

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė:
ADB „Gjensidige“

Produktas:
Asmens draudimas

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – Asmens draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse Nr. 009 (Asmens draudimo sąlygos, galiojanti redakcija nuo 2025-02-25, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime bei jų prieduose

Kokia šio draudimo rūšis?

Asmens draudimas nuo kūno sužalojimų, sveikatos sutrikimų ir (arba) mirties dėl nelaimingo atsitikimo. Jūsų pasirinkimu gali būti apdraustos šios pagrindinės rizikos (galite pasirinkti jas atskirai, dalį iš jų ar visas kartu): mirtis dėl nelaimingo atsitikimo, darbingumo netekimas, neįgalumas (sunkios traumos), kaulų ir sąnarių traumos, vidaus ir minkštųjų audinių traumos. Prie pagrindinių rizikų galite papildomai pasirinkti: mirtis dėl kritinės ligos arba planinės operacijos, darbo praradimas dėl neįgalumo, pagalba mirties ir neįgalumo atveju, pagalba traumų atveju, ambulatorinis gydymas, stacionarinis gydymas, dienpinigiai, infekcinės ligos, sunkios ligos, renginio atšaukimas, finansiniai nuostoliai, asmens civilinė atsakomybė



Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga galioja šiems įvykiams (tik tuomet, jei sudarydami sutartį pasirinkote apdrausti atitinkamas rizikas):

- ✓ **Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo** – mes išmokėsime visą draudimo sutartyje pasirinktą draudimo sumą netekus gyvybės dėl nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Mirtis dėl kritinės ligos arba planinės operacijos** – mokėsime išmoką apdraustojo staigios mirties atveju dėl tokių ligų kaip pvz., meningokokinė infekcija, galvos smegenų insultas, miokardo infarktas, COVID, gripas ar erkinis encefalitas, o taip pat dėl apdraustojo staigios mirties planinės operacijos metu ar per 24 val. po operacijos
- ✓ **Darbingumo netekimas** – išmokėsime išmoką apdraustajam nustačius dalyvumo netekimą dėl traumos per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Darbo praradimas dėl neįgalumo** – išmokėsime išmoką, jei apdraustasis bus atleistas iš darbo dėl dalyvumo netekimo po nelaimingo atsitikimo ar sunkios ligos
- ✓ **Neįgalumas (sunkios traumos)** – išmokėsime išmoką dėl nelaimingo atsitikimo metu patirto sunkaus kūno sužalojimo ar sveikatos sutrikimo
- ✓ **Kaulų ir sąnarių traumos** – išmokėsime išmoką dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtų kaulų ir (arba) sąnarių sužalojimų
- ✓ **Vidaus organų ir minkštųjų audinių traumas** – išmokėsime išmoką dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtų minkštųjų audinių ir (arba) vidaus organų sužalojimų
- ✓ **Ambulatorinis gydymas** – padengsime 80 % apdraustojo išlaidų, patirtų po nelaimingo atsitikimo gydantis ambulatoriškai
- ✓ **Stacionarinis gydymas** – atlyginsime nuostolius, patirtus po nelaimingo atsitikimo gydantis stacionariai
- ✓ **Dienpinigiai** – mokėsime fiksuotą išmoką dėl laikino nedarbingumo nelaimingo atsitikimo metu patirtų kūno sužalojimų ar sveikatos sutrikimų
- ✓ **Pagalba mirties ar neįgalumo atveju** – apmokėsime patirtus nuostolius įvykus nelaimingam atsitikimui, dėl kurio apdraustasis miršta arba netenka dalyvumo. Mirties atveju padengsime laidojimo ar kremavimo, palaikų transportavimo išlaidas, psichologo konsultacijas sutuoktiniui, vaikams ar tėvams. Neįgalumo atveju padengsime išlaidas, susijusias su gyvenamosios aplinkos pritaikymu, įrangą mobilumui palengvinti, priemonėmis funkcijų atstatymui, taip pat psichologo konsultaciją apdraustajam, sutuoktiniui, vaikams ar tėvams
- ✓ **Pagalba traumų atveju** – įvykus nelaimingam atsitikimui, dėl kurio apdraustasis patyrė traumą, pasiūlysime pagalbą asmens mobilumui padidinti, pavyzdžiui, transportavimą iki artimiausios gydymo įstaigos ar iš vienos gydymo įstaigos į kitą, iš gydymo įstaigos į slaugos įstaigą ar gyvenamąją vietą, ramentų, lazdu, vežimėlio įsigijimą ar nuomą, ortopedines priemones, auklės paslaugas, taip pat psichologo konsultaciją apdraustajam po sunkaus užpuolimo, išžaginimo ar autoįvykio
- ✓ **Infekcinės ligos** – išmokėsime išmoką apdraustajam susirgus infekcine liga, pavyzdžiui, meningokokine infekcija, erkinio encefalitu, Laimo liga, pasiutlige, ūminiu apendicitu, salmonelioze, COVID, gripu, stablige, maliarija, o taip pat įkirtus gyvatei, įkandus gyvuliams, įgėlus vabzdžiams, apsinuodijus nuodingais grybais, maistu



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga neapima šių atvejų:

- ✗ Jei tiesioginė mirties priežastis yra apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis ar kitomis psichotropinėmis medžiagomis arba stipriai veikiančiais vaistais, vartotais be gydytojo paskyrimo
- ✗ Įvykių, kurie įvyko, kai apdraustasis vairavo alkoholinio, narkotinio, toksinio apsvaigimo būsenoje ir (arba) neturėdamas teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonę
- ✗ Įvykių dalyvaujant sporto treniruotėse ir varžybose
- ✗ Jei įvykis įvyko apdraustajam užsiimant padidinto pavojingumo laisvalaikio veikla, pavyzdžiui, žiemos sportu ne Lietuvoje, giluminiu nardymu su įranga, vairavimu ir važiavimu visų tipų motociklais
- ✗ Įvykių, kurių buvimas draudimo laikotarpiu nepatvirtintas medicininiais dokumentais ir (arba) diagnostiniais tyrimais
- ✗ Įvykių, susijusių su vystymosi sutrikimais, įgimtomis ligomis ir anomalijomis, lytiniu keliu plintančiomis ligomis, įskaitant ligas, susijusias su ŽIV, gydymu, psichikos sutrikimų gydymu
- ✗ Įvykių, susijusių su nevaisingumo gydymu, dirbtiniu apvaisinimu, nėštumo nutraukimu ir gimdymu
- ✗ Įvykių, susijusių su kosmetinėmis operacijomis, protezavimu
- ✗ Organų sistemos funkcinio vieneto sužalojimų, jei iki kūno sužalojimo (traumos) ši sritis buvo pažeista ligos arba vienerių metų laikotarpiu buvusios traumos
- ✗ Pavėluotai pranešus apie draudžiamąjį įvykį

Visas įvykių, kuriems netaikoma draudimo apsauga, sąrašas nurodytas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką ar atsakyti ją išmokėti, jeigu:

- ! Jūs ar apdraustieji pateikiate mums klaidingą informaciją, nurodote tikrovės neatitinkančias aplinkybes, priežastis ir (arba) žalos dydį ar kitaip bandote mus suklaidinti
- ! Nevykdote savo pareigų pagal draudimo sutartį
- ! Nesiimate priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesuteikiate galimybių tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį
- ! Nesiimate priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens
- ! Pateikiate neteisingą, ne visą informaciją apie turimas ligas, priklausomybes, sveikatos sutrikimus, netektą dalyvumą
- ! Nesutinkate, neleidžiate arba trukdote mums susipažinti su Jūsų medicinine dokumentacija, patikrinti sveikatos būklę
- ! Sveikatos sutrikimas ar kūno sužalojimo pasekmės pasireiškė praėjus daugiau kaip dvejiems metams nuo nelaimingo atsitikimo dienos



- ✓ **Sunkios ligos** – išmokėsime išmoką gydytojui diagnozavus sunkią ligą, jei ji ir jos pirmieji simptomai nustatomi draudimo sutarties galiojimo metu. Taikoma tokioms ligoms kaip pavyzdžiui, smegenų insultas, piktybinis navikas (vėžys), Parkinsono liga, miokardo infarktas, gerybinis galvos smegenų navikas, Alzheimerio liga, inkstų funkcijos nepakankamumas
- ✓ **Renginio atšaukimas** – apmokėsime 90 % patirtų nuostolių negalint dalyvauti renginyje dėl patirto nelaimingo atsitikimo
- ✓ **Finansiniai nuostoliai** (tik jei esate juridinis asmuo) – apmokėsime Jūsų patirtus finansinius nuostolius, susijusius su darbuotojo nelaimingu atsitikimu, pavyzdžiui, išmokėtas pašalpas, kompensacijas, laikinojo nedarbingumo išmokas, apdraustąjį laikinai ar visam laikui pakeičiančio darbuotojo paieškos, apmokymo ir samdymo išlaidas, nuostolius, susijusius su sutartinių prievolių tretiesiems asmenims neįvykdymu
- ✓ **Asmens civilinė atsakomybė** – atlyginsime Jūsų netyčiais veiksmais ar Jūsų naminių gyvūnų (laikomų dėl grožio, laisvalaikio ir pan., pavyzdžiui, šunų, kačių) padarytą žalą kito asmens gyvybei, sveikatai ar nuosavybei

Draudimo suma nustatoma kiekvienai draudžiamai rizikai atskirai ir nurodoma draudimo sutartyje kiekvienam apdraustajam



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga (išskyrus Asmens civilinės atsakomybės ir Renginio atšaukimo draudimo rizikas) taikoma visame pasaulyje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją ir Rusiją (jei draudimo liudijime nenumatyta kitaip). Asmens civilinės atsakomybės draudimo rizika galioja tik Lietuvoje. Renginio atšaukimo draudimo apsauga galioja tik renginiams, kurie vyksta Lietuvoje
- ✓ Jei pasirinkote dienpinigių, darbingumo netekimo, darbo praradimo dėl neįgalumo, pagalbos, ambulatorinio ar stacionarinio gydymo draudimą, išmoką mokėsime tik pagal Lietuvoje išduotus dokumentus



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą asmenį, prašomus dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti mus apie rizikos padidėjimą ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės
- Informuoti apdraustąjį, nepilnamečio apdraustojo tėvus ar globėjus ir (arba) naudoti gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas, draudimo taisykles
- Per 48 val. nuo nelaimingo atsitikimo kreiptis pagalbos į gydytoją. Vykdyti gydytojo nurodymus ir stengtis sumažinti galimas įvykio pasekmes
- Imtis prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms
- Leisti mums susipažinti su visa medicinine dokumentacija ir gauti iš atitinkamų institucijų jų turimą informaciją apie įvykį
- Užregistruoti įvykį per 30 kalendorinių dienų mūsų svetainėje www.gjensidige.lt (greičiau ir paprasčiau tą padarysite prisijungę prie savitarnos) arba telefonu 1626. Jei pranešti neįmanoma dėl sunkios sveikatos būklės, turi būti pranešta iš karto pasibaigus gydymui, bet ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo draudžiamąjo įvykio dienos
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį, pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį, įvykio kaltininką



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką galite sumokėti visą iškart arba išskaidyti jos mokėjimą dalimis, su sąlyga, kad viena dalinė įmoka yra ne mažesnė nei 10 EUR. Įmoką sumokėti galite šiais būdais:

- pavedimu
- savitarnos svetainėje www.gjensidige.lt
- e. banke, užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį
- pateikdami mokėjimo pranešimą:
 - parduotuvių „Maxima“ kasose
 - „Lietuvos pašto“ skyrių kasose

- terminaluose „Perlas“
- „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ ir „Vaskota“ padaliniuose
- mokėjimo kortele ADB „Gjensidige“ skyriuose

Sumokėti įmoką mokėjimo kortele arba grynaisiais pinigais galite tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padaliniuose

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš galiojimo terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą mums ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaujanamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu
- naudodamasis kurjerio paslaugomis
- per savitarnos svetainę www.gjensidige.lt
- mūsų skyriuose

Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens

Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę atsakyti draudimo sutarties (kurios terminas yra ilgesnis nei vienas mėnuo) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis