

Sutartinių prievolių laidavimo draudimo taisyklės Nr. 036

I dalis. Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2019 m. gruodžio 18 d.
[sigaliojo nuo 2020 m. vasario 11 d.]

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį dėl savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintį interesų. Toks asmuo tampa apdraustuoj. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Draudėjas užtikrina, kad asmenys, tam neprieštaraujant, Draudėjas privalo informuoti apdraustuosius, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu bei supažindinti apdrautuosius su Draudimo sutarties sąlygomis ir ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo įmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo įmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo įmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalis tinkamai ir laiku vykdančią sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo įmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo įmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir (arba) kitas draudimo sutarties šalis (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
 Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikšta ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojai įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo įmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojai įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo įmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija iškaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės iškaitos dydį, draudimo įmoka mokama neišskaičiuojant iškaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytas atvejis ir apdraustoj, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo įmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo įmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
 - 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;

- 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojai įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
 - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija, kurią draudikas prašo užpildyti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu;
 - d) informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma telefonu;
 - e) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - f) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsimumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jei draudimo sutartis sudaroma trečiųjų asmenų naudai, jų vardu ir (arba) draudimo sutarties sudarymo metu Draudikas gauna preigą prie trečiųjų asmenų asmens duomenų, Draudėjas privalo užtikrinti, kad šie asmenys būtų tinkamai informuoti apie tokį asmens duomenų perdavimą Draudikui.
- 2.5. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamojai įvykio ar neturėjo jam įtakos.
- 2.6. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudėjo pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.7. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo įmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutarties draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.8. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsakyti išmokėti draudimo įmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.9. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsakyti sudaryti draudimo sutartį:
 - 2.9.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
 - 2.9.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
 - 2.9.3. Draudikas turi teisę atsakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis.
 - 2.9.4. Draudėjas yra informuotas, kad draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Asmens duomenys, priklausomai nuo draudžiamo objekto, gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registro, VĮ Regitra, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.10. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudimo ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.11. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat, prieš sudarant draudimo sutartį, jų kopija įteikiama draudėjui.
- 2.12. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos sigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties sigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudėjo

- nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus nuotolinės sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų draudimo sąlygų 3.6.4 punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis [sigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikų), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis [sigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios];
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis [sigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju neprateisiamas];
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis [sigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui];
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis [sigalioja ir draudikas nesusiekiama draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip].
- 3.4. Jei sutartyje numatyta draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties [sigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis [sigalioja bei draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laikui, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki [sigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalis apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki [sigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti].
- 3.6. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
 - 3.6.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikų), jei draudimo sutartyje (liudijime) nėra nurodytas kitas laikas.
 - 3.6.2. Draudimo sutarties pasibaigia prieš galiojimo termino pabaigą:
 - a) jei draudikas sumoka visas įmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalis ir naujosios turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šio punkto nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
 - 3.6.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties [sigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudinėje rizikoje išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
 - 3.6.4. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesujusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudojant tik ryšio priemones (internetu, telefonu, el. poštu) ar kitu būdu draudikui ir draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
 - a) draudimo sutartis, kurią terminas yra trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - b) draudimo sutartis, kurios kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t. y. draudikas suteikė draudimo apsaugą, o draudėjas sumokė draudimo įmoką), nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.
 - 3.6.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų numatytais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
 - 3.7. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
 - 3.7.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki draudimo sutarties termino pabaigos, draudikas visada turi teisę [įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį].
 - 3.7.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2a), ir 5.2.2 punktus.
 - 3.7.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2. b) – d), 5.1.2 ar 3.7.4 b), draudikas iš draudėjui grąžinti įmokos dalies išskaičiuojama sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šios išlaidos privalo padengti draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.

- 3.7.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.6.4 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičiuavus draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktoms draudimo apsaugos terminui.
- 3.7.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar į ją pasibaigus, jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.7.6. Gražintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsisikaitamąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.8. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį ir/arba nevykdyti Draudimo sutarties atitinkamo subjekto atžvilgiu, jeigu paaiškėjo, kad draudėjui, apdraustajam ar naudos gavėjui yra taikomos ekonominės ar kitos tarptautinės sankcijos.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakytį mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku potektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifiikuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokos už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu neįsibaigia draudiko pranešimo dėl nesumokėtos įmokos datoje nurodytas mėnuo.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui gražintina suma, iš gražintos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
- 5.1.1. draudžiamojo įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pogeidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
- 5.2.1. padidėjęs draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskačiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlygti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė sąaugimo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpį draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
 - c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui klaidino draudiką, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisiškai būdais siekė gauti draudimo išmoką.

- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo privalo pateikti aktualius ir teisingus kontaktinius duomenis.
- 5.2.4. Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, kaip tai numatyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifiukuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu; nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitą kį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamojo įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjo įvykio atsiradimo pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba elektroniniu paštu zalos@gjensidige.lt ar info@gjensidige.lt; ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti draudiko duotus nurodymus, užregistruvus įvykį;
- 5.3.6. jei išmokėjęs draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartįje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskačiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad ją įsigaliojus draudžiamąjo įvykio galimybė arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kaip patvirtina draudžiamąjo įvykio buvimą, atsakingus asmenis, žalos apimtį ir pan.
- 6.3. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.3.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs, kad draudžiamasis įvykis buvo;
- 6.3.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.3.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjas, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliamo baudžiamąjį byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas išteisinis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki išteisinio tyrimo ar kitos privalomo tyrimų atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos; jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjo įvykio tyrimui;
- 6.3.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pogeidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neiginčijamai draudimo išmokai.
- 6.4. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
- Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodomas draudikui;
- 6.4.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų, jo globėjo sąskaitą, esant vieno iš tėvų ar globėjo prašymui ir raštiškom kitu tėvo ar globėjo sutikimu;
- 6.4.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą nepilnametį raštišku sutikimu.
- 6.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.6. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.6.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;

- 6.6.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisiškai padidindamas nuostolio sumą;
- 6.6.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.7. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
- 6.7.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.7.2. nesilaikė priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.7.3. nesilaikė draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.7.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir/ar priežastis;
- 6.7.5. nesilaikė priemonių, kurios leistų išsielekoti žalos atlyginimą iš są padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.8. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.9. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo ir/ar kitų asmenų, nurodytų 6.6.2. punkte, kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmės, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.10. Jei išmokėjęs draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartįje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaičiuoti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.11.2. jei išmokėjęs draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitamos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jei draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos prekybos, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlygti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui dėl to padarytą turtinę ir neturtinę žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista: teismams, teisėsaugos, priežiūros ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.1. teismui arba priežiūros institucijai, nagrinėjantiems draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.2. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.3. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;
- 7.2.4. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.5. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.6. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais;
- 7.2.7. Draudimo sutarties ar kitų su konkrečiu atveju susijusių šalių asmens duomenų perdavimas šiame skyriuje nustatytais atvejais nelaikomas konfidencialios informacijos ar duomenų, sudarančių asmens duomenų paslaptį, atskleidimu. Nustatytas atvejis draudikas pateikia tik tokias apimties informaciją, kuri yra būtina konkrečiam tikslui pasiekti.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančios savo teisės ir pareigos perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teisės ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas bei rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 9.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 9.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 9.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisėmia tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daučiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 9.4. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualiojo draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

10. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis ir naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 10.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu ar elektroniniu paštu ar per kurjerį, Draudimo sutartyje nurodytais adresais (elektroninio pašto adresais), arba pateikti draudiko savitamos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.

- 10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 10.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 10.3.2. siunčiant paštu:
- a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųstas pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.
- 10.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę;
- 10.4. Draudimo sutarties sąlygos privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

11. Asmens duomenų apsauga

- 11.1. Draudikas vykdydamas draudimo sutartį, veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDPAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisines apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimais.
- 11.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar siekiant priminti apie besibaigiančią draudimo sutartį.
- 11.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik draudėjų, bet ir kitų šalių, kurios yra susijusios su draudimo sutartimi, asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokesčių ir kitų asmenų, susijusių su draudimo sutarties vykdymu, asmens duomenis.
- 11.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis draudiko vardu.
- 11.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jų sudarytą draudimo sutartį; draudikas turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; yra duotas sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti reikia dėl teisėtų draudiko ar trečiosios šalies interesų.
- 11.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – Duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotus sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 11.7. Draudikas išnagrinėja Duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis pritrėkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 11.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@jensidige.lt .
- 11.9. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje www.jensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.

II dalis. Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos

PATVIRTINTA:
Valdybos 2016 m. rugsėjo mėn. 21 d. nutarimu.
Įsigaliojo nuo 2016 m. spalio mėn. 4 d.

1. Specialios sąvokos

- 1.1. **Laidavimo draudimo raštas** – Draudiko raštiškas įsipareigojimas, skirtas Užsakovui ir išduotas Draudimo taisyklių ir laidavimo draudimo sutarties pagrindu. Laidavimo draudimo rašte Draudikas įsipareigoja atlyginti Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius (jei laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip) laidavimo draudimo rašte nurodytos sumos ribose, jei Draudėjas neįvykdys visos arba dalies savo prievolių, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi. Draudikas įsipareigoja tik Užsakovui, todėl laidavimo draudimo raštas yra neperleistas ir neiškeičiamas. Pagal šias Taisykles gali būti išduodami pirmojo pareikalavimo laidavimo draudimo raštai ir nepirmojo pareikalavimo (įprastiniai) draudimo laidavimo raštai. Pirmojo pareikalavimo laidavimo draudimo raštu laikomas tik toks laidavimo draudimo raštas, kuriame nurodyta, jog tai yra pirmojo pareikalavimo laidavimo raštas.
- 1.2. **Prašymas-anketa sudaryti draudimo sutartį (toliau – Prašymas)** – Draudėjo pildomas nustatytos formos ir turinio dokumentas, suteikiantis Draudikui informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti ir laidavimo draudimo sutarčiai sudaryti.
- 1.3. **Viešasis pirkimas** – perkančiosios organizacijos atliekamas ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu reglamentuojamas prekių, paslaugų ar darbų pirkimas, kurio tikslas – sudaryti viešojo pirkimo – pardavimo sutartį.
- 1.4. **Pirkimo dokumentai** – Užsakovo Draudėjui raštu pateikiami dokumentai ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys, apibūdinantys perkamą objektą bei pirkimo sąlygas: skelbimas, kvietimas, konkurso ar kitų pirkimo būdų bei sąlygų dokumentai, šių dokumentų paaiškinimai (patikslinimai) bei papildymai arba valstybės institucijų nurodymai.
- 1.5. **Sutarties** – tarp Draudėjo ir Užsakovo sudarytas pirkimo-pardavimo, rangos, paslaugų teikimo ar kitas rašytinis susitarimas, kuriame yra įvardintas Draudėjo prievolės Užsakovui, už kurias, išskyrus draudimo sutartyje/taisyklėse numatytas išimtis, Draudikas laiduoja laidavimo draudimo sutartimi.
- 1.6. **Pasiūlymas** – Draudėjo raštu konkursui pateiktų dokumentų visuma, siekiant tiekti prekes, teikti paslaugas ar atlikti darbus pagal Konkurso rengėjo (Užsakovo) nustatytas pirkimo sąlygas.

- 1.7. **Žala** – Užsakovo patirtos išlaidos (t.y. tiesioginiai nuostoliai taip, kaip juos apibrėžė Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas) dėl Draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.8. **Pasekmė** – žala, kylanti kaip Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykdymo pagal sutartį netiesioginė pasekmė, t.y. dėl netinkamai atliktų darbų/neatliktų darbų atsiradusių pasikėsnė/pasekmė žala (pvz., patalpų aplijimas, supelėjimas ir pan.).
- 1.9. **Atgręžtinio reikalavimo teisė (Draudiko regresinio reikalavimo teisė)** – Draudiko, atlyginusio Draudėjo padarytą žalą, teisė reikalauti iš Draudėjo grąžinti išmokėtas sumas.
- 1.10. **Užstatas** – tai laidavimo draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią į Draudiką sąskaitų laidavimo draudimo sutarties šalių susitarimu sumoka Draudėjas ir kuri užtikrina Draudėjo prievolių Draudikui pagal laidavimo draudimo sutartį įvykdymą.
- 1.11. **Kontraleiduotojas** – asmuo, neatlyginantis laiduojantis Draudikui už tinkamą Draudėjo prievolės grąžinti Draudiko Užsakovui sumokėtą draudimo išmoką, jeigu ši draudimo išmoka Laidavimo draudimo sutarties pagrindu bus išmokėta Užsakovui, įvykdydam.
- 1.12. **Užsakovas** – Draudimo sutartyje įvardintas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką dėl Draudėjo prisilmtų prievolių ar jų dalies nevykdymo pagal Užsakovo vykdomo Viešojo pirkimo dokumentų sąlygas ar raštiškai sudarytą Sutartį.
- 1.13. **Su Draudėju susiję asmenys** – Draudėjo darbuotojai, Draudėjo partneriai, veikiantys jungtinės veiklos (partnerystės) sutarties pagrindu, taip pat asmenys, kuriems Draudėjas pavėdė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, taip pat asmenys, kuriuos pastelkė Draudėjas tarp Draudėjo ir Užsakovo sudarytai sutarčiai įvykdyti (sibrangovai ir pan.), kiti įstatymu nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- 1.14. **Tretytis asmuo** – asmuo, nesulijęs draudimo sutartiniais santykiais su Draudiku ir Draudėju pagal šių Draudimo taisyklių pagrindu sudarytą laidavimo draudimo sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su draudiku ar draudėju darbo ar civiliniais sutartiniais santykiais.

2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas – turiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolių, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, neįvykdymu ar netinkamu vykdymu, t.y.
- pagal pasiūlymo laidavimo draudimo sutartį - Draudėjo prievolė įvykdyti prisilmtus įsipareigojimus pagal Užsakovo vykdomo Viešojo pirkimo dokumentų sąlygas;
 - pagal atlikimo, išankstinio apmokėjimo, garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartis - Draudėjo prievolė įvykdyti savo prisilmtus įsipareigojimus Užsakovui pagal pasirašytą Sutartį su Užsakovu;
- 2.2. Draudimo objektu pagal šias Taisykles negali būti:
- 2.2.1. turiniai interesai dėl prievolių neįvykdymo arba netinkamo jų vykdymo pagal bet kokios rūšies faktoringo, lizingo, kredito ar paskolos sutartis;
- 2.2.2. turiniai interesai dėl netesybų (baudų, delspinigių), nustatytų Draudėjo ir Užsakovo sudarytoje sutartyje ar įstatymuose, išskyrus atvejus, kai laidavimo draudimo sutartyje numatyta kitaip;
- 2.2.3. turiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolėmis, už kurių įvykdymą Draudikas nelaidavo Užsakovui išduotame laidavimo draudimo rašte.
- 2.2.4. turiniai interesai, susiję su pasekmė žala, atsiradusia dėl Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykdymo;
- 2.2.5. turiniai interesai, susiję su bet kokiomis išlaidomis (nuostoliais), kurių neapima žala, kaip ji apibrėžta šiose Taisyklėse.

3. Draudžiamieji įvykiai

- 3.1. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **pasiūlymo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo prisilmtų įsipareigojimų neįvykdymo pagal Užsakovo vykdomo ir/arba Draudėjo laimėto Viešojo pirkimo sąlygas:
- 3.1.1. jeigu Draudėjas atsiima savo pasiūlymą jo galiojimo laikotarpiu, nurodytų Pirkimo dokumentų sąlygose ir/arba pasiūlyme;
- 3.1.2. jeigu Draudėjui pasiūloma sudaryti Sutartį pagal laimėtą Viešąją pirkimą ir/arba pasiūlymą ir Draudėjas raštu atsako jį sudaryti arba jos nepasirašo Užsakovo nurodytu terminu;
- 3.1.3. jeigu Draudėjui pasiūloma sudaryti Sutartį pagal laimėtą Viešąją pirkimą ir/arba pasiūlymą ir Draudėjas nepateikia sutarties įvykdymo užtikrinimo, jeigu tai buvo numatyta Pirkimo dokumentuose;
- 3.1.4. jeigu Draudėjas, Užsakovui priėmus jo pasiūlymą, pasiūlymo galiojimo laikotarpiu nesutinka su pasiūlymo kainos korektūra, kaip tai numatyta Pirkimo dokumentų sąlygose.
- 3.2. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **atlikimo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo prisilmtų įsipareigojimų neįvykdymo pagal su Užsakovu pasirašytos sutarties sąlygas:
- 3.2.1. Draudėjo atlikti darbai, suteiktos paslaugos, pateiktos prekės netenkina Sutartyje nustatytų reikalavimų ir Draudėjas atsisako ištaisyti defektus;
- 3.2.2. Draudėjas dėl savo kaltės praleidžia Sutartyje nustatytus prievolių įvykdymo terminus;
- 3.2.3. Draudėjas neteisėtai atsisako tęsti Sutarties prievolių įvykdymą.
- 3.2.4. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **išankstinio apmokėjimo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo Užsakovui negrąžinto avansinio mokesčio (kuris buvo gautas pagal Sutartį, sudarytą su Užsakovu), kai jis buvo panaudotas ne pagal Sutartyje numatytą paskirtį.
- 3.4. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo neįvykdytų įsipareigojimų Užsakovui per laidavimo draudimo sutartyje nurodytą garantinį terminą, už kurį įvykdydam pagal pasirašytą Sutartį yra atsakingas Draudėjas.
- 3.5. Be 3.1.–3.4. punktuose nurodytų sąlygų, taip pat būtina sąlyga įvykiui pripažinti draudžiamuoju yra Užsakovo reikalavimo mokėti draudimo išmoką pateikimas Draudikui atitinkamos laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

- Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi:
- 4.1. atvejai, kai Draudėjui civilinė atsakomybė netaikoma arba jis yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės Užsakovui Lietuvos Respublikos įstatymų (CK 6.253 str.) nustatyta tvarka;

- 4.2. atvejai, kai Draudėjui nekyka ir/arba nenustatoma ir neįrodoma Draudėjo civilinė atsakomybė dėl Draudėjo prisilmtų pagal Užsakovo paskelbtą ir/arba Draudėjo laimėto Viešojo pirkimo ar sudarytos su Užsakovu Sutarties sąlygas įsipareigojimų, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, neįvykdymą;
- 4.3. visi atvejai, už kurios Draudikas neatsako prieš Užsakovą, o taip pat kiti Draudiko su Draudėju aptarti ir laidavimo draudimo sutartyje numatyti nedraudžiamieji įvykiai;
- 4.4. reikalavimai sumokėti Draudėjo su Užsakovu sudarytoje Sutartyje ar įstatymuose nustatytas netesybės (baudas, delspinigių), palūkanas dėl Draudėjo prievolių (–ės) neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo, jei laidavimo draudimo sutartyje nenustatyta kitaip;
- 4.5. visi šių Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 3 skyriaus išvardinti draudžiamieji įvykiai, jeigu juos nusikalstamais veiksmais ar tyčia sąlygojo ar sukėlė Draudėjas ir/arba su Draudėju susiję asmenys;
- 4.6. bet kokie atvejai, kurie neatitinka atitinkamo draudžiamojio įvykio apibrėžimo ir/arba šių Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 3.5. punkte numatytų (-os) sąlygų (-os);
- 4.7. Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, susijęs su Viešojo pirkimo ar sudarytos su Užsakovu sutarties, už kurį (kuria) Draudikas laidavo draudimo sutartimi, sąlygų papildymais ar pakeitimais, atliktais jau po draudimo sutarties sudarymo;
- 4.8. bet kokie atvejai, susiję su pasekmė žala, atsiradusia dėl Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykdymo;
- 4.9. įvykiai, kai Draudėjas neįvykdo ar netinkamai vykdo įsipareigojimus, prisilmtus pagal Užsakovo paskelbto Viešojo pirkimo sąlygas arba su Užsakovu sudarytą sutartį dėl:
- karo (paskelbto, nepaskelbto), pilietinio karo ar pilietinių (masinių) neramumų, nepaprastosios ar karo padėties įvedimo, ginkluoto užpuolimo, revoliucijos, sabotažo, terorizmo;
 - branduolinių reakcijų, radioaktyviuos apšvitinimo ar radioaktyviuos užteršimo;
 - turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
- 4.10. šių Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 4.9 punkte išvardinti įvykiai, kurie apima ir įvykius, įvykusius už Lietuvos Respublikos teritorijos ribų.

5. Draudimo suma

- 5.1. Draudimo suma yra nustatoma Draudiko ir Draudėjo tarpusavy susitarimu, atsižvelgiant į Užsakovo keliamus reikalavimus.
- 5.2. Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte.
- 5.3. Draudimo suma laidavimo draudimo sutartyje gali būti nurodyta užsienio valiuta, tačiau visi atsisakymai atliekami eurais pagal Lietuvos banko oficialų kursą draudimo išmokos mokėjimo dieną, jeigu nenurodyta kitaip.

6. Draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 6.1. Laidavimo draudimo sutarties laikoma sudaryta Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ir užstatą (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį draudėjas privalo sumokėti). Laidavimo draudimo sutarties sudarymas yra patvirtinamas Draudiko išduodamu draudimo liudijimu (polisu).
- 6.2. Draudėjas privalo pateikti Draudiko pareikalautus dokumentus draudimo rizikai įvertinti, draudimo sutarčiai sudaryti.
- 6.3. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas išrašo draudimo liudijimą, kuris įteikiamas Draudėjui, ir laidavimo draudimo raštą, kuris atiduodamas Užsakovui.
- 6.4. Laidavimo draudimo raštas yra neatskiriama Draudimo sutarties sudėtinė dalis.
- 6.5. Laidavimo draudimo sutartis gali būti pakeista Draudikui ir Draudėjui raštiškai susitarus. Jeigu laidavimo draudimo sutarties pakeitimas pakeičia Draudiko įsipareigojimų turinį ir/ar jų pobūdį, Užsakovui arba yra keičiamas Užsakovui išduotas laidavimo draudimo raštas, laidavimo draudimo sutarties tarp Draudiko ir Draudėjo pakeitimai gali būti atlikti tik Draudėjui pateikus Draudikui raštišką Užsakovo sutikimą.
- 6.6. Jei Draudėjas kreipėsi į Draudiką su prašymu išduoti laidavimo draudimo liudijimą (jo priedų ir/ar susitarimų) nuorašus, Draudikas privalo išduoti Draudėjui reikalaujamų dokumentų nuorašus už Draudiko nustatytą mokestį.
- 6.7. Laidavimo draudimo rašto dublikatas neišduodamas.
- 6.8. Jeigu draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo taisyklėse, skiriasi nuo laidavimo draudimo sutartyje (draudimo polise ir jo prieduose, laidavimo draudimo rašte) nurodytų sąlygų, vadovaujamas laidavimo draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis.

7. Laidavimo draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties nutraukimo sąlygos.

- 7.1. Draudimo sutarties galiojimo pradžia ir pabaiga nurodoma kalendorine data draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte.
- 7.2. Jeigu draudimo liudijime ir/ar laidavimo draudimo rašte nenumatyta kitaip, laidavimo draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga prasideda nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, su sąlyga, kad yra sumokėta visa draudimo įmoka ir/ar užstatas (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti). Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su laidavimo draudimo sutarties įsigaliojimu draudimo sutartyje nurodytu terminu, draudimo sutartis neįsigalioja nuo laidavimo draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos.
- 7.3. Kai Draudėjas pavėluotai sumoka draudimo įmoką ir/ar užstatą (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti), laidavimo draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos ir užstatą (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti) sumokėjimo momento ir draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykiams draudžiamiesiems įvykiams. Taisyklių Bendrųjų sąlygų 4.2 punktą apibrėžia, kokių atvejų Draudimo įmoka laikoma sumokėta.
- 7.4. Laidavimo draudimo sutartis laikoma pasibaigusia šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
- 7.4.1. pasibaigus laidavimo draudimo liudijimo ir laidavimo draudimo rašto galiojimo terminui;
- 7.4.2. suėjus laidavimo draudimo sutarties terminui, jeigu laidavimo draudimo sutartimi buvo užtikrinta būsima prievolė, ir ji iki šio termino pabaigos neatsirado;
- 7.4.3. Draudėjui įvykdžius visas prievoles, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, ir Užsakovui grąžinus laidavimo rašto originalą arba raštu patvirtinus, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias Draudiko buvo laiduota, yra įvykdytos;

- 7.4.4. laidavimo draudimo sutarties šalims susitarus ir Užsakovui grąžinus laidavimo rašto originalą arba raštu patvirtinus, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias Draudiko buvo laiduota, yra įvykdytos;
- 7.5. Be Taisyklių II dalies 7.4 punkte nurodytų atvejų, pasiūlymo laidavimo draudimo sutartis yra laikoma pasibaigusia, kai pasibaigia viešųjų pirkimų procedūra Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme numatytais pagrindais.
- 7.6. Laidavimo draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš terminą pagal Taisyklių Bendrųjų sąlygų 3.7.3, 3.7.5 ir 5.1.2 punktus tik tuomet, jei su tuo sutinka Užsakovas ir raštu informuoja Draudiką, kad neturi ir neturės pretenzijų Draudikui pagal jo išduotą laidavimo draudimo raštą arba grąžina laidavimo draudimo raštą Draudikui. Draudikui pareikalavus, Draudėjas kartu su grąžintu laidavimo rašto originalu turės pateikti Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal išduotą laidavimo draudimo raštą.
- 7.7. Jeigu laidavimo draudimo sutartį nenumatyta kitaip, draudimo įmoka Draudėjui negrąžinama, jei laidavimo draudimo sutartis pasibaigia anksčiau joje numatyto termino Taisyklių II dalies 7.4 ir 7.5 punktuose numatytais pagrindais.
- 7.8. Jeigu laidavimo draudimo sutartį nenumatyta kitaip, laidavimo draudimo sutarties nutraukimas atliekamas pagal šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose atsisakymo tvarką bei:
- 7.8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinus įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskaičiuota nepanaudota draudimo įmoka).

8. Draudimo įmokos bei užstoato mokėjimo sąlygos

- 8.1. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo įmoka už visą sutartįje nustatytą laikotarpį turi būti sumokėta pilnai iki sutarties nustatyto termino.
- 8.2. Draudiko ir Draudėjo susitarimu laidavimo draudimo sutartyje gali būti nustatytas užstatas, kurį tokiais pačiais terminais kaip ir draudimo įmoką Draudėjas privalo sumokėti į Draudiko sąskaitą tik bankiniu pavedimu. Užstato pervedamas Finansinio užtikrinimo sutarties pagrindu. Finansinio užtikrinimo sutartimi šalys susitaria dėl galimo Draudiko regresinio reikalavimo į Draudėją įgyvendinimo. Regresiniu reikalavimu pagal šią Sutartį laikomas Draudiko reikalavimas Draudėjui grąžinti draudimo išmoką, jei tokia būtų išmokėta trečiajam asmeniui dėl draudžiamoją įvykio pagal laidavimo draudimo sutartį.
- 8.3. Draudikas įsipareigoja grąžinti užstatą Draudėjui per 10 kalendorinių dienų nuo Draudėjo prašymo grąžinti užstatą gavimo dienos, jei yra įvykdytos išvardintos sąlygos:
- Laidavimo draudimo sutartis yra nutraukta prieš terminą; arba
 - jei laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpis yra pasibaigęs ir Užsakovas raštiškai informuoja Draudiką, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias buvo laiduota, yra įvykdytos; arba
 - Užsakovas grąžina originalų laidavimo draudimo raštą Draudikui ir Draudikas nėra gavęs reikalavimo mokėti draudimo išmoką pagal šį laidavimo draudimo raštą; Draudikui pareikalavus Draudėjas privalo pateikti Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą; arba
 - Laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpis yra pasibaigęs ir Užsakovas per tris mėnesius nuo tos dienos, kurią suėjo laidavimo terminas, nepareiškia Draudikui reikalavimo/ieškinio mokėti ir yra gautas Draudėjo raštiškas patvirtinimas, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias buvo laiduota, yra įvykdytos ir nėra aplinkybių žalai pareikšti. Draudėjas privalo pateikti pagrindžiančius dokumentus dėl įvykdytų prievolių, už kurias buvo laiduota laidavimo draudimo sutartimi.
- 8.4. Užsakovui pateikus Draudikui reikalavimą mokėti pagal laidavimo draudimo raštą ir Draudikui pripažinus įvykį nedraudžiamuoju, užstatas/užstatą dalis gali būti grąžinta Draudėjui gavus Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą. Tuo atveju, jei Užsakovas raštiško patvirtinimo dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą nepateikia, užstatas gali būti grąžintas suėjus ieškinio senaties terminui, taikomam iš draudimo teisinių santykių atsirandantiems reikalavimams.
- 8.5. Jeigu pagal Užsakovo reikalavimą jam buvo mokamos draudimo išmokos arba yra gautas Užsakovo reikalavimas mokėti draudimo išmoką, Draudikas turi teisę užstatą ar jo dalies, kurie atitiktų mokėtinas draudimo išmokas, negrąžinti Draudėjui. Jeigu Užsakovo pateiktą reikalavimą suma yra mažesnė už užstatą, tai Draudėjui turi būti sugrąžintas skirtumas tarp užstato ir reikalaujamos sumos, įvertinus patirtus Draudiko nuostolius.
- 8.6. Jei užstatas nesumokamas arba pavoluota sumokamas, galioja Taisyklių II dalies 7.2 ir 7.3 punkte nurodytos įmokos nesumokėjimo ar pavėluoto sumokėjimo sąlygos.
- 8.7. Draudiko ir Draudėjo susitarimu užstatą deponavimu, mokėjimo bei grąžinimo sąlygos gali būti apibrėžtos laidavimo draudimo sutartyje pagal sutartas rašytines individualias sąlygas.

9. Draudėjo, Draudiko ir Užsakovo teisės ir pareigos laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu

- 9.1. **Draudikas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu turi teisę:**
- 9.1.1. tikrinti Draudėjo pateiktų duomenų tikrumą, teisingumą;
- 9.1.2. įstatymų nustatyta tvarka naudoti Draudėjo duomenis; iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą sudaryti draudimo sutartį; nustatant draudimo įmokų dydžius, vertinti anksčiau atsitikusius įvykius.
- 9.1.3. susipažinti su Sutarties ar Viešojo pirkimo dokumentais, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
- 9.1.4. teikti Draudėjui nurodymus dėl žalos sumažinimo ar išvengimo, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
- 9.1.5. savarankiškai tirti draudžiamoją įvykio aplinkybes, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;

- 9.1.6. samdyti atitinkamus vertintojus, ekspertus ir kitus asmenis draudžiamoją įvykio aplinkybėms tirti, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
- 9.1.7. jei Draudėjui pareiškiamas ieškinys teisme, ne vėliau kaip per 5 dienas nuo Draudėjo pranešimo apie pareiškštą ieškinį gavimo, reikalauti Draudėjo įgalioti Draudiko paskirtus asmenis atstovauti Draudėjo interesams teisme;
- 9.2. **Draudikas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu neturi teisės:**
- 9.2.1. išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamoją įvykio buvimu;
- 9.2.2. atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.
- 9.3. **Draudėjas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu privalo:**
- 9.3.1. tinkamai vykdyti laidavimo draudimu užtikrintas prievolės ir draudimo sutarties sąlygas;
- 9.3.2. suteikti Draudikui jo prašomą informaciją apie laidavimo draudimo užtikrintos prievolės vykdymą, Draudėjo finansinę būklę;
- 9.3.3. pasikeitus aplinkybėms, kurios gali turėti ir/ar turi esminės įtakos draudimo rizikos padidėjimui, nedelsiant raštu informuoti Draudiką, net ir tuomet, kai tai įvyksta ne dėl Draudėjo kaltės. Draudimo rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutarties aplinkybės, yra:
- duomenų, informacijos (apie Draudėją, Draudėjo veiklą, taip pat apie Draudėjo teisinio statuso pakeitimą, finansinę būklę, laidavimo draudimu užtikrintas prievolės ir t.t.), nurodytos Prašyme pasikeitimas;
 - Draudėjo ar Draudėjo veiklos finansiniai ar ūkiniai sunkumai/problemos, susijusios su Draudėjo negalėjimu ar klūtimis vykdyti bet kokių savo prisiimtus įsipareigojimus;
 - kiti nenumatyti įvykiai, galintys apsunkinti Draudėjo prievolių įvykdymą;
- 9.3.4. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, imtis visų protingų ir prieinamų priemonių žalai sumažinti.
- 9.3.5. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, raštu apie jį pranešti Draudikui ir pateikti Draudiko reikalaujamus dokumentus bei su įvykiu susijusią informaciją;
- 9.3.6. Draudiko reikalavimu įgalioti Draudiko paskirtus asmenis atstovauti Draudėjo interesams teisme.
- 9.4. **Užsakovas turi teisę:**
- 9.4.1. laidavimo draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką;
- 9.4.2. gauti informaciją apie draudžiamoją įvykio tyrimo eigą.
- 9.5. **Užsakovas privalo:**
- 9.5.1. laidavimo draudimo sutarties sudarymo ir galiojimo metu suteikti Draudikui jo reikalaujamą informaciją apie Sutarties vykdymo eigą ir sąlygas, Sutarties vykdymo terminus ir pan.;
- 9.5.2. Draudėjui įvykdžius Sutartį ar Pirkimo dokumentuose numatytus įsipareigojimus, raštu apie tai informuoti Draudiką ir jam pareikalavus grąžinti laidavimo draudimo rašto originalą;
- 9.5.3. Draudikui atlyginus Draudėjo Užsakovui padarytą žalą, pateikti patvirtinimą, kad Draudikas įvykdė prievolę ir įgijo regreso teisę. Užsakovas kartu privalo perduoti Draudikui visus Draudėjo įsipareigojimų nevykdymą įrodančius dokumentus.
- 9.5.4. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Užsakovas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti bei veiksmų nuostolius galinčioms dindinti ir/ar didinančioms priežastims šalinti, vykdyti Draudiko nurodymus, jei tokie buvo duoti.
- 9.5.5. pateikti Draudikui visus turimus ir/arba kuriuos jis turi teisę gauti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka dokumentus ir informaciją apie draudžiamoją įvykio arba įvyki, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes, pasekmes, būtinus nustatant draudžiamoją įvykio faktą bei draudimo išmokos dydį.
- 9.6. **Užsakovas neprivalo:**
- 9.6.1. Draudėjui neįvykdžius savo įsipareigojimų pagal Sutartį ar Pirkimo dokumentus, pirmiausia nukreipti išieškojimą į Draudėjo turtą.
- 9.7. Kitos Draudiko, Draudėjo ir Užsakovo teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu nustatytos šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose.

10. Papildomo draudimo, dvigubo draudimo sąlygos

- 10.1. Draudėjas turi teisę papildomai apdrausti tas pačias prielaves, sudarydamas papildomą (-as) laidavimo draudimo sutartį (-is) dėl tų pačių prievolių įvykdymo su tuo pačiu ar kitu draudiku. Apie tokios (-ių) laidavimo draudimo sutarties (-čių) sudarymą Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką per 10 kalendorinių dienų nuo jos (jų) sudarymo dienos arba prieš sudarant laidavimo draudimo sutartį pagal šias Taisykles, jei tokia (-ios) papildoma laidavimo draudimo sutartis (-ys) jau buvo sudaryta (-os).
- 10.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tos pačios rizikos Draudėjas yra sudaręs laidavimo draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudiku, draudimo išmoka mokama tokia tvarka:
- 10.2.1. jeigu nuostolio suma yra didesnė už bendrą galiojančių laidavimo draudimo sutarčių, sudarytų dėl tų pačių Draudėjo prievolių įvykdymo, draudimo sumą, draudimo išmoka, kurią turi išmokėti Draudikas, yra lygi draudimo sumai.
- 10.2.2. jeigu nuostolio suma yra mažesnė už bendrą galiojančių laidavimo draudimo sutarčių, sudarytų dėl tų pačių Draudėjo prievolių įvykdymo, draudimo sumą, draudimo išmoką, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, apskaičiuojama proporcingai kiekvieno draudiko prisiimtai rizikai (draudimo sumai).

11. Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka

- 11.1. Teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Užsakovas. Draudikas turi teisę pareikšti Užsakovo reikalavimus visus atsitikimus, kuriuos galetų reikšti Draudėjas, jei ko kita nenustato laidavimo draudimo sutartis.
- 11.2. Kreipiamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo, Užsakovas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus ar jų nuorašus:

- 11.2.1. reikalavimą išmokėti pagal draudimo sutartį priklausančią draudimo išmoką, kuriame turi būti nurodyta, kuras Sutarties ar Pirkimo dokumentų sąlygas Draudėjas pažeidė ir kuriomis Sutarties ar Pirkimo dokumentų nuostatomis vadovaujantis turi būti išmokėtos Užsakovui pagal draudimo sutartį priklausančios pagrįstos draudimo išmokos;
- 11.2.2. dokumentus, apibūdinančius laiduojamos (-ų) prievolės (-ių) neįvykdymą/netinkama įvykdymą aplinkybes ir pasekmes;
- 11.2.3. kitus dokumentus, kuriais pagrindžiamas Užsakovo patirtų tiesioginių nuostolių dydis.
- 11.3. Jeigu Užsakovas pareiškia ieškinį Draudikui, Draudikas privalo informuoti apie tai Draudėją raštu ir patraukti jį dalyvauti byloje.

12. Žalos ir draudimo išmokų nustatymo, apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 12.1. Žalos dydis nustatomas ir apskaičiuojamas bei draudimo išmoka mokama remiantis šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka bei atsižvelgiant į Užsakovo, Draudėjo pateiktus ir Draudiko iš kitų asmenų, įstaigų, įmonių ar organizacijų surinktus, gautus dokumentus apie draudžiamoją įvykio aplinkybes, pasekmes, o taip pat atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei laidavimo draudimo sutarties sąlygas.
- 12.2. Maksimali draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos.
- 12.3. Gavus reikalavimą mokėti draudimo išmoką pagal išduotą Užsakovui pirmo pareikalavimo laidavimo draudimo raštą (jei yra išduotas tokios rūšies laidavimo raštas), Draudikas gali atsisakyti mokėti draudimo išmoką tik tuo atveju, jeigu reikalavimas yra paremtas aiškia apgaulė. Reikalavime mokėti Užsakovas privalo nurodyti, kurią iš Sutarties/Pirkimo dokumentų sąlygų Draudėjas pažeidė ir kurių Sutarties/Pirkimo dokumentų sąlygų Draudėjas neįvykdė ar jas įvykdė netinkamai. Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką pagal pirmo pareikalavimo laidavimo raštą, turi teisę raštu pareikalauti iš Užsakovo pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad Draudėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė Sutarties ar Pirkimo dokumentų prielaves. Paašikėjus, kad nepagrįstai pagal Užsakovo reikalavimą buvo sumokėta draudimo išmoka, Draudikas turi teisę kreiptis į Užsakovą dėl išmokos sugrąžinimo arba kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka. Šis punktis netaikomas ne pirmojo pareikalavimo (įprastinis) laidavimo draudimo raštam.
- 12.4. Jei yra nustatoma, kad dėl nuostolių atsiradimo Užsakovui yra kaltas ir Užsakovas ir/ar tretieji asmenys, tai draudimo išmoka mažinama proporcingai Užsakovo ir/ar trečiųjų asmenų, už kurių prievolių įvykdymą Draudėjas, remiantis Sutarties/teisės aktų nuostatomis, neatsako, kaltei.
- 12.5. Draudikas turi teisę atidėti sprendimo dėl draudimo išmokos mokėjimo ar nemokėjimo priėmimą šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
- 12.5.1. iki Užsakovas pateiks draudžiamoją įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolio dydį pagrindžiančius dokumentus (išskyrus atvejį, kai Užsakovas pareiškia reikalavimą mokėti draudimo išmoką pagal pirmojo pareikalavimo laidavimo draudimo raštą);
- 12.5.2. iki ikiteisminio tyrimo, teismo proceso, susijusio su draudžiamuoju įvykiu, pabaigos.
- 12.6. Išmokėjęs Užsakovui draudimo išmoką už neįvykdytą Draudėjo prievolę, Draudikas perima atgręžtinio reikalavimo teisę dėl išmokėtų sumų į Draudėją. Užsakovas privalo pateikti Draudikui visus dokumentus, reikalingus atgręžtinio reikalavimo (regreso) teisei pagrįsti.
- 12.7. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką Užsakovui už neįvykdytą Draudėjo prievolę, už kurią buvo laiduota, Draudėjas įsipareigoja neginčo tvarka per 5 darbo dienas nuo Draudiko pirmo raštiško pareikalavimo gavimo grąžinti sumokėtos draudimo išmokos dydžio pinigų sumą Draudikui.
- 12.8. Pavėlavęs atsisakyti tyti su Draudiku, Draudėjas privalo sumokėti 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Draudėjo nuo pareigos grąžinti skolą. Draudėjo likvidavimo, reorganizavimo atveju jo įsipareigojimai pagal laidavimo draudimo sutartį pereina Draudėjo teisių ir pareigų perėmėjui.
- 12.9. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką už neįvykdytą Draudėjo prievolę, Draudikas turi teisę papildomai reikalauti iš Draudėjo atlyginti visus su laidavimu (žalos administravimu) susijusius nuostolius/įšlaidus.
- 12.10. Jei įvykis yra draudžiamasis, o laidavimo draudimo sutarties šalys ir Užsakovas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Užsakovo pogeidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 12.11. Tais atvejais, kai dalį nuostolių Užsakovui atlygina Draudėjas, draudimo išmoka negali būti didesnė nei skirtumas tarp nustatytos žalos ir Draudėjo atlygtintos sumos.
- 12.12. Kai Draudikas išmoka draudimo išmoką, lygią draudimo sumos daliai, Draudiko prievolė lieka galioti iki laidavimo draudimo sutarties termino pabaigos likusiai draudimo sumos daliai.

13. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai

- 13.1. Draudimo išmoka gali būti mažinama šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
- 13.1.1. jei Užsakovui Draudėjas dalinai atlygino nuostolius. Tokiu atveju išmoka mažinama ta pinigų suma, kuria Draudėjas pats atlygino nuostolius Užsakovui;
- 13.1.2. jei Draudėjas neatlieka arba netinkamai atlieka bent vieng iš jo pareigų, numatytų Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 9.3.2. – 9.3.5 punktuose;
- 13.1.3. jei Draudėjas arba su juo susiję asmenys nesinėsi visų prieinamų protingų priemonių nuostoliams sumažinti ar išvengti.
- 13.1.4. jei Užsakovas neatlieka arba netinkamai atlieka bent vieng iš jo pareigų, numatytų Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 9.5.1, 9.5.4. ar 9.5.5. punktuose.
- 13.2. Draudimo išmoka yra nemokama:
- 13.2.1. jei Draudėjas arba su juo susiję asmenys sąmoningai nesinėsi visų prieinamų protingų priemonių nuostoliams sumažinti ar išvengti.
- 13.2.2. jei Užsakovas atsisakė savo reikalavimo teisės Draudėjui;
- 13.2.3. jei laidavimo draudimo sutartis sudaryta po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, arba po draudžiamoją įvykio;
- 13.2.4. jei Užsakovui Draudėjas visiškai atlygino nuostolius;
- 13.2.5. kitais laidavimo draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.