



Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo taisyklės Nr.011

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2018 m. liepos 5 d. nutarimu.

Sąlygos įsigaliojo nuo 2018 m. rugpjūčio 7 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- Teisėtas pretenzijos reiškęjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinis priklauso nuosavybės teise arba kuris įrodė, jog atlygino nuostolį jį patyrusiam asmeniui.
- Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- Žala** – krovinio arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklės ir draudimo sutartyje nurodytų apdraustų rizikų.
- Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- Vienas įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lėmė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių draudėjui pareiškiamos pretenzijos.
- CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenime naudojamų specialių transporto priemonių.
- Subkontraktorius** – kitas vežėjas ar ekspeditorius (ne draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, pasamdytas draudėjo.
- Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovui (užsakovo kliento) išsoms, jo arba savo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- Krovinio gabenimas keliais** – kuomet krovinius gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimą jūros keltais, geležinkelio, jei krovinis nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisimindamas atsakomybė savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartis.
- Didelis neatsargumas** – draudėjo ar apdraustojo elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- Subrogacija** – draudiko teisė į išmokėtą pinigų sumą iš atsa-kingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).
- Teroristinis aktas** – teroristiniu aktu, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmens, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis prievartos panaudojimas ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį;
- Kabotaziiniai pervežimai** – vidiniai pervežimai valstybėje narėje, kurie atliekami šalyje, kurioje Draudėjas nėra įsisteigęs ir neturi padalinio, atliekami už užmokestį pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1072/2009.
- Laikiniai patikėtas turtas** – turtas, skirtas pervežimui veiklai vykdyti (pusprieikabės, priekabos, konteineriai) perduotas draudėjui pagal rašytines nuomas ir/ar panaudos sutartis.
- Netinkama transporto priemonė** – pagal savo paskirtį krovinių vežimui nepritaikyta transporto priemonė, taip pat transporto priemonė, kuria negalima saugiai pervežti krovinio pagal jo savybes.
- AETR susitarimas** – Europos šalių susitarimas dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo.
- SDR** – Tarptautinio valiutos fondo valiutos pavadinimas, kuris yra žodžio „Special Drawing Rights“ (Specialiosios skolinimo teisės) angliška santrumpa.

2. Draudimo objektas, apdraustos rizikos

- Pagal šias taisykles draudžiami draudėjo turiniai interesai, susiję su draudėjo, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis, numatytą su užsakovu sudarytoje pervežimo už atlygį sutartyje.
- Apdraudžiama žala kroviniui nustatyta pagal:
 - 1956 m. „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvenciją (CMR)“;
 - „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“, kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose;
 - Kitos šalies nacionalinę teisę atliekant kabotaziinius pervežimus, t.y. kai krovinio pakrovimas ir iškrovimas yra vienos šalies teritorijoje, tačiau bet koku atveju neviršijant 8,33 atsisakymo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramą bruto svorio.
- Teisėto pretenzijos reiškęjo patirti papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;

- 2.1.3. Būtinios išlaidos, skirtos apgadinimo krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja tik draudėjui vykdančiam faktinį krovinių vežimą ir naudojant tik draudėjo teisėtai valdomas transporto priemones skirtas krovinių pervežimams (įskaitant išsiuomotas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), kurios yra įtrauktos į apdraustų transporto priemonių sąrašą, jeigu toks yra išduodamas.
- 2.3. Draudimo objektu nelaikoma ir draudimo apsauga negalioja:
 - 2.3.1. Draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindais valdomam turtui;
 - 2.3.2. Draudėjo atsakomybė dėl žalos kroviniui, kuris buvo pervežamas transporto priemone neturinčia galiojančios licencijos kortelės, jeigu licencija tokiam pervežimui yra būtina pagal šalies, kurioje draudėjas ar padraustasis yra įsisteigęs, įstatymus.
 - 2.3.3. Baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokėjimai ar pretenzijos;
 - 2.3.4. Draudėjo negautos ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristatijus krovinį);
 - 2.3.5. Išplėsta atsakomybė remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
- 2.4. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, nedraudžiama atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
 - 2.4.1. Brangiesiems metalams, iš jų iškaltais monetoms, juvelyriniams dirbiniais, brangakmeniams, pinigams, vertybiniams popieriams, dokumentams ir aktams, meno dirbiniais, pavelslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms, anti-kvarniamis dirbiniais, pašto ir sluntų pervežimams bei perkraustomiems daiktams;
 - 2.4.2. Alkoholio gaminiais;
 - 2.4.3. Tabakui ir jo gaminiams;
 - 2.4.4. Pervežamiems automobiliams;
 - 2.4.5. Reguluojamos temperatūros kroviniams;
 - 2.4.6. Gyviesiems gyvūnams.
- 2.5. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie prasidėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 2.6. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.

3. Nedraudžiamieji įvykiai

- Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolį:
- 3.1. Kai krovinius gabenamas kroviniui netinkama ir/ar licencijos pervežimui neturinčia transporto priemone.
 - 3.2. Kai krovinius gabenamas techniškai netvarkinga transporto priemone ir draudėjas tai žinojo (arba turėjo žinoti) prieš prasidedant pervežimui.
 - 3.3. Jei gabenant krovinius draudėjas nesilaikė krovinių gabenimą ir vairuotojų darbo režimą reglamentuojančių teisės aktų (pvz. ADR sutartis, ATP ir AETR susitarimai ir pan.).
 - 3.4. Jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/pusprieikabė (krovinio gabenimui skirta autotransporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas krovinis, nebuvo aprūpinta gabenimo metu viduje priekabos temperatūrą registruojančiu (užrašoančiu) įrenginiu; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 3.5. Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinioji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
 - 3.6. Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustojo didelio neatsargumo;
 - 3.7. Kai viršijami sutarties krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
 - 3.8. Kai nuostolių priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam gavėjui;
 - 3.9. Kai transporto priemonė, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo arba nuostolis tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivus ar kitaip apsvaigusio draudėjo darbuotojo veiksmas;
 - 3.10. Dėl krovinio trūkumo, jeigu yra nepažeista krovinio pakuotė, nėra išorinių vagystės ar pėšimo požymių ir krovinio trūkumas nėra užfiksuotas kompetentingų institucijų (policijos, muitinės ar kt.). Vagystės, eismo įvykio ir gaisro atveju nebuvo pranešta atitinkamai kompetentingai institucijai (policijai, muitinei, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui, ir kt.).
 - 3.11. Pervežant naudotas transporto priemones, jei krovinius, pakrautas ant jį gabensiančios transporto priemonės, prieš vežimą pradžiū nėra nufotografuojamas iš visų pusių taip, kad gerai matytųsi krovinio būklė, identifikacinis numeris ir vežanti transporto priemonė. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
 - 3.12. Draudikas neatlygina nuostolių kai pervežant naudotas automobilius, senesnius nei 5 metų, jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
 - 3.13. Krovinius pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su statybinėmis konstrukcijomis, važiuojant po tiltais/vidukais, pažeidžiant tiltų/vidukų aukštį nurodantįs kelių eismo ženklus.
 - 3.14. Jei draudėjas nesaugioje vežamo krovinio ir paliko transporto priemonę su kroviniu be priežiūros nesaugioje teritorijoje, kaip apibrėžta p. 9.5.3.
 - 3.15. Dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto, teroristinio akto.
 - 3.16. Dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
 - 3.17.

4. Draudimo suma ir išskaita

- 4.1. Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo sutartyje nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui dėl kiekvieno draudimo objekto atskirai ir visų draudimo objektų bendrai.
- 4.2. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, draudimo sutartis galioja ta draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos visam draudimo sutarties terminui atėmus išmokėtą draudimo išmokos sumą.
- 4.3. Besąlyginės išskaitos kiekvienam draudimo objektui nurodomos draudimo sutartyje.
- 4.4. Jeigu dėl vieno draudžiamąjo įvykio mokama draudimo išmoka dėl kelių draudimo objektų, draudimo išmoka mažinama viena didžiausia besąlygine išskaita.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 5.1. Papildomai be pareigų, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas privalo:
 - 5.1.1. Naudoti krovinių pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemones, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliams reikalavimams patvirtintas teisės aktuose numatytais dokumentais;
 - 5.1.2. Draudėjas privalo užtikrinti, jog krovinių vežimams naudojamose transporto priemonėse būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz. signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudojimą pervežimų metu;
 - 5.1.3. Vairuotojus supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis ir Nurodymais vairuotojams (skyrus 9.), bei įpareigoti vairuotojus šių nurodymų laikytis;
 - 5.1.4. Įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinius tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“, AETR ir ATP susitarimų;
 - 5.1.5. Gabenat šaldytus, atvėsintus ir greitai gendančius maisto produktus, vežamus su temperatūrinio režimo, gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniška tvarkinga ir veikiančia temperatūrinio režimo registravimo įtaisais. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 5.1.6. Atsitikus ar gresiant įvykiui draudėjas privalo:
 - a) Kiekvieną atvejį apie įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniui, nedelsiant pranešti atitinkamai teisės saugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, aplėšimą, krovinio dingimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.); pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - b) Pranešti apie įvykį draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas;
 - c) Išsamiai informuoti draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam priemonių protėgų priemonių galimai žalai sumažinti, nedelsiant imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus draudėjas privalo atlikti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinis išlaidas, draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdanč draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neat-sižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato.
 - d) Be išankstinio draudiko sutikimo netenkinti, nepripažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų;
 - e) Sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti sugadintą transporto priemonę, krovinį arba jo likučius;
 - f) Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesuderinę su draudiku;
 - g) Pateikti draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės patvirtintas kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingus draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusį teisę);
 - h) Nufotografuoti sugadintą krovinį įvykio vietoje taip, kad matytųsi padaryti sugadinimai ir kad iš pateiktų nuotraukų galima būtų identifikuoti krovinį.
 - i) Dokumentų, kuriuos žalos atveju privalo pateikti draudėjas, sąrašas:
 - Draudėjo pasirašytas pranešimas apie įvykį;
 - Transporto priemonės licencija (jeigu pagal įstatymus ji yra būtina);
 - Krovinio važtarštis (-čiai);
 - Teisėto pretenzijos reiškęjo pretenzinis raštas dėl nuostolių atlyginimo;
 - Krovinio sąskaita – faktūra;
 - Avarijos komisaro sertifikatas (pranešimas);
 - Policijos protokolai, pranešimas policijai (kopija), jeigu policija buvo kviesita;
 - Vairuotojo raštiškas paaiškinimas apie įvykio aplinkybes;
 - Kiti draudiko reikalaujami dokumentai, susiję su įvykiu.
- 5.2. Jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo paaiškėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesnę draudimo išmoką, draudėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo per 30 dienų nuo draudiko raštinio pareikalavimo išsiuntimo dienos privalo ne ginčo tvarka grąžinti draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį.
- 5.2. Papildomai be teisių, nurodytų taisyklių Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, Draudikas turi teisę:

- 5.2.1. Reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktai bei dydį;
- 5.2.2. Tikrinti nurodomas aplinkybes, kreipis į fizinius, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;
- 5.2.3. Skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atsiliepimams į pareikštus reikalavimus ir/ar ieškinius rengti arba nuostolio dydžiui nustatyti;
- 5.2.4. Teikti rekomendacijas ir reikalavimus nuostolių sumažinimui;
- 5.2.5. Savo sąskaita imtis ginti Draudėjų nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
- 5.2.6. Visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstais, dalyvauti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą.

6. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 6.1. Draudimo įmokos apskaičiavimo tvarka pasirenkama draudimo sutarties šalių susitarimu:
- 6.1.1. Pagal transporto priemonių skaičių:
- Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal draudėjui priklausanti ar teisėtai valdomą transporto priemonių, nurodytą draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutarties nustatytas sąlygas.
 - Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, draudėjas privalo apie tai raštu pranešti draudikui, kuris turi patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei įsigalioja nuo pirmo pervažimo po draudiko raštiško patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.
- 6.1.2. Pagal metines draudėjo pajamas už pervažimus, atliekamus jo priklausančiomis ar teisėtai valdomomis transporto priemonėmis:
- Draudimo laikotarpio pradžioje, Draudėjas nurodo planuojamas pajamas iš pervažimų veiklos, pagal kurias apskaičiuojama minimali negražinama metinė draudimo įmoka ir draudimo įmokos tarifas.
 - Pasibaigus draudimo sutarties laikotarpiui, Draudėjas per 10 darbo dienų privalo pateikti faktines pajamas iš pervažimų veiklos už draudimo laikotarpį, pagal kurias bus apskaičiuota galutinė metinė įmoka, pagal sutarties nurodytą draudimo įmokos tarifą.
 - Jeigu pagal faktines pajamas apskaičiuota metinė įmoka viršija minimalią įmoką, Draudėjas likusią įmokos dalį privalo apmokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo.
 - Draudikas turi teisę patikrinti iš draudėjo gautą informaciją peržiūrėdamas įmonės finansinės atskaitomybės dokumentus.

7. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 7.1. Nuostolio dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, pretenzijos pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais, tačiau kompensacija negali būti didesnė nei 8,33 atsikaitymo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantį kilogramą krovinio bruto svorio.
- 7.2. Į nuostolio dydį, neviršijant draudimo sumos, įskaičiuojamos:
- 7.2.1. Protingos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant sumažinti ar išvengti žalos;
- 7.2.2. Išlaidos, skirtos draudžiamojo įvykio aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos bei kitos iš anksto su draudikui suderintos išlaidos. Neatlyginamos draudėjo patirtos išlaidos ekspertizei; taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertizei, kai dėl šio įvykio ekspertizę yra užsakęs draudikas;
- 7.2.3. Iš anksto su draudikui suderintos būtinios ir pagrįstos išlaidos, kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su ieškova dėl nuostolių atlyginimo bei atmetant neteisėtus pretenzijas.
- 7.3. Draudimo įmoka yra nuostolio suma išskaičiuavus:
- 7.3.1. Išskaitę. Mokant draudimo išmoką už 2.1.3. punkte nurodytas išlaidas, išskaita nėra išskaičiuojama;
- 7.3.2. Nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
- 7.3.3. Sumas, kurias draudėjui arba teisėtam pretenzijos reikšėjui atlygino tretieji asmenys, atskingi dėl padarytos žalos;
- 7.3.4. Kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju.
- 7.4. Tais atvejais, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo įmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos.
- 7.5. Draudimo įmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens, turinčio nuostolių atlyginimo reikalavimo teisę, atsisakaitomąją sąskaitą. Į draudėjo sąskaitą draudimo įmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodo, kad atlygino nukentėjusiojo/ teisėto pretenzijos pareiškėjo patirtą žalą.
- 7.6. Draudimo įmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendarinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes, nuostolį patyrusį asmenį/ teisėtą pretenzijos reikšėją bei draudimo išmokos dydį.
- 7.7. Įvykus draudžiamajam įvykiui, ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudimo įmone (dvigubas draudimas), draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau bendrai draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti patirto žalos dydžio.

8. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 8.1. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 8.1.1. Jeigu neatliekama bent viena iš draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, įvykio faktui nustatyti;
- 8.1.2. Jeigu draudėjas laiku nepraneša draudikui apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus kai nepranešimas apie įvykį nesutrukdė draudikui ištirti įvykio aplinkybių ir nuostolių dydžio;
- 8.1.3. Jei draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebe-galima įgyvendinti dėl draudėjo kaltės;
- 8.1.4. Jei draudėjas ir/ar vairotojai nesilaiko Nurodymų vairuotojams (skirius 9).

- 8.1.5. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesėmė jam priel-namų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;
- 8.2. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
- 8.2.1. Jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio.

9. Nurodymai vairuotojams

- Draudėjas užtikrina, kad kiekvienas vairuotojas, gabenantis krovinį apdrausta transporto priemone, būtų supažindintas ir laikytųsi šių reikalavimų:
- Priimant krovinį vairuotojas privalo:
- 9.1. Patikrinti krovinio vietų skaičių, numeraciją, žymėjimą ir sutir-krinti su įrašais padarytais CMR važtaraštyje;
- 9.1.1. Patikrinti krovinio vietų skaičių, numeraciją, žymėjimą ir sutir-krinti su įrašais padarytais CMR važtaraštyje;
- 9.1.2. Patikrinti išorinę krovinio ir jo pakavimo būklę;
- 9.1.3. Krovinių pervažimui pateikti iki reikiamos temperatūros išal-dytus refrigeratorius ir/ar transportavimo konteinerius. Ši są-qlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervažamus reguliuojamas temperatūros krovinius;
- 9.1.4. Pamatuoti krovinio vidinę temperatūrą. Jei matavimo duome-nyms nesutampa su nurodyta krovinio transportavimo tempe-ratūra, įrašyti pastebėjimus į CMR važtaraštį. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervažamus reguliuojamas temperatūros krovinius
- 9.2. Priimdamas laikinai patikėtą turtą (konteinerį/puspriekabę/ priekabą/refrigeratorių ar pan.) draudėjas privalo patikrinti: išorinę konteinerio/puspriekabės/priekabos/refrigeratoriaus būklę;
- 9.2.1. Temperatūrinius parodymus ir juos sutikrinti su dokumentuo-ės nurodyta krovinio vežimo temperatūra; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervažamus reguliuojamas temperatūros krovinius
- 9.2.2. Neturint galimybes patikrinti duomenis pagal p. 9.1. ir 9.2. – įrašyti pagrįstas aiškias pastabas į CMR važtaraštį.
- 9.3. Jeigu krovinius pakrautas ir/ar sutvirtintas netinkamai, privalo-ma apie tai pranešti siuntėjui ir reikalauti pašalinti trūkumus. Siuntėjui atsisakius tai padaryti - trūkumus fiksuoti (padaryti atitinkamus įrašus) CMR važtaraštyje arba atsisakyti priimti krovinį.
- 9.4. Pervažimo metu draudžiama:
- 9.5. Palikti automobilįje be priežiūros transporto priemonės rak-te-lius, transporto priemonės ir/ar krovinio dokumentus;
- 9.5.1. Atiduoti krovinį ir jo dokumentus neįgalotiems asmenims;
- 9.5.2. Palikti automobilį su vežamu kroviniu be priežiūros. Poilsui, sustojimui ir stovėjimui, išskyrus atvejus numatytus b) punkte, vairuotojas turi:
- 9.5.3. a) Pasirinkti transporto priemonės skirtą stovėti teritoriją, tamsiu paros metu apšviestą, nuolat stebimą vaizdo ka-me-rų ir/arba aikštelės personalo. Vežant didelės vagystės rizikos krovinius, tokius kaip elektronika, buitinė technika, kvepalai, alkoholis, taba-ka ir kitos akcinės prekės, nauji automobiliai ir pan. – būtina iš anksto planuoti maršrutą ir vairuotojų poilsio metu stoti aikštelėse, kurios yra aptvertos, skirtos trans-por-to priemonėms stovėti, tamsiu paros metu apšviestos, nuolat stebimos vaizdo kamery ir/arba aikštelės persona-lo, į kurias kontroliuojamas patekimas.
- b) Kuro degalinėse laikotarpiui, reikalingam atsisakityti už ku-rų; multinėis ar ekspedicinės firmos teritorijose laikotar-piui, reikalingam gabenamo krovinio dokumentų pildymui ar multinės dokumentų forminimui; palikti automobilį su vežamu kroviniu be priežiūros, neįsitikinus ar vilkikas ir pu-spriekabė yra tinkamai užrakinti ir įjungtos visos esamos apsaugos nuo vagystės ar įsilaužimo sistemos.
- 9.5.4. Priimti pavežėti svetimus asmenis.
- 9.6. Draudėjo vairuotojo pareigos įvykio atveju:
- 9.6.1. Apie krovinio pažeidimo ar praradimo faktą nedelsiant praneš-ti vadovybei;
- 9.6.2. Imtis visų įmanomų ir pagrįstų priemonių žalos išvengimui ar sumažinimui, nuostolių didėjimo sustabdymui. Išsamiai infor-muoti vadovybę ar draudimo įmonę apie įvykio aplinkybes ir vykdyti gautus jų nurodymus;
- 9.6.3. Be draudimo įmonės sutikimo nepripažinti jokių pretenzijų;
- 9.6.4. Apie kiekvieną vagystę, apiplėšimą ir kiekvieną eismo įvykį, ku-ris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniui, tuoj pat pranešti policijos tarnybai.

Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą

- Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objekto yra vežėjo ci-vilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai naudoti turtui, skirtam krovinių pervažimui.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo civilinė atsako-mybė dėl jam krovinio pervažimui patikėtų laikinai naudoti puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.
3. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
- a) Kai nuostolių priežastis yra draudėjui laikinai patikėto tur-to nusidėvėjimas;
- b) Nuostoliai atsiranda draudėjui priklausančioms, t. y. nuo-savoms ar pirktomis lizingo būdu puspriekabėms;
- c) Kai draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijų;
- d) Kai draudėjas jam patikėtos saugoti ir/arba naudoti pu-spriekabės perduoda naudoti kitam asmeniui;
- e) Kai nekyla draudėjo civilinė atsakomybė;
- f) Draudikas taip pat nespėmoka už puspriekabių, konteinei-rių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidė-vėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, sku-baus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemonės prastovą.
- Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už žalą padarytą su vežamu kroviniu
- Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už žalą padarytą, gabenamu kroviniu.
- 1.

2. Papildomai draudžiamuoju įvykiu yra laikomas draudėjo de-likvintis atsakomybės atsiradimas dėl trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei padarytos žalos, padarytos gabenamu kroviniu.
3. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
- 3.1. Draudėjo atsakomybė kylanti pagal Transporto priemonių ir valdytojų privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą.
- 3.2. Atsakomybė kylanti dėl oro, vandens, dirvožemio užteršimo ir su tuo susijusių pasekminių įvykių.
- 3.3. Draudėjo atsakomybė dėl žalos padarytos krovinį vežančiai transporto priemonei.

Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas

- Ši papildoma sąlyga galioja tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, turintį interesai, susiję su jo ci-viline atsakomybe, kylančia iš ekspedijavimo sutarčių dėl jėse numatytų ekspeditoriaus veiksmų netinkamo vykdymo.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais apdraudžiama draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, civilinė atsakomybė dėl:
- 2.1. Žalos vykdant krovinių pakavimą, perkavimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pakrovimą, iškrovimą, perkrovimą ir sandėliavimą iki 30 dienų;
- 2.2. Krovinio užsakymo priėmimo, transporto priemonės suradimo, užsakymo patvirtinimo;
- 2.3. Krovinio dokumentų paruošimo ir forminimo;
- 2.4. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
- 3.1. Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties draudėjo nuro-dų pasekmė;
- 3.2. Įvykiai, įvykę dėl draudėjo ir/ar vežėjo tyčios ir didelio neatsar-gumo, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinioji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudi-mo sąlygose nustatytais pareigomis draudėjas privalo kro-vinių pervažimams rūpestingai parinkti bei užsakyti vežėjus, turinčius galiojančią vežėjų civilinės atsakomybės draudimo sutartį.

Bendrosios draudimo sąlygos

Patvirtinta
Valdybos 2019 m. gruodžio 18 d. nutarimu
įsigalioja nuo 2020 m. vasario 11 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti drau-dimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta ki-taip) sudaryti draudimo sutartį dėl savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintį interesų. Toks as-muo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Draudėjas užtikrina, kad asmenys, tampantys apdraustaisiais pagal Draudimo sutartį, tam ne-prieštarauja. Draudėjas privalo informuoti apdraustuosius, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu bei supažindinti apdraustuosius su Draudimo sutarties sąlygomis ir ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skel-biami www.gjensidige.lt ir/arba www.lb.lt.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitiki-mas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus drau-džiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesus** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudė-jas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutar-tyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas doku-mentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pa-vojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudi-mo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo su-tartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu su-daroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta drau-džiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prasmės sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.

- 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraus-tojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įsta-tymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus; suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybę ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizi-kai).
- 2.1.2. Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija, kurią draudikas prašo užpildyti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu;
 - d) informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma telefonu;
 - e) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su su-tartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - f) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo at-stovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraus-tasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsa-mą informaciją.
- 2.4. Jei draudimo sutartis sudaroma trečiųjų asmenų naudai, jų vardu ir (arba) draudimo sutarties sudarymo metu Draudi-kas gauna prielaidą teisę trečiųjų asmenų asmens duomenį, Draudėjas privalo užtikrinti, kad šie asmenys būtų tinkamai informuoti apie tokį asmens duomenį perdavimą Draudikui.
- 2.5. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atsto-vui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nu-sleptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykio ar neturėjo jam įtakos.
- 2.6. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus drau-dikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudi-kas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.7. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų iš-mokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykii.
- 2.8. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudė-jas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsar-gumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinoda-mas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.9. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį:
- 2.9.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet ne-privalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.9.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvir-tinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes.
- 2.9.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nen-urodydamas priežasties.

- 2.9.4. Draudėjas yra informuotas, kad draudikas, vertindamas drau-dimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Asmens duomenys, priklausančiai nuo draudžiamo objekto, gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ Registrų centro Nekilnoja-mojo turto registro, VĮ Regitra, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.10. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartos rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.11. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat, prieš sudarant draudimo sutartį, jų kopija įteikiama draudėjui.
- 2.12. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudi-mo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudi-jime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigalio-jimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, lai-koma, kad draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus nuotolinės sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų draudimo sąlygų 3.6.4 punktas).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurody-tas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirma dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėj-i-mo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudimo sutar-tyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsi-galioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudi-mo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neišgalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pa-vėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui; sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neišgalioja ir draudikas nesuteikia draudimo ap-saugos, jei draudimo sutartyje raštu išdėstyta nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dali-mis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo su-tartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradėdama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numaty-tu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykiusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykiusiems iki įsigaliojant draudi-mo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 3.6. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.6.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo sutartyje (liudijime) nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.6.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo termino pabaigą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, atitinkančias draudi-mo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų prėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraus-tojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujisios turto sa-vininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka tur tą l-zingą ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti satar-čių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.6.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko ga-limybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.6.4. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudojant tik ryšio priemones (internete, telefone, el. paštu) ar kitu būdu draudikui ir draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
- a) draudimo sutartis, kurių terminas yra trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t.y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką), nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.

- 3.6.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuos-tatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.7. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.7.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki drau-dimo sutarties termino pabaigos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.7.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.7.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama drau-dėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2. b) – d), 5.1.2 ar 3.7.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne ma-žiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šios išlaidos privalo padengti draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 3.7.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo su-tarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.6.4 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius adminis-tracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 3.7.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo da-tos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus, jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.7.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nuodėjų atsisakomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.8. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį ir/ arba nevykdyti Draudimo sutarties atitinkamo subjekto atžvil-giu, jeigu paaiškėja, kad draudėjui, apdraustajam ar naudos gavėjui yra taikomos ekonominės ar kitos tarptautinės sank-cijos.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partne-rių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakytį mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąs-kaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojiui ir draudimo sutar-čiai identifiukuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma die-na, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumoka-ma grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką dieną.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, ne-gyjdami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudi-mo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti drau-dėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos da-lies draudimo sutartis pasibaigęs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia draudiko pranešimo dėl nesumokėtos įmokos datoje nurodytas mėnuo.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
- 5.1.1. draudžiamąjį įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstaty-muose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamas nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniška arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvar-ka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą; reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti

draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudiko teisės:

5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskačiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:

- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepasidalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpio draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui klaidinio draudiką, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.

5.2.3. informuoti draudėjų apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius ir teisingus kontaktinius duomenis.

5.2.4. Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, kaip tai numatyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.

5.3. Draudėjo pareigos:

5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;

5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu; nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitą įvykį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;

5.3.5. draudžiamojai įvykiu atvejais ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamojai įvykio atsiradimo pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba elektroniniu paštu zalas@gjensidige.lt ar info@gjensidige.lt; ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti draudiko duotus nurodymus, užregistruvus įvykį;

5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmoką neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.

5.4. Draudiko pareigos:

5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka; pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskačiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpis iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;

5.4.3. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamojai įvykio galimybė arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objekto žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).

5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sudarant draudimo sutarties apsaugos ribose.

6.2. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamojai įvykio buvimą, atsokeinus asmenis, žalos apimtį ir pan.

6.3. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:

6.3.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs, kad draudžiamasis įvykis buvo; draudimo išmoką išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamojai įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

6.3.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjų, apdraustajam arba naudos gavėjui reikšiamas civilinis ieškinys, keliamas baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas išteisinimasis arba kitas privalaus valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki išteisininio tyrimo ar kitos privalaus tyrimo atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;

6.3.4. jei draudimo išmoką neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojai įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamojai įvykio tyrimui;

6.3.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pagaldavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

6.4. Draudimo išmoką yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.

Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoką mokama:

6.4.1. į jo asmeninį banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodomas draudikui;

6.4.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoką mokama į vieno iš tėvų, jo globėjo sąskaitą, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui;

6.4.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoką mokama į vieno iš tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą nepilnametio raštišku sutikimu.

6.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:

6.6.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojai ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus; draudimo išmoką nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolių sumą;

6.6.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.

6.7. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformavo draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;

6.7.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

6.7.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;

6.7.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir/ar priežastis;

6.7.5. nesima priemonių, kurios leistų išsieleškoti žalos atlyginimą iš jų padarisiu asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).

6.8. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.

6.9. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo ir/ar kitų asmenų, nurodytų 6.6.2. punkte, kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradus žalos dydį.

6.10. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo išmoką neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:

6.11.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaičiuoti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjų ilieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitas įsiskolinimus;

6.11.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartį pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

6.12. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jei draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos prekybos, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytus informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui dėl to padarytą turtingą ir neturtingą žalą.

7.2. Informacija apie draudėjų, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:

7.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;

7.2.2. teismui arba priežiūros institucijai, nagrinėjantiems draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;

7.2.3. perdraudikams, draudiko akininkų grupės įmonėms;

7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudimo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;

7.2.5. gaus draudėjo sutikimą arba prašymą;

7.2.6. gavus draudiką įpareigojančias teisės aktų nustatytais atvejais.

7.3. Draudimo sutarties ir kitų su konkrečiu atveju susijusių šalių asmens duomenų perdavimas šiame skyriuje nustatytais atvejais nelaikomas konfidencialios informacijos ar duomenų, sudarančių asmens duomenų paslaptį, atskleidimu. Nustatytais atvejais draudikas pateikia tik tokias apimties informaciją, kuri yra būtina konkrečiam tikslui pasiekti.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 9.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 9.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 9.3. Ginčai, kylančios iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugių informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 9.4. Draudimo sutarties taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

10. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis ir naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 10.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu ar elektroniniu paštu ar per kurjerį, Draudimo sutartyje nurodytais adresais (elektroninio pašto adresais), arba pateikti draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 10.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.
- 10.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę.
- 10.4. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

11. Asmens duomenų apsauga

- 11.1. Draudikas vykdydamas draudimo sutartį, veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimus.
- 11.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar siekiant priminti apie besibaigiančią draudimo sutartį.
- 11.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik draudėjų, bet ir kitų šalių, kurios yra susijusios su draudimo sutartimi, asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų asmenų, susijusių su draudimo sutarties vykdymu, asmens duomenis.
- 11.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis draudiko vardu.
- 11.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; draudikas turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; yra duotas sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti reikia dėl teisėtų draudiko ar trečiosios šalies interesų.
- 11.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – Duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotus sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros; perduoti skundą priežiūros institucijai.
- 11.7. Draudikas išsąnagrinėja Duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 11.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 11.9. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.