



Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 056

Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 056

Turinys

I. Bendrosios draudimo sąlygos		II. Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos	
1. Sąvokos	3	1. Sąvokos	12
2. Draudimo sutarties sudarymas	4	2. Draudžiamieji įvykiai	13
3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas	4	3. Nedraudžiamieji įvykiai	13
4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	5	4. Draudimo suma. Besąlyginė išskaita (franšizė)	15
5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos	5	5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos	15
6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	7	6. Draudimo rizikos padidėjimas	16
7. Draudimo sutarties pabaiga	8	7. Draudimo išmoka	16
8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį	9	III. Papildomos profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos	
9. Ilgesnių nei vienu metų draudimo sutarčių sąlygos	9	Advokato profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/1	18
10. Pareiga saugoti informaciją	10	Sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/2	18
11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas	10	Buhalterių profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/3	20
12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka	10	Audito įmonių profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/4	20
13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka	10	Muitinės tarpininko profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/5	21
14. Asmens duomenų apsauga	11		

ADB „Gjensidige“

Įmonės kodas 110057869

PVM mokėtojo kodas LT100005131713

Tel.: 1626, +370 5 2721626

El. paštas info@gjensidige.lt

Buveinės adresas Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, Lietuva

www.gjensidige.lt



I. Bendrosios draudimo sąlygos

Patvirtinta:

ADB „Gjensidige“

Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.

Įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalis tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama Draudėjui. Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).



- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turiniais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.4. Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytų duomenų teisingumą.
- 2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
- 2.6. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registų centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda teikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
 - 3.2.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
 - 3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiekiamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatyto laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo



ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradedama teikti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.

3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

5.1. Draudėjo teisės:

- 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 5.1.2. draudžiamąjį įvykio atveju reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudėjo pareigos:

- 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose;
- 5.2.2. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
 - 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
 - 5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;



- 5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
 - 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
 - 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
 - 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarauja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
 - 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
 - 5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
 - 5.2.6. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.2.7. draudžiamojo įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamojo įvykio atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnoje arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistravus įvykį Draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. Draudiko teisės:**
- 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreiškta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
 - 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
 - 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
 - 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
 - 5.3.5. jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
 - 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
 - 5.3.7. taikyti mokestį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. Draudiko pareigos:**
- 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
 - 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
 - 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamąjį įvykio tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
 - 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsamiai informuoja Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
 - 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
 - 6.6.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas Draudikui;
 - 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą;
 - 6.6.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
 - 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t. y. jei Draudėjas, su juo susijęs asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolių sumą;
 - 6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
 - 6.9.1. tinkamai neinformuoja Draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
 - 6.9.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
 - 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.9.4. nesuteikia Draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
 - 6.9.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją).

- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
 - 6.11.2. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatyta sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybinės, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimui artėjant prie pabaigos Draudikas prieš protinę terminą turi teisę priminti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaujantis gauti priminimo apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626 ar +370 5 2721626.
- 7.2. **Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:**
- 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiui nesusijusių priežasčių išnyko draudžiamąjį įvykį tikimybė arba draudimo rizika;
 - 7.2.2. Draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
 - 7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjas;
 - 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - 7.2.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po Draudiko pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
 - 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas Draudėjo iniciatyva:**
- 7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;
 - 7.3.2. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:

- 7.3.2.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
- 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
- 7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. **Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**
 - 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, iki draudžiamojo įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;
 - 7.4.2. jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
 - 7.4.3. jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
 - 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
 - 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
 - 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į Draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienerių metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę:
 - 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);



- 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
 - 9.2.1. Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
 - 9.2.2. Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
 - 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 10.2.2. Draudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;
 - 10.2.4. gavus raštišką Draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
 - 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:



- 13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 13.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
- 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kitą per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtais Draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prireikęs gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.

II. Profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos

Patvirtinta:

ADB „Gjensidige“

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2016 m. kovo 10 d.

Įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 21 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Apdrausta veikla** – draudimo liudijime nurodyta Draudėjo vykdoma profesinė veikla, kuriai galioja draudimo apsauga.
- 1.2. **Apdraustasis** – Draudėjas ar kitas draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis kvalifikaciją teisės aktų nustatyta tvarka patvirtinantį dokumentą (diplomą), kurio civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodytos vykdomos profesinės veiklos yra draudžiama.
- 1.3. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos įstatymai draudžia atlikti arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.4. **Draudėjas** – asmuo, kuris yra sudaręs draudimo sutartį su Draudiku. Sąvoka Draudėjas taip pat apima Draudėjo, nurodyto draudimo liudijime, darbuotojus, atliekančius darbą pagal darbo sutartis, jeigu jie veikia Draudėjo interesais ir nurodymu.
- 1.5. **Draudimo objektas** – Draudėjo turtiniai interesai, susiję su civilinės atsakomybės atsiradimu dėl draudžiamąjo įvykio už žalą trečiajam asmeniui, padarytą vykdant draudimo liudijime nurodytą apdraustą profesinę veiklą.
- 1.6. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.7. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo sutarties termino pradžios ar retroaktyvios datos, jei tokia yra numatyta draudimo sutartyje, iki draudimo sutarties termino pabaigos.
- 1.8. **Draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija, kurioje trečiojo asmens patirtai žalai galioja draudimo apsauga. Jei draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip, draudimo teritorija yra Lietuvos Respublika.
- 1.9. **Išplėstinis pranešimo terminas** – 30 kalendorinių dienų arba kitoks draudimo liudijime nurodytas terminas, prasidedantis pasibaigus draudimo sutarties terminui, per kurį Draudėjas, nepažeisdamas taisyklių II dalies 5.1.5 punkte įtvirtintų sąlygų, turi teisę pranešti Draudikui:
 - 1.9.1 apie draudimo laikotarpiu gautus reikalavimus atlyginti trečiojo asmens draudimo sutarties terminu ir/ar retroaktyviu laikotarpiu patirtą žalą;
 - 1.9.2 draudimo ir/ar laikotarpiu įvykusius įvykius ir/ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikštos trečiųjų asmenų pretenzijos.
- 1.10. **Kontrolė** – tiesiogiai ir/ar netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 proc. balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, o taip pat teisę skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitokių aplinkybių.
- 1.11. **Neturtinė žala** – dėl sveikatos sužalojimo ar gyvybės atėmimo patirtas asmens fizinis skausmas, dvasiniai išgyvenimai, nepatogumai, dvasinis sukrėtimas, emocinė depresija, pažeminimas, reputacijos pablogėjimas, bendravimo galimybių sumažėjimas ir kita, įvertinta pinigais.
- 1.12. **Nuostoliai** – piniginė žalos išraiška.
- 1.13. **Profesinė veikla** – atitinkamomis žiniomis, gebėjimais ir intelektualiu darbu pagrįsta veikla, kuriai atlikti būtinas specialus profesinis pasirengimas ir/ar studijos, o galimybė užsiimti šia veikla yra reglamentuojama teisės aktais.



- 1.14. **Reikalavimas** – raštu pateiktas pranešimas, kuriuo kreipiamasi į Draudėją, kaip į atsakingą asmenį, ar jo Draudiką dėl nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytos žalos.
- 1.15. **Retroaktyvus laikotarpis** – laikotarpis nuo draudimo liudijime nurodytos retroaktyvios datos iki draudimo sutarties termino pradžios, kuriuo trečiojo asmens patirtai žalai pagal draudimo sutarties sąlygas galioja draudimo apsauga, jeigu draudimo sutarties šalys apie draudiminį įvykį, kuris įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo, nežinojo ir neturėjo žinoti.
- 1.16. **Su Draudėju susiję asmenys** – tai vienas ar keli juridiniai ir/ar fiziniai asmenys, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja ar yra kontroliuojami Draudėjo arba kartu su Draudėju yra kontroliuojami trečios šalies, kaip tai aprašyta šių taisyklių II dalies 1.10 punkte, taip pat Draudėjo giminaičiai, šeimos nariai, turintys su juo bendrą ūkį.
- 1.17. **Terorizmas** – tai pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą ar prievartą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyvias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.
- 1.18. **Trečiasis asmuo** – profesinių paslaugų užsakovas. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs draudimo santykiais su Draudiku ir Draudėju pagal sudarytą draudimo sutartį ar susijęs su Draudėju darbo teisiniais santykiais.
- 1.19. **Žala** – trečiojo asmens turtiniai nuostoliai, taip pat negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala.

2. Draudžiamieji įvykiai

- 2.1. Trečiojo asmens reikalavimas pateiktas Draudėjui ar Draudikui atlyginti žalą pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, esant visoms šioms sąlygoms:
- 2.1.1 reikalavimas pareikštas dėl žalos, kurią trečiasis asmuo patyrė draudimo laikotarpiu, kilusios dėl draudimo laikotarpiu atliktų Draudėjo veiksmų;
 - 2.1.2 reikalavimas pareikštas dėl žalos, kurią trečiasis asmuo patyrė draudimo liudijime nurodytoje draudimo teritorijoje dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje atliekamų ar atliktų veiksmų;
 - 2.1.3 apie įvykį Draudikui pranešta draudimo sutarties terminu ar per išplėstinį pranešimo terminą;
 - 2.1.4 reikalavimas Draudikui pareikštas per vienerius metus nuo draudimo sutarties termino pabaigos, jeigu apie įvykį Draudikui buvo pranešta šių taisyklių II dalies 2.1.3. punkte numatytu terminu;
 - 2.1.5 Draudėjas apie trečiojo asmens patirtus nuostolius iki draudimo sutarties sudarymo nežinojo ir neturėjo žinoti;
 - 2.1.6 Draudėjui pagal galiojančius teisės aktus kyla civilinė atsakomybė.
- 2.2. Viena įvykiu laikomi draudimo sutarties terminu arba per išplėstinį pranešimo terminą pareikšti vieno ar kelių trečiųjų asmenų reikalavimai atlyginti žalą, atsiradusią dėl tos pačios priežasties bei tomis pačiomis aplinkybėmis. Kiekvieno pareikšto reikalavimo atitikimas draudžiamąjo įvykio sąlygoms, nurodytoms šių sąlygų 2.1. punkte, vertinamas atskirai.
- 2.3. Draudėjui pranešus apie įvykį ir/ar trečiojo asmens reikalavimą dėl retroaktyviu laikotarpiu atsitikusio įvykio ir/ar trečiojo asmens patirtos žalos, taikomos pranešimo apie įvykį metu galiojančios draudimo sutarties sąlygos.

3. Nedraudžiamieji įvykiai

- 3.1. Jeigu draudimo liudijime nėra aiškiai nustatyta kitaip, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą:
- 3.1.1 nesusijusių su apdrausta profesine veikla, taip pat dėl veiklos, viršijančios teikiamų profesinių paslaugų ribas pagal profesinę veiklą reglamentuojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus bei etikos kodeksus ar taisykles;
 - 3.1.2 kilusią dėl Draudėjui priklausančių (ar jo valdomų) pastatų, teritorijos ar kitų objektų trūkumų;
 - 3.1.3 padarytą trečiojo asmens turtui kuris žalos atsiradimo momentu buvo Draudėjo valdomas, naudojamas, prižiūrimas, saugomas, kontroliuojamas, jam patikėtas, įskaitant;
 - 3.1.4 susijusių su dokumentų, pinigų, programinės įrangos, duomenų, neatsižvelgiant į jų formą, ir jų laikmenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu, perdavimu ar netinkamu perdavimu, neteisėtu panaudojimu, įskaitant programinės įrangos ar duomenų atkūrimo išlaidas;

- 3.1.5 kilusią dėl aplinkos (vandens, oro, dirvožemio) užteršimo;
- 3.1.6 kilusią dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo, turto sužalojimo ar sunaikinimo ir iš to kylančių nuostolių;
- 3.1.7 neturtinę žalą;
- 3.1.8 patirtą paties Draudėjo, kitų draudimo sutartyje nurodytų apdraustųjų ir/ar su Draudėju susijusių asmenų;
- 3.1.9 kilusią vien tik dėl Draudėjo, kaip įmonės stebėtojų tarybos, valdybos nario, administracijos vadovo ar jo pavaduotojo, vyriausiojo finansininko, valstybės valdžios, valdymo, savivaldos, teismo, teisėsaugos, valstybės kontrolės bei priežiūros ir joms prilygintų institucijų darbuotojo veiklos;
- 3.1.10 kilusią dėl Draudėjo mokslinio, pedagoginio, kūrybinio darbo ar darbo profesinės savivaldos institucijose;
- 3.1.11 padarytą Draudėjo įgaliotų, įpareigotų ar pavedimą gavusių asmenų, išskyrus išvardintus šių taisyklių II dalies 1.2 punkte, veiksmais, neatsižvelgiant į tai, kad Draudėjas pagal teisės aktus yra atsakingas už tokių asmenų padarytą žalą;
- 3.1.12 kilusią dėl autorinių ir gretutinių teisių pažeidimo, prekės ir/ar paslaugos ženklų panaudojimo, nesąžiningos konkurencijos ir/ar veiksmų, ribojančių konkurenciją;
- 3.1.13 dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo, teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, draudžiančių diskriminaciją lyties, rasės, amžiaus, tautybės, lyties, kilmės, tikėjimo, gyvenamosios vietos ar bet kokių kitų pagrindų, pažeidimo;
- 3.1.14 dėl komercinės paslapties atskleidimo,
- 3.1.15 kilusią dėl Draudėjo veiksmų, atliktų neturint galiojančios reikalingos licencijos, kai Draudėjui kompetentingų institucijų sprendimu sustabdyta, apribota ar atimta teisė užsiimti profesine veikla, darbo sutarties su Draudėju pasibaigimo (nutraukimo) dienos;
- 3.1.16 atsiradusią iš sutarčių, kuriose numatyta galimybė reikalauti nuostolių atlyginimo nesant kaltės Draudėjo veiksmuose;
- 3.1.17 kilusią dėl Draudėjo paslaugų, patarimų, konsultacijų, rekomendacijų kompiuterinių programų, kompiuterinės technikos, informacinių technologijų srityje;
- 3.1.18 dėl sutartyse ir/ar įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, netesybų, delspinigių arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- 3.1.19 padarytą Draudėjo darbuotojui ir/ar mokiniui, praktikantui, kurią Draudėjas privalo atlyginti kaip darbdavys;
- 3.1.20 kilusią Draudėjui, kaip mokestį išskaičiuojančiam asmeniui, o taip pat jo nemokumo ar bankroto atveju;
- 3.1.21 susijusią su pinigų grąžinimu, suteiktų profesinių paslaugų kokybės garantija, tokių paslaugų pakartotiniu suteikimu ar kokybės trūkumų pašalinimu;
- 3.1.22 susijusią su Draudėjo finansinių įsipareigojimų nevykdymu, išlaidų sąmatos viršijimu, Draudėjo ir profesinės paslaugos gavėjo tarpusavio atsiskaitymo pažeidimais, profesinių paslaugų nesuteikimu arba vėlavimu jas suteikti;
- 3.1.23 atsiradusią dėl skolos perkėlimo Draudėjui;
- 3.1.24 kilusią dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu;
- 3.1.25 padarytą trečiojo asmens turtui dėl Draudėjo tyčios;
- 3.1.26 kilusią dėl veiklos, kuri neatsižvelgiant į sukeltas pasekmes užtraukia baudžiamąją atsakomybę;
- 3.1.27 Draudėjo, jo darbuotojų ar apdraustųjų veiksmų, siekiant neteisėtai gauti draudimo išmoką;
- 3.1.28 kurią sukelia karas, vidaus neramumai, pilietinis karas, karinė invazija, streikas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, civilinis karas, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne) maištas, revoliucija, sukilimas, terorizmas, vandalizmas, piktybiškas kenkimas ar sabotazas, taip pat tiesiogiai ir/ar netiesiogiai susijusią su valstybės ar savivaldos institucijų politiniais sprendimais ar veiksmais, ginkluotų pajėgų, vidaus kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla;
- 3.1.29 kilusią ir/ar padidėjusią dėl to, kad Draudėjas per nustatytą laikotarpį nepašalina aplinkybių, kurias pašalinti teisėtai reikalavo Draudikas ir/ar atitinkamos valstybinės institucijos;
- 3.1.30 kilusią dėl netinkamo sutarties dėl profesinių paslaugų teikimo vykdymo, kai sutartinės civilinės atsakomybės ribos numatytos sutarties sąlygose, viršija civilinės atsakomybės ribas, numatytas įstatyme. Tokiu atveju draudimo apsauga galioja tokia apimtimi, kokios yra civilinės atsakomybės ribos, numatytos įstatyme;
- 3.1.31 susijusią su reikalavimais, turinčiais baudų ir/ar baudinių, perspėjamųjų ir/ar pamokamųjų priemonių požymių ir viršijančiais tikrąją žalą, kuriais siekiama mokomųjų, šviečiamųjų ar aiškinamųjų tikslų visuomenei ir/ar Draudėjui (angl. punitive, exemplary, or treble damages);

- 3.1.32 atsiradusią Jungtinių Amerikos Valstijų ar Kanados teritorijoje, ar kitoje teritorijoje, priklausančioje Jungtinių Amerikos Valstijų ar Kanados teismų jurisdikcijai, taip pat kai reikalavimas yra pareikštas pagal Jungtinių Amerikos Valstijų ar Kanados teisę, ja remiantis.
- 3.2. Kiti (papildomi) nedraudžiamieji įvykiai, taikytini profesinę civilinę atsakomybę numatyti šių taisyklių III dalyje, profesinės civilinės atsakomybės draudimo individualiose sąlygose.

4. Draudimo suma. Besąlyginė išskaita (franšizė)

- 4.1. Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo sutartyje nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui ir visam draudimo sutarties terminui.
- 4.2. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, draudimo sutartis galioja ta draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos visam draudimo sutarties terminui atėmus išmokėtos draudimo išmokos sumą.
- 4.3. Besąlyginė išskaita (franšizė) nurodoma draudimo sutartyje.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

- 5.1. Papildomai be pareigų, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas privalo:
- 5.1.1 Draudikui pareikalavus, sudaryti Draudikui ar jo atstovui galimybę įvertinti, kaip Draudėjas laikosi draudimo sutartyje numatytų įsipareigojimų;
 - 5.1.2 jeigu draudimo liudijime nurodyti Apdraustieji, tinkamai juos supažindinti su draudimo sutarties sąlygomis ir įteikti jiems Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių Nr. 056 kopijas. Draudėjui tinkamai neįvykdžius šios pareigos, jam tenka visos šios pareigos neįvykdymo (netinkamo įvykdymo) teisinės pasekmės.
 - 5.1.3 pasikeitus aplinkybėms, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, raštu pranešti Draudikui, kai apie tokius pasikeitimus jis sužinojo ar turėjo sužinoti;
 - 5.1.4 savo sąskaita imtis visų protingų ir/ar Draudiko nurodytų (jei toks nurodymas buvo duotas) priemonių, reikalingų siekiant išvengti žalos padarymo;
 - 5.1.5 per 1 darbo dieną pranešti Draudikui apie gautus reikalavimus atlyginti žalą ir/ar apie įvykius bei aplinkybes, dėl kurių ateityje gali būti pareikšti tokie reikalavimai ir patvirtinti pranešimą raštu per 3 darbo dienas, nurodant:
 - a) kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis ir dėl kokių priežasčių atsitiko toks įvykis;
 - b) pavardes, pavadinimus, adresus ir kitą žinomą informaciją apie asmenis, pareiškusius ir/ar galinčius pareikšti reikalavimus atlyginti žalą;
 - c) galimą žalą (reikalavimo) dydį (sumą);
 - d) savo poziciją dėl civilinės atsakomybės kilimo pareikšto ar galimo reikalavimo atžvilgiu;
 - 5.1.6 vykdyti teisėtus Draudiko nurodymus, susijusius su įvykio priežasčių, aplinkybių ir/ar žalos dydžio nustatymu bei įrodymų, pagrindžiančių šias aplinkybes, išsaugojimu, taip pat Draudiko atgręžtinio reikalavimo teisės įgyvendinimu;
 - 5.1.7 teikti Draudikui reikalaujamus įvykio priežastis, aplinkybes ir/ar žalos dydį patvirtinančius dokumentus;
 - 5.1.8 per 1 darbo dieną pranešti Draudikui apie dėl žalos atlyginimo pradėtus teisinius procesus, net ir tuo atveju, kai buvo pranešta apie draudžiamąjį įvykį;
 - 5.1.9 sudaryti Draudikui galimybę siekti žalos suregulavimo šalių susitarimu ar taikaus ginčo išsprendimo;
 - 5.1.10 vykdyti kitus teisėtus Draudiko reikalavimus.
- 5.2. Papildomai be teisių, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, **Draudėjas turi teisę:**
- 5.2.1 duoti nurodymus dėl draudimo rizikos sumažinimo
 - 5.2.2 panaudoti prieš Apdraustuosius visus argumentus, kuriuos turi prieš Draudėją
 - 5.2.3 savarankiškai dalyvauti pretenzijų ir teismo bylų nagrinėjime;
 - 5.2.4 savo lėšomis ir iniciatyva skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus pretenzijų ir teisminių bylų nagrinėjimui;
 - 5.2.5 susipažinti su žalos administravimo eiga ir jos metu nustatytomis aplinkybėmis;
- 5.3. Papildomai be pareigų, nurodytų Taisyklių Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, **Draudikas privalo:**
- 5.3.1 priimti sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju/ nedraudžiamuoju bei dėl draudimo išmokos ir jos dydžio per 30 kalendorinių dienų nuo visų reikalingų dokumentų gavimo.
- 5.4. Papildomai be pareigų, nurodytų Taisyklių Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, **Draudikas turi teisę:**

- 5.4.1 reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktą bei dydį;
- 5.4.2 tikrinti nurodomas aplinkybes, kreiptis į fizinius, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;
- 5.4.3 skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atsikirtimams į pareikštus reikalavimus ir/ar ieškinius rengti, arba nuostolio dydžiui nustatyti;
- 5.4.4 teikti rekomendacijas ir reikalavimus nuostolių sumažinimui;
- 5.4.5 atidėti sprendimo dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju/ nedraudžiamuoju ir draudimo išmokos mokėjimo / nemokėjimo priėmimą:
 - a) iki Draudėjas ar kiti asmenys pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus;
 - b) iki Draudėjas ar kiti asmenys pateiks dokumentus, pagrindžiančius padarytos žalos dydį;
 - c) iki pasibaigs ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su įvykiu.
- 5.4.6 savo sąskaita imtis ginti Draudėją nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
- 5.4.7 visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstais, dalyvauti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą;
- 5.4.8 mažinti atlygintinų nuostolių sumą teisės aktuose ir šių Taisyklių 7.4-7.8 punktuose numatytais atvejais.
- 5.5. Šių Taisyklių II dalies 5.4.1–5.4.5 punktuose numatyti Draudiko atliekami veiksmai nereiškia, kad Draudikas pripažįsta Draudėjo atsakomybę dėl įvykio, pareigą mokėti draudimo išmoką ar jas neigia.

6. Draudimo rizikos padidėjimas

- 6.1. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:
 - 6.1.1 Draudėjo vykdomos veiklos pasikeitimas;
 - 6.1.2 kitos aplinkybės, nurodytos Draudimo liudijime, Draudėjo prašyme sudaryti sutartį ar kurių Draudikas raštu teiravosi sudarydamas draudimo sutartį.

7. Draudimo išmoka

- 7.1. Draudimo išmoka mokama tik nustačius draudžiamojo įvykio faktą bei draudimo išmokos dydį, laikantis Taisyklėse nustatytų draudimo išmokos mokėjimo terminų;
- 7.2. Draudimo išmoką apskaičiuoja Draudikas, įvertinęs žalos dydį, draudimo sutarties sąlygas bei aplinkybes, susijusias su Draudėjo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymu.
- 7.3. **Draudimo išmoka, laikantis draudimo sutarties sąlygų, atlyginama:**
 - 7.3.1 dėl draudžiamojo įvykio trečiųjų asmenų patirti nuostoliai;
 - 7.3.2 su Draudiku suderintos Draudėjo patirtos pagrįstos draudžiamojo įvykio tyrimo (įvykio priežasčių, aplinkybių, nuostolio dydžio nustatymo) išlaidos;
 - 7.3.3 su Draudiku suderintos pagrįstos bylinėjimosi išlaidos, Draudėjo patirtos dėl to, kad Draudikas nesutinka ne teismo tvarka pripažinti įvykį draudžiamuoju ir (ar) ginčija dėl draudžiamojo įvykio padaryto nuostolio dydį.
 - 7.3.4 trečiojo asmens naudai iš Draudėjo teismo priteistos bylinėjimosi išlaidos, susijusios su reikalavimu dėl draudžiamojo įvykio metu padarytos žalos atlyginimo;
 - 7.3.5 su Draudiku suderintos Draudėjo turėtos bylinėjimosi išlaidos, viršijančios teismo priteistą bylinėjimosi išlaidų dalį, jeigu nustatoma, kad Draudėjui dėl pareikštos pretenzijos nekyla civilinė atsakomybė ir įvykis nėra nedraudžiamasis. Šios išlaidos atlyginamos laikantis šių Taisyklių II dalies 7.9 punkte įtvirtintų nuostatų.
- 7.4. Apskaičiuota draudimo išmoka kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju mažinama besąlyginės išskaitos (franšizės) suma.
- 7.5. Jeigu dėl vieno draudžiamojo įvykio mokama draudimo išmoka dėl kelių draudimo objektų, draudimo išmoka mažinama viena didžiausia besąlygine išskaita (franšize).
- 7.6. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas.
- 7.7. Jeigu dėl draudžiamojo įvykio išmokama visa draudimo suma, iš mokėtinės draudimo išmokos išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus.
- 7.8. Atsižvelgdamas į žemiau įvardintų Draudėjo veiksmų (neveikimo) priežastis, pasekmes, priežastinį ryšį su draudžiamojo įvykio atsitikimu, žalos padidėjimu, jų įtaką Draudiko galimybei nustatyti ir išsamiai



ištirti įvykio priežastis, aplinkybes, žalos dydį, Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką ar jos nemokėti:

- 7.8.1 jeigu Draudėjas be raštiško Draudiko sutikimo visiškai ar iš dalies atlygina nuostolius ar pripažįsta pareikštą reikalavimą, išskyrus atvejį, kai Draudėjo atlyginto nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra besąlygiškai teisingi;
- 7.8.2 jeigu Draudėjas, su nukentėjusiuoju trečiuoju asmeniu yra susiję asmenys ar tretysis asmuo pateikia Draudikui klaidingą informaciją, nurodo tikrovės neatitinkančias aplinkybes apie įvykio aplinkybes, priežastis ir/ar žalos dydį ar kitaip suklaidina ar bando suklaidinti Draudiką;
- 7.8.3 jeigu Draudėjas nepranešė Draudikui apie Draudėjui žinomą įvykį šių Taisyklių II dalies 5.1.5 punkte nustatyta tvarka ir terminais, išskyrus atvejus, kai savalaikis nepranešimas apie įvykį neužkerta kelio Draudikui nustatyti įvykio priežastis, aplinkybes ir/ar žalos dydį.
- 7.8.4 jeigu Draudėjas nepraneša Draudikui apie rizikos padidėjimą;
- 7.8.5 jeigu Draudėjas nevykdė Draudiko raštu pateiktų reikalavimų dėl draudimo rizikos sumažinimo ir ši aplinkybė įtakojo žalos atsiradimą ar jos dydį;
- 7.8.6 jeigu Draudėjas nevykdo savo pareigų pagal draudimo sutartį.
- 7.9. jeigu Draudėjas, neatsižvelgdamas į Draudiko sprendimą pripažinti įvykį draudžiamuoju, toliau siekia atmesti trečiojo asmens pretenzijas, Draudiko atsakomybė ribojama jo pripažintų pretenzijų suma, įskaitant išlaidas, susijusias su pretenzijų nagrinėjimu ar bylinėjimosi išlaidas, susidariusias iki Draudiko sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju dienos.
- 7.10. Draudikas priimdamas sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju/ nedraudžiamuoju ar draudimo išmokos mokėjimo / nemokėjimo turi teisę prieš trečiąjį asmenį panaudoti visus atsikirtimus, kuriuos turi prieš Draudėją.

III. Papildomos profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos

Advokato profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/1

Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, taikomos šios nuostatos:

1. **Draudėjas** – Lietuvos advokatų tarybos į Praktikuojančių advokatų sąrašą įrašytas advokatas arba advokatų profesinė bendrija, sudariusi draudimo sutartį su Draudiku.
2. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodytos vykdomos profesinės veiklos yra draudžiama. Apdraustaisiais taip pat laikomi Visi advokato padėjėjai dirbantys ar įdarbinti pas advokatą draudimo sutarties galiojimo metu.
3. **Apdrausta profesinė veikla** – tai raštu suteiktos teisės konsultacijos (patarimai teisės klausimais), teisinę reikšmę turinčių dokumentų rengimas, atstovavimas teisės klausimais, gynyba bei atstovavimas bylų procese, kai šie veiksmai atliekami už atlyginimą.
4. Papildomai, be išvardintų Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių Nr. 056 II dalies 3.1. punkte, pasirinkus šią draudimo sąlygą **nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą:**
 - 4.1. kilusią dėl Draudėjo ir/ar Apdraustojo veiklos, viršijančios jam kliento suteiktus įgaliojimus;
 - 4.2. kilusią Draudėjui ir/ar Apdraustajam veikiant kaip įstatyminiam atstovui;
 - 4.3. susijusią su konsultavimu dėl ne Lietuvos Respublikoje galiojančios teisės ir darbu su bet kokios kitos valstybės nei Lietuvos Respublika teise, bet kokio klaidingo kitų valstybių teisės normų interpretavimo, taikymo ar jų nesilaikymo;
 - 4.4. dėl Draudėjo profesinės veiklos ne Lietuvos Respublikos teismuose ir/ar kitose institucijose;
 - 4.5. dėl kurios atlyginimo Draudėjui reikalavimą pareiškia asmuo, kuriam pagal Lietuvos Respublikos Advokatūros įstatymą Draudėjas negalėjo teikti teisinės pagalbos;
 - 4.6. susijusią su Draudėjo, kitų asmenų prievolių įvykdymo užtikrinimu pagal sutartį ar pagal įstatymus;
 - 4.7. kilusią dėl to, kad Draudėjas iš anksto garantuoja palankų savo klientui teismo, arbitražinio teismo ar kitos institucijos sprendimą;
 - 4.8. padarytą bendrininkams, kurie savo interesus pavedė atstovauti Draudėjui, kaip vienam iš bendrininkų;
 - 4.9. padarytą pagal tą pačią draudimo sutartį apdraustiems asmenims, savo padėjėjams, kitiems toje pačioje advokatų kontoroje dirbantiems advokatams, advokato padėjėjams ar kitiems darbuotojams;
 - 4.10. dėl teismo pačiam Draudėjui paskirtų baudų;
 - 4.11. dėl mokesčių apskaičiavimo, taip pat bet kokių nurodymų, rekomendacijų ar konsultacijų su teisine pagalba nesusijusiais finansiniais, nekilnojamojo turto ar kitais klausimais;
 - 4.12. kilusią teikiant valstybės garantuojamą teisinę pagalbą;
 - 4.13. kilusią dėl konfidencialios ir/ar advokato paslaptį sudarančios informacijos tyčinio ar netyčinio atskleidimo;
5. Esant prieštaravimams tarp Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies nuostatų ir Advokato profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/1 nuostatų, taikomos Advokato profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/1 nuostatos.
6. Kitos Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies sąlygos nekeičiamos.

Sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/2

Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, taikomos šios nuostatos:

1. **Pacientas** – asmuo, kuris naudojasi asmens sveikatos priežiūros įstaigų teikiamomis paslaugomis, nepriklausomai nuo jo sveikatos būklės.
2. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – pacientas, o pacientui mirus – asmenys, pagal įstatymą turintys teisę į žalos atlyginimą.



3. **Asmens sveikatos priežiūros paslaugos** – veikla, įskaitant nukentėjusiojo slaugą, tyrimus ir su asmeniu tiesiogiai susijusius raštiškus patarimus, kuria stengiamasi asmenį išgydyti, apsaugoti nuo susirgimo ar įvertinti jo būklę ir kurių sąvoka atitinka išdėstytąją Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.725 straipsnyje.
4. Papildomai draudimo objektu taip pat yra laikoma Draudėjo civilinė atsakomybė dėl padarytos neturtinės žalos, susijusios su trečiojo asmens sveikatos sužalojimu ir/ar gyvybės atėmimu. Draudimo išmokos limitas vienam įvykiui ir visam draudimo sutarties laikotarpiui yra 30 % (trisdešimt procentų) nuo draudimo sumos vienam įvykiui ir visam draudimo sutarties terminui.
5. Papildomai, be išvardintų Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių Nr. 056 II dalies 3.1. punkte, pasirinkus šią draudimo sąlygą **nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą:**
 - 5.1. Neturtinę, kuri nėra susijusi su sveikatos sužalojimu ir/ar gyvybės atėmimu;
 - 5.2. kilusią dėl to, kad nukentėjęs trečiasis asmuo nesilaiko Draudėjo ir/ar jo darbuotojų duotų nurodymų/rekomendacijų;
 - 5.3. kilusią dėl nukentėjusiojo trečiojo asmens tyčios ar jo didelio neatsargumo;
 - 5.4. kilusią dėl Draudėjo veiksmų, kuriems pacientas, informuotas raštu apie didesnę nei įprastą riziką laipsnį, pritarė raštu ir priėmė riziką arba nukentėjusiajam neįvykdžius Draudėjo ir/ar jo darbuotojų nurodymų/rekomendacijų (atsisakė operuotis, vartoti paskirtus vaistus, atlikti tam tikras tyrimo ar gydymo procedūras ir pan.);
 - 5.5. genetinių intervencijų;
 - 5.6. susijusią su nėštumo ir gimdymo priežiūra, sterilizacija, dirbtiniu apvaisinimu, nėštumo nutraukimo operacijomis, išskyrus, kai tai daryti buvo gyvybiškai būtina;
 - 5.7. paslaugų, suteiktų ne diagnostiniais ar gydymo tikslais. Plastinių/estetinių operacijų atvejais draudimo išmoka išmokama tik tuomet ir tokio dydžio, jei minėtos operacijos buvo neišvengiamai reikalingos įgimtų trūkumų ar trūkumų, atsiradusių dėl nelaimingo atsitikimo, pašalinimui ir jeigu sutartyje nebuvo numatyta kitaip;
 - 5.8. kilusią dėl kraujo atsargų naudojimo (pardavimas, sandėliavimas, transportavimas ir pan.), išskyrus atvejus, kai jis naudojamas tik ryšium su Draudėjo atliekamomis operacijomis;
 - 5.9. kilusią ne Draudėjo įstaigoje dirbančių asmenų veiksmų ar neveikimo;
 - 5.10. susijusią su biomedicininiais tyrimais, taip pat kilusią dėl biomedicininio tyrimo etikos reikalavimų neatitinkančios tyrėjo ir kitų šiuos tyrimus atliekančių asmenų veiklos, kurios privalomąjį draudimą nustato kiti teisės aktai;
 - 5.11. kilusią dėl genetinių pažeidimų, susijusių su rentgenu ar kita spinduliavimo technika;
 - 5.12. susijusios su žala sveikatai, kilusia dėl ŽIV, virusinio hepatito;
 - 5.13. finansinę (pelno, pajamų netekimas), bei išlaidų sveikatos priežiūros paslaugoms, kurių išlaidos pagal įstatymus yra apmokamos (kompensuojamos) iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, valstybės ar savivaldybių biudžeto lėšų. Tačiau, jei valstybės institucijos, apmokėjusios išlaidas sveikatos priežiūros paslaugoms, įgyja regreso teisę į Draudėją ar apdraustąjį, šiam regresiniam reikalavimui taikoma draudimo apsauga;
 - 5.14. tik finansinė žala, nesusijusi su žala sveikatai (grynai finansinė žala (pure financial loss));
 - 5.15. Draudėjo veiksmų, jeigu buvo laikomasi asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, patvirtintų diagnostikos ir gydymo metodikų, jei nėra Draudėjo kaltės;
 - 5.16. Draudėjo veiksmų (veikimas, neveikimas), atliktų apsvaigus nuo toksinių, narkotinių, alkoholinių medžiagų;
 - 5.17. Draudėjo ar nukentėjusiojo trečiojo asmens veiksmų siekiant neteisėtai gauti draudimo išmoką;
 - 5.18. Draudėjo teritorijoje ne Draudėjo padarytos baudžiamuosiuose įstatymuose numatytos veikos, dėl kurių atsirado žala;
 - 5.19. Draudėjo veiksmų teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, bet neturint atitinkamos licencijos, kai ši yra negaliojanti, arba ne pagal licencijoje nurodytą profesinę kvalifikaciją (išskyrus būtinąją pagalbą);
 - 5.20. atsirado dėl kitų pacientų, pašalinių asmenų ar Draudėjo darbuotojų, teikiančių ne medicinines paslaugas, veiksmų;
 - 5.21. Draudėjo atsakomybei, kylančiai dėl žalos paciento genetikai, taip pat dėl gydymo atsiradus alerginėms reakcijoms;
 - 5.22. Draudėjo atsakomybei kilusiai dėl Draudėjui tiekėjo pateiktų netinkamai pagamintų ar su klaidinančiomis anotacijomis įpakuočių vaistų, dezinfekuojančių ar kitų priemonių, dėl naudojamos medicinos technikos gamyklinio broko ar nenumatytų techninių jos gedimų sukeltos žalos pacientų sveikatai;

- 5.23. dėl veikos, kurios priežastimi žalai atsirasti buvo skirtingų sveikatos priežiūros įstaigų specialistų ar konsultantų kolektyvinis sprendimas (ex consilio);
- 5.24. Draudėjo atsakomybei, jeigu teikdamas neatidėliotinas sveikatos priežiūros paslaugas jis neturėjo ir pagal galiojančią tvarką ir įstaigos lygį neprivalėjo turėti tam techninių galimybių ar tinkamos kvalifikacijos specialistų, galinčių suteikti atitinkamo lygio paslaugas;
- 5.25. dėl Draudėjo veiklos, susijusios su žala sveikatai, kilusiai dėl vaistų, naudojamų svoriui sumažinti, vartojimo, netradicinės medicinos, liaudies medicinos gydymo metodų taikymo pasekmių.
6. Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies punktas 3.1.6 yra keičiamas ir išdėstomas taip: „kilusią dėl trečiojo asmens turto sužalojimo ar sunaikinimo ir iš to kylančių nuostolių“;
7. Esant prieštaravimams tarp Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies nuostatų ir Sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/2 nuostatų, taikomos Sveikatos priežiūros įstaigų profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/2 nuostatos.
8. Kitos Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies sąlygos nekeičiamos.

Buhalterių profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/3

Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, taikomos šios nuostatos:

1. **Apdrausta profesinė veikla** – buhalterinės apskaitos paslaugų teikimas pagal pasirašytas sutartis profesinių su paslaugų užsakovais.
2. **Apdraustasis** – buhalterinės apskaitos paslaugas teikiantis juridinis ar fizinis asmuo, turintis teisės aktų nustatyta tvarka kvalifikaciją patvirtinantį dokumentą ir leidimą vykdyti apdraustą veiklą.
3. Papildomai, be išvardintų Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių Nr. 056 II dalies 3.1. punkte, pasirinkus šią draudimo sąlygą **nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą:**
 - 3.1. dėl kasos vedimo trūkumų arba mokėjimo tvarkos pažeidimų;
 - 3.2. nesusijusią su sutartine atsakomybe prieš profesinių paslaugų užsakovą;
4. Šių taisyklių II dalies 3.1.18. punktas keičiamas ir išdėstomas taip: dėl baudų, nuobaudų, delspinigių ar palūkanų išskyrus baudas ir nuobaudas, kurios skiriamos profesinių paslaugų užsakovui, dėl Apdraustojo profesinės klaidos.
5. Esant prieštaravimams tarp Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies nuostatų ir Buhalterių profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/3 nuostatų, taikomos Buhalterių profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/3 nuostatos.
6. Kitos Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies sąlygos nekeičiamos.

Audito įmonių profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/4

Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, taikomos šios nuostatos:

1. **Apdrausta profesinė veikla** – audito paslaugų teikimas pagal pasirašytas sutartis su profesinių paslaugų užsakovais.
2. **Apdraustasis** – audito paslaugas teikiantis juridinis ar fizinis asmuo, turintis teisės aktų nustatyta tvarka kvalifikaciją patvirtinantį dokumentą ir leidimą vykdyti apdraustą veiklą.
3. Papildomai, be išvardintų Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių Nr. 056 II dalies 3.1. punkte, pasirinkus šią draudimo sąlygą **nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą:**
 - 3.1. dėl kasos vedimo trūkumų arba mokėjimo tvarkos pažeidimų;
 - 3.2. nesusijusią su sutartine atsakomybe prieš profesinių paslaugų užsakovą;
4. Esant prieštaravimams tarp Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies nuostatų ir Audito įmonių profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/4 nuostatų, taikomos Audito įmonių profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/4 nuostatos.
5. Kitos Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies sąlygos nekeičiamos.

Muitinės tarpininko profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlyga Nr. 056/5

Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, taikomos šios nuostatos:

1. **Apdraustasis** – asmuo, dirbantis muitinės tarpininko įmonėje, turintis teisės aktų nustatyta tvarka kvalifikaciją patvirtinantį dokumentą (muitinės tarpininko atstovo pažymėjimą) ir kuris yra įtrauktas į muitinės tarpininkų atstovų sąrašą bei turintis teisę muitinės tarpininko vardu teikti muitinės tarpininko paslaugas.
2. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – muitinės tarpininko klientas, kuriam teikiamos paslaugos.
3. **Profesinė veikla** – muitinės procedūrų atlikimas.
4. **Draudimo objektas** - Draudėjo turtiniai interesai susiję su civilinės atsakomybės atsiradimu dėl draudžiamąjo įvykio už žalą:
 - 4.1. patirtą dėl trečiajam asmeniui paskirtų baudų dėl klaidingai apskaičiuotų importo mokesčių
 - 4.2. dėl materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo dėl netinkamai atliktų muitinės procedūrų, išskyrus atvejus, nurodytus šių taisyklių I dalies 3.1.24. punkte.
5. Papildomai, be išvardintų Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių Nr. 056 II dalies 3.1. punkte, pasirinkus šią draudimo sąlygą **nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą:**
 - 5.1. kilusią dėl trečiajam asmeniui kylančios pareigos sumokėti susidariusias mokestines nepriemokas.
6. Šių taisyklių II dalies 3.1.18. punktas keičiamas ir išdėstomas taip: dėl baudų, nuobaudų, delspinigių ar palūkanų išskyrus baudas ir nuobaudas, kurios skiriamos profesinių paslaugų užsakovui, dėl Apdraustojo profesinės klaidos.
7. Esant prieštaravimams tarp Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies nuostatų ir Muitinės tarpininko profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/5 nuostatų, taikomos Muitinės tarpininko profesinės civilinės atsakomybės draudimo sąlygos Nr. 056/5 nuostatos.
8. Kitos Profesinės civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies sąlygos nekeičiamos.