



Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 60

Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 60

Turinys

Gyventojų turto draudimo sąlygos

Vartojamos sąvokos	3
Ką draudžiame?	5
Draudžiamos rizikos.	
Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai	7
Draudimo variantai	18
Draudimo vieta	21
Draudimo vertė	21
Draudimo suma	23
Besąlyginė išskaita	24
Teisės ir pareigos	25
Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas	26
Nuostolio nustatymas ir draudimo išmokos apskaičiavimas	26
Draudimo išmokos mokėjimas	28
Draudimo išmokos nemokėjimo ir mažinimo atvejai	29
Papildomos draudimo sąlygos	30
Civilinės atsakomybės draudimas	30
Pagalbos namuose draudimas	32

Bendrosios draudimo sąlygos

Sąvokos	35
Draudimo sutarties sudarymas	36
Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas	36
Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	37
Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos	37
Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	39
Draudimo sutarties pabaiga	40
Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį	41
Ilgesnių nei vienų metų draudimo sutarčių sąlygos	42
Pareiga saugoti informaciją	42
Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas	42
Ginčų tarp draudėjo ir draudimo sprendimo tvarka	43
Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka	43
Asmens duomenų apsauga	43

ADB „Gjensidige“

Įmonės kodas 110057869

PVM mokėtojo kodas LT100005131713

Tel.: 1626, +370 5 2721626

El. paštas info@gjensidige.lt

Buveinės adresas Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, Lietuva

www.gjensidige.lt



Gyventojų turto draudimo sąlygos

Patvirtinta:

ADB „Gjensidige“

Valdybos posėdyje 2024 m. vasario mėn. 14 d. nutarimu.

Sąlygos galioja nuo 2024 m. kovo mėn. 14 d.

I. Vartojamos sąvokos

Jeigu skiriasi šiose Gyventojų turto draudimo sąlygose ir Bendrosiose draudimo sąlygose pateiktos sąvokos, taikomos šiose Gyventojų turto sąlygose pateiktos sąvokos. Šiose Gyventojų turto draudimo sąlygose nenurodytos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Bendrosiose draudimo sąlygose.

1. **Draudikas** – ADB GJENSIDIGE (toliau – **Mes**).
2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam Mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su Mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles (toliau – Jūs).
3. **Naudos gavėjas** – asmuo, kurio turtiniai interesai buvo apdrausti draudimo sutartimi.
4. **Šeimos nariai** – Jūsų sutuoktinis arba nuolat kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami:
 - nesusituokę asmenys;
 - Jūsų (Jūsų sutuoktinio / sugyventinio) vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai;
 - Jūsų tėvai (įtėviai), seneliai;
 - Jūsų broliai, seserys.
5. **Tretieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus Jus, Jūsų šeimos narius, naudos gavėjus, apdraustuosius, turto bendraturčius, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo, kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai, asmenys, kartu su Jumis disponuojantys apdraustu turtu, dirbantys Jūsų patalpose, asmenys, teisėtai esantys Jūsų ir / ar Jūsų valdomose / naudojamose patalpose.
6. **Nuolat gyvenamas būstas** – pastatas arba jo dalis, kuriame Jūs ir (arba) Jūsų šeimos nariai gyvenate nuolat (t. y. faktiškai būstas yra pagrindinė Jūsų gyvenamoji vieta) ir gyvenate ne mažiau kaip 8 mėnesius per metus, įskaitant ir šaltuoju metų laiku, nepalikdami šio būsto be priežiūros ilgiau kaip 28 dienas iš eilės.
7. **Ne nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuris neatitinka nuolat gyvenamo būsto apibrėžimo. Pastatai, nepritaikyti gyventi žiemą, visais atvejais priskiriami prie ne nuolat gyvenamų pastatų.
8. **Ilgalaikė nuoma** – nuomos rūšis, kai nuomos sutartis sudaroma ilgesniam kaip 2 mėnesių terminui.
9. **Trumpalaikė nuoma** – nuomos rūšis, kuri neatitinka ilgalaikės nuomos apibrėžimo.
10. **Pastatas** – su žeme tvirtai sujungtas, pastatytas naudojant statybines medžiagas nekilnojamas daiktas, kurio negalima perkelti į kitą vietą nekeičiant jo naudojimo paskirties ar nemažinant jo vertės, ir kuris skirtas jame gyvenančių, dirbančių ar jį naudojančių žmonių buitiniams, ūkiniams ar kultūriniais poreikiams tenkinti (pvz., gyvenamasis namas arba jo dalis, sodo pastatas, ūkinis pastatas ir pan.). Visus pastatus skirstome į šias grupes:
 - 10.1. **gyvenamasis pastatas** – pastatas arba jo dalis (gyvenamasis (individualus) namas, gyvenamojo (individualaus) namo dalis, kotedžas, butas, sodo pastatas, vasarnamis), kurio ne mažiau nei pusė naudingojo ploto yra gyvenamosios patalpos. Butui taip pat priskiriama ir bendroji dalinė nuosavybė, kuri lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudingojo ploto ir gyvenamojo namo naudingojo ploto santykiui.

Garažas gyvenamajame pastate (išskyrus draudžiant butą daugiabutyje), jeigu jis nėra atskiras pastatas kieme, laikomas viena iš to paties gyvenamojo pastato patalpų, kaip, pavyzdžiui, virtuvė, miegamasis ar vaikų kambarys.

Rūsys po gyvenamuoju pastatu (išskyrus draudžiant butą daugiabutyje), nepaisant to ar, įeinama tiesiai iš gyvenamųjų patalpų ar per lauką, taip pat laikomas viena iš to paties gyvenamojo pastato patalpų, kaip, pavyzdžiui, palėpė ar bet kuri kita gyvenamojo pastato patalpa;



- 10.2. **negyvenamasis pastatas:**
- a. **nebaigtos statybos pastatas** – pastatas, kuris dėl neužbaigtų statybos darbų negali būti naudojamas pagal paskirtį arba nepripažintas tinkamu naudoti;
 - b. **pagalbinis pastatas** – gyvenamojo pastato adresu esantis pastatas, padedantis pagrindiniame sklypo pastate gyvenantiems žmonėms tenkinti jų reikmes (pvz., pirtis, ūkinis pastatas, garažas, rūsys, stoginė ir pan.). Pagalbinis pastatas taip pat laikomas butui priklausantis sandėliukas, garažas ar automobilio stovėjimo vieta, jei jie yra pastate, kuriame draudžiamas butas;
- 10.3. **stacionarūs kiemo statiniai** – tai žemės sklypo, kuriame yra apdraustas pastatas, teritorijoje esantys stacionarūs aplinkos įrangos elementai (tvora, kiemo vartai su įranga arba be jos, pavėsinė, lauko apšvietimo įrenginiai, stikliniai arba polikarbonatiniai šiltnamiai (su įgilintais į žemę pamatais), lauko baseinas, kubilas, lauko židinytis, stacionari elektromobilio įkrovimo stotelė, vėliavos stiebas, šuns būda, voljeras, sūpynės, stacionarūs vaikų žaidimo aikštelės įrenginiai, krepšinio stovas, lauko treniruokliai, kiti stacionarūs aplinkos įrangos elementai. Stacionariais kiemo statiniais nelaikomi: dekoratyvinės paskirties statiniai (pvz., medžio skulptūros, fontanai ir pan.), kiemo danga, augmenijos formavimo ir apsaugos elementai.
11. **Investicijos į pastatus (patalpas)** – Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių iki draudimo sutarties sudarymo atliktos investicijos pastato būklei gerinti (pvz., pakeista stogo danga, pakeisti langai, atnaujinta santechnikos įranga ir pan.). Apdraudžiamos tik draudimo liudijime įvardytos investicijos.
12. **Išmanieji įrenginiai** – mobilieji / išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, nešiojamieji kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės ir jų priedai.
13. **Vertybėmis Mes laikome:**
- 13.1. juvelyrinę, tauriuosius metalus, brangakmenius, perlus ir bet kokius dirbinius, kurių sudėtyje yra šių medžiagų;
 - 13.2. laikrodžius, kailius, odos ir tekstilės gaminius, kilimus, meno kūrinius (paveikslai, piešiniai, retos knygos, grafikos darbai, skulptūros, gobelenai ir pan.), kitus interjero puošybos elementus, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1 500 Eur;
 - 13.3. kolekcijas (įskaitant ginklų) ir jų dalis, pašto ženklus, monetas, medalius. Kolekcija Mes laikome vienerių daiktų rinkinį, turintį meninę, mokslinę ar istorinę vertę;
 - 13.4. antikvarinius daiktus. Antikvariniais daiktais Mes laikome visus prieš 50 metų ir anksčiau visuomenės ir žmogaus sukurtus daiktus, išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus, nepaisant jų kultūrinės vertės;
 - 13.5. muzikos instrumentus, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 5 000 Eur;
 - 13.6. išmaniuosius įrenginius, medicinos prietaisus ar įrankius, kurių vieneto vertė didesnė nei 2 000 Eur.
14. **Nuostoliai** – žalos dydis, išreikštas pinigais.
15. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui privalome išmokėti Jums ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką.
16. **Duomenų apdorojimo sistema** – kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir (arba) mechaninė įranga, prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorojimo įrenginiai ir visa kita, kieno darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscheminės sistemos (integruotų schemų ar mikrovaldiklių).
17. **Statybos klaidos ir brokas** – tai bet kokie nukrypimai nuo techninių statinio (jo dalies) projektavimo sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetinė išvaizda.
18. **Turto prievartavimas** – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas neteisėtas reikalavimas perduoti turtą, teisę į turtą arba padaryti kitus turtinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant panaudoti fizinį smurtą ar kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą prieš Jus ar Jūsų šeimos narius sunaikinti ar sugadinti jų turtą.
19. **Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaule siekiama suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o šis suklydęs dėl apgaulės savanoriškai pats perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydamas, kad jis turi teisę jį gauti.
20. **Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laikui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.
21. **Turto iššvaistymas** – tai neteisėtas asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).
22. **Statybos darbai** – visi darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo ir pan.) pagal Lietuvos Respublikos statybos įstatymą. Statybos darbai apima statybos, rekonstravimo, kapitalinio bei paprastojo remonto darbus:



- 22.1. **kapitalinį remontą** – statybos rūšis, kurios tikslas yra pertvarkyti statinį (pakeičiant jo pagrindines laikančiąsias konstrukcijas, inžinerines sistemas ir pan.) nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.);
- 22.2. **rekonstrukciją** – statybos rūšis, kurios tikslas yra perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgį, plotį, plotą, aukštį ir pan.);
- 22.3. **paprastąjį remontą** – statybos rūšis, kurios tikslas yra atnaujinti statinį, jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant (pvz., perdažant sienas, lubas, tapetuojant, keičiant radiatorius, atnaujinant ar keičiant grindų dangos viršutinį sluoksnį jų nebetonuojant, įrengiant vidaus pertvarą ir pan.).
Nebaigto statyti naujo namo ar buto įrengimo darbai (pvz., dažymas, grindų dėjimas, elektros, šildymo, san technikos montavimas ar kt.) nelaikomi statinio paprastuoju remontu.

II. Ką draudžiame?

23. Gyventojų turto draudimu galite apdrausti šiuos draudimo objektus: nuolat ir ne nuolat gyvenamus pastatus ir (arba) juose esantį namų turtą.
24. Apdraustais laikomi tik draudimo liudijime įvardyti draudimo objektai.
25. **PASTATAI**
Pagal šių taisyklių sąlygas galite apdrausti **pastatus** ir **investicijas į pastatus (patalpas)** (išmokų limitai ir kiti ribojimai nurodomi kituose taisyklių skyriuose).
Apdraudus pastatą bus apdrausti šie jo elementai:
 - a. bendros pastato konstrukcijos – pamatai, sienos, perdangos, stogas;
 - b. langai, durys, vartai;
 - c. vidaus sienų, lubų, grindų apdaila;
 - d. stacionari pastato išorės apdaila (pvz., dailylentės, klinkeris ir pan.);
 - e. krosnys, židiniai, kaminai-dūmtraukiai, esantys pastato išorėje;
 - f. laiptai ir / arba liftai, išskyrus bendro naudojimo;
 - g. balkonas, lodžija, terasa.
Terasa – atvira arba uždara (įstiklinta) pastato fasado dalis su išsikišusia iš fasado arba įtraukta į pastato vidų aikštele;
 - h. inžinerinės sistemos – Jums priklausantys pastatų eksploatacijai naudojami inžineriniai tinklai ir pastato viduje esantys įrenginiai, kurie pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojamieji: vandentiekio, nuotekų šalinimo, šildymo stacionarios sistemos, pastato elektros instaliacijos įrenginiai, geotermio šildymo sistema, ant pastato (gyvenamojo, išskyrus butus, ir / ar pagalbinio) stogo sumontuota Europos Sąjungoje sertifikuota saulės elektrinė / jėgainė (kai draudimo liudijime nurodyta, kad tokia saulės elektrinė / jėgainė yra), gaisrinės saugos, gaisro aptikimo, pranešimo apie jį ir gesinimo sistemos stacionarūs įrenginiai, šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo stacionarūs įrenginiai, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionari įranga. Inžinerinių sistemų dalimi taip pat laikoma prie jų sumontuota san technikos įranga (vonios, dušo kabinos, unitazai, bidė, čiaupai, praustuvai, maišytuvai, filtrai, vandens valymo sistemos) ir stacionariai po žeme sumontuotos laistymo sistemos apdrausto pastato draudimo vietoje;
 - i. kiti stacionarūs pastato elementai (pvz., lietaus vamzdžiai, įvairios žaliuzės, markizės, roletai, stacionariai prie pastato išorinių konstrukcijų pritvirtintos antenos ir pan.).
26. Tuo atveju, kai draudžiamas gyvenamasis pastatas, bet nedraudžiami (t. y. atskirai neįvardyti draudimo liudijime) tuo pačiu adresu esantys pagalbiniai pastatai ir / ar stacionarūs kiemo statiniai, iki taisyklių 53.5. punkto 1 lentelėje numatyto išmokos limito kartu apdraudžiami mažos vertės ir nedideli iki 20 kv. m pagalbiniai pastatai ir (arba) priestatai bei stacionarūs kiemo statiniai.
27. Pastatų draudimas neapima taisyklių 31. punkte nurodyto turto.
28. **NAMŲ TURTAS**
Pagal šių taisyklių sąlygas galite apdrausti **namų turtą** (išmokų limitai ir kiti ribojimai nurodomi kituose taisyklių skyriuose):
 - a. baldus (ir įmontuojamus), akvariumus (ir įmontuojamus), buitinę techniką (ir įmontuojamą), garso, vaizdo ir fotoaparatus, elektroninę ir kompiuterinę techniką, sodo ir daržo įrankius, žemės ūkio padargus (plūgą, akėčias, melžimo aparatą ir pan.), šviestuvus, indus, kilimus, drabužius, avalynę, patalynę, sporto ir laisvalaikio inventorių, radijo ir televizijos antenų įrangą (išskyrus bendro naudojimo), aplinkos tvarkymo įrenginius (įskaitant daugiafunkčius, pvz., žolijapjovių robotukus, sniego valymo įrenginius ir pan.), aukšto slėgio ploviklas ir kitus namų apstatymui, buitiniam naudojimui ir vartojimui skirtus kilnojamus daiktus;



- b. dviračius (taip pat elektrinius), paspirtukus (taip pat elektrinius), riedžius, elektrinius mono ratus, vaikų (kūdikų) vežimėlius, neįgaliųjų vežimėlius (taip pat motorizuotus);
 - c. pastatų viduje laikomą papildomą lengvojo automobilio įrangą (vaikų kėdutes, dviračių laikiklius, padangas, vaizdo registratorius), bet tik tada, kai ji nesumontuota automobilyje ir ne daugiau nei įprastai reikia turimiems namų ūkio automobiliams (t. y. vienas komplektas vienam automobiliui);
 - d. irklines ir pripučiamas valtis kartu su jų varikliais, burlentes, baidares, kanojas, jėgos aitvarus ir jų sudėtinės dalis;
 - e. registruotus šaunamuosius ginklus, išskyrus ginklų kolekcijas;
 - f. dokumentus, kuriuos galima atkurti pagal nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenis, įskaitant bankines mokėjimo korteles;
 - g. grynuosius pinigus;
 - h. vertybes.
29. Tuo atveju, kai draudžiamas namų turtas, esantis gyvenamajame pastate, o namų turto draudimas pagalbiniuose pastatuose nepasirinktas ir atskirai neįvardytas draudimo liudijime, kartu apdraudžiami ir nedidelės vertės namų turto daiktai pagalbiniuose pastatuose iki taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito.
30. Namų turto draudimas neapima taisyklių 31. punkte nurodyto turto.
31. **NEDRAUDŽIAMŲ OBJEKTŲ**
- Pagal šias taisykles nedraudžiame:**
- 31.1. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančio turto, išskyrus atvejį, kai turite raštišką šio turto savininko sutikimą (įgaliojimą) jį apdrausti, arba turtą įsigijote lizingu ar naudojate pagal nuomos ar panaudos sutartį;
 - 31.2. avarinės būklės arba nugriauti skirtų pastatų ir taip pat tokiuose pastatuose esančio namų turto;
 - 31.3. savavališkai, negavus statybos leidimo ir neturint suderinto statybos projekto, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai, pastatytų arba perstatytų pastatų ir tokiuose pastatuose esančio namų turto;
 - 31.4. žemės sklypų, grunto, pylimų, vandens telkinių, dambų;
 - 31.5. tiltų, lieptų, prielaukų, plaustų ir statinių pastatytų ant jų, kitų statinių vandenyje ar ant vandens;
 - 31.6. vandens valymo įrenginių (išskyrus, esančius draudžiamo pastato sklypo teritorijoje), šulinių, vandens gręžinių, drenažo sistemų, be leidimo įrengtų vietinės kanalizacijos įrenginių;
 - 31.7. šiltnamių, kurie neturi stacionarių pamatų arba neinkaruoti naudojant inkaravimo priemones (pvz., tvirtinimo kojas) ir (arba) kurių karkasai pagaminti iš plastiko ar medžio ir (arba) kurie dengti polietileno plėvele;
 - 31.8. bendrojo naudojimo liftų;
 - 31.9. pastatų, kuriuose vykdoma gamybinė, komercinė, individuali veikla ir šiai veiklai vykdyti naudojamos įrangos ir įrenginių, bet kokių perparduoti skirtų prekių, iš kitų gyventojų ar organizacijų gauto ir skirto remontuoti, saugoti, perdirbti namų turto ir pan.;
 - 31.10. pastatų, kuriuose vykdoma turto trumpalaikė nuoma, ir (ar) namų turto juose;
 - 31.11. radioaktyvių medžiagų, branduolinio kuro, trąšų, sprogstamųjų medžiagų, nustatyta tvarka neįregistruotų šaunamųjų ginklų, jų priedėlių ir šovinių;
 - 31.12. maisto produktų, alkoholio ir tabako gaminių, elektroninių cigarečių, psichotropinių medžiagų, vaistų, protezų, implantų, kosmetikos, parfumerijos, buitinės chemijos;
 - 31.13. gyvulių pašarų, žemės ūkio produkcijos ir atsargų, augalų, paukščių, žuvų ir kitų gyvūnų, laikomų darbui, maistui, kailių gamybai ir pan., išskyrus naminius gyvūnus kaip numatyta taisyklių 47. punkte;
 - 31.14. dokumentų, kurių negalima atkurti pagal nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenis, kartotekų, brėžinių, planų, rankraščių, dovanų čekių, kelionės ar kitų bilietai, prekybos tinklų išduotų nuolaidų, mokėjimo kortelių, Jūsų sukurtų meno kūrinių;
 - 31.15. pinigų banko ar banko kortelių sąskaitose;
 - 31.16. programinės įrangos (išskyrus įrangą įdiegtą kompiuterio įsigijimo momentu), informacijos ir duomenų, esančių bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
 - 31.17. visų rūšių sausumos motorinių ir elektrinių transporto priemonių (įskaitant automobilius, traktorius, žemės ūkio techniką, motociklus, motorolerius, keturračius, priekabas, golfo vežimėlius ir pan.) ir jų sudėtinų, atsarginių dalių, detalių, išskyrus nurodytų 28.b. ir 28.c. punktuose;
 - 31.18. vandens transporto priemonių (įskaitant jų dalis ir priedus), teisės aktuose nustatyta tvarka registruojamų Lietuvos Respublikos vidaus vandenų laivų registre;
 - 31.19. geležinkelio ir oro transporto priemonių (įskaitant jų visų dalis ir priedus);
 - 31.20. vėjo jėgainių;



- 31.21. Europos Sąjungoje nesertifikuotų saulės elektrinių (jėgainių) ir / arba, kurios neprijungtos prie skirstomųjų elektros tinklų, nutolusių saulės elektrinių parkuose;
- 31.22. skraidymo ir skraidančių aparatų (pvz., dronų, skraidyklių ir pan.);
- 31.23. bet kokio kuro (pvz., benzino, dyzelino, žibalo ir pan.), išskyrus pastatui šildyti naudojamą kurą;
- 31.24. savadarbių, nesertifikuotų prietaisų, įrenginių, savadarbių katilų ir jų įrangos;
- 31.25. nuomininkų turto;
- 31.26. reklaminių ženklų ir iškabų;
- 31.27. pinigų ir vertybių ne nuolat gyvenamajame būste, pagalbinuose pastatuose, stacionariuose kiemo statiniuose, apdrausto pastato sklypo teritorijoje;
- 31.28. namų turto rekonstruojamuose ar nebaigtos statybos pastatuose, išskyrus pastatus, kuriuose visi statybos darbai (įskaitant apdailos darbus) yra baigti, tik pastato baigtumas neįregistruotas Nekilnojamojo turto registre;
- 31.29. statybinių medžiagų, t. y. įvykio momentu nesumontuotų pastato elementų (pvz., nesumontuotos šildymo sistemos įrenginių, elektros instaliacijos medžiagų, nesumontuotos santechnikos, neišklijuotų plytelių, klijų, cemento ir pan.);
- 31.30. nenaudojamų daiktų (pvz., senų ir nebenaudojamų (sandėliuojamų) miegamojo ar kitų baldų, senų ir nebenaudojamų (sandėliuojamų) automobilio padangų, senos ir nebenaudojamos (sandėliuojamos) buitinės ir elektroninės technikos ir pan.);
- 31.31. namų turto, esančio bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinių aikštelėse, koridoriuose, atviruose balkonuose (lodžijose) ar daugiabučių terasose ir pan.).
- 32. Pagal šias taisykles nedraudžiamieji objektų, aprašytų 31. punkte, jeigu nesusitarta kitaip ir šie objektai neįvardyti Jūsų draudimo liudijime. Savaimė į draudimo sumą įtraukta 31. punkte aprašytų objektų vertė, bet dėl jų apdraudimo nesusitarus papildomai ir neįvardijus draudimo liudijime atskirai, nesudaro pagrindo laikyti šių objektų apdraustais.
Jei 31. punkte aprašyti objektai per klaidą įtraukiami į apdraustų objektų sąrašą (draudžiant namų turtą pagal sąrašą), draudimo sutarties dalis dėl šių objektų negalioja nuo draudimo sutarties sudarymo momento, o Mes, pastebėję tokį atvejį, apskaičiuosime draudimo įmokos dalį, tenkančią šioms objektams, ir ją Jums grąžinsime.

III. Draudžiamos rizikos.

Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

- 33. Draudimo apsauga apdraustam turtui apima jo sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius **dėl staiga ir netikėtai** kilusių ir šiame skyriuje išvardytų draudimo rizikų, jeigu jos numatytos Jūsų draudimo liudijime.
- 34. **UGNIES RIZIKA**
 - 34.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
 - a. **gaisras** – ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtoje vietoje arba išsiveržusi iš jos ir galinti plisti savaime. Taip pat atlyginami nuostoliai, atsiradę dėl gaisro metu kilusių dūmų, suodžių ir padaryti gaisro gesinimo metu;
 - b. **žaibo įtrenkimas** – tiesioginė žaibo iškrova į turtą, sukelianti gaisrą ir (arba) sprogimą. Taip pat atlyginame nuostolius, susidariusius ant apdrausto turto užvirtus žaibo įtrenkimo paveikties medžiams, pastatams, jų dalims, įrenginiams ir pan.;
 - c. **sprogimas** – dujų ar garų plėtimosi savybė pagrįsta staiga pasireiškusi jėga, sukelianti gaisrą;
 - d. **aviakatastrofa** – užkritęs arba atsitrenkęs į apdraustą objektą, sukėlęs gaisrą ir (arba) sprogimą valdomas arba dėl gedimo, avarijos, klaidingų pilotų veiksmų ir pan. tapęs nevaldomas skaidymo aparatas, jo dalys arba juo vežami kroviniai.
 - 34.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai)**, išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą:
 - a. turtui, sugadintam ar sunaikintam jį apdorojus ugnimi arba kitu terminiu būdu (pvz., lydant, virinant, džiovinant, rūkant, kepant, lyginant, kaitinant žvakėmis ir pan.);
 - b. elektros prietaisams ir įrangai dėl trumpojo jungimo ir (arba) elektros įtampos svyravimų, atsiradusių juose (pvz., viršytų leistinų įtampos apkrovų, izoliacijos defektų, trumpojo jungimo, kontakto nebuvimo, matavimo, reguliavimo ar apsauginių prietaisų gedimų ir pan.);
 - c. dėl dūmų, suodžių, žiežirbų, išsiveržusių iš deginimui skirtos vietos (pvz., židinio, krosnies ir pan.) ar dėl kaminuose ir dūmtraukiuose susidariusio kondensato;
 - d. objektams, skirtiems būti ugnies židiniu (pvz., židiniams, krosnims, šildymo katilams, ir pan.);



- e. kaminui (jo konstrukcijai), kamino įdėklui, dūmtraukiui dėl suodžių degimo jame;
- f. žaibui įtrenkus į neapdraustą turtą. Ši sąlyga netaikoma ant apdrausto turto užvirtus žaibo įtrenktiems medžiams ar kitiems objektams;
- g. dėl netiesioginio žaibo įtrenkimo (įtampos svyravimų), kai įvykio vietoje vizualiai negalime nustatyti, jog apdraustas turtas buvo sunaikintas tik dėl tiesioginio žaibo iškrovos poveikio (t. y. perdegė, skilo, sutrupėjo pastato saugikliai ir (arba) kitos pastato išorinės detalės buvo paveiktos ugnies poveikio, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matyti apanglėjimų, suodžių, ištirpusio / aptirpusio metalo ar plastiko) ir negali būti toliau naudojamas pagal paskirtį. Elektros įtampos svyravimų padaryti nuostoliai atlyginami pagal taisyklių 42. punkte aprašytas sąlygas, jei pasirinkote elektros įtampos svyravimų riziką;
- h. dėl sproginimo panaudojus sprogstamąjį įtaisą per gamybos procesą, vykdant statybos, remonto, griovimo, kasimo, montavimo ir kitus darbus;
- i. dėl sproginimo sukulto pavojingų medžiagų, kurios neskirtos naudoti buityje;
- j. dėl sproginimo, kai talpyklose, vamzdžiuose ar įrenginiuose susidarė vakuumas ar sumažėjo slėgis (išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą);
- k. dėl vidaus degimo variklių, kuriuos sukėlė sproginimas variklio viduje (išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą).

35. GAMTINIŲ JĖGŲ RIZIKA

35.1. Draudžiamieji įvykiai:

- a. **audra** – stiprus vėjas, ardantis pastatus, laužantis medžių šakas, išjudinantis daiktus. Mes atlyginame tiesioginius audros nuostolius apdraustam turtui ir nuostolius, atsiradusius audros metu ant apdrausto turto užvirtus medžiams, pastatams, jų dalims, elektros stulpams, antenoms ir pan.;
- b. **kruša** – ledo gabaliukų krituliai;
- c. **potvynis** – sausumos plotų užliejimas dėl neįprasto, staiga ir nenumatyto upių, ežerų, kanalų, tvenkinių ir kitų paviršinių vandens telkinių lygio pakilimo. Taip pat atlyginami ir tie tiesioginiai draudžiamo turto nuostoliai, atsiradę užvirtus medžiams, pastatams, jų dalims ir pan. dėl kilusio potvynio;
- d. **liūtis** – trumpalaikis intensyvus lietus, kai per 12 val. ar trumpesnį laikotarpį iškrinta ne mažiau kaip 15 mm kritulių;
- e. **sniego slėgis** – smarkus snygis, kai sniegas savo svoriu sulaužo, apgadina apdraustą turtą;
- f. **grunto suslūgimas** – natūralus žemės grunto suslūgimas dėl karstinių reiškinių;
- g. **nuošliauža** – savaiminė ir staigi grunto slinktis šlaitu žemyn, veikiant grunto svorio jėgai.

35.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. dėl potvynio (draudimo apsauga negalioja) tose vietovėse kur, statistiniais Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duomenimis, potvynis būna dažniau nei vieną kartą per 10 metų (t. y. vertinama potvynio tikimybė analizuojant konkrečioje vietovėje per 100 metų įvykusių potvynių skaičių). Toks įvykis nelaikomas staigiu ir netikėtu. *Potvynių grėsmių ir rizikų žemėlapius Lietuvoje galite rasti Aplinkos apsaugos agentūros interneto svetainėje www.gamta.lt;*
- b. liūtis atveju:
 - i. dėl ilgalaikio lietaus, kuris neatitinka liūtis apibrėžimo;
 - ii. dėl šulinių ar vamzdžių užtvindymo;
 - iii. dėl skysčių, prasiskverbusių iš Jūsų valdomų ar kontroliuojamų perpildyto lietaus nuotekų vamzdžio, drenažo ar kanalizacijos sistemų, jeigu šie vamzdžiai ar sistemos užsikimšo iki įvykio, netinkamai įrengti ar netinkamai funkcionuoja;
- c. sniego slėgio atveju:
 - i. dėl per ilgą laiką (ilgiau kaip per 48 val.) susikaupusio sniego slėgio;
 - ii. dėl pastatų, kurių laikančiosios konstrukcijos nusidėvėjusios, pvz., paveiktos puvinio, nesandarios, ištrupėjusios, su įtrūkiais, t. y. dėl nusidėvėjimo netekusios laikomosios galios ir atsparumo gamtos jėgų poveikiui;
 - iii. padarytų dėl tirpstančio sniego ar krentančio tirpstančio ledo, išskyrus, jei pasirinkote įvairių rizikų draudimą;
 - iv. atsiradusių dėl netiesioginio sniego slėgio poveikio, pvz., nuostolių, atsiradusių sustūmus sniegą šalia pastatų, tvorų ir pan.;
 - v. dėl projektavimo ir / arba statybos klaidų ar broko sugadintų pastatų;
- d. dėl grunto suslūgimo, jei juos sukelia laipsniškas grunto suslūgimas, kuris nėra sąlygotas karstinių įgriuvų (pvz., nusėdę pamatai dėl blogai sutankinto grunto ir pan.);



- e. nuošliaužos atveju dėl šlaito erozijos, t. y. gruntinio ar šlaito paviršiumi tekančio vandens ar stovinčių vandenų nuoseklaus ardomojo poveikio.
- 35.3. Jei draudimo vietoje negalima nustatyti 35.1. a–e punktuose nurodytų rizikų ar jų parametrų, jiems nustatyti remiamės įvykio vietai artimiausios Hidrometeorologijos stoties pateiktais duomenimis ir (arba) faktais, kad šie reiškiniai draudimo vietos zonoje padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems panašaus atsparumo daiktams.
- 35.4. Nuostoliai dėl gamtinių jėgų poveikio sugadintam ar sunaikintam namų turtui, esančiam atviraime balkone, lodžijoje, terasoje, lauke, stoginėse, atvirose priestatuose, apdrausto pastato sklypo teritorijoje atlyginami tik tuo atveju, kai šis turtas pritaikytas naudoti ir laikyti lauke, vadovaujantis gamintojo naudojimosi instrukcijomis.
36. **VANDENS RIZIKA**
- 36.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
- a. **inžinerinių tinklų avarija** – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas, sukeltas staiga ir netikėtai vandens, skysčių, nuotekų ar garų išsiveržimo iš apdraustose patalpose esančių:
 - i. šildymo, vandentiekio ar kanalizacijos sistemos vamzdžių, sprinklerinės, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemos, lietaus nuotekų, ir kitų inžinerinių sistemų;
 - ii. įrenginių ir prietaisų, stacionariai prijungtų prie šio punkto i. papunktyje minėtų vamzdinių sistemų (pvz., šildymo katilo, radiatorių, vandens boilerio, vonios, baseino ir pan.);
 - iii. buitinių prietaisų (pvz., skalbimo mašinos, indaplovės ir pan.), kai jie stacionariai prijungti prie vandentiekio ir kanalizacijos sistemų ir naudojami pagal gamintojo reikalavimus bei rekomendacijas.
 - a.1. pastatų draudimo atveju, taip pat atlyginame nuostolius, padarytus draudžiamojo įvykio priežastimi tapusiems šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, sprinklerinės, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemos įrenginiams, t. y. jų pakeitimo arba remonto išlaidas (pvz., sprogus radiatoriai atlyginsime nuostolius tiek už radiatorius, tiek už įvykio pasekmę);
 - a.2. trūkumus paslėptiems vamzdžiams, atlyginame dėl šio įvykio atsiradusius nuostolius kitiems apdraustiems objektams ir išlaidas vamzdinių atidengimo darbams atlikti, bet neatlyginame nuostolių dėl pačių trūkusių paslėptų vamzdinių ir jų sutvarkymo (t. y. uždengimo darbams);
 - b. **vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų** – vandens, nuotekų prasiskverbimas ar prisiskunkimas iš Jums nepriklausančių patalpų dėl jose įvykusios inžinerinių tinklų avarijos ar kitos priežasties;
 - c. **vandens išsiliejimas iš akvariumo** – staigus ir netikėtas vandens išsiliejimas iš akvariumo jam skilus ar sudužus;
 - d. **vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas** – lietaus ar tirpstančio sniego vandens staigus ir netikėtas prasiskverbimas pro stogo dangą, išorines pastato sienas ar pamatus, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis.
Šiuos nuostolius atlyginame vieną kartą per 3 metus (neatsižvelgiant į tai, pro kurią pastato konstrukciją prasiskverbė) iki taisyklių 53.5. punkto 1 lentelėje ir (arba) 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto draudimo išmokos limito pagal Jūsų apdraustus draudimo objektus ir pasirinktą draudimo variantą.
- 36.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. atsiradusių dėl audros, potvynio, liūtys, krušos, sniego slėgio;
 - b. esant gruntinio ar drenažo sistemos vandens poveikiui;
 - c. kai vanduo išsilieja ar išsitaško plaunant ar prausiantis;
 - d. atsiradusių šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, sprinklerinės, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemos vamzdinams, jų sujungimams, uždaramajai armatūrai (pvz., kranams, sklendėms, ventiliams ir pan.), kai įvykio priežastis yra jų susidėvėjimas dėl neišvengiamų natūralių procesų (pvz., korozijos, sandariklių susidėvėjimo ir pan.);
 - e. dėl vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato, patalpos vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiauras, nehermetiškas, remontuojamas pastato stogas, sienos, balkonai, pamatai, išorinių konstrukcijų jungtys, nesandariai uždaryti langai, durys ir pan.);
 - f. dėl ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi (pvz., dėl nuolatinės drėgmės išbrinksta baldų elementai, atsiranda korozija, pelėsiai ir pan.);
 - g. dėl vandens, skysčių, garų ištekėjimo, išsiveržimo iš vamzdinių, įrenginių, prietaisų prieš priimant juos eksploatuoti ir (arba) vykdant vamzdinių, įrenginių, prietaisų remonto, rekonstrukcijos, montavimo (įskaitant bandymus) darbus;
 - h. dėl vandens, skysčių, prisiskunkimo per vandens izoliaciją ar nesandarias vamzdžių jungtis (išskyrus atvejus, kai nesandarumai atsirado staiga ir netikėtai dėl draudžiamojo įvykio draudimo sutarties galiojimo metu);



- i. už akvariume buvusius gyvūnus, augalus ar daiktus;
- j. vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas atveju:
 - i. dėl pastato konstrukcijos defekto ar priežasties, dėl kurios įvyko šis užliejimas, pašalinimo. Nuostoliai atlyginami tik draudžiamojo įvykio metu sugadintai vidaus apdailai ir (arba) namų turtui, jei šis turtas yra apdraustas;
 - ii. dėl pastatų ir (arba) jų dalių, kurie pagal savo paskirtį yra atviri, t. y. be langų, durų ir pan. (pvz., neįstiklinti balkonai, atviros pavėsinės, stoginės ir pan.).

37. VAGYSTĖS RIZIKA

37.1. Draudžiamieji įvykiai:

- a. **vagystė su įsilaužimu ir plėšimas** – apdrausto turto netekimas dėl:
 - i. **vagystės su įsilaužimu** – neteisėtai patekus į pastatą ar visiškai tvora aptvertą teritoriją į ją įsilaužiant, t. y. nugalėjus kliūtis, susijusias su daikto vientisumu (pvz., išlaužus duris, langus, išdaužus stiklą ir pan.), įlipant per tvorą, patenkant panaudojus pavogtus, plėšimo metu prarastus arba padirbtus raktus, pritaikius durų atrakinimo kodą arba panaudojus pagalbines priemones, kai daiktai pavagiami nepatekus į pastatą;
 - ii. **plėšimo** – apdrausto turto pagrobimo, kai panaudojamas arba grasinama panaudoti fizinį smurtą prieš Jus arba Jūsų šeimos narius arba kitaip atėmus galimybę nukentėjusiam asmeniui priešintis;
- b. **vagystė iš aptvertos sklypo teritorijos** – namų turto, kuris pagal naudojimo paskirtį, vadovaujantis gamintojo naudojimosi instrukcijomis, gali būti laikomas ne pastatuose (pvz., lauko baldai, kepsninės ir pan.), vagystė su įsilaužimu iš visiškai tvora aptvertos (pašaliniais asmenims neprieinamos) nuolat gyvenamo būsto sklypo teritorijos. Draudimo išmokos limitas nurodytas taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje pagal Jūsų pasirinktą draudimo variantą;
- c. **dviračių, paspirtukų, riedžių, elektrinių mono ratų, vaikų (kūdikių) ir neįgaliųjų vežimėlių vagystė už draudimo vietos ribų** (šiuos nuostolius atlyginame tik pasirinkus namų turto draudimą už draudimo vietos ribų, t. y. tik jeigu papildomai susitarta taikyti taisyklių 48. punkto sąlygas ir tai nurodyta draudimo liudijime, ir iki taisyklių 53.7. punkto 3 lentelėje numatyto Jūsų pasirinkto draudimo varianto draudimo išmokos limito):
 - c.1. atlyginame nuostolius dėl dviračio (taip pat elektrinio), paspirtuko (taip pat elektrinio), riedžio, elektrinio mono rato, vaiko (kūdikių) ar neįgaliųjų vežimėlio (taip pat motorizuoto) vagystės ir plėšimo:
 - i. Jums arba Jūsų šeimos nariams jais naudojantis (pvz., važinėjant lauke) arba laikinai juos palikus:
 - užrakintus patalpose, pastatuose (pvz., viešbučio kambaryje); arba
 - prirakintus (ne ilgiau kaip 8 valandoms) prie kitų stacionarių objektų viešojoje vietoje (įskaitant lengvąjį automobilį);
 - ii. jei jie saugomi uždaroje užrakintoje patalpoje ar prirakinti draudėjo adresu daugiabučio bendro naudojimo patalpose;
 - c.2. taip pat atlyginame nuostolius dėl dviračių vagystės ir plėšimo juos transportuojant automobiliu, autobusu ar traukiniu, esant pritvirtintiems specialiais laikikliais su apsaugos užraktu, skirtais dviračiams transportuoti, ir laikantis dviračių gabenimo reikalavimų. Draudimo apsauga transportavimo metu netaikoma nuo dviračių nuimamai papildomai įrangai (pvz., daiktų krepšiui, veidrodėliams, aksesuarams ir pan.);
- d. **namų turto vagystė iš automobilio už draudimo vietos ribų** – namų turto vagystė už draudimo vietos ribų iš užrakinto Jūsų arba Jūsų šeimos narių (arba išsinuomoto) automobilio. Nuostolius dėl namų turto vagystės iš automobilio už draudimo vietos ribų atlyginame tik tuo atveju, jei pasirinktas namų turto draudimas už draudimo vietos ribų (t. y. tik jeigu susitarta papildomai taikyti taisyklių 48. punkto sąlygas ir tai nurodyta draudimo liudijime ir iki taisyklių 53.7. punkto 3 lentelėje numatyto Jūsų pasirinkto draudimo varianto draudimo išmokos limito);
- e. **gyvenamojo pastato rakto vagystė**. Atlyginame durų užrakto pakeitimo išlaidas. Draudimo išmokos limitas numatytas taisyklių 53.5. punkto 1 lentelėje ir taikomas pagal Jūsų pasirinktą draudimo variantą.

37.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. dėl dingusio, pasisavinto ar pavogto turto, jeigu nėra jokių įsilaužimo žymių;
- b. dėl iš atviro balkono ar lodžijos, tvora neaptvertos terasos dingusio turto;
- c. dėl išorinių pastato sugadinių, jei į pastatą nebuvo įsilaužta;
- d. jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į vietą, kurioje jis buvo atimtas turtą atėmusių asmenų reikalavimu;



- e. už tą prarastą turtą, apie kurio vagystę Jūs nepranešėte policijai arba kurio vagystės fakto ir aplinkybių policija nepatvirtina, t. y. jei daiktas dingo neaiškiomis, nenustatytomis aplinkybėmis, pamestas, paliktas be priežiūros ir pan.;
- f. dėl pavogtų pinigų ir vertybių iš aptvertos sklypo teritorijos;
- g. dėl pavogtų pinigų, vertybių ir pačios transporto priemonės namų turto vagystės iš automobilio už draudimo vietos ribų;
- h. dėl vagystės iš **ne nuolat** gyvenamo būsto sklypo teritorijos, nepaisant, ar ji buvo (nebuvo) aptverta;
- i. dėl vagystės iš aptvertos sklypo teritorijos, kai sklypo teritorija ar gyvenamojo pastato terasa yra bendro naudojimo (nors ir visiškai aptverta), bet į ją gali patekti daugiau nei vieno gyvenamojo (individualaus) namo, kotedžo, sodo pastato, vasarnamio ar buto gyventojai.

38. TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKOS RIZIKA

38.1. Draudžiamasis įvykis:

trečiųjų asmenų veika – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas dėl tyčinių trečiųjų asmenų veiksmų / neveikimo.

38.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. dėl trečiųjų asmenų naudojamos transporto priemonės atsitrenkimo į apdraustą turtą, nebent pasirinkote transporto priemonės atsitrenkimo riziką, tuomet atsitrenkusios transporto priemonės padaryti nuostoliai atlyginami pagal taisyklių 39. punkte aprašytas sąlygas;
- b. jei apie trečiųjų asmenų veiką nepranešėte policijai, o policija nepatvirtina trečiųjų asmenų veikos fakto ir aplinkybių.

39. TRANSPORTO PRIEMONĖS ATSITRENKIMO RIZIKA

39.1. Draudžiamasis įvykis:

transporto priemonės atsitrenkimas – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas dėl kelių eismo transporto priemonės arba kito judančio valdomo objekto atsitrenkimo į jį, išskyrus valdomą skraidymo aparatą.

39.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. dėl įvykio atsiradusių pačiai transporto priemonei;
- b. jei neužregistravote įvykio, kaip tai numato teisės aktai.

40. STIKLO DŪŽIO RIZIKA

40.1. Draudžiamieji įvykiai:

- a. **pastato draudimo atveju** – atlyginame nuostolius dėl pastato išorinių įstiklinimų (langų, durų, sienų, stogo, balkonų, terasų ir pan.), vidinių įstiklinimų (turėklų, vitražų, stiklinių pertvarų ir pan.), santechninės įrangos (pvz., praustuvų, vonios, dušo kabinos stiklo ir pan.) skilimo arba dužimo, taip pat nuostolius dėl kito apgadinto ar prarasto apdrausto turto atsiradusius dužus ar skilus šiame punkte nurodytam apdraustam turtui;
- b. **namų turto draudimo atveju** atlyginame nuostolius:
 - i. dėl baldų įstiklinimų, sieninių veidrodžių, sumontuotų šviestuvų stiklų, paveikslų, vėrinčių, kaitlenčių, orkaitių, gartraukių, akvariumų stiklų ar keramikinių paviršių skilimo arba dužimo;
 - ii. tik pasirinkus „Maxi“ draudimo variantą:
 - a. dėl akinių, žiūronų, rankinių laikrodžių, kurių vertė virš 100 Eur, skilimo arba dužimo. Taikome besąlyginę išskaitą, nurodytą **įvairių rizikų draudimui**;
 - b. dėl televizorių, kompiuterių (stacionarių), filmavimo kamerų, fotoaparatus, fotoblyksčių skilimo arba dužimo. Taikome besąlyginę išskaitą nurodytą **įvairių rizikų draudimui**;
 - c. dėl išmaniųjų įrenginių skilimo arba dužimo, **tik tuo atveju** jeigu papildomai pasirinkote išmaniųjų įrenginių draudimo riziką ir tai nurodyta draudimo liudijime. Taikome besąlyginę išskaitą, nurodytą **įvairių rizikų draudimui**.

40.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. atsiradusių turtui, kuris buvo įskilęs arba sudužęs iki draudimo sutarties sudarymo;
- b. dėl pastato, namų turto stiklų, stiklinių paviršių, keraminių paviršių subraižymų;
- c. dėl dužusio arba skilusio stiklo jo transportavimo metu;
- d. dėl įstiklinimų skilimo arba dužimo dėl statybos, remonto, rekonstrukcijos ar montavimo darbų;
- e. dėl reklaminio pobūdžio ženklų, švieslenčių, ekranų sumontuotų apdrausto pastato išorėje, skilimo ar dužimo;
- f. dėl visų lengvai iš vienos vietos į kitą perkeliamų ar pernešamų daiktų (pvz. lempų, indų, vazų, vazonų, dekoratyvinio stiklo gaminių ir pan.), prietaisų, įrenginių su optiniais stiklais (pvz. lazerių, teleskopų, mikroskopų ir pan.), žaislų (įskaitant jų dalis ir priedus), skilimo ar dužimo;
- g. dėl išmaniųjų įrenginių skilimo arba dužimo, kai papildomai **nepasirinkta išmaniųjų įrenginių draudimo rizika**;



- h. pasirinkus „Mini“ arba „Midi“ draudimo variantą:
 - i. dėl šiltnamių stiklų ar polikarbonato skilimo ir dužimo;
 - ii. dėl saulės elektrinių / jėgainių stiklinių ar keraminių dalių skilimo ar dužimo;
 - iii. dėl akinių, žiūronų, rankinių laikrodžių ar kito smulkaus rankinio inventoriaus skilimo ir dužimo;
 - iv. dėl išmaniųjų įrenginių, televizorių, kompiuterių (stacionarių), filmavimo kamerų, fotoaparatus, fotoblyksčių skilimo ir dužimo.

41. SAVAIMINIO MEDŽIO UŽVIRTIMO RIZIKA

41.1. Draudžiamasis įvykis:

savaiminis medžio užvirtimas – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas ant jo savaime užvirtus medžiui.

41.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. medžiui užvirtus dėl asmens veiksmų (pvz., pjaunant medį);
- b. medžiui užvirtus dėl gamtinių jėgų poveikio. Šiuos nuostolius atlyginame pagal taisyklių 35. punkto sąlygas.

42. ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ RIZIKA

42.1. Draudžiamasis įvykis:

elektros įtampos svyravimai – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas dėl per žemos, per aukštos elektros įtampos ar jos svyravimų, įžeminimo pažeidimo, nuo Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų nepriklausančio elektros srovės dingimo, netiesioginės žaibo iškravos.

42.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. kai apdraustas namų turtas, pastato inžinerinės sistemos ar stacionarus pastato elementai įvykio dieną buvo **senesni kaip 7 metai**. Jei draudžiamo turto (pvz., pastato šildymo įrangos, apsaugos įrenginių, buitinės technikos ir pan.) įsigijimo datos nustatyti nėra galimybės, atsižvelgiama į konkretaus modelio išleidimo datą;
- b. kai akivaizdžiai nematyti ir vienareikšmiai negalima nustatyti, kad apdraustas turtas sugadintas ar sunaikintas būtent dėl padidėjusios įtampos poveikio, t. y. perdegė, suskilo saugikliai ir (arba) kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matyti apanglėjimų, išteklėjimų, suodžių, išsilydymų arba įtampos svyravimų fakto nepatvirtina kompetentinga remonto įmonė, elektros energijos tiekėjas;
- c. kai namų turtas (pvz. elektros prietaisai: įranga, įrengimai, technika ir pan.) arba pastatas, kuriame yra šis turtas, yra prijungtas prie laikinų elektros energijos tiekimo linijų (pvz., nesudaryta sutartis su elektros tiekėju) ir dėl to įvyko elektros įtampos svyravimai. Saulės elektrinės / jėgainės, skirtos pastato eksploatavimui nėra laikomos laikinomis elektros energijos tiekimo linijomis;
- d. kai draudžiamo turto gedimai atsirado dėl gamybos broko ir (arba) susidėvėjimo, savaiminių gedimų;
- e. kai gedimai atsirado dėl mechaninių draudžiamo turto pažeidimų;
- f. kai namų turto, pastato inžinerinių sistemų, ar stacionarių pastato elementų gedimai atsirado turtą neteislingai prijungus ar sumontavus arba netinkamai naudojant, tvarkant ar prižiūrint;
- g. kai gedimai atsirado draudžiamo turto dalims, kurios jų eksploatavimo laikotarpiu yra daugelį kartų keičiamos. Tai saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, akumuliatoriai, baterijos, įkrovikliai ir pan.;
- h. atsiradusių dėl saulės elektrinių / jėgainių gedimų;
- i. atsiradusių dėl patikėto turto ir / arba svečių daiktų gedimų;
- j. atsiradusių dėl žemės ūkio technikos ir padargų gedimų;
- k. atsiradusių dėl žaislų (įskaitant jų dalis ir priedus) gedimų;
- l. atsiradusių dėl drenažo sistemų, vandens gręžinių, vandens valymo įrenginių, geoterminio šildymo ar kitokių sistemų požeminių ar povandeninių dalių gedimų.

43. VIDINIŲ GEDIMŲ RIZIKA

43.1. Draudžiamasis įvykis:

vidiniai gedimai – apdrausto turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl įvykusio vidinio gedimo, nepriklausančio nuo išorinių faktorių. Gedimo faktą privalo patvirtinti kompetentinga remonto įmonė.

43.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai) atsiradusių:

- a. apdraustam namų turtui, pastato inžinerinėms sistemoms ar stacionariams pastato elementams kurie draudžiamojo įvykio dieną buvo **senesni kaip 7 metų**, gedimų. Jei draudžiamo turto (pvz., pastato šildymo įrangos, apsaugos įrenginių, buitinės technikos ir pan.) įsigijimo datos nustatyti nėra galimybės, atsižvelgiama į konkretaus modelio išleidimo datą;
- b. dėl išmaniųjų įrenginių gedimų, jei jie neapdrausti „Maxi“ draudimo variantu ir **nepasirinkta papildoma išmaniųjų įrenginių draudimo rizika**;



- c. dėl apdrausto turto gedimų, kai turto vieneto vertė mažesnė kaip 100 Eur;
- d. dėl apdrausto turto, turinčio galiojančią garantiją, gedimų;
- e. dėl saulės elektrinių / jėgainių gedimų;
- f. dėl patikėto turto ir / arba svečių daiktų gedimų;
- g. dėl žemės ūkio technikos ir padargų gedimų;
- h. dėl drenažo sistemų, vandens gręžinių, vandens valymo įrenginių, geoterminio šildymo ar kitokių sistemų požeminių ar povandeninių dalių gedimų;
- i. dėl juvelyrinių dirbinių, laikrodžių, muzikos instrumentų, ginklų (įskaitant visas sudėtines dalis), dviračių (taip pat elektrinių), paspirtukų (taip pat elektrinių), riedžių, elektrinių mono ratų, neįgaliųjų vežimėlių (taip pat elektrinių), žaislų (įskaitant jų dalis ir priedus), žūklės, medžioklės ar sporto inventoriaus gedimų;
- j. dėl apdrausto turto dalių ir (arba) komponentų, kuriuos gamintojas nurodo vartotojui pakeisti įprastai naudojant prekę, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros lemputes, filtrus, elektrostatinis miltelius, kasetes, dirželius, būgnus, šlifavimo diskus, grąžtus, valdiklius, baterijas, akumuliatorius, įkroviklius ir pan., gedimų.

44. ĮVAIRIŲ RIZIKŲ DRAUDIMO RIZIKA

44.1. Draudžiamieji įvykiai:

Įvairių rizikų draudimas – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl bet kurio staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, įskaitant aukščiau aprašytus draudžiamuosius įvykius, išskyrus 44.2. punkte nurodytus įvykius.

Išmaniųjų įrenginių draudimo apsauga dėl įvairių rizikų draudimo galioja draudimo vietoje ir už jos ribų tik tuo atveju, kai namų turtas draudžiamas „Maxi“ draudimo variantu ir **papildomai pasirinkta** išmaniųjų įrenginių draudimo rizika.

44.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. dėl smulkiai pažeistų įvairių apdrausto turto paviršių ar sugadinto estetinio vaizdo (pvz., įlenkimo, įbrėžimo, ištepimo, apipaišymo ir pan.), kurie netrukdo apdrausto turto funkcionalumui (pvz., baldai, kilimai, sienos ištepti maistu, gėrimais, flomasteriais, apibraižyta buitinė technika, pasikeitusi turto medinių dalių spalva, nutrupėjęs lakas ir pan.);
- b. dėl suplėšytų, išteptų, pasikeitusių dydžio ar formos drabužių, avalynės ar aprangos aksesuarų (pvz., rankinių, diržų ir pan.), sugadintų ar sulaužytų žaislų (įskaitant jų dalis ir priedus) ir pan.;
- c. dėl deginant žvakes (išskyrus, kai ugnis išplito ir kilo gaisras) sugadinto namų turto, pavyzdžiui, neatlyginame nuostolių, jei pietaudami prie žvakių pradeginote megztinio rankovę ar degindami žvakę ant palangės pradeginote užuolaidą;
- d. dėl apdrausto turto pažeidimų jį perdirbant, perdarant, modifikuojant, montuojant, skalbiant, lyginant, valant, siuvant ar klijuojant, kaitinant žvakėmis, naudojant fejerverkus, įskaitant ir kito dėl šių veiksmų sugadinto apdrausto turto nuostolius;
- e. dėl apdrausto turto trūkumų ar defektų, kuriuos nulėmė naudojamos brokuotos, netinkamos dalys, medžiagos, įranga, kai apie tai Jūs ar su Jumis susiję asmenys žinojote arba privalėjote žinoti;
- f. aprašytų šių taisyklių 34.2., 35.2., 36.2., 37.2., 38.2., 39.2., 40.2., 41.2., 42.2., 43.2., 51. punktuose.

PAPILDOMOS PASLAUGOS, DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

45. PATIKĖTO TURTO DRAUDIMAS

Patikėtas turtas – Jums ar Jūsų šeimos nariams darbdavio perduotas naudoti mobilusis / išmanusis telefonas, planšetinis, nešiojamasis kompiuteris arba iš juridinių asmenų laikinai išsinuomotas ir Jums arba Jūsų šeimos nariams patikėtas namų turtas (pvz., drėgmės rinkiklis, įrankiai ir pan.).

45.1. Draudžiamieji įvykiai:

atlyginame nuostolius už sugadintą ar sunaikintą patikėtą turtą įvykus draudžiamajam įvykiui pagal draudimo liudijime namų turtui nurodytas draudimo rizikas, neviršijant taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą. Atlyginame nuostolius tik pateikus raštišką darbdavio arba juridinių asmenų (iš kurių laikinai išsinuomojote namų turtą arba namų turtas Jums ir (arba) Jūsų šeimos nariams buvo patikėtas) patvirtinimą, kad šis turtas Jums ir (arba) Jūsų šeimos nariams patikėtas naudoti ir Jums ir (arba) Jūsų šeimos nariams pareikšta pretenzija atlyginti padarytus nuostolius.

45.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai), padarytų patikėtam turtui, kuris apdraustas kita draudimo sutartimi.



46. SVEČIŲ DAIKTŲ DRAUDIMAS

Svečių daiktai – Jūsų svečių, atvykusių aplankyti Jus, su savimi pasiimti namų turto daiktai (išskyrus pinigus, vertybes ir išmaniuosius įrenginius). Draudimo apsauga galioja tik draudimo vietoje, draudimo sutartyje nurodytu adresu.

46.1. **Draudžiamieji įvykiai:**

atlyginame nuostolius už sugadintus ar sunaikintus svečių daiktus įvykus draudžiamajam įvykiui pagal draudimo liudijime namų turtui nurodytas draudimo rizikas, neviršijant taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą.

46.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai)** dėl Jūsų svečių daiktų, kurie apdrausti kita draudimo sutartimi.

47. NAMINIŲ GYVŪNŲ DRAUDIMAS

Naminiai gyvūnai – draudimo vietoje auginami gyvūnai, laikomi dėl grožio, laisvalaikiui praleisti (pvz., šunys, katės ir pan.). Naminiais gyvūnais nelaikomi gyvūnai, naudojami darbui (pvz., arkliai), maistui (pvz., karvės, kiaulės, vištos ir kt.) ir pluoštui (pvz., avys, triušiai, audinės ir kt.).

47.1. **Draudžiamieji įvykiai:**

draudimo apsauga galioja tik draudimo vietoje pastatų viduje laikant naminius gyvūnus ir tik pasireiškus šioms draudimo rizikoms: ugniai, gamtinėms jėgoms, vandeniui, vagystei su įsilaužimu ir plėšimui;

47.2. **naminio gyvūno sužalojimo atveju draudimo išmoka lygi faktiškai patirtoms šio gyvūno gydymo išlaidoms, neviršijant taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą;**

47.3. **naminio gyvūno žūties ar vagystės su įsilaužimu ir plėšimo atveju draudimo išmoka lygi tos pačios veislės naminio gyvūno įsigijimo vertei, neviršijant taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą. Gyvūno rūšis ir veislė nustatoma pagal Jūsų pateiktus tai patvirtinančius dokumentus. Jei naminis gyvūnas buvo gautas neatlygintinai ir (arba) neturi veislę patvirtinančių dokumentų, nuostoliai dėl naminio gyvūno žūties ar vagystės su įsilaužimu neatlyginami.**

48. NAMŲ TURTO DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ

48.1. **Draudžiamieji įvykiai:**

atlyginame nuostolius už sugadintą ar sunaikintą laikinai su savimi pasiimtą apdraustą namų turtą dėl draudimo liudijime nurodyto draudžiamąjo įvykio Jums ar Jūsų šeimos nariui esant už draudimo vietos ribų (pvz., parke, viešbutyje, sanatorijoje, ligoninėje, prekybos centre ir pan.), neviršijant taisyklių 53.7. punkto 3 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą. Taip pat atlyginame nuostolius, kai namų turtas laikinai (ne ilgiau kaip 8 valandoms) paliktas Jums arba Jūsų šeimos nariui priklausančiame ar išsinuomotame automobilyje.

48.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**

- patirtų dėl sugadinto ar sunaikinto Jums ar Jūsų šeimos nariui nepriklausančio (taip pat ir patikėto) namų turto;
- patirtų dėl sugadinto ar sunaikinto namų turto, pasiimto ilgesniam kaip 3 mėnesių ar studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui;
- patirtų dėl sugadinto ar sunaikinto namų turto, palikto daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir pan.).

49. IŠMANIŲJŲ ĮRENGINIŲ DRAUDIMAS

49.1. **Draudžiamieji įvykiai:**

pasirinkus šią papildomą paslaugą Mes atlyginsime nuostolius už sugadintus ar sunaikintus Jums ar Jūsų šeimos nariams (gyvenantiems draudimo sutartyje nurodytu adresu) priklausančius išmaniuosius įrenginius dėl vidinių gedimų, stiklo dūžio ir įvairių rizikų draudimo.

49.1.1. **Išmaniųjų įrenginių ir jų priedų draudimo apsauga galioja draudimo vietoje ir laikinai (ne ilgiau kaip 3 mėnesiai nuo daikto atsiradimo kitoje vietoje datos) šiems daiktams esant už draudimo vietos ribų.**

49.1.2. **Draudžiamąjo įvykio atveju nuostoliai atlyginami iki 1 200 Eur išmokos limitu per vienus draudimo apsaugos galiojimo metus.**

49.1.3. **Išmaniųjų įrenginių draudimui taikome įvairių rizikų draudimui nurodytą besąlyginę išskaitą.**

49.1.4. **Mobilieji / išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės ir jų priedai iki 1 metų senumo draudžiami nauja verte, senesni kaip 1 metai – likutine verte, skaičiuojant įvykio dieną nuo naujo šio turto (įrenginio) įsigijimo dienos (nepaisant to, kada šis turtas įsigytas – iki draudimo sutarties sudarymo dienos ar sutarties galiojimo metu). Pvz., jei sutarties sudarymo**



dieną mobilusis telefonas buvo 6 mėnesių senumo, o įvykis įvyko praėjus 3 mėnesiams po sutarties sudarymo, skaičiuosime, kad įvykio dieną jis yra 9 mėnesių senumo, ir yra apdraustas nauja verte. Jei įvykis įvyks po 9 mėnesių, skaičiuosime, kad mobilusis telefonas jau yra 1 metų ir 3 mėnesių senumo ir yra apdraustas likutine verte.

- 49.1.5. Nešiojamieji kompiuteriai ir jų priedai iki 3 metų senumo draudžiami nauja verte, senesni kaip 3 metų – likutine verte, skaičiuojant įvykio dieną nuo naujo šio turto (įrenginio) įsigijimo dienos (nepaisant to, kada šis turtas įsigytas – iki draudimo sutarties sudarymo dienos ar sutarties galiojimo metu). Pvz., jei sutarties sudarymo dieną nešiojamasis kompiuteris buvo 2 metų ir 6 mėnesių senumo, o įvykis įvyko praėjus 3 mėnesiams po sutarties sudarymo, skaičiuosime, kad įvykio dieną jis yra 2 metų ir 9 mėnesių senumo, ir yra apdraustas nauja verte. Jei įvykis įvyks po 9 mėnesių, skaičiuosime, kad nešiojamasis kompiuteris jau yra 3 metų ir 3 mėnesių senumo, ir yra apdraustas likutine verte.
- 49.1.6. Visais atvejais, nepavykus tiksliai nustatyti išmaniojo įrenginio senumo (t. y. kai Jūs nepateikiate tai įrodančių dokumentų), nuostolius dėl Jūsų išmaniojo įrenginio atlyginame iki 30 % nuo naujo tokio paties arba analogiško įrenginio vertės.
- 49.1.7. Nusidėvėjimas skaičiuojamas draudžiamojo įvykio dieną vadovaujantis taisyklių 56.2. punkto 5 lentelėje nurodytomis metinėmis nusidėvėjimo normomis.

49.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- a. patirtų dėl sugedusių ar prarastų išmaniųjų įrenginių įkroviklių;
- b. patirtų dėl sugedusių ar prarastų išmaniųjų įrenginių aksesuarų, neįeinančių į standartinę komplektaciją;
- c. patirtų dėl sugedusių ar prarastų išmaniųjų įrenginių, pasiimtų už draudimo vietos ribų ilgesniam kaip 3 mėnesių ar studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui;
- d. patirtų dėl sugedusių ar prarastų Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančių išmaniųjų įrenginių (išskyrus patikėtą turtą);
- e. jei dokumentais (lizingo sutartimi, pirkimo kvitu, sąskaita, čekiais ir pan.) nepagrindžiate išmaniųjų įrenginių (išskyrus patikėtą turtą) įsigijimo.

50. PAPILDOMOS IŠLAIDOS PO DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO

Draudžiant pastatus ir (arba) namų turtą kartu apdraudžiame ir patirtas papildomas išlaidas po draudžiamojo įvykio. Nuostolius atlyginame tik už tas papildomas išlaidas, kurios numatytos Jūsų pasirinktame draudimo variante, neviršijant pasirinktame draudimo variante numatytų išmokos limitų (taisyklių 53.5. punkto 1 lentelėje ir 53.6. punkto 2 lentelėje).

- 50.1. **Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti** – atlyginame išlaidas, skirtas apdraustam turtui ir jo liekanoms sutvarkyti po draudžiamojo įvykio (išlikusių pastato dalių griovimo, patalpų valymo, šiukšlių išvežimo ir teritorijos sutvarkymo, vandens išsiurbimo, drėgmės ar kvapo panaikinimo, specialių rūbų ar inventoriaus skirtų nuostoliams likviduoti ir pan. išlaidos).
- 50.2. **Daiktų perkraustymo ir laikino sandėliavimo išlaidos** – apdrausto turto perkraustymo ir laikino sandėliavimo išlaidos, kai pastatas po draudžiamojo įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas ir jame negalima laikyti daiktų. Atlyginame paslaugų teikimo dokumentais pagrįstas išlaidas už laikotarpį iki pastatas (patalpos) bus vėl tinkamas (tinkamos) naudoti ir jame (jose) bus galima laikyti turtą, bet ne ilgiau nei už 6 mėnesius.
- 50.3. **Būsto nuomos išlaidos** – laikinos gyvenamosios vietos nuomos išlaidos, kai apdraustas gyvenamasis pastatas dėl įvykusio draudžiamojo įvykio tampa netinkamas gyventi. Atlyginame dokumentais (viešbučio ar gyvenamosios vietos nuomos sąskaitomis ir pan.) pagrįstas laikinos gyvenamosios vietos nuomos išlaidas už laikotarpį iki bus atstatytas, suremontuotas ir pan. draustas gyvenamasis pastatas (t. y. bus tinkamas gyventi), bet ne ilgiau nei už 6 mėnesius.
- 50.4. **Išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį** – šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos (kuri yra draudžiamasis įvykis) atveju atlyginame papildomas išlaidas dėl padidėjusio mokesčio už draudžiamojo įvykio metu išsiliejusį vandenį. Atlyginame dokumentais pagrįstas išlaidas už vandenį, lygias vidutinės Jūsų (nukentėjusio turto draudimo vietos adresu) mėnesio sąskaitos (skaičiuojant 6 mėnesių prieš mėnesį, kuomet įvyko įvykis, laikotarpiui) už vandenį ir sąskaitos už mėnesį, kuriame įvyko avarija, skirtumui.
- 50.5. **Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos** – atlyginame Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių asmeninio arba lizinguojamo lengvojo automobilio raktams pagaminti arba spynoms pakeisti patirtas išlaidas (kai raktai buvo sugadinti ar prarasti dėl draudžiamojo įvykio) ir kurių nepadengia transporto priemonės (kasko) draudimas.
- 50.6. **Nuomos pajamų netekimas** – atlyginame negautas nuomos pajamas, jeigu apdraustas gyvenamasis pastatas buvo nuomojamas (šis faktas turi būti pažymėtas draudimo liudijime) draudžiamojo įvykio metu ir dėl įvykusio draudžiamojo įvykio tampa netinkamu gyventi. Atlyginame nuomos sąskaitomis ir sutartimi pagrįstas nuomos pajamų netekimo išlaidas už laikotarpį iki gyvenamasis



pastatas bus vėl tinkamas naudoti ir nuomoti, už vieną draudžiamąjį įvykį per draudimo apsaugos galiojimo metus, bet ne ilgiau nei už 3 mėnesius.

- 50.7. **Neįvykusios kelionės išlaidos** – atlyginame atostogų kelionės atšaukimo išlaidas, jei Jūs ir (arba) Jūsų šeimos nariai neturite galimybės išvykti į jau suplanuotą ir apmokėtą atostogų kelionę dėl sugadinto ar sunaikinto apdrausto turto įvykus draudžiamajam įvykiui „ugnis“ arba „gamtinės jėgos“. Draudimo apsauga galioja, kai Jūsų atostogų kelionė yra ne trumpesnė kaip 4 dienos ir ne ilgesnė kaip 21 diena visame pasaulyje. Atlyginame vieno draudžiamojo įvykio per draudimo apsaugos galiojimo metus dokumentais pagrįstas atostogų kelionės atšaukimo išlaidas (už jau įsigytus kelionės bilietus, apgyvendinimą, automobilio nuomą, ekskursijas, įsigytas iš turizmo paslaugas teikiančių įmonių).

51. BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

Nepaisant Jūsų pasirinktų draudimo varianto ir draudimo rizikų, draudimo išmoka nemokama dėl apdrausto turto nuostolių, kurie šiose taisyklėse numatyti kaip neatlygintini nuostoliai (nedraudžiamieji įvykiai) ir (arba) dėl:

- 51.1. karo veiksmų (nepaisant to, ar paskelbta karinė padėtis), įvestos nepaprastosios ar karo padėties, diversijos, lokauto, masinių neramumų (streikų, riaušių, sukilimo ir pan.), teroro akto;
- 51.2. radioaktyvaus spinduliavimo, radiacijos ar kitokio branduolinės, atominės energijos, gyvsidabrio garų poveikio;
- 51.3. valdžios institucijų nurodymu konfiskuoto, areštuoto ar sunaikinto turto;
- 51.4. žemės drebėjimo ar atsiradus bet kokiam seisminiam aktyvumui;
- 51.5. neteisingo (netinkamo) duomenų ar elektroninio duomenų apdorojimo priemonių ar programų naudojimo, kompiuterinių virusų atakų, apsirikimų keičiant ar pildant duomenis Jūsų elektroninio duomenų apdorojimo sistemoje;
- 51.6. neišvengiamų natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.);
- 51.7. drėgmės poveikio (pvz., puvimo, pelėsio, grybelio, kvapo ir pan.);
- 51.8. skilusių, sėdusių ar išsiplėtusių pastato sienų, lubų, kitų konstrukcijų dėl natūraliai nusėdusio grunto, šlaito erozijos, užšalimo ar įšalimo, vibracijų, pamatų poslinkio ir pan.;
- 51.9. grunto tyrimo klaidų, draudžiamo turto projektavimo, statymo, montavimo, rekonstravimo, renovavimo klaidų;
- 51.10. statybos klaidų ir (arba) broko;
- 51.11. apdrausto turto konstrukcijų defektų (pvz., irimo, suirimo, skilimo, kritimo, griuvimo ir pan.), atsiradusių dėl:
 - a. apdraustame pastate vykdytų ar vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų;
 - b. už apdrausto pastato ribų vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto, įskaitant apdailos, darbų;
 - c. naudojamų brokuotų, netinkamų pagal paskirtį dalių, medžiagų, įrangos, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz., panaudojus statybines medžiagas pastato išorei, nors jos skirtos vidaus darbams ir pan.);
 - d. turto projekcinio apkrovimo viršijimo;
- 51.12. bet kokių įvykių, klaidų ar trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą vykdanči įmonė ar organizacija;
- 51.13. bet kokių įvykių, klaidų, trūkumų ar sugadinimų, atsiradusių Jums arba Jūsų šeimos nariams apdraustą turtą išmontuojant, įmontuojant, remontuojant, keičiant ir pan., ar kai apdraustą turtą ar jo dalį pagaminote patys (įskaitant statybą ūkio būdu);
- 51.14. gamybos broko ir (arba) susidėvėjimo;
- 51.15. grunto įšalimo;
- 51.16. apdrausto turto užšalimo, neteisingo pajungimo ar sumontavimo, eksploatavimo tam nepritaikytoje aplinkoje, netinkamomis sąlygomis, aptarnavimo ar priežiūros nesilaikant gamintojo reikalavimų;
- 51.17. nuostolių, atsiradusių nešildomuose apdraustuose pastatuose nuo šalčio sprogus (plyšus) vamzdinams, įrenginiams ir (arba) skysčiams išsiliejus iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo staiga ir netikėtai sutrikus šilumos tiekimui;
- 51.18. izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz., akivaizdžiai matyti elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
- 51.19. elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo viršijimo;
- 51.20. sugadinto ar sunaikinto turto, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau draudimo išmoka mokama, jeigu nuostoliai neatlyginami pagal garantiją;



- 51.21. dujų, skysčių, šilumos, elektros energijos, kitų turto eksploatavimui reikalingų elementų tiekimo nutrūkimo ar nepakankamo tiekimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamąjo įvykio;
- 51.22. augalų, vabzdžių, graužikų ar kitų parazitų, paukščių, laukinių ar naminių gyvūnų tiesioginio poveikio, išskyrus atvejus, kai dėl to kilo draudžiamasis įvykis ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą (pvz., tuo atveju, jei graužikui nugraužus elektros laidus įvyks trumpasis jungimas ir kils gaisras, nuostolius dėl Jūsų sudegusio apdrausto turto atlyginsime);
- 51.23. nuostolių, kilusių draudimo vietoje dėl vykdomos bet kokios profesinės ar verslo veiklos, kuria siekiama gauti pajamų, išskyrus jeigu draudimo liudijime nurodyta kitaip;
- 51.24. turto vagystės iš neužrakintų pastatų, taip pat namų turtui paliktam be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros privačioje valdoje ir (arba) viešojoje vietoje, ir (arba) neužrakintoje, ir (arba) be stogo transporto priemonėje, ir (arba) transporto priemonėje su neįjungta apsaugos signalizacija;
- 51.25. apdrausto turto pametimo, dingimo. Pavyzdžiui, neatlyginsime nuostolių dėl Jums vakarienėjant kavinėje dingusios rankinės, kuri kabėjo ant kėdės atlošo, o ruošdamiesi apmokėti sąskaitą jos neberadote, arba ant stalo palikto telefono, dingusio, kol buvote kavinės tualete ar kitoje vietoje;
- 51.26. turto prievartavimo, sukčiavimo, pasisavinimo ar iššvaistymo;
- 51.27. lietaus, krušos, sniego, purvo, kitų kritulių vandeniui ar vandens nešamiems daiktams patekus į pastatų ar patalpų vidų per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėtų būti išoriniuose atitvariniuose pastato ar patalpos elementuose, pavyzdžiui, kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys, atitvarinių pastato elementų defektai ir kt., įskaitant ir nebaigto statyti objekto angas arba nesandarias vietas ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų, išskyrus atvejus, kai angos atitvarinėse konstrukcijose ar nesandarios vietos atsiranda dėl draudžiamąjo įvykio (pvz., audros, krušos, sprogo ir pan.);
- 51.28. Jūsų ar Jūsų šeimos narių veiksmų, nukreiptų neteisėtai ir nepagrįstai gauti ar padidinti draudimo išmoką;
- 51.29. tyčinės Jūsų, Jūsų šeimos narių, naudos gavėjo, teisėtai draudimo vietoje esančių (buvusių) ar pastate gyvenančių (gyvenusių) asmenų veiklos;
- 51.30. jeigu draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
- 51.31. bet kokių kitų įvykių ar priežasčių, draudimo sutartyje neįvardytų kaip draudžiamieji įvykiai.

52. DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMAI STATYBOS LAIKOTARPIU

- 52.1. Jeigu draudimo sutarties sudarymo momentu Jūsų draudžiamas pastatas nebaigtas statyti arba draudimo sutarties galiojimo metu pradėjote vykdyti apdraustų pastatų kapitalinio remonto, rekonstrukcijos darbus ar dėl sutarties metu įvykusių įvykių pastatai privalo būti kapitaliai remontuojami ar rekonstruojami, draudimo apsauga lieka galioti tik dėl:
 - 52.1.1. ugnies rizikos;
 - 52.1.2. gamtinių jėgų rizikos tik tuomet, kai apdrausto objekto pagrindinės konstrukcijos iki galo pastatytos, stogas yra visiškai uždengtas, išorės langų ir (arba) durų bei kitos išorinių pastato konstrukcijų angos iki galo uždengtos;
 - 52.1.3. draudimo apsauga nuo visų kitų draudimo liudijime numatytų draudimo rizikų pradeda galioti kitą dieną po kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų pabaigos.
- 52.2. Kol draudimo vietoje vykdomi nebaigto statyti pastato statybos, kapitalinio remonto arba rekonstrukcijos darbai, namų turto draudimo apsauga negalioja.
- 52.3. Aukščiau numatyti draudimo apsaugos apribojimai netaikomi:
 - a. vykdant paprastojo remonto darbus; arba
 - b. draudžiant butus daugiabučiuose pastatuose, kai vykdomi daugiabučio pastato renovacijos darbai, jei draudžiamąjo įvykio priežastis nesusijusi su vykdomais daugiabučio pastato renovacijos darbais (pvz., renovuojamame daugiabutyje Jūsų apdraustą butą užliejo kaimynai, įvyko vagystė ir pan.)



IV. Draudimo variantai

53. Draudžiant pastatus ir (arba) namų turtą juose, draudimo apsaugą suteikiame pagal vieną iš trijų galimų Jūsų pasirinktų ir draudimo liudijime nurodytų draudimo variantų: „Mini“, „Midi“, „Maxi“.
- 53.1. Pastatus ir namų turtą galite apdrausti tuo pačiu arba skirtingais draudimo variantais.
- 53.2. Draudžiamam turtui galioja tik tos draudimo rizikos, kurios įtrauktos į Jūsų pasirinktą ir draudimo liudijime nurodytą draudimo variantą.
- 53.3. Maksimalūs išmokos limitai (išskyrus papildomų išlaidų „Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti“ limitą) galioja vienus draudimo apsaugos galiojimo metus (bet ne ilgiau už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį) ir einamaisiais draudimo metais neatstatomi, t. y. jei po draudžiamojo įvykio buvo išmokėta draudimo išmoka, draudimo sutartis lieka galioti su išmokos limitu, kuris lieka iš pradinio limito atėmus išmokėtos draudimo išmokos sumą. Jei draudimo sutartis galioja ilgiau kaip vienus metus, maksimalūs išmokos limitai atstatomi kiekvieniems kitiems draudimo metams jiems prasidėjus.
- 53.4. Visais atvejais dėl bet kurio draudžiamojo įvykio bendra draudimo išmoka negali viršyti pastatų ir (arba) namų turto draudimo sumos, nurodytos Jūsų draudimo liudijime.
- 53.5. Pastatų draudimo variantai ir maksimalūs draudimo išmokų limitai pateikiami 1 lentelėje:

1 lentelė. Pastatų draudimo variantai

(Reikšmės: „-“ – **neapdrausta**; „✓“ – **apdrausta** (maksimali draudimo išmokos suma yra draudimo liudijime nurodyta draudimo objekto draudimo suma); „%“ arba „Eur“ – **apdrausta** su draudimo išmokos ribojimu – maksimaliu išmokos limitu pagal draudimo riziką ar draudimo objektą.)

Draudimo rizikos:	Draudimo variantai		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Ugnis:			
• Gaisras	✓	✓	✓
• Žaibo įtrenkimas	✓	✓	✓
• Sprogimas	✓	✓	✓
• Aviakatastrofa	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:			
• Audra	✓	✓	✓
• Kruša	✓	✓	✓
• Potvynis	✓	✓	✓
• Liūtis	✓	✓	✓
• Sniego slėgis	✓	✓	✓
• Grunto suslūgimas	✓	✓	✓
• Nuošliauža	✓	✓	✓
Vanduo:			
• Inžinerinių tinklų avarija	✓	✓	✓
• Vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų	✓	✓	✓
• Vandens išsiliejimas iš akvariumo	-	✓	✓
• Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	iki 10 % nuo draudimo sumos	✓
Vagystė:			
• Vagystė su įsilaužimu ir plėšimas	✓	✓	✓
• Gyvenamojo pastato raktų vagystė	-	iki 150 Eur	iki 300 Eur
Trečiųjų asmenų veika	✓	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	-	✓	✓
Stiklo dūžis	-	✓	✓
Savaiminis medžio užvirtimas	-	✓	✓
Elektros įtampos svyravimai	-	iki 7 000 Eur	iki 15 000 Eur



Draudimo rizikos:	Draudimo variantai		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Vidiniai gedimai	–	iki 500 Eur	iki 5 000 Eur
Įvairių rizikų draudimas	–	–	✓
<i>Papildomos paslaugos ir papildomos išlaidos po draudžiamojo įvykio:</i>			
Draudimo liudijime nenurodyti (mažos vertės ir nedideli iki 20 kv. m) pagalbinių pastatai, stacionarus kiemo statiniai, priestatai	–	iki 5 000 Eur	iki 5 000 Eur
Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti	iki 5 % nuo draudimo sumos	iki 10 % nuo draudimo sumos	iki 15 % nuo draudimo sumos
Daiktų perkraustymo ir laikino sandėliavimo išlaidos	–	iki 500 Eur	iki 1 000 Eur
Būsto nuomos išlaidos	–	iki 2 000 Eur, bet ne daugiau nei 500 Eur mėnesiui	iki 3 000 Eur, bet ne daugiau nei 500 Eur mėnesiui
Išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį	–	iki 150 Eur	iki 300 Eur
Nuomos pajamų netekimas	–	–	iki 1 200 Eur, bet ne daugiau nei 600 Eur mėnesiui
Neįvykusios kelionės išlaidos	–	–	iki 1 500 Eur

53.6. Namų turto draudimo vietoje draudimo variantai ir maksimalūs draudimo išmokų limitai pateikiami 2 lentelėje:

2 lentelė. Namų turto draudimo vietoje draudimo variantai
(Reikšmės: „–“ – **neapdrausta**; „✓“ – **apdrausta** (maksimali draudimo išmokos suma yra draudimo liudijime nurodyta draudimo objekto draudimo suma); „%“ arba „Eur“ – **apdrausta** su draudimo išmokos ribojimu – maksimaliu išmokos limitu pagal draudimo riziką ar draudimo objektą.)

Draudimo rizikos:	Draudimo variantai		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Ugnis:			
• Gaisras	✓	✓	✓
• Žaibo įtrenkimas	✓	✓	✓
• Sprogimas	✓	✓	✓
• Aviakatastrofa	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:			
• Audra	✓	✓	✓
• Kruša	✓	✓	✓
• Potvynis	✓	✓	✓
• Liūtis	✓	✓	✓
• Sniego slėgis	✓	✓	✓
• Grunto suslūgimas	✓	✓	✓
• Nuošliauža	✓	✓	✓
Vanduo:			
• Inžinerinių tinklų avarija	✓	✓	✓
• Vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų	✓	✓	✓
• Vandens išsiliejimas iš akvariumo	–	✓	✓
• Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	–	iki 10 % nuo draudimo sumos	✓
Vagystė:			
• Vagystė su įsilaužimu ir plėšimas	✓	✓	✓
• Vagystė iš aptvarto sklypo teritorijos	–	iki 2 000 Eur	iki 8 000 Eur



Draudimo rizikos:	Draudimo variantai		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Trečiųjų asmenų veika	✓	✓	✓
Transporto priemonės atsitrengimas	–	✓	✓
Stiklo dūžis	–	✓	✓
Savaiminis medžio užvirtimas	–	✓	✓
Elektros įtampos svyravimai	–	iki 7 000 Eur	iki 15 000 Eur
Vidiniai gedimai	–	Iki 500 Eur	Iki 5 000 Eur
Įvairių rizikų draudimas	–	–	✓
Namų turto daiktai, papildomos paslaugos ir papildomos išlaidos po draudžiamąjį įvykį:			
Vertybės	–	iki 10 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau nei 5 000 Eur	iki 25 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau nei 15 000 Eur
Grynieji pinigai	–	iki 500 Eur	iki 1 500 Eur
Išmanieji įrenginiai*	–	iki 600 Eur	iki 1 200 Eur
Žemės ūkio technika ir padargai	–	iki 2 000 Eur	iki 3 000 Eur
Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos	–	iki 100 Eur	iki 300 Eur
Namų turtas pagalbiniuose pastatuose (jeigu nedraudžiamas kaip atskiras draudimo objektas)	–	iki 5 000 Eur	iki 5 000 Eur
Patikėtas turtas	–	iki 1 000 Eur	iki 3 000 Eur
Svečių daiktai	–	iki 500 Eur	iki 1 000 Eur
Naminiai gyvūnai	–	–	iki 300 Eur
Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti	iki 5 % nuo draudimo sumos	iki 10 % nuo draudimo sumos	iki 15 % nuo draudimo sumos

* kai **nepasirinktas** išmaniųjų įrenginių draudimas pagal taisyklų 49. punkto sąlygas (t. y. negalioja draudimo apsauga dėl stiklo dūžio, vidinių gedimų ir įvairių rizikų draudimo įvykių).

53.7. **Tik papildomai susitarus** ir tai numčius draudimo liudijime teikiame papildomas draudimo paslaugas: namų turto draudimą už draudimo vietos ribų ir išmaniųjų įrenginių draudimą. Šių papildomų paslaugų draudimo variantai ir maksimalūs draudimo išmokų limitai pateikiami 3 lentelėje:

3 lentelė. Papildomų paslaugų draudimo variantai

(Reikšmės: „–“ – **neapdrausta**; „Eur“ – **apdrausta** su draudimo išmokos ribojimu – maksimaliu išmokos limitu pagal draudimo riziką ar draudimo objektą.)

	Draudimo variantai		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Namų turto draudimas už draudimo vietos ribų	iki 800 Eur	iki 4 000 Eur	iki 6 000 Eur
Įskaitant:			
• Grynieji pinigai	–	iki 100 Eur	iki 300 Eur
• Vertybės	–	iki 300 Eur	iki 1 000 Eur
• Išmanieji įrenginiai	–	iki 600 Eur	iki 1 200 Eur
• Namų turto vagystė iš automobilio už draudimo vietos ribų	–	iki 300 Eur	iki 1 500 Eur
• Dviračių, paspirtukų, riedžių, elektrinių mono ratų, vaikų (kūdikių) ir neįgaliųjų vežimėlių vagystė už draudimo vietos ribų	iki 750 Eur	iki 1 500 Eur	iki 3 000 Eur
Išmaniųjų įrenginių draudimas pagal taisyklių 49. punkto sąlygas	–	–	iki 1 200 Eur



V. Draudimo vieta

54. Pastatus draudžiame draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje.
55. Namų turtą draudžiame:
- 55.1. gyvenamųjų ir negyvenamųjų pastatų, esančių draudimo liudijime nurodytu adresu, viduje;
 - 55.2. visiškai aptveto sklypo teritorijoje draudimo liudijime nurodytu adresu;
 - 55.3. papildomai susitarus ir tai numčius draudimo liudijime už draudimo vietos ribų:
 - a. „Mini“ draudimo varianto atveju – Lietuvoje;
 - b. „Midl“ draudimo varianto atveju – geografinėje Europoje, išskyrus Rusiją, Baltarusiją ir Ukrainą;
 - c. „Maxi“ draudimo varianto atveju – visame pasaulyje, išskyrus Rusiją, Baltarusiją ir Ukrainą.

VI. Draudimo vertė

56. **Draudimo vertė** – pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, kurią Jūs pateikiate prieš sudarydami draudimo sutartį, arba, atsitikus draudžiamajam įvykiui, nustatoma vertė, buvusi prieš pat įvykstant įvykiui. Jūs esate atsakingas už teisingą draudžiamo objekto draudimo vertę ir draudimo vertę atitinkančią draudimo sumą.
- 56.1. **Pastatų draudimo vertė:**
- 56.1.1. **nauja (atkūrimo kaštų) vertė** – tai išlaidos tokios pat paskirties, konstrukcijos, matmenų, apdailos standarto, panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, būdingas tai vietai naujam pastatui pastatyti, įsigyti ar suremontuoti, naudojant naujas statybines medžiagas, įskaitant transportavimo ir (arba) montavimo, konstravimo ir projektavimo išlaidas ir kitus būtinus kaštus;
 - 56.1.2. **likutinė vertė** – tai nauja (atkūrimo kaštų) vertė atėmus nusidėvėjimą. Pastatų nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis metinėmis nusidėvėjimo normomis, pateikiamomis 4 lentelėje:

4 lentelė. Metinės nusidėvėjimo normos pagal pastato konstrukciją

Pastatai	Pastato konstrukcija	Metinis nusidėvėjimas, %
Gyvenamasis namas, gyvenamojo namo dalis, butas, kotedžas, apartamentas, sodo pastatas, vasarnamis, poilsio patalpos	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	0,8
	Rąstai, rąstų apmūryti	1,5
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai	2,5
	Metalas, metalas su karkasu, plastikas su karkasu, kitos medžiagos	2,0
Pagalbiniai pastatai	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	1,2
	Rastai, rąstų apmūryti	2,0
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai, metalas, metalas su karkasu, stiklas su karkasu, kitos medžiagos	2,9
	Plastikas su karkasu, šiferis su karkasu, asbestas	4
Stacionarūs kiemo statiniai	Visos konstrukcijos	5

- 56.1.3. Kokia verte draudžiami pastatai, nurodoma Jūsų draudimo liudijime. Jei draudimo liudijime nenurodyta, kokia verte draudžiami pastatai, tai pastatai, nusidėvėję iki 50 %, draudžiami nauja verte, o nusidėvėję daugiau nei 50 % – likutine. Investicijos į pastatus visada draudžiamos nauja verte.



56.2. Namų turto draudimo vertė:

- 56.2.1. **nauja vertė** – tai pinigų suma, kurios reikia tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ir kitų parametrų analogiškam naujam turtui įsigyti arba suremontuoti naudojant naujas detales;
- 56.2.2. **likutinė vertė** – tai nauja vertė atėmus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis metinėmis nusidėvėjimo normomis, pateikiamomis 5 lentelėje:

5 lentelė. Metinės nusidėvėjimo normos pagal namų turto grupes

Namų turto grupė	Metinis nusidėvėjimas, %
Baldai (išskyrus minkštuosius), šviestuvai	5
Minkštieji baldai	9
Kompiuterinė įranga, garso, vaizdo ir fotoaparatus	25
Elektriniai, buitiniai prietaisai, namų ūkio ir apyvokos daiktai, darbo įrankiai, indai	15
Kilimai	10
Viršutiniai drabužiai	20
Drabužiai iš natūralaus kailio ir odos	15
Kiti drabužiai, patalynė	30
Avalynė	50
Sporto ir poilsio inventorius	8
Mobilieji / išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės	50
Kiti daiktai (jei nenurodyta aukščiau)	10

- 56.2.3. Namų turtas apdraudžiamas nauja arba likutine verte pagal pasirinktą draudimo būdą, nurodytą draudimo liudijime (pagal bendrąjį būsto plotą, daiktų sąrašą arba pasirinktą draudimo sumą). Draudžiamo namų turto draudimo vertė pateikiama 6 lentelėje, išskyrus namų turtą, nurodytą 7 lentelėje:

6 lentelė. Namų turto draudimo vertė pagal draudimo būdą

	Draudimo vertė	
	Nauja vertė	Likutinė vertė
Namų turto gyvenamajame pastate draudimo būdas: • pagal bendrąjį būsto plotą • pagal daiktų sąrašą • pagal pasirinktą draudimo sumą	+	-
Namų turto pagalbiniuose pastatuose draudimo būdas: • pagal daiktų sąrašą • pagal pasirinktą draudimo sumą	iki 5 metų	virš 5 metų

7 lentelė. Draudimo vertė pagal draudimo būdą ir namų turto daiktus

	Draudimo vertė	
	Nauja vertė	Likutinė vertė
Televizoriai, kompiuteriai, filmavimo kameros, fotoaparatai, fotoblykstės	iki 4 metų	virš 4 metų
Nešiojamieji kompiuteriai	iki 3 metų	virš 3 metų
Mobilieji / išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės	iki 1 metų	virš 1 metų



- 56.2.4. Namų turto amžių apskaičiuojame pagal įsigijimo dokumentus, o jeigu jų nėra – pagal pagaminimo datą ar gamybos metus.
- 56.2.5. Kai namų turtas nusidėvėjęs daugiau kaip 70 %, laikoma, kad jo likutinė vertė sudaro 30 % naujos turto vertės.
- 56.2.6. Grynujų pinigų vertė nustatoma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną.
- 56.2.7. Antikvarinių daiktų, meno dirbinių, papuošalų, juvelyrinių dirbinių draudimo vertė yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu arba tarpusavio susitarimu.

VII. Draudimo suma

57. **Draudimo suma** – tai suma, kurios neviršydami Mes atlyginame draudžiamojo įvykio metu Jūsų ar kito asmens, turinčio teisę į draudimo išmoką, patirtus nuostolius.
- 57.1. Draudimo suma nustatoma šalių susitarimu ir nurodoma draudimo liudijime (gali būti nurodoma atskirai kiekvienam draudimo objektui arba kiekvienai daiktų grupei).
- 57.2. Draudimo suma negali viršyti tikrosios draudžiamo turto vertės (draudimo vertės). Esant draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimui (tuo atveju, kai draudimo suma didesnė už draudimo vertę atkūrimo kaštų pagrindu), draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Paaiškėjus aukščiau nurodytam draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimui, Mes už draudimo vertę viršijančią draudimo sumos dalį atitinkamos draudimo įmokos dalies negrąžiname ir draudimo išmokos dalies, viršijančios draudimo vertę, nemokame. Pastatų sunaikinimo ar sugadinimo atveju atlyginame nuostolius, kuriuos Jūs patvirtinate statybos ar remonto bendrovių pateiktomis ir su Mumis suderintomis sąmatomis ir sąskaitomis už darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) draudžiamojo įvykio metu sugadintą ar sunaikintą turtą iki prieš draudžiamąjį įvykį buvusios būklės.
- 57.3. **Pastatų draudimo suma gali būti nustatoma pagal:**
- 57.3.1. **draudimo vertę** – draudimo būdas, kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma lygi draudimo vertei;
- 57.3.2. **pirmos rizikos draudimo limitą** – draudimo būdas, kai draudimo suma nurodoma konkrečia pinigų suma, neatsižvelgiant į jos santykį su draudimo verte. Tokiais atvejais Mūsų mokama draudimo išmoka nemažinama atsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimą, tačiau draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime numatytos draudimo sumos.
- 57.4. **Namų turto draudimo suma gali būti nustatoma pagal:**
- 57.4.1. **bendrąjį būsto plotą** – draudimo būdas, kai namų turto draudimo suma nustatoma dauginant būsto bendrąjį plotą iš Mūsų siūlomo ir su Jumis suderinto vieno kvadratinio metro namų turto įkainio. Draudimo išmoką mokėsime už atskirus daiktus ar jų grupes neviršydami limitų, pateikiamų 8 lentelėje:

8 lentelė. Išmokos limitai pagal namų turto daiktų grupes ir draudimo variantą (nustatant draudimo sumą pagal bendrąjį būsto plotą)

Daiktų grupė	Išmokos limitas (%) nuo namų turto draudimo sumos		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Baldai ir į juos įmontuota buitinė technika	40	40	100
Elektriniai, dujiniai ir mechaniniai buities prietaisai, įrankiai, įrenginiai	20	20	100
Garso, vaizdo ir fotoaparatai, kompiuteriai ir kompiuterinė įranga, muzikos instrumentai	20	20	100
Namų ūkio ir apyvokos daiktai, sportinis, poilsio ir ūkinis inventorių	15	15	100
Drabužiai, avalynė, patalynė ir kiti asmeninio naudojimo ir higienos daiktai	10	10	100
Kilimai	5	5	100
Šviestuvai	5	5	100
Kiti daiktai (neįvardyti aukščiau)	2	2	100



- 57.4.2. **daiktų sąrašą** – draudimo būdas, kai namų turto draudimo suma nustatoma pagal Jūsų sudarytą draudžiamų daiktų sąrašą:
- 57.4.2.1. draudimo apsauga galioja tik sąraše nurodytiems daiktams. Į sąrašą negali būti įtraukti taisyklių 31 punkte aprašyti namų turto daiktai;
 - 57.4.2.2. kai namų turtas gyvenamajame pastate draudžiamas pagal daiktų sąrašą, sąraše nurodytų daiktų draudimo apsauga galioja ir pagalbiniuose pastatuose, esančiuose tuo pačiu adresu, kaip ir gyvenamasis pastatas, jeigu draudimo liudijime nesusitarta kitaip;
- 57.4.3. **Jūsų pasirinktą draudimo sumą** – draudimo būdas, kai namų turto draudimo suma nurodoma konkrečia pinigų suma, neatsižvelgiant į jos santykį su draudimo verte. Tokiais atvejais Mūsų mokama draudimo išmoka nemažinama dėl draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimo, tačiau draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime numatytos draudimo sumos.
- 57.5. Jeigu draudimo suma nustatoma pastatų draudimo atveju pagal draudžiamo turto draudimo vertę, namų turto draudimo atveju – pagal bendrąjį būsto plotą, draudimo suma yra atsistatanti, t. y. išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio, Mūsų prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių lieka galioti visai draudimo sumai (t. y. neišskaičiuojant jau išmokėtos draudimo išmokos sumos), išskyrus atvejus, kai draudžiamajam įvykiui arba draudimo objektui taikomas maksimalus išmokos limitas, t. y. apdrausta su draudimo išmokos ribojimu.
- 57.6. Jeigu pastatai draudžiami pirmos rizikos draudimu, namų turtas – pagal daiktų sąrašą arba pasirinktai draudimo sumai, draudimo suma yra neatsistatanti, t. y. šiais atvejais išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio, Mūsų prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių mažėja jau išmokėta suma.
- 57.7. Visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai, įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas, atlyginami neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, nepaisant turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykio.
58. **Dvigubas draudimas** – jeigu tas pats objektas apdraustas pagal kelias draudimo sutartis kelių draudikų, nuostolius atlyginsime laikydamiesi principo, kad kiekvienas draudikas (Mes ir kita (-os) draudimo kompanija (os)) atlygina nuostolius proporcingai savo atsakomybės daliai, tačiau bendra draudimo išmokų suma neviršija nuostolio sumos.
59. **Nevisiškas draudimas** – draudimo būdas, kai draudimo suma lygi draudimo vertės daliai. Šiuo atveju Mes kompensuojame nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui sutarties sudarymo dieną:
- 59.1. tais atvejais, kai apdrausto pastato draudimo vertė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padidėja iki 10 %, palyginti su draudimo verte sudarant draudimo sutartį, nevisiško draudimo sąlyga netaikoma, tačiau draudimo išmoka tokiu atveju negali būti didesnė nei draudimo liudijime numatyta draudimo suma;
 - 59.2. namų turto draudimui nevisiško draudimo sąlyga netaikoma.

VIII. Besąlyginė išskaita

60. **Besąlyginė išskaita** – draudimo liudijime nurodyta suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką.
- 60.1. Turtas gali būti draudžiamas su besąlygine išskaita arba be jos. Besąlyginė išskaita įvardijama konkrečia pinigų suma arba procentu nuo nuostolio sumos.
 - 60.2. Jei dėl vieno draudžiamojo įvykio gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos, taikoma tik viena – didžiausia (taip pat ir civilinės atsakomybės rizikai), nepaisant to, ar pastatai su namų turtu drausti viena ar keliomis atskiromis draudimo sutartimis. Dėl vieno draudžiamojo įvykio gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos tik tuomet, jei pastatai ir (arba) namų turtas papildomai draudžiami kita draudimo sutartimi ar vadovaujamasi skirtingomis taisyklių redakcijomis.
 - 60.3. Nepaisant draudimo liudijime numatytos išskaitos, įvykį pripažinus draudžiamuoju išskaita netaikoma:
 - a. jei įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų veikos ir nustatyti atsakingi už padarytą žalą asmenys, kuriems galima pateikti pretenziją atlyginti žalą;
 - b. pastato langų ir įėjimo durų stiklo dūžiui;
 - c. papildomoms išlaidoms po draudžiamojo įvykio.



IX. Teisės ir pareigos

Jūsų pareigos:

61. Jūsų pareiga yra laikytis saugumo ir kitų reikalavimų, pateiktų šiame punkte ir užtikrinti, kad jų laikytųsi Jūsų šeimos nariai:
 - 61.1. Tam, kad išvengtumėte gaisro rizikos:
 - i. šildymo katilus, krosnis, židinius, kaminus įrenkite ir naudokite pagal Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių reikalavimus;
 - ii. kaminus ir dūmtraukius valykite ne rečiau kaip kartą per metus;
 - iii. nepalikite degančio ar rusenančio židinio, žvakių ar kitų gaisrą sukeliančių šaltinių be priežiūros;
 - iv. atvirą ugnį naudokite, šiukšles deginkite tiksliai specialiai įrengtose ir tam skirtose vietose (pvz., laužavietėse, židiniuose ir pan.);
 - v. remonto darbus, galinčius sukelti gaisrą, arba darbus, kurių metu naudojama atvira ugnis, patikėkite asmenims, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją juos atlikti;
 - vi. vykdydami darbus, kurie gali sukelti gaisrą, ir dirbdami su įrankiais, kurie darbo metu sukelia kibirkštį, saugokite, kad kibirkštys nekristų ant degių ir lengvai užsidegančių medžiagų (pvz., ant medžio pjuvenų, užuolaidų, tepaluotų skudurų ir pan.). Degios ir lengvai užsidegančios medžiagos turi būti uždengtos nedegiu audeklu, o darbo vietoje visada turi būti pirminės gaisro gesinimo priemonės (pvz., gesintuvas ir pan.);
 - vii. elektros instaliacijos išvedžiojimo ir remonto darbus patikėkite asmenims, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją juos atlikti;
 - viii. nerūkykite lovoje, taip pat patalpose, kuriose yra lengvai užsiliepsnojančių daiktų ir kitų medžiagų (pvz., benzino, dujų, fejerverkų ir pan.);
 - ix. nelaikykite degtukų ir kitų ugniai įžiebtų priemonių vietose, lengvai prieinamose ikimokyklinio amžiaus vaikams.
 - 61.2. Nešildomuose pastatuose šaltuoju metu laiku (kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 °C) iš vandentiekio ir šildymo sistemų būtinai išleiskite vandenį.
 - 61.3. Tam, kad nebūtų galima neteisėtai patekti į pastatą ir (arba) prasidėję krituliai (lietus, sniegas ir pan.), vėjas nepatektų į patalpų vidų, langus, lauko duris, stoglangius, kitas pastato angas prieš išeidami iš pastato uždarykite ir (arba) užrakinkite.
 - 61.4. Gausiai sningant valykite stogo dangą, kad sniegas savo svoriu nesulaužytų stogo konstrukcijų.
 - 61.5. Pastebėję spynos ar signalizacijos įrangos gedimus, nedelsdami juos pašalinkite. Jei pametėte raktus, pakeiskite spyną. Jūs esate atsakingas už tai, kad spyna ir signalizacijos įranga būtų techniškai sutvarkytos.
 - 61.6. Dėl įrenginių montavimo, techninės priežiūros ir remonto kreipkitės į specializuotas įmones.
 - 61.7. Saugokite Jums banko suteiktus prisijungimo duomenis prie internetinės bankininkystės, mokėjimo kortelių kodus, nerašykite asmens tapatybės nustatymo ar kitų banko suteiktų kodų ir slaptažodžių ant mokėjimo kortelės ar ant kartu su ja laikomų daiktų.
 - 61.8. Nepalikite žoliapjovių ir kitų vertingų daiktų individualiame savo būsto kieme, kai išvykstate iš namų ilgesniam kaip 36 valandų laikotarpiui. Šio reikalavimo netaikome lauko baldams, sodo skėčiams ar pavėsinėms, vejapjovių robotams, vieno žmogaus sunkiai iš vienos vietos į kitą perkeliamiems daiktams, skirtiems naudoti ir laikyti lauke.
 - 61.9. Korozijos pažeistus ar kitaip susidėvėjusius (suskeldėjusius, pakeitusius spalvą ir pan.) nepaslėptus vamzdžius, santechnikos žarneles, kitus vandentiekio, šildymo, kanalizacijos įrenginius nedelsdami suremontuokite arba pakeiskite naujais.
 - 61.10. Jei patyrėte draudžiamo turto nuostolių dėl pakilusios kanalizacijos, vamzdynuose įrenkite atbulinius vožtuvus.
 - 61.11. Per 3 darbo dienas iki rizikos padidėjimo (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) Mus informuoti apie galimai padidėsančią arba padidėjusią riziką.
 - 61.12. Dokumentai, kuriuos privalote Mums pateikti turto sunaikinimo ar sugadinimo aplinkybėms, priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti:
 - a. pranešimas apie įvykį, nurodant įvykio datą, laiką, aplinkybes, informaciją, kokioms institucijoms buvo pranešta apie įvykį;
 - b. nukentėjusio turto įsigijimo dokumentai, nuotraukos, sugadinto turto gelbėjimo išlaidų, jo remonto / atkūrimo, pirkimo sąskaitos;
 - c. nukentėjusių patalpų planai, inventorizacijos dokumentai (pastatų žalos atveju);
 - d. vagystės atveju – objekto apsaugos sutartis, jei tokia buvo sudaryta;
 - e. turto savininko raštiškas reikalavimas atlyginti žalą, kai nukenčia Jums nepriklausantis turtas;



- f. draudimo išmokos gavėjo rekvizitai;
 - g. kiti dokumentai, būtini įvykio aplinkybėms, priežastims ar nuostolių dydžiui nustatyti (Mums papildomai pareikalavus).
- 61.13. Jūs, naudodami gavėjas, privalote suderinti su Mumis, kokia įmonė ar organizacija vykdys sunaikinto, sugadinto, prarasto turto, už kurį bus mokama išmoka, projektavimo, statybos, remonto, gaminimo darbus arba suderinti projektavimo ir turto atstatymo darbų sąmatas.

Jūsų teisės:

- 62. Reikalauti pakeisti sutartyje nurodytą naudos gavėją.
- 63. Jei draudimo rizika sumažėja (pvz., draudimo sutarties galiojimo metu įrengėte priešgaisrinę signalizaciją), Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jei Mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 64. Įvykus draudžiamajam įvykiui, gauti draudimo išmoką.

Mūsų pareigos:

- 65. Mūsų pareigos aprašytos šių taisyklių bendrosiose draudimo sąlygose.

Mūsų teisės:

- 66. Mes, gavę Jūsų pranešimą apie padidėjusią riziką, turime teisę nustatyti papildomą, padidėjusią riziką atitinkančią draudimo įmoką ir apie tai Jus informuoti. Jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų ir sumokėti papildomos draudimo įmokos, Mes turime teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo arba draudimo sutarties sąlygų pakeitimo dėl apdrausto turto, iš esmės pasikeitus rizikos aplinkybėms. Jei iki draudimo sutarties nutraukimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo padidėjusi draudimo rizika, Mes turime teisę sumažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

X. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

- 67. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai aplinkybės pasikeičia taip, jog išauga draudžiamojo įvykio ir draudimo išmokos tikimybė arba padidėja galimos žalos dydis.
- 67.1. Draudimo rizikos padidėjimu laikome:
 - i. pasikeitusią apdrausto turto naudojimo paskirtį (nuolat gyvenamas būstas tapo ne nuolat gyvenamam ir pan.);
 - ii. būsto perdavimą tretiesiems asmenims pagal nuomos, panaudos sutartį;
 - iii. kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų vykdymą draudžiamame / apdraustame pastate;
 - iv. bet kokią vykdomą veiklą apdraustame būste, kuria siekiama gauti pajamų (pvz., prekybos, apgyvendinimo ir pan.);
 - v. neveikiančias arba netinkamai veikiančias draudimo sutartyje nurodytas saugos priemones;
 - vi. apdraustą nuolat gyvenamą būstą palikus be priežiūros ilgiau nei 28 dienas.

XI. Nuostolio nustatymas ir draudimo išmokos apskaičiavimas

- 68. Nuostolio dydį nustatome Mes vadovaudamiesi surašytu turto sunaikinimo ar sugadinimo aktu (jei apžiūra vykdyta ir aktas surašytas), gautais iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų dokumentais, būtinais turto sunaikinimo ar sugadinimo priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
- 69. Tiek Mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus, kurių išvadomis Mes galime remtis nustatydami įvykio priežastis ir (arba) nuostolio dydį. Jei nesutariame kitaip, nepriklausomo eksperto išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi. Nepriklausomi ekspertai gali būti asmenys, nurodyti Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose.
- 70. Nuostolio dydis apskaičiuojamas pagal draudimo vertę (naują ar likutinę) ir žalos pobūdį (turto sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas).



- 70.1. Apdraustas turtas laikomas:
- 70.1.1. **sunaikintu**, jei draudžiamojo įvykio dieną jo negalima remontuoti dėl techninių priežasčių arba remonto kaštai viršija draudimo liudijime numatytą jo vertę (naują arba likutinę);
- 70.1.2. **sugadintu**, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Turto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos yra lygios arba viršija naują sugadinto turto vertę;
- 70.1.3. **prarastu**, jei po draudžiamojo įvykio neišliko turto liekanų.
- 70.2. Kas yra laikoma nuostoliu pateikiame 9 lentelėje:

9 lentelė. Nuostolis pagal draudimo vertę ir žalos pobūdį

Draudimo vertė	Žalos pobūdis	
	Sunaikintas / prarastas	Sugadintas
Nauja (visa vertė)	analogiško turto pagaminimo, pastatymo toje vietovėje kaina, įtraukiant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas arba įsigijimo kaina (namų turto draudimo atveju) nuostolio skaičiavimo dieną	turto remonto kaina, bet ne daugiau kaip nauja turto vertė įvykio dieną
Nauja (nevisiškas draudimas)	turto atstatymo vertės dalis, proporcinga draudimo sumos ir atkūrimo vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui	turto remonto kainos dalis, proporcinga draudimo sumos ir atkūrimo vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui
Likutinė (visa vertė)	turto likutinė vertė, buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį	turto remonto kaina (atkūrimo vertė), išskaičiavus keičiamų dalių, medžiagų nusidėvėjimą
Likutinė (nevisiškas draudimas)	turto likutinės vertės dalis, proporcinga draudimo sumos ir likutinės vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui	turto remonto kainos dalis, proporcinga draudimo sumos ir likutinės vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui

- 70.2.1. Kai draudžiamos investicijos į pastatus ar patalpas ir draudžiamojo įvykio atveju jos buvo sunaikintos, sugadintos ar prarastos, nuostoliu laikoma jų atkūrimo vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 70.2.2. Kai sunaikinami ar prarandami užsienio valstybių gryniesi pinigai, nuostoliu laikoma sunaikintų, prarastų pinigų suma eurais pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną.
- 70.2.3. Kai sunaikinami, sugadinami ar prarandami dokumentai, nuostoliu laikomos šių dokumentų pagaminimo išlaidos, neviršijant draudimo sutartyje numatyto draudimo išmokos limito.
- 70.2.4. Kai draudžiami papuošalai, taurieji metalai, brangakmeniai, perlai ir bet kokie dirbiniai, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklai, monetos, medaliai, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, nuostoliu laikoma tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įvertinimu arba tarpusavio susitarimu, neviršijant draudimo sutartyje numatyto draudimo išmokos limito.
71. Nuostolis mažinamas atėmus po draudžiamojo įvykio išlikusių tinkamų naudoti apdrausto turto liekanų vertę. Išlikusio turto ar jo dalies vertė nustatoma pagal liekanų panaudojimo ar pardavimo galimybes ir už jas gautiną pinigų sumą.
72. Jeigu yra galiojančių oficialių institucijų draudimų arba apribojimų, kurie neleidžia panaudoti po įvykio išlikusios pastato dalies jį atstatant, atlyginame ir už šią išlikusią pastato dalį. Jūs turite įrodyti, kad toks draudimas ar apribojimas galioja. Jeigu Mes reikalaujame, Jūs turite kreiptis leidimo atstatyti pastatą iki jo buvusios būklės ir, jeigu toks leidimas neduodamas, pateikti apeliaciją. Mums pareikalavus, Jūs turite įgalioti Mus atstovauti Jums, gaunant tokį leidimą.
73. Jeigu nesusitarta kitaip ir nebuvo nurodyta draudimo liudijime, neatlyginame nuostolių, tiesiogiai susijusių su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga objekto verte.
74. Mes neatsakome už suremontuotos ir likusios apdrausto turto dalies spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimus.
75. Į nuostolio sumą neįtraukiamos išlaidos turtui tobulinti, gerinti, jeigu tai daroma (palyginti su turto būkle prieš pat draudžiamąjį įvykį), defektams, buvusiems iki draudžiamojo įvykio, taisyti.

76. Jeigu Jūs vagystės su įsilaužimu, plėšimo ir tyčinės trečiųjų asmenų veikos atvejais nepranešėte policijai apie draudžiamojo įvykio metu dingusius daiktus, jų kaina neįtraukiama į nuostolio sumą. Nuostoliai atlyginami tik už tuos sugadintus, sunaikintus ar dingusius daiktus, kuriuos Jūs įvardijote policijai pirminio pranešimo metu.
77. Į nuostolio sumą įtraukiamos visos protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, patirtos užkertant kelią nuostoliams ir (arba) juos mažinant, turtui saugoti ir kitos išlaidos, reikalingos draudžiamojo įvykio priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti, protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, patirtos vykdant draudiko nurodymus.
78. Nuomojamame būste apdrausto namų turto nuostoliai atlyginami tik tada, kai Draudėjas raštu patvirtina sugadinto turto nuosavybės teisę ir (arba) pateikia tai patvirtinančius dokumentus (pvz., daikto įsigijimo dokumentus, garantinį dokumentą, mokėjimo pavedimo kopiją ir pan.).
79. Jei dėl vieno draudžiamojo įvykio pretenzijas reiškia keli asmenys ir jų bendra pretenzijų suma viršija draudimo liudijime nurodytą draudimo sumą, Mes atlyginame kiekvieno jų nuostolių dalį, proporcingą bendros pretenzijų sumos ir draudimo sumos santykiui.
80. Visos pretenzijos, pareikštos dėl tos pačios priežasties, laikomos vienu draudžiamuoju įvykiu.
81. Jeigu keli asmenys atsakingi už sukeltus nuostolius, Mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame tik tą nuostolių dalį, kurią privalote atlyginti Jūs.
82. Draudimo išmoka lygi dėl draudžiamojo įvykio patirtų Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo nuostolių ir ar kitų apdraustų išlaidų sumai, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidinta suma, nevysišką draudimą, kitus draudimo sutartyje numatytus išmokos apskaičiavimo, nemokėjimo ir mažinimo pagrindus, atėmus besąlyginės išskaitos sumą ir pritaikius draudimo sutartyje nustatytus atlyginamų nuostolių limitus.
83. Draudimo išmoka už bendro naudojimo patalpas atlyginama proporcingai Jums priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai ir tik pateikus pagrįstas, dokumentais patvirtintas išlaidas, patirtas įvykus draudžiamajam įvykiui, nurodytam draudimo sutartyje.
84. Jei dėl draudžiamojo įvykio sugadinamas pastatas, Mes taip pat apmokėsime pagrįstas papildomas išlaidas, patirtas dėl oficialių institucijų teisėtų remonto ar statybos reikalavimų, bet ne daugiau nei 10 % tiesioginės žalos dydžio. Tačiau maksimali išmokų suma dėl nuostolių už pastatą ir šių papildomų išlaidų negali viršyti pastato draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.
85. Draudimo išmoka už apdraustas papildomas išlaidas atlyginama neviršijant draudžiamo turto draudimo sumos. Jeigu draudžiamo turto draudimo išmokai taikomas nevysiškas draudimas, ir papildomos išlaidos apmokamos tokiu pat santykiu, kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą.
86. Daiktų perkraustymo ir laikino sandėliavimo, būsto nuomos, padidėjusio mokesčio už vandenį išlaidos, nuostoliai dėl būsto rakto vagystės su įsilaužimu ar plėšimo, lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos, nuomos pajamų netekimo nuostoliai ir neįvykusios kelionės išlaidos atlyginamos nauja verte ir tik kai Jūsų patirtos išlaidos pagrindžiamos paslaugų pirkimo dokumentais (pvz., čekiais, nuomos sutartimi ir pan.).
87. Draudžiamojo įvykio atveju pagal stiklo dūžio riziką nuostolius už pastatų stiklus ir stiklinius paviršius atlyginame nauja verte, t. y. nuostoliai atlyginami neįvertinant nusidėvėjimo, net jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad turtas draustas likutine verte.
88. Neatlyginame išlaidų už priešgaisrinės tarnybos ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
89. Jums neatlyginama visa žala arba jos dalis, kurią atlygina valdžios institucijos ar kiti asmenys.

XII. Draudimo išmokos mokėjimas

90. Mes turime teisę pasirinktinai atstatyti, sutaisyti ar nupirkti sunaikintą arba sugadintą turtą arba išmokėti draudimo išmoką pinigais.
91. Jeigu Jūs įsipareigojate atlikti remonto ar atstatymo darbus savo jėgomis, Jums ir Mums susitarus draudimo išmoka gali būti nustatoma pagal remontui / atstatymui reikiamų medžiagų kiekius ir reikalingų darbo sąnaudų, apskaičiuotų pagal Vyriausybės patvirtintus galiojančius įkainius, nereikalaujant iš Jūsų išlaidas pagrindžiančių dokumentų.
92. Jei pastatas po draudžiamojo įvykio neatstatomas ir neremontuojamas, iš draudimo išmokos atimamos netiesioginės pastato atstatymo išlaidos. Netiesioginės pastato atstatymo išlaidos yra projektavimo, konstravimo, planavimo, derinimo, dėl statybos darbų patiriamų socialinio draudimo, pridėtinės vertės mokesčių, kitų mokesčių ir rinkliavų išlaidos.
93. Jeigu atstatyti sunaikintų pastatų ankstesnėje vietovėje pagal galiojančius teisės aktus nėra galimybės, pastatai Jums ir Mums susitarus gali būti pastatyti ar įsigyti kitoje Lietuvos vietoje. Mes ir Jūs galime



- susitarti, kad vietoje sunaikintų pastatų Jūs įsigysite kitos paskirties ir kokybės pastatus, tačiau draudimo išmoka neviršys draudimo sumos.
94. Draudimo išmoka dėl sugadinto turto, kuris įkeičiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, mokama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad turtas nebėra įkeistas arba naudos gavėjas ar turto savininkas raštiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.
95. Mes išmokame draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
96. Prieš apmokėdami remonto (ar kitas paslaugas suteikusios) įmonės pateiktas sąskaitas, turime teisę įsitikinti, kad darbai atlikti ir sąskaitos yra pagrįstos.
97. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
- a. kol Jūs (naudos gavėjas) pagrįsite nuostolio dydį;
 - b. kol Jūs (naudos gavėjas) pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus;
 - c. jei Jums dėl draudžiamąjo įvykio keliama baudžiamoji byla ar pradėtas teismo procesas, iki proceso pabaigos, jeigu sprendimas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir (arba) nustatant nuostolių dydį.
98. Jei draudimo išmoka neišmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Mes Jus raštu informuosime apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
99. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Jums pageidaujant išmokėsime išmoką, lygią neginčijamai draudimo išmokai.
100. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos Mes išskaičiuojame šias sumas:
- a. Jūsų nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas suėjo;
 - b. iš atsakingo už nuostolius asmens Jūsų atgautas sumas;
 - c. jei visas Jūsų apdraustas turtas sunaikintas ar prarastas dėl draudžiamąjo įvykio, likusias sumokėti draudimo įmokas už einamuosius draudimo metus.
101. Draudimo išmoką mokame:
- a. į asmens, kurio turtiniai interesai buvo apdrausti, atsiskaitomąją banko sąskaitą;
 - b. į remonto darbus atlikusios (ar kitas paslaugas suteikusios) įmonės atsiskaitomąją banko sąskaitą (gavus turto savininko arba naudos gavėjo, jei toks yra, sutikimą);
 - c. turto savininko mirties atveju (kai draudimo sutartyje nenurodytas naudos gavėjas) – teisėtam turto paveldėtojiui arba paveldėtojams (proporcingai paveldėtai daliai), pateikus paveldėjimo teisę patvirtinančius dokumentus, arba vienam iš turto savininko šeimos narių, pateikusiam kitų šeimos narių raštišką sutikimą ir raštu įsipareigojusiam bet kokius ginčus dėl gautos draudimo išmokos (jei turto paveldėtoju būtų paskelbtas bet kuris kitas ar kiti šeimos nariai ar tretieji asmenys) spręsti savarankiškai ir apmokėti tokių ginčų nagrinėjimo išlaidas.
102. Jei po to, kai Jums buvo išmokėta draudimo išmoka, gaunate kompensaciją arba atgaunate prarastą turtą arba jo dalį, Jūs privalote nedelsdami grąžinti atitinkamą išmokos dalį. Jeigu atgautas turtas yra sugadintas, mes atlyginame to turto remonto išlaidas pagal draudimo sutarties sąlygas.

XIII. Draudimo išmokos nemokėjimo ir mažinimo atvejai

103. Draudimo išmokos nemokėsime:
- a. jeigu įvykis yra nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas turtas;
 - b. jeigu Jūs bandote suklaidinti Mus, klastodami faktus ar pateikdami suklastotus dokumentus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežastims ir (arba) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - c. jeigu įvykis įvyko dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo tyčios ar didelio neatsargumo;
 - d. jeigu Jūs (naudos gavėjas) atsisakėte nuo savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba jeigu šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo kaltės. Tokiais atvejais Mes turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;
 - e. jeigu Jums (naudos gavėjui) visą žalą atlygino trečiasis asmuo, atsakingas dėl padarytos žalos apdraustam turtui. Jei Jūs (naudos gavėjas) gavote dalį žalos atlyginimo iš trečiojo asmens, Mes, atsižvelgdami į draudimo sutartimi teikiamos draudimo apsaugos apimtį, kompensuosime likusią žalą dalį.
104. Mes turime teisę mažinti (15–50 %) arba atsisakyti išmokėti draudimo išmoką:
- a. jeigu Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums numatytų pareigų ir (arba) Mūsų reikalavimų;
 - b. jeigu Jūs nepranešėte Mums apie draudimo rizikos padidėjimą ir todėl patirti arba išaugo nuostoliai;



- c. jeigu įvykio metu neveikė arba netinkamai veikė draudimo liudijime nurodytos turto ir (arba) priešgaisrinės apsaugos priemonės;
- d. jeigu įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario arba teisėtai draudimo vietoje esančio asmens veiksmų, padarytų apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaiginančių ar nuodijančių medžiagų;
- e. jeigu nuostolis atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte Jums prieinamų, protingų priemonių šiam nuostoliui sumažinti ar išvengti;
- f. kitais draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatytais atvejais.

Papildomos draudimo sąlygos

XIV. Civilinės atsakomybės draudimas

105. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 105.1. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos įstatymas draudžia atlikti, arba pažeidus bendrą pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 105.2. **Su Jumis susijęs asmuo** – Jūsų šeimos nariai arba kiti asmenys (gyvenantys draudimo sutartyje nurodytu adresu), kuriems Jūs pavadėte arba kitaip teisėtai patikėjote valdyti turtą, rūpintis juo (pvz., nuomininkas).

106. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 106.1. Civilinės atsakomybės draudimu galite apdrausti **būsto savininko (valdytojo) civilinę atsakomybę** ir (arba) **asmens civilinę atsakomybę**.
- 106.2. Apdraustais laikomi tik draudimo liudijime įvardyti draudimo objektai.

107. DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

107.1. Draudžiamieji įvykiai:

107.1.1. būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimo atveju:

Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba per 30 kalendorinių dienų pasibaigus draudimo sutarčiai trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą draudimo sutarties galiojimo metu draudimo vietoje dėl Jūsų arba su Jumis susijusių asmenų valdomų pastatų (pagrindinio pastato ar patalpų, pagalbinių ir stacionarių kiemo statinių, įskaitant medžius, augančius draudimo vietoje, išskyrus daugiabučio namo sklypo teritoriją) ar namų turto naudojimo;

107.1.2. asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju:

Jums arba Jūsų šeimos nariui draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba per 30 kalendorinių dienų pasibaigus draudimo sutarčiai trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti dėl Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių kaip fizinių asmenų veiksmų (veikimo arba neveikimo) padarytą žalą trečiojo asmens sveikatai, gyvybei, taip pat neturtinę žalą, atsiradusią kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė, kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, įskaitant įvykius dėl:

- i. Jūsų naminių gyvūnų padarytos žalos tretiesiems asmenims;
- ii. Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių kaip nuomininkų padarytos žalos nuomotojui ir (arba) tretiesiems asmenims;
- iii. Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių kaip dviračio (taip pat elektrinio), paspirtuko (taip pat elektrinio), riedžio, elektrinio mono rato, neįgaliojo vežimėlio ir (arba) savaeigės transporto priemonės, skirtos tik savo namų ūkio priežiūrai, valdytojo padarytos žalos tretiesiems asmenims.

107.1.3. Atlyginame:

- i. trečiojo asmens patirtus nuostolius:
 - turtinę žalą dėl jo sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto;
 - turtinę ir neturtinę žalą dėl sužaloto asmens, atimtos jo gyvybės;
- ii. Jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu:
 - teismo priteistas nukentėjusiojo trečiojo asmens teisinės pagalbos, įvykio tyrimo ir bylinėjimosi išlaidas;
 - Jūsų su Mumis suderintas išlaidas teisinei pagalbai ir bylinėjimuisi.

107.2. Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):

- 107.2.1. už žalą, kurią patiriate Jūs arba su Jumis susijęs asmuo;



- 107.2.2. būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimo atveju už žalą, padarytą Jūsų ir (arba) trečiųjų asmenų turtui dėl nuomininko veiksmų;
- 107.2.3. asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju:
- a. dėl žalos, padarytos vaikams, kurie Jums arba Jūsų šeimos nariams žalos padarymo metu buvo laikinai palikti (patikėti) prižiūrėti;
 - b. dėl žalos, padarytos laukiniams gyvūnams;
 - c. dėl žalos padarytos medžioklėje, šaudant;
 - d. dėl žalos, sukeltos grumtynėse, užpuolant ar atakuojant;
 - e. dėl Jūsų arba Jūsų šeimos nario, kaip profesionalų, žaidimo, profesionalių varžybų, čempionato dalyvio, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui;
 - f. dėl žalos, padarytos namų ūkyje laikomų pavojingų ir kovinių šunų bei kovinių ir pavojingų šunų mišrūnų, arba jei įvykį sukėlęs šuo yra veislės, kuriai laikyti reikia specialių leidimų;
 - g. dėl Jūsų arba Jūsų šeimos nario šuns, kuris įvykio metu buvo palaidas;
 - h. dėl namų ūkyje laikomų verslinių gyvūnų (t. y. galvių, arklių, avių, ožkų, kiaulių) padarytos žalos;
 - i. dėl bet kokios žalos, kai Jūs arba Jūsų šeimos nariai nuolat gyvena užsienyje;
- 107.2.4. už žalą, padarytą nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį (sutartinė civilinė atsakomybė);
- 107.2.5. už žalą pagal sutartyse ar teisės aktuose numatytas baudas, nuobaudas (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.), baudžiamųjų nuostolių, netesybų ar kitas panašias sankcijas;
- 107.2.6. jei atsakomybė kyla dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo;
- 107.2.7. dėl finansinės žalos ar netiesioginių nuostolių, kurie nesusiję su žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei, neturtinės žalos padarymu arba nėra žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei, neturtinei žalai pasekmė;
- 107.2.8. dėl tyčinės Jūsų, Jūsų šeimos narių, naudos gavėjo, nukentėjusio asmens ar su jais susijusių asmenų veikos, arba už žalą, kurią Jūs ar su Jumis susijęs asmuo padarė paveiktas alkoholio, narkotinių medžiagų;
- 107.2.9. už žalą, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytą ar susijusią su dokumentų, programinės įrangos, nepaisant jos raiškos būdo ar formos, bet kokių duomenų ir jų laikmenų duomenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu, neteisėtu panaudojimu ir pan.;
- 107.2.10. už žalą, padarytą turtui, kuris nepriklauso Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas (pvz., Jums paskolintas, išnuomotas, perduotas saugoti, remontuoti, pervežti, apdoroti, naudoti ar kitam tikslui ir pan.);
- 107.2.11. už žalą, padarytą Jums ir (arba) su Jumis susijusių asmenų nuosavybės teise priklausančiu turtu, kuris žalos atsiradimo momentu buvo išnuomotas, paskolintas, patikėtas, perduotas saugoti, remontuoti, pervežti, naudoti ir (arba) perduoti ir pan.;
- 107.2.12. už žalą asmeniui, kuris sudarė su Jumis ir (arba) su Jumis susijusiu asmeniu darbo sutartį arba dirba Jūsų namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbinės veiklos Jūsų naudai;
- 107.2.13. už žalą, atsiradusią dėl Jūsų ir (arba) su Jumis susijusių asmenų vykdomos darbinės, komercinės, ūkinės, finansinės, profesinės, gamybinės veiklos arba susijusi su ja;
- 107.2.14. už žalą, padarytą vykdant statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbus;
- 107.2.15. už žalą užteršus bet kokią dirvožemį, vandenį ar orą (žalą gamtai);
- 107.2.16. už žalą, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytą ar susijusią su bet kokiomis ligomis, virusais, epidemijomis;
- 107.2.17. už žalą dėl maisto produktų, alkoholio, tabako gaminių, cigarečių dūmų, elektroninių cigarečių, psichotropinių medžiagų ar vaistų vartojimo, naudojimo ar kitų veiksmų;
- 107.2.18. už žalą, sukeltą pavojingų sprogstamųjų medžiagų, kurios įprastai nenaudojamos buityje;
- 107.2.19. už žalą, sukeltą vibracijos, triukšmo, šilumos, kvapo, šviesos, dūmų, suodžių, dulkių, garų ar dujų, kito panašaus veiksnio, kuris buvo laipsniškas arba tęstinis;
- 107.2.20. už žalą, sukeltą tirpstančio sniego ar lietaus vandens, šalčio, suslūgusio ar nusėdusio grunto, žemės nuošliaužos, pasikeitusio gruntinio vandens lygio, kasimo ar kitų žemės darbų;
- 107.2.21. už žalą, padarytą naudojant chemines, nuodingas, toksiškas, radioaktyvias medžiagas, asbestą;
- 107.2.22. už žalą, padarytą į pastato vidų pro nesandarias / nehermetiškas vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiaurą nehermetišką balkoną, lodžiją, terasą ir pan.), prasiskverbusio vandens (įskaitant kritulius);
- 107.2.23. jei atsakomybė kyla dėl bendro naudojimo patalpų valdymo;
- 107.2.24. už žalą, padarytą valdant ir naudojant sausumos motorines transporto priemones, laivus, skraidymo aparatus, išskyrus savaeiges transporto priemones, skirtas Jūsų namų ūkiui prižiūrėti ir skraidymo aparatus iki 900 g svorio (pvz., skraidyklės, dronus ir pan.), valdant ne komerciniais tikslais ir nepažeidžiant teisės akto, reglamentuojančių bepiločių skraidyklių naudojimą;



- 107.2.25. už žalą gryniesiems pinigams, vertybėms, išmaniesiems įrenginiams;
- 107.2.26. už žalą dėl šių draudimo taisyklių 31. punkte nurodyto turto valdymo ar naudojimo ir / arba dėl šių draudimo taisyklių 51. punkte išvardytų nedraudžiamųjų įvykių.
- 107.3. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomas įvykis, įvykęs dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis, nepaisant to, kad dėl tokio įvykio gali būti pareikšti keli trečiųjų asmenų reikalavimai (nors ir skirtingu metu).
- 107.4. Laikoma, kad įvykis įvyko tuo metu, kai Jūs padarėte žalą. Jeigu nėra galimybės tiksliai nustatyti žalos padarymo momento, laikoma, kad žala padaryta tuo momentu, kai Jums buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.
- 108. DRAUDIMO VIETA**
- 108.1. Būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja tik apdrausto turto draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 108.2. Asmens civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus JAV, Kanadą, Rusiją, Baltarusiją ir Ukrainą.
- 109. DRAUDIMO SUMA IR BESĄLYGINĖ IŠSKAITA**
- 109.1. Draudimo sumas (būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės ir / arba asmens civilinės atsakomybės) pasirenkate Jūs.
- 109.2. Draudimo suma yra neatsistatanti. Jeigu draudimo sutartyje numatytas ilgesnis kaip vienu metų draudimo sutarties terminas, draudimo suma atsistato kiekvienais kitais draudimo apsaugos galiojimo metais.
- 109.3. Besąlyginė išskaita kiekvieno draudimo objekto nurodoma draudimo liudijime.
- 110. DRAUDIMO IŠMOKA**
- 110.1. Draudimo išmoka yra Mūsų atlygintinų nuostolių, įskaitant įvykio tyrimo ir teismo išlaidas, suma.
- 110.2. Draudimo išmoka mokama tik nustačius draudžiamojo įvykio faktą.
- 110.3. Draudimo išmoka dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.
- 110.4. Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos atlyginimo negali būti didesnė nei 50 % draudimo sumos dydžio. Neturtinė žala kompensuojama tik po to, kai atlyginama turtinė žala.

XV. Pagalbos namuose draudimas

111. Jeigu pagalbos namuose paslauga numatyta Jūsų draudimo liudijime, ji suteikiama bet kuriuo paruo metu 7 dienas per savaitę.
112. Paslauga teikiama Jums tik dėl staiga ir netikėtai atsitikusios avarijos arba gedimo Jūsų **nuolat gyvenamajame pastate** (bute, gyvenamajame name, kotedže ir pan.) draudimo vietoje.
113. Pagalbos namuose draudimas apima paslaugas, aprašytas 10 lentelėje:

10 lentelė. Pagalbos namuose draudimo paslaugos

Paslaugos:	Paslauga apima:
Pagalba dužus stiklui Paslauga suteikiama dužus išoriniams langų, įėjimo durų stiklams	- Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus meistras) - Laikiniai užkalami langai, durys drožlių plokštėmis, plėvele, plastikumu ar kitomis medžiagomis - Langas, durų stiklas pakeičiamas įstatant naują stiklą ar stiklo paketą - Išvalomos stiklo šukės - Laikiniai (iki 12 valandų*) saugomas turtas, nepavykus įstatyti stiklą ar laikinai jį uždengti



Paslaugos:	Paslauga apima:
Buto, pastato išorinių durų, spynos remontas ar spynos pakeitimas Paslauga suteikiama praradus išorinių įėjimo durų raktus	- Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus spynų meistras) - Durų spynos remontas, pakeitimas, avarinis atidarymas. Jei reikia keisti, sena spyna keičiama į tos pačios klasės naują spyną - Laikiniai (iki 12 valandų*) saugomas turtas, nepavykus sutvarkyti ar pakeisti spynos
Pagalba po šildymo, kanalizacijos, vandentiekio sistemos avarijos ar šildymo katilo gedimo Paslauga suteikiama trūkus šildymo vamzdžiams, radiatoriams, šildymo gyvatukams, užsikimšus kanalizacijos vamzdžiams, įrenginiams, trūkus vandentiekio vamzdžiams, sugedus šildymo katilui	- Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus santechnikas ar meistras) - Greitai pašalinamos priežastys, t. y. trūkę vamzdžiai, radiatoriai, gyvatukai užsandarinami sklendėmis, varžtais, kitomis priemonėmis, kad žala neplistų - Prapučiama užsikimšusi kanalizacija - Sutvarkoma įvykio vieta, t. y. iš patalpų išsiurbiamas vanduo, patalpos išdžiovinamos, pašalinama drėgmė, gelbėjamas namų turtas (pvz., daiktai pakeliami ar pernešami į saugią vietą) draudimo vietoje - Pirminiai šildymo katilo remonto darbai (pvz., pakeičiami, laikinai užsandarinami katilo saugikliai) siekiant apsaugoti turtą nuo žalos - Skubiai pristatomi alternatyvūs šildymo prietaisai (laikiniai, iki 48 val., naudoti)
Pagalba sugedus elektros instaliacijai Paslauga suteikiama dingus elektros įtampai	- Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus elektrikas) - Pakeičiami saugikliai - Pakeičiami elektros lizdai - Pakeičiami elektros laidai, jei jie buvo elektros srovės dingimo priežastis. Ši paslauga suteikiama, tik jei elektros laidus galima įvesti nepažeidžiant buto, pastato apdailos (pvz., bute, pastate sumontuoti laidų kanalai ir pan.) - Elektros laidai prijungiami prie elektros skaitiklio
Pagalba užvirtus medžiui Paslauga suteikiama užvirtus medžiui	- Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus meistras) - Medis supjaustomas ir pašalinamas nuo apdrausto pastato - Sutvarkoma įvykio vieta, išvežamos medžio nuolaužos - Laikiniai užtaisomos pažeistos konstrukcijos (pvz., stogo danga, išdužęs langas ir pan.) drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
Pagalba po audros Paslauga suteikiama dėl audros metu pažeistų apdrausto gyvenamo pastato konstrukcijų (stogo, langų, durų)	- Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus meistras) - Laikiniai užtaisomos pažeistos konstrukcijos (stogo danga, išdužę langai, išplėštos, sugadintos durys) kartonu, plėvele, kitomis medžiagomis - Konstrukcijos sutvirtinamos laikinomis priemonėmis, siekiant apsaugoti turtą nuo didesnės žalos - Sutvarkoma įvykio vieta
Pagalba sugedus priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijoms Paslauga suteikiama sugedus priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemoms	- Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus meistras) - Pirminis priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemų remontas

* Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 valandų) pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimo vietą.



114. Pagalbos namuose paslaugai išskaita netaikoma.
115. Kompensuojame išlaidas (darbams ir medžiagoms) iki 600 Eur vienam draudžiamajam įvykiui ir visiems draudžiamiesiems įvykiams per draudimo sutarties galiojimo terminą, t. y. kompensavus išlaidas dėl vieno įvykio, Mūsų prievolė dėl kitų įvykių mažėja jau išmokėta suma. Už suteiktų paslaugų ir medžiagų sumą, kuri viršija 600 Eur, apmokėsime, tik jei atsitikęs įvykis bus pripažintas draudžiamuoju įvykiu pagal tą pačią draudimo sutartį. Kai įvykis nepripažintas draudžiamuoju, o suteiktų paslaugų ir medžiagų išlaidos viršija kompensuojamą limitą, viršijančią sumą turėsite sumokėti Jūs.
116. Paslaugos galiojimo laikotarpis – 1 metai nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau kaip draudimo sutarties (liudijimo) galiojimo terminas. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo sutarties terminas, paslauga suteikiama visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, bet ne ilgiau kaip iki ketvirtų draudžiamųjų metų pradžios, t. y. už pirmus trejus metus (kompensuojamų išlaidų limitas 600 Eur šiam laikotarpiui atstatomas kiekvieniems kitiems draudimo metams jiems prasidėjus).
117. **Paslauga nebus suteikta:**
- 117.1. dėl nukentėjusių pagalbinių pastatų, stacionarių kiemo statinių;
 - 117.2. pagal nutrauktas arba sustabdytas draudimo sutartis;
 - 117.3. jeigu apdraustame pastate, patalpoje Jūs vykdote statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus;
 - 117.4. jeigu dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo saugiai naudoti būsto ir nekelia grėsmės žmonių sveikatai ir saugai (pvz., ne žiemą perdegęs šildymo katilas, perdegusi apšvietimo lemputė, įtrūkęs stiklas ir pan.);
 - 117.5. jeigu gedimas kartojasi ir yra toks pat (pvz., netinkamai naudojamas apdraustas turtas, netinkamai surenkamas, prijungiamas ar prižiūrimas prietaisas, sistema ir (ar) detalė ir pan.);
 - 117.6. jeigu Jūs ir (arba) Jūsų šeimos nariai trukdysite ir (arba) neleisite apžiūrėti pastato, patalpos įvykio priežasčiai nustatyti ir (arba) pašalinti.
118. **Nekompensuojame Jūsų patirtų išlaidų:**
- 118.1. atsiradusių Jums kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones, to nesuderinus su Mumis;
 - 118.2. už apdrausto pastato, patalpos sugadinimą, apie kurį Jūs žinojote ir (arba) privalėjote žinoti prieš sudarydamas draudimo sutartį.
119. Neatsakome už bet kokią žalą asmeniui ar turtui, kuri atsirado dėl teikiamos paslaugos. Atsakomybę už paslaugų kokybę ir jų teikimo būdą bei civilinę atsakomybę už žalą, atsiradusią teikiant paslaugą, prisiima paslaugų teikėjas.
120. Norėdami iškviešti pagalbą ir įvykio atveju gauti jos teikiamas paslaugas nedelsdami skambinkite Mums telefonu **1626** ar **+370 5 2721626**.



Bendrosios draudimo sąlygos

Patvirtinta:

ADB „Gjensidige“

Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.

Įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalis tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama Draudėjui. Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.



- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustąjį, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turiniais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.4. Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytų duomenų teisingumą.
- 2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
- 2.6. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registru centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradedama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradedama teikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
 - 3.2.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.



- 3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradedama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradedama teikti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.
- 3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatyto laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos

5.1. Draudėjo teisės:

- 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 5.1.2. draudžiamojo įvykio atveju reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimą;
- 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo



įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudėjo pareigos:

- 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose;
- 5.2.2. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojam įvykiui atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
 - 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
 - 5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
 - 5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
 - 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
 - 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
- 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarauja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
- 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
- 5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.2.6. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.2.7. draudžiamojam įvykiui atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamojam įvykiui atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnoje arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistravus įvykį Draudiko duotus nurodymus.

5.3. Draudiko teisės:

- 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
- 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
- 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
- 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
- 5.3.5. jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo



- atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
 - 5.3.7. taikyti mokestį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. **Draudiko pareigos:**
- 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
 - 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
 - 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamąjį įvykio tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
 - 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsamiai informuoja Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
 - 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
 - 6.6.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas Draudikui;
 - 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą;
 - 6.6.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
 - 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei Draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
 - 6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
- 6.9.1. tinkamai neinformuoja Draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
 - 6.9.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
 - 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.9.4. nesuteikia Draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
 - 6.9.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiaiškoti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
 - 6.11.2. jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatyta sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybinės, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimui artėjant prie pabaigos Draudikas prieš protingą terminą turi teisę priminti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaujantis gauti priminimo apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626 ar +370 5 2721626.
- 7.2. **Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:**
- 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiui nesusijusių priežasčių išnyko draudžiamąjo įvykio tikimybė arba draudimo rizika;
 - 7.2.2. Draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;



- 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
 - 7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - 7.2.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po Draudiko pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktas);
 - 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas Draudėjo iniciatyva:**
- 7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;
 - 7.3.2. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
 - 7.3.2.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
 - 7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**
- 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nusišleptos, iki draudžiamojo įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;
 - 7.4.2. jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
 - 7.4.3. jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
 - 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:



- 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
- 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į Draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienų metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienų metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę:
 - 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
 - 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
 - 9.2.1. Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
 - 9.2.2. Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
 - 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 10.2.2. Draudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;
 - 10.2.4. gavus raštišką Draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
 - 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.



12. Ginčų tarp draudėjo ir draudimo sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
 - 13.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
 - 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kitą per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtais Draudiko ar trečiosios šalies interesais.



- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.