

Draudimo nuo finansinių nuostolių dėl priverstinio nedarbo specialiųjų sąlygų aprašas

Galioja nuo 2020-02-17

Įvadas

Šiame specialiųjų sąlygų apraše (toliau – Aprašas) Jums, draudėjui (toliau – Jūs), pateikiama pagrindinių principų ir sąlygų, taikomų Jūsų draudimo sutarčiai, sudarytai pagal programą „Saugus kreditas“ su ADB „Gjensidige“ (toliau – mes), apžvalga. Prašome susipažinti su šiuo Aprašu, kurį galite taip pat rasti www.seb.lt ir SEB banko skyriuose.

Draudimas nuo finansinių nuostolių dėl priverstinio nedarbo yra skirtas užtikrinti finansinę pagalbą priverstinio nedarbo atveju, kiek tai susiję su prisiimtais finansiniais įsipareigojimais pagal kredito sutartį. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Civiliniame kodekse, Draudimo įstatyme ir Darbo kodekse vartojamas sąvokas. Tuo atveju, jei sąvokos neatitinka teisės aktuose vartojamų sąvokų, yra taikomos šiame Apraše apibrėžtos sąvokos.

Draudimo sutarties sudarymas

1. Jums pasirinkus pageidaujamas draudimo sąlygas, Jūs pateikiate rašytinį prašymą sudaryti draudimo sutartį ir kitus su draudimo sutarties sudarymu susijusius dokumentus. Mums patvirtinus Jūsų nurodytas sąlygas, išduosime draudimo liudijimą, tuomet draudimo sutartis bus laikoma sudaryta.
2. Jei draudimo sutartį sudarote nuotoliniu būdu SEB interneto banke, prašymas sudaryti draudimo sutartį ir kiti su draudimo sutarties sudarymu susiję dokumentai pateikiami elektroniniu formatu ir jie prilyginami rašytinės formos dokumentams.
3. Draudimo sutartį sudaro šie dokumentai: šis Aprašas, prašymas sudaryti draudimo sutartį, kainynas (tiek, kiek tai susiję su mūsų teikiama draudimo nuo finansinių nuostolių dėl priverstinio nedarbo paslauga), draudimo liudijimas ir jo priedai. Klausimynai arba atskiri susitarimai, jeigu sudaryti, taip pat yra draudimo sutarties dalys.
4. Jei draudimo sutartimi draudžiamas ir kitas apdraustasis, jis taip pat turės užpildyti mūsų pateiktus dokumentus. Jūs turėsite pranešti jam apie draudimo sutarties įsigaliojimą.
5. Apdraustasis privalo pranešti, jei žino apie galimą darbo netekimą iki Draudimo sutarties sudarymo datos, jei:
 - 5.1. darbdavys jam įteikė įspėjimą apie darbo sutarties nutraukimą;
 - 5.2. darbdavys informavo darbuotojų atstovus apie ketinimą su apdraustuoju nutraukti darbo sutartį iki draudimo apsaugos įsigaliojimo pradžios;
 - 5.3. darbdavys raštu informavo apdraustąjį apie įmonės reorganizavimą ir / ar darbuotojų skaičiaus mažinimą;
 - 5.4. buvo pradėta arba buvo žinoma apie gresiančią bankroto procedūrą;
 - 5.5. kiti atvejai, kai apdraustajam buvo arba turėjo būti žinoma apie darbo sutarties nutraukimą.

Draudimo apsaugos taikymo sąlygos

6. Draudimo sutarties objektas yra turiniai interesai, susiję su apdraustojo negautomis pajamomis dėl priverstinio darbo netekimo. Draudžiant nuo priverstinio darbo netekimo, siekiama, kad, įvykus draudžiamajam įvykiui, apdraustajam būtų kompensuojami finansiniai nuostoliai – kredito įmokos ar jų dalis, kurias apdraustajam tenka pareiga mokėti pagal prašyme sudaryti Draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytą kredito sutartį (toliau – Kredito sutartis).
7. Minimalus draudimo sutarties laikotarpis yra 1 metai.
8. Draudimo sutartis galioja 1 metus. Ji kasmet automatiškai atnaujinama dar vieniems draudimo metams, iki kol nebus grąžintas kreditas arba iki draudimo sutarties pabaigos kitais pagrindais. Mes galime atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį, išsiųsdami Jums pranešimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki automatinio atnaujinimo dienos.
9. Draudimo apsauga įsigalioja tada, kai yra išmokama bent dalis kredito, bet ne anksčiau kaip kitą dieną po Draudimo sutarties sudarymo.
10. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, jei visas kreditas atitinka visas šias sąlygas:
 - 10.1. valiuta – eurai;
 - 10.2. grąžinimo metodas – linijinis arba anuitetas, jei pagrindinė kredito dalis nėra grąžinama kredito termino pabaigoje;
 - 10.3. kredito įmokos yra mokamos kartą per mėnesį.
11. Draudimo apsauga galioja iki apdraustajam sukanka 60 metų.
12. Atkreipkite dėmesį, kad pradinis laukimo ir laukimo laikotarpiai gali turėti įtakos draudimo apsaugai. Šių laikotarpių trukmė nurodyta toliau prie draudžiamųjų įvykių aprašymo.
13. Pagal Draudimo sutartį draudimo apsauga taikoma apdraustiesiems, kurių dabartinius darbo santykius Lietuvos Respublikoje reglamentuoja Lietuvos Respublikos teisė, kaip pagrindinė teisė, ir kuriems taikomas pagal Lietuvos Respublikos įstatymus privalomasis sveikatos draudimas.

14. Laikoma, kad darbo santykiai yra Lietuvos teritorijoje ir tuo atveju, jei darbuotojas išvyko iš Lietuvos teritorijos laikinai į komandiruoję. Laikoma, kad Lietuvos Respublikos teisė yra pagrindinė teisė reguliuojant darbo santykius, jei pagal ją nustatoma darbo santykių pradžia, pagrindinės darbo sąlygos, darbo santykių pabaiga.

Draudimo suma

15. **Draudimo nuo priverstinio nedarbo suma** yra kredito įmokų suma laikotarpiu, kol tęsiasi draudžiamasis įvykis. Ši suma negali būti didesnė už tą draudimo sumą, kuri nurodyta draudimo liudijime.
16. Jei pagal draudimo sutartį esate apdraustas ne tik Jūs, bet ir kitas apdraustasis, kiekvienam iš apdraustųjų tenkanti draudimo sumos dalis nurodoma draudimo liudijime ir yra apskaičiuojama proporcingai.
17. Jei Kredito sutarties pakeitimai buvo atlikti po įvykio, sukėlusio priverstinį nedarbą, dienos, draudimo išmoką apskaičiuojame taikydami prieš Kredito sutarties pakeitimą galiojusias draudimo sąlygas.

Draudžiamieji įvykiai

18. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas apdraustojo priverstinis darbo netekimas (darbdavio iniciatyva) praėjus ne mažiau kaip 60 (šešiasdešimt) dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo datos (pradinis laukimo laikotarpis) dėl šių priežasčių:
- 18.1. darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (Darbo kodekso 57 straipsnio 1 dalies 1 ir 5 punktai);
- 18.2. darbo sutarties nutraukimas darbdavio bankroto atveju (Darbo kodekso 62 straipsnis);
- 18.3. darbo sutarties nutraukimas darbuotojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių (Darbo kodekso 56 straipsnio 1 dalies 1 ir 2 punktai);
- 18.4. darbo sutarties nutraukimas šalių susitarimu pagal darbdavio raštišką pasiūlymą. Būtina pateikti oficialų rašytinį įmonėje registruotą ir administracijos pasirašytą pasiūlymą dėl darbo sutarties nutraukimo šalių susitarimu (Darbo kodekso 54 straipsnio 2 punktas);
- 18.5. darbo sutarties nutraukimas darbdavio valia (Darbo kodekso 59 straipsnis).
19. Draudimo išmoka apdraustajam mokama tik tuomet, jei apdraustasis turi bedarbio statusą (t. y. yra užsiregistravęs darbo biržoje ir jam teisės aktų nustatyta tvarka suteiktas bedarbio statusas).
20. Šiai draudimo apsaugai taikomas pradinis laukimo laikotarpis, kurio trukmė yra 60 (šešiasdešimt) dienų nuo draudimo apsaugos pradžios dienos. Pradinis laukimo laikotarpis - laikotarpis nuo draudimo apsaugos pradžios dienos, kuriuo įvykis įvykis nelaikomas draudžiamuoju įvykiu.
21. Šiai draudimo apsaugai taip pat taikomas laukimo laikotarpis, kurio trukmė yra 30 (trisdešimt) dienų nuo pirmos priverstinio nedarbo dienos. Po laukimo laikotarpio įvykį pradedame laikyti įvykiu, kuris galėtų būti laikomas draudžiamuoju. Jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, atlyginame tas išlaidas (kredito įmokas ar jų dalį), kurios patiriamos po laukimo laikotarpio pabaigos iki priverstinio nedarbo pabaigos.
22. Tam pačiam apdraustajam pagal vieną draudimo sutartį vienu metu gali būti mokama draudimo išmoka tik dėl vieno draudžiamojo įvykio, kuriam įvykus apdraustasis laikinai neteko darbo.

Nedraudžiamieji įvykiai

23. Nedraudžiamuoju įvykiu yra laikomas apdraustojo darbo netekimas dėl kitų priežasčių, negu nustatyta Draudžiamųjų įvykių sąraše (šių Specialiųjų sąlygų 18 punkte). Nedraudžiamaisiais laikomi šie įvykiai:
- 23.1. apdraustasis tampa bedarbiu dėl to, kad apdraustasis pažeidė darbo sutartį: neteisėta, tyčinė veika, alkoholio ar narkotikų vartojimas, vidaus tvarkos ir saugos taisyklių pažeidimas;
- 23.2. apdraustasis tampa bedarbiu bandomuoju laikotarpiu, pasibaigus sezoninio darbo sutarčiai ar nutraukus susitarimą dėl papildomo darbo;
- 23.3. apdraustasis tampa bedarbiu pasibaigus darbo sutarčiai, kurios pabaigos terminas buvo nustatytas iš anksto (terminuota darbo sutartis);
- 23.4. draudimo sutartis sudaryta apgaulingai – draudimo sutartis buvo sudaryta jau žinant apie artėjantį nedarbo faktą (apdraustasis pateikė melagingą informaciją ir / arba nusišėpė informaciją atsakydamas į klausimyną pateiktus klausimus);
- 23.5. apdraustasis neįgyja bedarbio statuso, kurį nustato valstybinė institucija (neužsiregistruoja darbo biržoje kaip ieškantis darbo ir pasirengęs priimti pasiūlymą įsidarbinti arba mokytis profesijos);
- 23.6. apdraustasis ir darbdavys buvo susiję – yra sutuoktiniai, tėvai, vaikai, įtėviai, įvaikiai, globėjai, globotiniai, broliai, seserys, seneliai, vaikaičiai, posūniai, podukros, marčios, žentai, turintys bendrą nuosavybę;
- 23.7. nutraukiama darbo sutartis arba terminuota darbo sutartis anksčiau, negu nustatyta sutartyje, ir 3 mėnesių laikotarpiu nuo sutarties nutraukimo dienos su atleistu darbuotoju vėl sudaroma darbo sutartis arba terminuota darbo sutartis su tuo pačiu darbdaviu;
- 23.8. darbo sutartis nutraukiama teismo sprendimu dėl darbuotojo kaltės;
- 23.9. darbo sutarties nutraukimas susijęs su karo veiksmais, teroro aktais ar masiniais neramumais, radiacijos ir kitų branduolinių energijų poveikiu;
- 23.10. apdraustasis atsisako pagrįsto dabartinio darbdavio pasiūlymo dėl perkėlimo į kitą darbą (dabartinio darbdavio įmonėje, dabartinio darbdavio naujoje įkurtoje arba reorganizuotoje (pertvarkytoje) įmonėje dviejų darbdavių

- rašytiniu susitarimu), jeigu šis pasiūlymas atitinka jo kvalifikaciją ir naujas darbo užmokestis sudaro ne mažiau kaip 80 procentų ankstesnio apdraustojų gauto darbo užmokesčio atskaičius mokesčius;
- 23.11. apdraustasis pasinaudoja įgyta teise į išankstinę senatvės pensiją ar įgyja teisę į valstybinę pensiją teisės aktų nustatyta tvarka;
- 23.12. darbo sutartis nutraukiama dėl darbuotojo sveikatos sutrikimų ar jos pablogėjimo;
- 23.13. apdraustojų darbo netekimas, jei nutraukiama viena iš galiojančių darbo sutarčių, pagal kurią gaunama iki 40 proc. visų pajamų.
- 23.14. nutraukiamos kelios iš galiojančių darbo sutarčių, pagal kurias gaunama iki 40 proc. visų pajamų, darbo netekimas laikomas nedraudžiamuoju įvykiu, jeigu laikotarpis, per kurį buvo nutrauktos kelios darbo sutartys, yra ilgesnis negu 3 mėnesiai (skaičiuojant nuo pirmiausia nutrauktos vienos iš kelių darbo sutarčių).

Draudimo įmokos

24. Mokėtinos draudimo įmokos iš anksto nėra nustatomos – jos apskaičiuojamos 1 mėnesiui atsižvelgiant į:
- 24.1. **kainyne nustatytus įkainius;**
- 24.2. **kredito įmokos dydį** (apskaičiuojant draudimo įmokos dalį už draudimo nuo priverstinio nedarbo apsaugą).
25. Mokėtiną draudimo įmoką mes apskaičiuojame kiekvieną mėnesį kredito įmokų mokėjimo dienomis, atsižvelgdami į kiekvieną draudimo apsaugą. Pavyzdį, kaip apskaičiuojamos draudimo įmokos, rasite kainyne.
26. Draudimo įmokos turi būti sumokėtos ne vėliau negu per 10 dienų nuo kredito įmokos mokėjimo dienos į draudimo liudijime nurodytą mūsų banko sąskaitą. Mokėjimo paskirtyje turite aiškiai nurodyti draudimo sutarties numerį. Laikysime, kad draudimo įmoka sumokėta, kai ją gausime į savo sąskaitą (draudimo įmokas ADB "Gjensidige" vardu surenka ir lėšų gavėju laikomas „SEB Life and Pension Baltic SE“ veikianti per Lietuvos filialą) ir jei bus nurodyta aiški jos mokėjimo paskirtis.
27. Draudimo įmokas mokate eurai (EUR) savo lėšomis.
28. Jei pagal Draudimo sutartį draudžiami du apdraustieji (Jūs ir kitas apdraustasis), draudimo įmokos apskaičiuojamos analogiškai kiekvienam apdraustajam atskirai pagal kiekvienam apdraustajam tenkančią draudimo sumos dalį.
29. Pamišus sumokėti draudimo įmoką, mes galime apie tai priminti išsiųsdami trumpąją žinutę (SMS). Jeigu ir tada draudimo įmoka nebus sumokėta, atsiųsime Jums raštišką priminimą. Jame rasite informaciją apie draudimo įmokos nemokėjimo pasekmes, susijusias su Jūsų draudimo sutartimi.
30. Jeigu draudimo įmokos nesumokėsite per raštiškame priminime nurodytą 30 dienų laikotarpį, sustabdysime Jūsų draudimo apsaugą.
31. Jūs turite galimybę draudimo apsaugą atnaujinti ne vėliau kaip per 6 mėnesius po draudimo apsaugos sustabdymo datos, padengę visą skolą. Draudimo apsauga bus atnaujinta kitą darbo dieną, kai į savo sąskaitą gausime visą skolą. Mes turime teisę neatnaujinti draudimo apsaugos.
32. Atnaujinus draudimo apsaugą, bus iš naujo taikomi pradinis laukimo laikotarpis ir laukimo laikotarpis, kaip numatyta šio Aprašo 20-21 p.
33. Draudimo išmoka nemokama, jei įvykis įvyksta tuo laikotarpiu, kai draudimo apsauga yra sustabdyta, arba jei jis yra susijęs su aplinkybėmis, nustatytomis apsaugos sustabdymo laikotarpiu.

Draudimo išmoka

34. Draudimo išmoka yra lygi draudimo sumai, padaugintai iš draudimo sumos dalies, tenkančios tam apdraustajam, kuris priverstinai neteko darbo. Draudimo išmoka apskaičiuojama taikant kredito įmokos dydį jos mokėjimo dieną.
35. Naudos gavėju laikomas atitinkamai Jūs ar kitas apdraustasis, į kurį sąskaitas, nurodytas prašyme išmokėti draudimo išmoką, ir pervedama draudimo išmoka eurai.
36. Periodinė draudimo išmoka mokama kartą per mėnesį už jau praėjusį laikotarpį, kai apdraustasis neturėjo darbo. Periodinės išmokos mokame:
- 36.1. ne ilgiau kaip 6 mėnesius įvykus draudžiamajam įvykiui ar keliems susijusiems draudžiamiesiems įvykiams;
- 36.2. ne daugiau kaip 12 mėnesių už kelis nesusijusius draudžiamuosius įvykius per kiekvienus 5 draudimo sutarties galiojimo metus.
37. Susijusiais draudžiamaisiais įvykiais laikomi įvykiai, kai apdraustasis netenka darbo pakartotinai, o jo darbo santykių su paskutiniu darbdaviu trukmė yra mažesnė negu 100 dienų. Jei draudžiamieji įvykiai susiję, draudimo išmokos mokamos tol, kol yra išmokamos 6 (šešios) draudimo išmokos, skaičiuojant kartu su draudimo išmokomis, išmokėtomis įvykus ankstesniems draudžiamiesiems įvykiams, tarp kurių darbo santykių trukmė neviršydavo 100 (šimto) dienų.
38. Jei pagal kitą draudimo sutartį su kita draudimo bendrove apdraustajam už tą patį laikotarpį ir pagal tą patį kreditą yra mokamos draudimo išmokos dėl priverstinio darbo netekimo, kuriomis visiškai ar iš dalies kompensuojami apdraustojų nuostoliai, draudimo išmokos pagal šią Draudimo sutartį nėra mokamos.
39. Jeigu apdraustasis įsidarbino per einamąjį mėnesį, draudimo išmoka yra apskaičiuojama tik už tas dienas, kai apdraustasis neturėjo darbo.
40. Jeigu apdraustasis įgyja teisę į senatvės pensiją ar išankstinę senatvės pensiją per einamąjį mėnesį, draudimo išmoka yra apskaičiuojama tik už dienas iki pensijos įgijimo teisės.
41. Kiekvieną mėnesį iki nustatytos periodinės išmokos mokėjimo datos apdraustasis pateikia mums rašytinį patvirtinimą, kad išmokų mokėjimo laikotarpiu jis nebuvo sudaręs naujos / kitos darbo sutarties. Jeigu toks raštiškas patvirtinimas iki nustatytos datos nepateikiamas, periodinė išmoka nemokama tol, kol jis nebus pateiktas. Apie nemokėjimą informuojame apdraustąjį ir kredito davėją AB SEB banką, nurodydami nemokėjimo priežastį (nepateikti dokumentai).

42. Periodinių išmokų mokėjimas nutraukiamas, jei:
- 42.1. apdraustasis, užsiregistravęs darbo biržoje kaip bedarbis:
 - 42.1.1. atsisakė jam siūlomo darbo, atitinkančio jo profesinį pasirengimą, ir siūlomas darbo užmokestis buvo ne mažesnis kaip 80 proc. buvusio darbo užmokesčio (bruto) draudžiamąjį įvykio dieną;
 - 42.1.2. be pateisinamų priežasčių atsisakė dalyvauti jo veiklos užimtumo plane numatytoje aktyvios darbo rinkos politikos priemonėje;
 - 42.1.3. be pateisinamų priežasčių nustatytu laiku neatvyko į darbo biržą priimti pasiūlymo dirbti arba dalyvauti veiklos užimtumo plane numatytoje aktyvios darbo rinkos politikos priemonėje.
 - 42.2. apdraustasis įsidarbina.
 - 42.3. apdraustasis įgyja teisę į senatvės pensiją arba jam paskiriama išankstinė senatvės pensija.
 - 42.4. apdraustasis netenka gyvybės arba tampa visiškai ir nuolatinei negalusi.
 - 42.5. kreditas yra grąžinamas ar nutraukiama Kredito sutartis. Draudimo išmokos yra mokamos už laikotarpį iki kredito grąžinimo ar Kredito sutarties nutraukimo datos.
 - 42.6. draudimo išmoka buvo išmokėta už ilgiausią draudimo išmokos mokėjimo laikotarpį.

Pranešimas apie draudžiamąjį įvykį ir draudimo išmokos mokėjimas

43. Apie draudžiamąjį įvykį mes turime būti informuoti per 30 dienų nuo įvykio datos.
44. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mums turi būti pateikiami šie dokumentai:
- 44.1. Pranešimas apie draudžiamąjį įvykį ir prašymas išmokėti draudimo išmoką.
 - 44.2. Asmens tapatybę liudijantis dokumentas.
 - 44.3. Darbo sutarties pradžią (darbo sutarties kopija) ir pabaigą liudijantys dokumentai (kuriuose turi būti nurodyta darbo sutarties pasibaigimo data ir darbo sutarties nutraukimo pagrindas, pvz., darbo sutartis, darbdavio įsakymas, pažyma iš „Sodros“ ar darbdavio ir pan.).
 - 44.4. Oficialus rašytinis įmonėje registruotas ir administracijos pasirašytas pasiūlymas dėl darbo sutarties nutraukimo, jei darbo sutartis nutraukta šalių susitarimu pagal Darbo kodekso 54 straipsnio 2 punktą.
 - 44.5. Darbo ieškančio asmens atmintinė, liudijanti, kad apdraustasis yra užsiregistravęs darbo biržoje kaip bedarbis.
 - 44.6. Draudimo išmokų mokėjimo laikotarpiu apdraustojo elektroniniu paštu atsiųstas patvirtinimas, kad jis nesudarė darbo sutarties.
 - 44.7. Kita informacija ar dokumentai, mūsų pareikalauti tiriant draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes.
45. Prireikus, nurodysime, kokią informaciją ir konkrečius dokumentus reikės pateikti papildomai.
46. Draudžiamąjį įvykį ištirsime ir draudimo išmoką išmokėsime per įmanomai trumpiausią laiką, tačiau ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų, kai pateikiami Apraše nurodyti dokumentai bei gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį. Draudimo išmoka išmokama tik gavus visus reikiamus dokumentus ir ištyrus visas draudžiamąjį įvykio aplinkybes.
47. Turime teisę pratęsti draudžiamąjį įvykio tyrimą, jei Jums ar kitam apdraustajam yra pareikštas ieškinys ar pradėtas ikiteisminis tyrimas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, ar yra prasidėjęs teisminis nagrinėjimas, iki teismo nagrinėjimo pabaigos ir kitais įstatymų nustatytais atvejais.
48. Draudžiamąjį įvykį nustatome tik pasibaigus šiame Apraše nustatytam laukimo laikotarpiui.
49. Aplinkybė, kad Jūs esate sudarę draudimo sutartį ir / ar kreipėtės į mus dėl draudžiamąjį įvykio pagal šį Aprašą nustatymo, nedaro įtakos Jūsų (ir kito apdraustojo) įsipareigojimams pagal Kredito sutartį: pareiga mokėti kredito įmokas Kredito sutartyje nustatyta tvarka ir vykdyti kitus Kredito sutartyje nustatytus įsipareigojimus išlieka.
50. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jeigu / jei / kai:
- 52.1. apdraustasis nuslėpė arba pateikė melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei ir nuostolių dydžiui, nebent šios nuslėptosios aplinkybės neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui ar Draudimo sutarties sudarymo faktui;
 - 52.1. apgaulės būdu bandyta neteisėtai gauti draudimo išmoką;
 - 52.3. apdraustasis tinkamai mūsų neinformuoja, tyčia pateikia neteisingą ar ne visą informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
 - 52.4. apdraustasis ar jo atstovai neleidžia ar trukdo mums atlikti draudžiamąjį įvykio tyrimą arba nesuteikia mums galimybių tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
 - 52.5. apdraustasis nesiima priemonių, kad neatsirastų žala ar kad ji sumažėtų, arba nesilaiko Draudimo sutarties sąlygų ar mūsų protingų reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu.

Draudimo sutarties pakeitimai

51. Mes turime teisę vienašališkai keisti šį Aprašą, jeigu tokius pakeitimus lemia teisės aktų pakeitimai arba priežiūros institucijos nustatyti reikalavimai. Kitus vienašališkus pakeitimus mes galime daryti, jeigu jie nepažeidžia kliento teisių arba interesų.
52. Mes taip pat turime teisę keisti šį Aprašą kiekvienais metais prieš automatinio draudimo sutarties atnaujinimo datą.
53. Apie Aprašo pakeitimus informuosime www.seb.lt, SEB banko skyriuose ir kitu pasirinktu informavimo kanalu bent prieš 30 dienų iki jų įsigaliojimo arba iki draudimo sutarties automatinio atnaujinimo datos. Išsiuntę mums išankstinį rašytinį pranešimą, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iki Aprašo pakeitimų įsigaliojimo datos, jeigu pakeitimai Jums yra nepriimtini.
54. Jeigu nepasinaudojate teise nutraukti draudimo sutartį, laikysime, kad Jūs sutikote su Aprašo pakeitimais.
55. Jūsų iniciatyva draudimo sutarties pakeitimai nėra galimi.
56. Kiti draudimo sutarties pakeitimai galimi tik draudimo sutartyje ar teisės aktuose numatytais atvejais.

57. Vadovaudamiesi teisės aktais, turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui. Jei Jūs nesutinkate su mūsų turimų teisių ir pareigų perleidimu kitai ar kitoms draudimo įmonėms, galite nutraukti Draudimo sutartį pateikdami mums raštišką nustatytos formos pranešimą. Tokiu atveju Draudimo sutartis bus nutraukta kitą darbo dieną po prašymo pateikimo dienos. Be mūsų pritarimo Jūs neturite teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

Draudimo sutarties galiojimo pabaiga

58. Draudimo sutartis automatiškai pasibaigia, kuomet:
- 58.1. miršta apdraustasis ar vienas iš apdraustųjų;
 - 58.2. įvykis, dėl kurio apdraustasis ar vienas iš apdraustųjų tapo visiškai ir nuolat nedarbingas, buvo pripažintas draudžiamuoju;
 - 58.3. grąžinamas kreditas arba pasibaigia kredito laikotarpis;
 - 58.4. nelieta apdraustojo kreditorinių įsipareigojimų kredito davėjui pagal Kredito sutartį;
 - 58.5. Kredito sutartis nebeatitinka privalomų sąlygų, numatytų šio Aprašo 10 p.;
 - 58.6. apdraustajam suėjo didžiausias galimas amžius – 60 metų. Jei draudimo sutartyje buvo ir kitas apdraustasis, tuomet – kai jaunesniajam apdraustajam suėjo 60 metų.
59. Draudimo sutartis nepratęsiama kitam laikotarpiui ir pasibaigia, kuomet:
- 59.1. draudimo sutarties automatinio pratęsimo dieną draudimo apsauga buvo sustabdyta dėl įmokų nemokėjimo;
 - 59.2. apie draudimo sutarties nepratęsimą Jus informavome ne mažiau kaip prieš 30 dienų iki draudimo sutarties automatinio pratęsimo dienos.
60. Draudimo sutartis taip pat pasibaigia ją nutraukus abipusiu mūsų susitarimu ar vienašališkai toliau nurodyta tvarka.
61. Pateikę rašytinį prašymą galite nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:
- 61.1. lengvatinėmis sąlygomis – per 30 dienų po draudimo sutarties sudarymo datos pateikę tokį prašymą. Visos Jūsų sumokėtos draudimo įmokos bus grąžintos;
 - 61.2. bet kuriuo metu pateikę tokį prašymą. Mes nutrauksime draudimo sutartį ne vėliau kaip kitą darbo dieną, gavę Jūsų prašymą. Iki draudimo sutarties nutraukimo dienos turi būti sumokėtos visos draudimo įmokos už suteiktą draudimo apsaugą;
 - 61.3. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
62. Pateikę rašytinį pranešimą prieš 30 dienų mes galime nutraukti draudimo sutartį šiais atvejais:
- 62.1. jeigu buvo sukčiaujama norint gauti draudimo išmoką;
 - 62.2. jeigu mums buvo pateikta neteisinga arba neišsami informacija;
 - 62.3. jeigu draudimo įmokos nebuvo sumokėtos ilgiau kaip 6 mėnesius po draudimo apsaugos sustabdymo datos;
 - 62.4. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
63. Draudimo sutartis taip pat pasibaigia jai tapus negaliojančia Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

64. Jūsų kaip draudėjo pareigos yra:
- 64.1. laiku mokėti draudimo įmokas;
 - 64.2. pranešti kitam (kitiems) apdraustajam (apdraustiesiems) apie įsigaliojusią Draudimo sutartį.
65. Apdraustųjų (Jūsų ir kito apdraustojo) pareigos yra:
- 65.1. suteikti mums teisingą, tikslią ir tikrovę atitinkančią informaciją;
 - 65.2. apie pavardės, gyvenamosios vietos adreso pakeitimą pranešti mums raštu ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pasikeitimo;
 - 65.3. elgtis taip, kaip elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas asmuo, nesudaręs draudimo sutarties;
 - 65.4. tinkamai vykdyti kitas pareigas, nustatytas Draudimo sutartyje ir teisės aktuose.
66. Mūsų pareigos yra:
- 66.1. išmokos gavėjo reikalavimu už kiekvieną pavėluotą dieną sumokėti 0,02 proc. delspinigius, apskaičiuotus nuo dėl mūsų kaltės nesumokėtų sumų;
 - 66.2. tinkamai vykdyti kitas pareigas, nustatytas Draudimo sutartyje ir teisės aktuose.

Informacijos teikimas

Kliento pranešimai

67. Mums pranešimai siunčiami per SEB interneto banką arba įteikiami tiesiogiai mūsų tarpininkui AB SEB bankas SEB banko skyriuje. Jeigu mes nereikalaujame nustatyti asmens tapatybės, pranešimai gali būti siunčiami paštu arba e. paštu.
68. Mes turime būti informuojami kaip įmanoma greičiau apie toliau nurodytų duomenų pasikeitimą:
- 68.1. kliento ar jo atstovo duomenų, pvz., vardo, pavardės, gyvenamosios vietos, adreso korespondencijai, e. pašto, telefono numerio, rezidavimo ir mokesčių rezidavimo šalies, asmenų ir atstovų, susijusių su draudimo sutartimi, duomenų, įgaliojimo galiojimo pabaigos;
 - 68.2. aplinkybių, darančių įtaką draudimo sutartyje nustatytų įsipareigojimų vykdymui.

Mūsų pranešimai

69. Mes siunčiame asmeninius arba viešus pranešimus.
70. Vieši pranešimai skelbiami per viešas informavimo priemones, www.seb.lt arba SEB banko skyriuose. Jeigu būtina, papildomai išsiunčiame asmeninius pranešimus.

71. Asmeninius pranešimus siunčiame tiesiogiai arba per mūsų tarpininką AB SEB bankas jo komunikacijos kanalais.
72. Siųsdami asmeninį pranešimą, mes iš toliau nurodyto sąrašo pasirenkame komunikacijos kanalą, atsižvelgdami į pranešimo turinį:
- 72.1. SEB interneto banką, jeigu klientas yra sudaręs atitinkamą sutartį;
 - 72.2. e. paštą;
 - 72.3. trumpąją žinutę (SMS);
 - 72.4. paštą;
 - 72.5. telefoną.
73. Tam tikrus dokumentus pasirašyti galime pateikti SEB interneto banke.
74. Asmeninis pranešimas yra laikomas gautu ir informavimo pareiga laikoma įvykdyta, jeigu pranešimas yra siunčiamas naudojant kliento pateiktus kontaktinius duomenis ir komunikacijos kanalus, nurodytus draudimo sutartyje.
75. Asmeninis pranešimas, siunčiamas paštu, yra laikomas gautu 5 dieną po jo išsiuntimo dienos, o išsiųstas kitu komunikacijos kanalu – gautu tą pačią dieną.
76. Informacija apie draudimo sutartį taip pat gali būti pateikiama SEB interneto banke.

Taikomi teisės aktai ir ginčų sprendimas

77. Draudimo sutartims, sudarytoms pagal šį Aprašą, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
78. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų tarpininko veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“. Išsami informacija apie ginčus ir pretenzijas skelbiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt.
79. Ginčai, susiję su draudimo sutartimi, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus – teisės aktų nustatyta tvarka nagrinėjami neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-011103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

Sąvokos

Apdraustasis	– fizinis asmuo, kuris apdraudžiamas nuo rizikos. Jis nurodomas draudimo liudijime.
Draudėjas	– asmuo, kuris sudaro draudimo sutartį (tekste – Jūs). Draudėjas visuomet yra ir apdraustasis.
Draudikas	– ADB „Gjensidige“ (tekste – mes).
Draudimo apsauga	– mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui, atsižvelgiant į taikomą Aprašą.
Draudimo išmoka	– pinigų suma, kuri bus išmokėta įvykus draudžiamajam įvykiui pagal draudimo sutartį.
Draudimo įmoka	– įmoka, kurią Jūs privalote mokėti pagal draudimo sutartį.
Draudimo laikotarpis	– laikotarpis, kurio metu suteikiama pasirinkta draudimo apsauga.
Draudimo liudijimas	– dokumentas, liudijantis, kad draudimo sutartis yra sudaryta.
Draudimo metai	– prasideda draudimo sutarties laikotarpio pradžios dieną ir baigiasi tą pačią dieną kitais kalendoriniais metais.
Draudimo suma	– suma, kuria yra apdrausta apdraustojo gyvybė ir sveikata.
Draudimo sutartis	– sutartis tarp mūsų ir Jūsų, kuria vadovaudamasis Jūs mokate draudimo įmokas, o mes mokame draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
Draudžiamasis įvykis	– įvykis, nustatytas Apraše. Jam įvykus mokama draudimo išmoka.
Klientas	– asmuo, kuriam mes teikiame paslaugas, t. y. Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas.
Kredito sutartis	– Jūsų ir SEB banko sudaryta sutartis, pagal kurią kredito davėjas (SEB bankas) teikia arba įsipareigoja suteikti Jums kreditą.
Kreditas (Kredito likutis)	– pagal Kredito sutartį SEB banko Jums paskolinta ir Jūsų SEB bankui negrąžinta pinigų suma ar jos dalis, į kurią nebus įskaičiuojamos pagal grafiką laiku negrąžintos kredito įmokos. Pradinis draudžiamo kredito dydis nurodytas draudimo liudijime.
Kredito įmoka	– Kredito sutartyje numatyta suma kreditui padengti, kuri turi būti sumokama kas mėnesį atsižvelgiant į nustatytus įmokų mokėjimo terminus. Į kredito įmoką neįskaičiuojamas anksčiau, negu yra nustatytas terminas, grąžinamas kreditas ar kredito dalys.
Laukimo laikotarpis	– laikotarpis, kurį visą turi tęstis draudžiamasis įvykis, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, kuri skaičiuojama nuo pirmos dienos pasibaigus šiam laikotarpiui.
Naudos gavėjas	– asmuo, kuriam mes mokame draudimo išmoką. Draudimo nuo priverstinio nedarbo atveju juo yra apdraustasis.
Pradinis laukimo laikotarpis	– laikotarpis nuo draudimo apsaugos pradžios dienos, kuriuo įvykęs įvykis nelaikomas draudžiamuoju įvykiu.
SEB interneto bankas	– SEB banko paslaugų internetu sistema, kurią naudoja asmenys, sudarę elektroninių paslaugų sutartį su SEB banku.
SEB bankas	– AB SEB bankas (juridinio asmens kodas 112021238, adresas Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius).

Jeigu turite klausimų, prašom skambinti telefonu + 370 5 268 2800 arba atvykti į pageidaujamą SEB banko skyrį.