ Medicininės išlaidoms
- ✓ Nelaimingiems atsitikimams
- ✓ Neišvykimui į kelionę, kelionės nutrūkimui
- ✓ Kelionės jungties praradimui
- ✓ Kelionės atidėjimui
- ✓ Kelionės dokumentų praradimui
- ✓ Bagažo vėlavimui ir (ar) praradimui, sugadinimui
- ✓ Asmens civilinei atsakomybei už tretiesiems asmenims padarytą žalą
- ✓ Sporto veiklai ir (ar) sporto inventoriaus praradimui
- ✓ Autotransporto priemonės užgrobimui ar sugadinimui
- ✓ Kitiems Jūsų papildomai pasirinktiems ir draudimo liudijime nurodytiems įvykiams

Draudimo suma ir taikoma išskaita nurodyta draudimo sutartyje



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, nedraudžiama nuo šių rizikų:

Medicininis išlaidų draudimas neapima:

- ✗ Pavoingos gyvybei veiklos ar sporto
- ✗ Rizikų, susijusių su fiziniu darbu
- ✗ Sveikatos sutrikimų, kurie buvo (ar galėjo būti) žinomi, gydymo ir diagnostikos
- ✗ Medicinos pagalbos ar gydymo kurso, pradėto teikti iki draudimo sutarties įsigaliojimo dienos
- ✗ Gydymo, viršijančio būtina medicininę pagalbą
- ✗ Medicininio repatrijavimo, kai nereikalingas tolimesnis stacionarus gydymas, išlaidų
- ✗ Onkologinių ligų ir onkologinių susirgimų
- ✗ Psichikos sutrikimų, psichinių ir nervų ligų, psichinių traumų
- ✗ Medicininės reabilitacijos

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų neapima:

- ✗ Pavoingos gyvybei veiklos ar sporto
- ✗ Rizikų, susijusių su fiziniu darbu
- ✗ Įvykių, kurių nepatvirtina užsienio gydymo įstaigos medicininė dokumentacija
- ✗ Įvykių, nenumatytų Kelionių draudimo sąlygų priede Nr. 1
- ✗ Neturtinės žalos

Neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimas neapima:

- ✗ Neišvykimo į kelionę dėl apdraustojo asmeninių aplinkybių
- ✗ Atvejų, kai apdraustasis nepatiria materialinės žalos arba patiria ją dėl savo kaltės
- ✗ Atvejų, kai kelionė neįvyko ar pasikeitė sąlygos dėl kelionės organizatorių ir kitų paslaugų teikėjų kaltės
- ✗ Atvejų, kai į kelionę neišvykstama dėl apdraustojo ar jo giminių sveikatos sutrikimų ir (arba) planinės operacijos
- ✗ Atvejų, kai draudimo liudijimo išdavimo dieną buvo ar galėjo būti žinoma apdraustųjų, jų giminių sveikatos būklė, kuri galėjo būti pripažinta draudžiamąjo įvykio priežastimi

Kelionės jungties draudimas neapima:

- ✗ Atvejų, kai apdraustasis dėl savo kaltės pavėluoja užsiregistruoti oro uoste nurodytu laiku
- ✗ Atvejų, kai apdraustajam per 6 val. nuo numatyto persėdimo laiko suteikiama alternatyvi galimybė išvykti
- ✗ Atvejų, kai apdraustasis apie išvykimo grafiko pakeitimą sužinojo anksčiau nei prieš 24 val. iki numatyto išvykimo laiko
- ✗ Atvejų, kai pirminė transporto priemonė vėluoja atvykti mažiau kaip 1 val.
- ✗ Atvejų, kai laiko tarpas tarp transporto priemonių atvykimo ir išvykimo yra mažesnis nei numatytas minimalus reikalavimas persėdimo oro uoste, taip pat mažesnis nei 1,5 val.
- ✗ Stichinių nelaimių (pvz., ugnikalnių išsiveržimų, griūčių, lavinų, žemės drebėjimų ir t.t.)

Kelionės atidėjimo, atšaukimo draudimas neapima:

- ✗ Atvejų, kai apdraustasis pavėluoja atvykti ir (arba) užsiregistruoti oro uoste nurodytu laiku
- ✗ Atvejų, kai apdraustajam suteikiamas alternatyvus transportas, kuris išvyksta per 6 val. nuo numatyto išvykimo laiko
- ✗ Atvejų, kai apdraustasis apie išvykimo grafiko pakeitimą sužinojo anksčiau nei prieš 24 val. iki numatyto išvykimo laiko
- ✗ Netinkamų meteorologinių sąlygų ar stichinių nelaimių
- ✗ Atvejų, kai apdraustasis nesikreipia į vežėją dėl alternatyvaus transporto suteikimo ir negauna raštiško patvirtinimo apie įvykį



- ✗ Atvejų, kai įvykis atsitiko per 72 val. po draudimo sutarties sudarymo

Kelionės dokumentų draudimas neapima:

- ✗ Atvejų, kai įvykis nepatvirtintas teisės saugos ar kompetentingų institucijų
- ✗ Atvejų, kai patirtus finansinius nuostolius kompensuoja kelionės organizatorius
- ✗ Neturtinės žalos
- ✗ Nevardinių bilietų praradimo

Bagažo draudimas neapima:

- ✗ Atvejų, kai apdraustasis per 6 val. nesikreipia į vežėją ir negauna raštiško patvirtinimo apie įvykį
- ✗ Bagažo vėlavimo grįžtant iš kelionės
- ✗ Bagažo išorinio vaizdo pokyčių
- ✗ Nuostolių dėl bagaže pervežamų: pinigų, dokumentų, bilietų ir kt.
- ✗ Atvejų, kai finansinius nuostolius kompensuoja kelionės organizatorius

Asmens civilinės atsakomybės draudimas neapima:

- ✗ Neturtinės žalos
- ✗ Motorizuotų ir nemotorizuotų transporto priemonių laikymo ar panaudojimo
- ✗ Apdraustojo išsinuomotų, pasiskolintų ar paimtų saugoti daiktų
- ✗ Atvejų, kai nukenčia pats apdraustasis, jo šeimos nariai arba giminaičiai
- ✗ Apdraustojo profesinės, darbinės veiklos, dalyvavimo varžybose

Sporto veiklos ir inventoriaus draudimas neapima:

- ✗ Atvejų, kai po sporto inventoriaus vagystės nepranešta policijai per 24 val. ir negauta oficiali pažyma
- ✗ Sportinio inventoriaus išorinio vaizdo pokyčių
- ✗ Atvejų, kai finansinius nuostolius kompensuoja kelionės organizatorius
- ✗ Inventoriaus vagystės iš neprižiūrimų transporto priemonių
- ✗ Sportinio inventoriaus vėlavimo grįžtant iš kelionės

Autotransporto priemonės praradimo, sugadinimo draudimas neapima:

- ✗ Atvejų, kai apie įvykį nepranešta policijai per 24 val. nuo įvykio momento ir (ar) nebuvo gauta oficiali policijos pažyma
- ✗ Autotransporto priemonės remonto, pakeitimo kita ar naujos autotransporto priemonės įsigijimo, nuostolių dėl netekto ar sugadinto turto
- ✗ Atvejų, kai į kelionę vykstama bet kokio tipo motociklu ar motoroleriu
- ✗ Atvejų, kai įvykis nėra oficialiai patvirtintas teisės saugos ar kitų institucijų
- ✗ Negautų pajamų, neturtinės žalos

Kiti nedraudžiamieji įvykiai ir nekompensuojamos išlaidos nurodyti prie konkrečios draudimo rūšies draudimo rizikų

Bendri nedraudžiamieji įvykiai ir neapmokamos išlaidos:

- ✗ Karo, agresijos, nugalimos jėgos atvejai
- ✗ Teroro atvejai (išskyrus skubios medicininės pagalbos išlaidas ir repatriaciją iki 10 000 Eur)
- ✗ Dalyvavimo masiniuose neramumuose, kare, tarnybos bet kokiose užsienio karinėse pajėgose
- ✗ Jonizuojančios spinduliuotės, radioaktyvaus užteršimo, bet kokio sprogstamo branduolinio mišinio ar komponento radioaktyvių, toksinių, sprogstamų ir kitų pavojingų savybių poveikio atvejai
- ✗ Savižudybės, bandymų nusižudyti, veiksmų, užtraukiančių administracinę, civilinę ir baudžiamąją atsakomybę, įvykių laisvės atėmimo vietose atvejai
- ✗ Apsvaigimo nuo alkoholio (daugiau kaip 0,4 prom.), psichotropinių medžiagų atvejai
- ✗ Vairavimo apsvaigus arba neturint tam teisės atvejai
- ✗ Kelionės, neatsižvelgiant į gydytojo rekomendacijas, arba į šalis, į kurias LR užsienio reikalų ministerija vykti nerekomenduoja, atvejai
- ✗ Atvejai, kai apdraustąjį, jo bagažą sulaiko, konfiskuoja valstybės valdžios institucijos
- ✗ Įvykiai dėl paslaugų teikėjų, kelionių agentūrų, kelionės organizatorių klaidų
- ✗ Įvykiai dėl nepalankių oro sąlygų (netaikoma medicininėms išlaidoms, draudimui nuo nelaimingų atsitikimų ir kelionės jungties draudimui)
- ✗ Įvykiai, nepasirinkti draudimo sutartyje, taip pat atvejai, kai finansiniai nuostoliai atsirado ne sutarties galiojimo laikotarpiu arba neįrodyti dokumentais
- ✗ Atvejai, kai delspinigiai ir kitos išlaidos atsirado dėl laiku nepateiktos informacijos ar nepateiktų dokumentų
- ✗ Įvykiai, įvardyti kaip nedraudžiamieji
- ✗ Įvykiai, nenurodyti kaip draudžiamieji
- ✗ Įvykiai, kai tyčia pateikiate apgaulingus duomenis

Visas įvykių, kuriems netaikoma draudimo apsauga, sąrašas nurodytas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei:

- ! Draudžiamasis įvykis atsitiko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios
- ! Tyčia mums pateikiate neteisingus duomenis
- ! Teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Tinkamai nesuteikiate išsamios informacijos apie įvykį
- ! Nesiimate priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesilaikote draudimo sutarties sąlygų
- ! Nesuteikiate galimybės tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį
- ! Nevykdoma draudimo sutartyje ir draudimo taisyklėse nurodytų pareigų
- ! Pateikiate neteisingą, ne visą informaciją apie turimas ligas, priklausomybes, sveikatos sutrikimus, nustatytą neįgalumą



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje (tik užsienyje), išskyrus šalį, kurios pilietybę apdraustasis asmuo turi ar kurioje jis nuolat gyvena ir turi leidimą nuolat gyventi



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą asmenį, pateikti visus prašomus dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės
- Informuoti apdraustąjį, nepilnamečio apdraustojo tėvus arba globėjus ir (ar) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas, draudimo taisykles
- Grąžinti išmoką už nepatirtą nuostolį ar jos permoką
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Vykdyti mūsų arba asistavimo kompanijos nurodymus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu
- Apdraustojo ūmios ligos ar kūno sužalojimo atveju per 24 val. informuoti mus arba asistavimo kompaniją
- Nedelsiant kreiptis į gydymo įstaigą užsienyje ir gauti būtinąją med. pagalbą
- Kreiptis į vežėją ir gauti įvykį patvirtinančius dokumentus, raštą apie išmokėtą kompensaciją arba atsakymą ją mokėti
- Pranešti apie įvykį policijai ir kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms
- Pranešti apie įvykį mūsų asistavimo kompanijai „April Baltic“, tel. +370 5 203 4440, el. paštas gjensidige@aprilbaltic.com arba per 30 kalendorinių dienų informuoti mus tinklalapyje www.gjensidige.lt, bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, per elektroninę bankininkystę arba grynaisiais pinigais, naudojantis draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais pinigais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose draudiko ar jo partnerių padaliniuose. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į draudimo bendrovės ar į jos įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą, arba gautą grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimties ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas



Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu (paštu, elektroniniu paštu arba naudodamasis kurjerio paslaugomis). Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens
- Jei draudimo sutartį sudarėte nuotolinio ryšio priemonėmis, turite teisę atsisakyti jos per 14 kalendorinių dienų nuo šios sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis
- Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka