

Reisikindlustuse eeskirjad Nr 061

ADB Gjensidige kindlustuse põhimõtted	2
I. Reisikindlustuse tingimused	2
Mõisted	2
Kindlustuse sõlmimise menetlus	3
Kindlustuslepingu kehtivus	3
Mis on kaetud (kindlustusobjekt)	3
Üldised välistused (allpool loetletud erandid kehtivad igat liiki kindlustuse puhul)	4
Meditšiiniabi kindlustus	4
Õnnetusjuhtumikindlustus	6
Reisitõrkekindlustus	7
Jätkureisi kindlustus	8
Reisi edasilükkamise, tühistamise kindlustus	9
Reisidokumentide kindlustus	10
Pagasikindlustus	10
Eraisiku vastutuskindlustus	11
Sportitegevuse ja inventari kindlustus	12
Autotranspordivahendi röövimise, rikkumise kindlustus	12
Lisa Nr 1. Hüvitiste ajakava vigastuste / puude korral	13

ADB Gjensidige kindlustuse põhimõtted.

- Pakume teile optimaalseid kindlustuslahendusi – kohandame kindlustuskaitse vastavalt teie vajadustele ja võimalustele.
- Usaldame teid kindlustuslepingu sõlmimisel ja kindlustushüvitise maksimisel.
- Oleme teie jaoks alati olemas. Meie eesmärk on hinnata kahjud ning tasuda teile lepingust tulenev kindlustushüvitis ilma igasuguste viivitusteta.
- Töötame selle nimel, et reisikindlustus pakuks tuge ja turvalisust ootamatutes olukordades, millest võite end reisimise ajal leida.

Lugege reisikindlustuse eeskirju hoolikalt, et mõistaksite reisikindlustuse katmise ulatust ja et saaksite selgelt aru oma õigustest ning kohustustest.

On oluline mõista alljärgnevat.

Kui valisite tervisekindlustuse, siis see ei hõlma mitte ainult erakorralise meditsiiniabi kulusid, vaid ka ravimeid, meditsiinilistel põhjustel ette nähtud erakorralist vedu, säilmete kodumaale tagasitoimetamist, kaasasoleva isiku sõidukulusid ja alaealiste laste kodumaale tagasitoimetamist ilma täiskasvanuta.

Kui valisite reisi tühistamise/lühenemise kindlustuse, siis katame sõidukulud, kui peate oma planeeritud reisi tühistama või katkestama oma haiguse tõttu.

Valides dokumendikindlustuse, ei hõlma kindlustuskate mitte üksnes passi või ID-kaarti, vaid ka juhuluba, sõiduki registreerimise dokumente ja nimelisi sõidupileiteid.

Enne välismaale sõitmist soovime teil kindlustada oma välismaal tekkinud isikliku vastutuse kahju (nt kui tekitate vigastusi või kahjustate spordivaru- rüstust mägedes mäesuusatamise ajal, siis hüvitame kõik teie poolt tekitatud kahjud).

Pakume täiendavaid kindlustuskatteid, sh õnnetusjuhtumi, reisi valeühenduse ja edasilükkumise kindlustust, pagasikindlustust seoses kadumise või hilinemisega, spordi- ja spordivarustuse kindlustust ning kindlustust autoärandamise vastu.

Lisateavet reisikindlustuse ja kindlustuslepingu sõlmimise kohta saate telefonilt **1626**. See telefoninumber on helistamiseks Leedu siseselt.

Kindlustusleping ei kehti, kui see allkirjastati ajal, mil kindlustatu viibis välismaal. V.a juhul, kui kindlustuspoliis hakkab kehtima 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul pärast kindlustuslepingu allkirjutamist ja kindlustusmakse tegemist.

Reisikindlustuse meelepea:

TERVISEKINDLUSTUS

Kui välismaal olles tekib äge tervisehäire, siis pakutakse alljärgnevat meditsiiniabi:

- ambulatoorses terviseasutuses (ambulatoorse ravi all), kui kindlustatu saab meditsiiniteenuste eest tasuda. Sellisel juhul peate hankima tervise- asutusest arstitõendi, millel on kirjas diagnoos, teostatud testid ja ravi, samuti originaalarved ning kviitungid, mis tõendavad meditsiiniteenuste eest tasumist.
- statsionaarses tervishoiuasutuses (haiglaravi). Sellisel juhul tuleb helistada käesolevas meelepeas toodud hädaabinumbritele 24 tunni jooksul.

Sündmusest teatamisel peate esitada kindlustuspoliisi numbri, ravi saava kindlustatu täisnime ja isikukoodi, riigi, kus ravi teostatakse, ning tervis- hoiuasutuse nimetuse, faksi- ja telefoninumbri.

REISI TÜHISTAMISE/LÜHENEMISE KINDLUSTUS

Kui mõistate, et reis tuleb ära jätta või seda lühendada, siis peate esitama reiskorraldajale sellekohase kirjaliku teatise hiljemalt 2 tööpäeva jooksul. Lisaks peate välja võtma raha, mis teile reisilepingu tühistamise raames makstakse ning tühistama piletid ja hotellibroneeringud.

ISIKLIKU VASTUTUSE KINDLUSTUS

Kui olete mingil põhjusel tekitanud reisi ajal kolmandatele isikutele kahjusid, siis pöörduge igasuguse viivitusega erakorralise hädaabiteenuse poole (va- jadusel ja vastavalt asjaoludele) ning teavitage kindlustusfirmat ADB Gjensidige telefonitsi hiljemalt 48 tunni jooksul pärast sündmust.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

Kui saate reisi ajal kehavigastusi (trauma), siis pöörduge viivitamatult arsti poole, et saada erakorralist meditsiiniabi. Küsige terviseasutusest tõend, mis sisaldaks visiidi kuupäeva ja diagnoosi.

PAGASIKINDLUSTUS (ainult lennukiga reisides)

Kui teie pagas on kadunud või hilineb välisriigi lennujaamas üle 6 tunni, siis teavitage koheselt lennuliinide esindajat ning muretsgege juhtunut tõenda- vad dokumendid, mis peavad sisaldama järgmisi andmeid: kuupäeva, pagasi kättesaamise tegelikku aega, ning esitage kindlustusfirmale ADB Gjensi- dige kahjude/kulude eest tasumist tõendavad dokumendid.

Pärast reisilt naasmist peate kindlustuslepingust lähtuvalt teavitama kindlustusettevõtet ADB Gjensidige kõigist asjaoludest kirjalikult ning esitama sündmust tõendavad dokumendid, pärast mida hinnatakse kindlustusjuhtumit lähtuvalt kindlustuse liigist 30 kalendripäeva jooksul.

Kui kindlustasite kindlustuslepingu alusel teise isiku, siis tutvustage kindlustatule siintoodud kindlustustingimusi.

1. Reisikindlustuse tingimused (tingimused olenevalt kindlustuse liigist)

Mõisted

Kindlustustingimuste lihtsamaks mõistmiseks, pakume allpool kindlustuspoliisis kasutatud terminite mõisteid (seletusi).

1. **Meie või kindlustusandja** – kindlustusettevõtte ADB Gjensidige.
2. **Teie või kindlustusvõtja** – isik, kes kirjutas kindlustuslepingule alla.
3. **Kindlustatud isik** – füüsiline isik, kelle nimi on kindlustuslepingul ja kelle kindlustusjuhtumi korral peab kindlustusandja kindlustushüvitist maksma.
4. **Abiettevõtte** – ettevõtte, kes võtab vastu ja töötleb nõudeid, korraldab kindlustuslepingu alusel teenuste osutamist ja nende eest makstavate summade tasumist otse teenuse osutajale ning kes tegutseb meie nimel.
5. **Välismaa** – kindlustuspoliisis nimetatud territoorium, mis ei ole territoorium, kus kindlustatu on või omab alalist elu- või asukohta või elamislauba.
6. **Ravikulud** – finantsiliselt ja meditsiiniliselt dokumenteeritud kulud seoses arstiabiga, mida kindlustatud isik pidi ägeda haigushoo või õnnetuse põhjustatud kehavigastuse tõttu välismaal viibimise ajal taotlema.
7. **Äge haigushoog** – tugev ja äkiline inimkeha seisundi muutus, mis kujutab ohtu tervisele ja elule, mis algas välismaal kehtiva kindlustuslepingu ajal ning mis nõuab erakorralist meditsiiniabi.
8. **Krooniline haigus** – tervislik seisund, mis on olemasolev kindlustuslepingu sõlmimise ajal (isegi siis, kui see oli valesti diagnoositud või kui selle olemasolu ei ole kvalifitseeritud arst varem kinnitanud) ja/või millega seoses kindlustatu otsis arstiabi, mida kindlustatu ravis või millega seoses võttis ravimeid viimase 6 kuu jooksul enne kindlustuslepingu sõlmimist.
9. **Õnnetus** – eri tüüpi väliste jõudude järsk ja ootamatu mõju inimkehale, mille tulemusel on tekkinud kindlustatule kehalised vigastused, mis nõuavad erakorralise meditsiiniabi sekkumist.

10. **Kehavigastus** – tervikliku koe kahjustused, mis tekkisid kindlustatule reisi ajal välismaal ootamatu füüsilise, keemilise, termilise toime tõttu ja mille tulemusena kindlustatu funktsioonid kannatasid.
11. **Vältimatu arstiabi** – erakorraline esmaabi välismaa tervishoiuasutuses (nii statsionaarne kui ka ambulatoorne), mis on vajalik seoses kindlustatud isiku terviseohuga ja mida ei saa edasi lükata, kuni kindlustatu on naasnud-riiki, mille kodanik ta on või kus omab alalist elu- või asukohta või elamisluba. Erakorraline meditsiiniabi ei sisalda korduvaid külastusi tervishoiuasutusse seoses sama haiguse või traumaga, mille käigus ei määrata ühtegi uut ravi või ei täiustata juba ette nähtud ravi. Kontrolluuringud (nt kontroll-röntgenipiltide tegemine, kui sarnaste testide tulemused on juba arstile edastatud jne) erakorralise meditsiiniabi alla ei kuulu.
12. **Erakorraline hambaravi** – hambaarsti külastamine välisriigi tervishoiuasutuses, et vaigistada kohe ägedat valu.
13. **Pagas (lennule registreeritud)** – kõik kindlustatu isiklikud asjad (v.a renditud või laenatud), mis kindlustatu võtab endaga lennukiga reisides kaasa ja mis on lennuettevõtja poolt lennule registreeritud ja mida kinnitab pagasi kättesaamist tõendav kviitung.
14. **Reisikorraldaja** – juriidiline isik, kes pakub kõiki või mõningaid teenuseid, sh reisi korraldamise teenused, reisijate pagasiveoteenus ning majutusteenus.
15. **Ühistransport** – kõik rongi-, busi-, praami- ja lennufirma teenused vastavalt avaldatud graafikule.
16. **Sugulased** – kindlustatu abikaasad, vanemad, lapsed, kasuvanemad, kasulapsed, vennad, õed, väimehed, miniad, äiad, ämmad, kasutütred, kasupojad, adopteeritud lapsed, adopteeritud vanemad, vanavanemad ja lapselapsed. Lähim sugulane on kindlustatu abikaasa, vanemad, lapsed, kasuvanemad, kasulapsed, adopteeritud lapsed ja adopteeritud vanemad.
17. **Soetamisväärtus** – summa, mis on vaja kulutada selleks, et asendada asjad sama liiki ja sama kvaliteediga asjadega.
18. **Amortisatsioon** – eseme soetamisväärtuse aastane langus. Seda arvutab kindlustusandja igal aastal kehtestatud amortisatsiooninorme arvestades.
19. **Jääkväärtus** – vara väärtus kindlustuslepingu sõlmimise või kindlustusjuhtumi toimumise päeval, mis arvutatakse meetodil, kus omandamise väärtusest lahutatakse amortisatsioonisumma.
20. **Registreeritud reisileping** – sõidupiletid, reiseitenuste ja majutuse (nt hotellis) leping.
21. **Reis** – lahkumine riigist, kus kindlustatu on või omab alalist elu- või asukohta või elamisluba, saabumisega lõppsihtkohta ja naasmine riiki, kus kindlustatu on või omab alalist elu- või asukohta või elamisluba. Erinev reisimarsruut võrreldes lahkumisaegse marsruudiga, mis oli kindlustatul riigis, kus ta veetis üle 48 tunni enne väljalendu.
22. **Registreeritud pilet** – kindlustatu nimele väljastatud sõidupilet.

Kindlustuse sõlmimise menetlus

Kindlustuslepingu kvaliteet peab olema terviklik ja selge. Palume anda ammendavat teavet reisi kohta, mille jaoks soovite kindlustust osta, ja kogu teile teadaoleva teabe asjaolude kohta, mis võivad hindamist ja võimalike kindlustusriskidega seotud kahjusid oluliselt mõjutada.

Kui kindlustusleping allkirjastati sel ajal, kui kindlustatu viibis välismaal, siis kindlustuskaitse jõustub 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist ja kindlustusmakse tasumist, kuid see ei jõustu mitte mingil juhul enne kindlustuspoliisis nimetatud kuupäeva (v.a kui meiega ei ole eelnevalt teisiti kokku lepitud).

23. Kindlustuslepingu sõlmimisel vajame teilt järgmist teavet:
 - 23.1. teavet kindlustatud isikute kohta;
 - 23.2. reisi marsruuti (nt reisimine Saksamaale Poola kaudu), reisi eesmärki (nt minek tööle, puhkusele, suusatama, sukelduma, sportima, võislustele jms), reisi eripära (nt reisimine mootorrattaga, jalgrattaga);
 - 23.4. lahkumise ja tagasipöördumise kuupäevad.
24. Enne kindlustuslepingu sõlmimist on meil õigus nõuda kindlustatava meditsiinilist dokumentatsiooni.
25. Ühte kindlustuspoliisi saab kanda mitut koos reisivat isikut. Sellisel juhul peab kindlustuspoliisis olema täpsustatud summa iga kindlustatud isiku kohta. Teie kohus on nõuetekohaselt teavitada allkirjastatud kindlustuspoliisist kõiki kindlustatud isikuid, alaealise kindlustatud isiku vanemaid, kasuvanemaid või adoptiivanemaid ning tutvustada neile kehtivaid eeskirju ja kindlustuse tingimusi.
26. Kokkuleppel saab sõlmida mitme reisi reisikindlustuslepinguid, tingimusel, et iga reisi pikkus on maksimaalselt 30 päeva. Seda tuleb kindlustuspoliisis täpsustada.

Kindlustuslepingu kehtivus

27. Kindlustuslepingud seoses kõikide riskidega (v.a reisi tühistamise ja edasilükkamise kindlustus) kehtivad ainult välismaal ja jõustuvad siis, kui kindlustatud isik ületab selle riigi piiri, kus ta on või omab alalist elu- või asukohta või elamisluba, kuid mitte mingil juhul enne kindlustuspoliisis nimetatud kuupäeva. Kindlaksmääratud aeg on Leedu kohalik aeg.
28. Kindlustusleping, mis katab tühistatud, lühendatud reisiriski, jõustub päeval, mil tasutakse kindlustusmakse (tuleb esitada kõik maksmise teostamist tõendavad dokumendid), allkirjastatakse registreeritud reisileping ja väljastatakse kindlustuspoliis. Kindlustatu kaetakse alates kindlustuspoliisis täpsustatud kuupäevast ja leping hakkab kehtima enne väljasõidu kuupäeva, mis on nimetatud kas kindlustatu reisilepingus või muudes reisidokumentides ja reisimise ajal.
29. Kindlustusleping, mis katab tühistatud, lühendatud reisiriski, peab olema allkirjastatud vähemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Kui reis on broneeritud vähem kui 30 kalendripäeva enne reisi algust, saab reisi tühistamise või lühendamise kindlustuslepingut sõlmida ka kolme tööpäeva jooksul alates reisi broneerimise kuupäevast, kui pole teisiti kokku lepitud.
30. Kindlustuskaitse lõpeb siis, kui kindlustatu on tagasiteel reisilt ja ületab riigi piiri, milles kindlustatu omab alalist elu- või asukohta või elamisluba, kuid mitte mingil juhul hiljem kui kindlustuspoliisis täpsustatud kuupäeval või juhul, kui on tegemist mitme reisi reisikindlustusega, siis 30-päevase perioodi viimasel päeval.

Mis on kaetud (kindlustusobjekt)

Meie eesmärgiks on pakkuda kindlustust, mis kataks teie reisivajadused. Allpool on toodud teave selle kohta, milliseid kulutusi saab kindlustada.

31. Kindlustuse objekt sisaldab kindlustatud isiku varalisi huve seoses kompensatsiooniga rahaliste kahjude puhul, mille on põhjustanud välismaal reisides või sõidu ajal ootamatud väljaminekud.
32. Omal valikul saate valida kindlustuse, mis on seotud järgmistega:
 - 32.1. ravikulud;
 - 32.2. õnnetuskulud;

- 32.3. reisi ärajäämine, reisi lühendamine;
- 32.4. reisi valeühendus;
- 32.5. reisi edasilükkumine;
- 32.6. reisidokumentide kaotsimine;
- 32.7. pagasi hilinemine ja/või kaotus;
- 32.8. isiklik vastutus;
- 32.9. spordiga seotud kulud ja/või spordivarustuse kaotus;
- 32.10. sõiduki ärandamine ja kahjustused.

Kate kehtib ainult seoses kindlustuspoliisi nimetatud sündmustega.

Kui kindlustuspoliis sisaldab klausleid, mis on vastuolus käesolevates eeskirjades kehtestatud kindlustustingimustega, siis kehtivad kindlustuspoliisi sätestatud tingimused.

Üldised välistused (allpool loetletud erandid kehtivad igat liiki kindlustuse puhul)

Kindlustushüviti ei maksta välja kõikidel juhtudel. Veendumaks, et valitud kindlustus vastab teie ootustele, teavitame teid allpool kõikidest kohaldata- vад eranditest, mil kindlustushüvitist välja ei maksta.

33. Me ei kata rahalist kahju, mis tuleneb otseselt või kaudselt järgnevast:
 - 33.1. sõda, sõjategevus või sõjalised operatsioonid (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõda, mäss, ülestõus, revolutsioon, ülestõusu mõõtmises rahvarahutused, sõjaline võim või anastamine, kõik terroriaktid või sarnased meetmed ja muud force majeure tingimused (nt maavärin). Terrorismi mõiste tähendab paljude inimeste elu või tervise ohtu seadmist, jõu kasutamist ja/või sellest tulenevat ohtu (nt plahvatused, süütamine, radioaktiivsed, bioloogilised või keemilised mürgised ained ja preparaadid või mikroorganismid jms) poliitilistel, usulistel, ideoloogilistel või etnilistel eesmärkidel, sh soov mõjutada hirmu abil valitsust ja/või avalikkust või mis tahes avalikkuse osa;
 - 33.2. kindlustatu osalemine massirahutustes, mässudes, ülestõusudes, sõjas, teenimine igas välismaises sõjalises jõuüksuses või koosseisus;
 - 33.3. kahju, mis on tekitatud kindlustatule otseselt või kaudselt seoses ioniseeriva kiirguse või radioaktiivse saastumisega või toksiliste, plahvatusohtlike või muude ohtlike omadustega tuumaagregaadi või tuuma komponentide montaažiga;
 - 33.4. enesetapp, enesetapukatse või kindlustatud isiku tahtlik tegevus, tegevusetus või raske hooletuse tagajärjel tekkinud haldus-, tsiviil- ja kriminaalvastutus, samuti sündmused, mis juhtusid, kui kindlustatud isik peeti kinni kahtlustatuna eelnimetatud tegudes, ja sündmused, mis leidsid aset kinnipidamiskohtades;
 - 33.5. kindlustatud isik on enne sündmust, selle ajal või vahetult pärast sündmust tarbinud alkoholi, narkootikume, teisi psühhotroopseid aineid või tugevaid ravimeid, mida arst ei ole eelnevalt välja kirjutanud;
 - 33.6. sõitmine igasuguse iseliikuva sõidukiga või mis tahes muu iseliikuva masinaga, millel on sisepõlemismootor või elektrimootor, olles samal ajal alkoholi, narkootikumide, toksiliste ainete mõju all ja/või ilma nõutava kategooria autojuhiloata ja andes juhtimisõiguse üle isikule, kes on alkoholi, narkootikumide, toksiliste ainete mõju all ja/või ilma nõutava kategooria autojuhiloata;
 - 33.7. kui kindlustatud isik reisib, eirates arsti soovitusi, või liigub neisse riikidesse, mis on Leedu Välisministeeriumi poolt mittesoovitavad.
 - 33.8. kindlustatu või tema pagasi kinnipidamine, pagasi arestimine või hävitamine riigi ametivõimude poolt (tolliamet, politsei jne);
 - 33.9. õigusvastane tegevus või tegutsemine, mis põhjustab haldus-, tsiviil- ja/või kriminaalvastutust isikute poolt, kellest sõltuvad reisiplaanid, samuti kindlustatule valesti pakutavad reisiteenused, kõik teenustepakkujate, reisibüroode, reisikorraldajate, kelle vahendusel reis broneeriti, eksimused;
 - 33.10. halvad ilmastikutingimused (v.a ravikulude, õnnetusjuhtumi ja reisi valeühendusega seotud kindlustus).
34. Me ei kata finantskahjusid, mis on tekkinud väljaspool kindlustuslepingu kehtivusaega, mis on tingitud riskidest, v.a need, mis on sätestatud kindlustuslepingus, trahvikulud või muud kulud, mille kohta kindlustatud isikul ei ole esitada õigeaegset teavet, dokumente ja kui rahalist kahju ei ole dokumenteeritud (suutmatus esitada arstitõendit, arvet, haiguslootunnistust, õnnetustunnistust, surmatunnistust jne).

Lisaks saab kindlustuslepingu sõlmimisel lisada/ära võtta juhtumeid, mis on/ei ole kindlustuspoliisi poolt kaetud.

Meditsiiniabi kindlustus

Kindlustatavad juhtumid ja kindlustusjuhtumi korral hüvitatavad kulud.

35. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku pöördumine ravisutuse poole välismaal või tema surm juhusliku kehavigastuse läbi ja/või ootamatu äge haigestumine, mille esimesed sümptomid, mis tekitavad ohtu kindlustatud isiku elule ja mille tõttu ta vajab erakorralist meditsiiniabi, ilmnevad esmakordselt kindlustuslepingu kehtimise ajal, kui kindlustatud isik oli välismaal, välja arvatud sündmused, mis on loetletud Kindlustustingimuste punktides 33, 34, 42 ja 43.
36. Ületamata kindlustussummat, katame me kindlustatud isiku kulud välismaal, milleks on:
 - 36.1. **vältimatu arstiabi** ambulatoorses ja/või statsionaarses ravisutuses;
 - 36.2. **ravimite, sidumis - ja fikseerimismaterjalide soetamine**, kui nad on arsti poolt määratud ja vajalikud kindlustatud isiku raviks (arsti ettekirjutusega ostetavad vajaminevad ravimid või meditsiini vahendid kuni 25 eurot lepingu kehtimise ajal (nt valuvaigistid));
 - 36.3. **stomatoloogiline esmaabi**, kuni 200 eurot kogu kindlustusperioodi jooksul;
 - 36.4. **vältimatu arstiabi raseduse või sünnituskomplikatsiooni korral** (s.t üks arsti konsultatsioon ja sellega seotud transportimine haiglani), kuid mitte rohkem kui 200 eurot kogu kindlustusperioodi jooksul;
 - 36.5. **meditsiiniliselt kiireloomuline transportimine** meditsiinitranspordi või ühistranspordi, takso, metrooga (kui on väljastatud vastav sõidupilet) kuni lähima ravisutuseni;
 - 36.6. **meditsiiniline repatrieerimine** riiki, mille kodakondsus kindlustatud isikul on või milles ta alaliselt elab või mille alalist elamisuba ta omab. Kulud hüvitatakse vaid sel juhul, kui kindlustatud isik transporditakse välismaa statsionaarsest ravisutusest riiki, mille kodakondsus kindlustatud isikul on või milles ta alaliselt elab või mille alalist elamisuba ta omab, edaspidiseks statsionaarseks raviks, tingimusel, et kindlustatud isik pannakse statsionaarseks raviks haiglasse mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul tagasi pöördumisest riiki, mille kodakondsus kindlustatud isikul on või milles ta alaliselt elab või mille alalist elamisuba ta omab. Nende kulude vajalikkuse peame me kinnitama kirjalikult. Kui meditsiiniline vedu korraldatakse meiega kirjalikult kooskõlastamata, võtame otsuse meditsiinilise vedamise vajalikkuse ja kulude hüvitamise kohta vastu meie pärast seda, kui oleme hinnanud juhtumi asjaolusid. Positiivse otsuse korral kompenseerime me minimaalsed kulud, mille eest oleksime saanud korraldada meditsiinilist transportimist;
 - 36.7. **kindlustatud isiku surnukeha transportimine** riiki, mille kodakondsus kindlustatud isikul on või milles ta alaliselt elab või mille alalist elamisuba ta omab, või seda mitte ületavate matuse- või kremeerimiskulude katmine välismaal, kui kindlustatud isik sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel

välismaal. Surnukeha transportimise kulud ei tohi ületada 10 000 eurot, kui kindlustusjuhtum toimus Euroopa territooriumil, ja 15 000 eurot, kui sündmus juhtus mujal, kuid ületamata kindlustussummat. Nende kulude vajadust peame kinnitama kirjalikult;

- 36.8. **saatva isiku reiskulud** (transportides kindlustatud isikut edaspidiseks statsionaarseks raviks riiki, mille kodakondsus kindlustatud isikul on või milles ta alaliselt elab või mille alalist elamisluba ta omab), ületamata turistiklassi lennukipiletite maksumust mõlemas suunas, õõmaja ja elamiskulud kuni 100 eurot ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 5 ööpäeva eest. Nende kulude vajadust peame kinnitama kirjalikult. Kui teavitame meid sündmusest ja saatva isiku vajalikkusest tagantjärele, võtame otsuse saatva isiku vajalikkuse ja kulude hüvitamise kohta vastu pärast seda, kui oleme hinnanud sündmuse asjaolusid;
- 36.9. **kindlustatud isiku laste vanuses kuni 16 eluaastat**, kui nad on jäänud täiskasvanute järelevalveta seoses vanemate (kasuvanemate, hooldajate) ägeda haigestumise, kehavigastuse või surma tõttu välismaal, toomine riiki, mille kodakondsus kindlustatud isikul on või milles ta alaliselt elab või mille alalist elamisluba ta omab. Hüvitatakse volitatud isiku õõmaja ja elamiskulud kuni 100 eurot ööpäevas välismaal lapse eest hoolitsemisel, kuid mitte rohkem kui 5 ööpäeva, samuti kolmanda isiku reiskulud, mis ei ületa turistiklassi lennukipiletite maksumust mõlemas suunas. Nende kulude vajadust peame kinnitama kirjalikult. Kui teavitame meid sündmusest ja volitatud isiku vajalikkusest tagantjärele, võtame otsuse volitatud isiku vajalikkuse ja kulude hüvitamise kohta vastu pärast seda, kui oleme hinnanud sündmuse asjaolusid.
37. Kõigil juhtudel hüvitame esmajärjekorras vältimatu arstiabi kulud.
38. Kindlustatud isik peaks võimalusel kasutama riiklike meditsiinisutuste teenuseid. Ravi tuleks valida sellisel tasemel, mis on ette nähtud selles riigis sotsiaalselt kindlustatud isikutele.
39. Kui kindlustatud isik on valinud MINI variandi (see on kirjas kindlustuspoliisil), hüvitame me vältimatu arstiabi kulud vaid neis välismaa raviasutustes, mis kuuluvad riiklikusse tervishoiusüsteemi (kus kehtib Euroopa tervisekindlustus) ja vaid selles osas, mida ei ole kohustatud tasuma riiklik haigekassa.
40. Kui seoses tervisliku seisundiga ei ole võimalik kindlustatud isiku tagasipöördumine või transportimine riiki, mille kodakondsus kindlustatud isikul on või milles ta alaliselt elab või mille alalist elamisluba ta omab, võib lepingu kehtivust selle tervisekahjustuse ravi eesmärgil pikendada mitte pikemaks kui 30-päevaseks perioodiks. Otsuse lepingu pikendamise kohta võtame vastu meie ja peame seda kirjalikult kinnitama.
41. Kõik selles osas nimetatud juhtumid on kindlustusjuhtumid, kui nad on toimunud välismaal kindlustuslepingu kehtimise ajal ja territooriumil, mis on märgitud kindlustuspoliisile.
- Sündmused, mis ei kuulu hüvitamisele ning nendega seotud kulud.**
42. Me ei hüvita Kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud sündmuste ja juba toimunud sündmuste kulusid (välja arvatud siis, kui kindlustuslepingus on sätestatud teisiti):
- 42.1. kui kindlustatud isik tegi füüsilist tööd, mis on seotud ehitusriskiga (nt ehitustööd, laevade remontimine), mehhaaniliste ja elektriseadmete kasutamisega, tööga laevade või lennukite meeskonnaliikmena;
- 42.2. osalemisel ametlikel sporditreeningutel või võistlustel;
- 42.3. tegelemisel eluohtliku tegevuse või spordiga. Selles punktis kasutatakse mõistet „eluohtlik tegevus/sport“, mis hõlmab sõitmist mootorrattaga, neljarattalise mootorrattaga, motorolleriga, mägirrattaga, reisirrattaga, võitluskunste, auto-motosporti, aviaatsiooniporti (nt tiibvarjud, purilennukid, lennumasinat piloteerimine, lendamine kui vaba aja veetmise võimalus, langevarjuhüpped), benji-hüpe, sukeldumine, alpinism, mägironimine, mäesuusatamine, keltusport, purjetamine, lohesurfamine, speleoloogia, ratsutamine ja teised ekstreemspordialad, sõltumata sellest, kas see on individuaalne ajaviide või vaba aja või mõne muu aja veetmise vorm või organiseeritud üritused, trennid, võistlused.
43. me ei hüvita kulusid, mis on seotud:
- 43.1. ravi ja diagnostikaga haiguste korral, mis olid (või võisid olla) teada ja/või algasid enne kindlustuslepingu jõustumist (olenemata sellest, kas neid raviti juba või mitte), tervisehäire korral, kui see on seotud kaasasündinud ja/või krooniliste haiguste ja/või nende ägenemise raviga. Välja arvatud siis, kui selle tõttu tekib oht kindlustatud isiku elule – siis hüvitatakse kõik vajalikud ja kiireloomulised arstiabi, suure valu kõrvaldamise või kindlustatud isiku elu päästmise kulud (sel juhul võtame lõpliku otsuse vastu meie);
- 43.2. arstiabiga, mis oli reisi eesmärk, või ravikuuriga, mis algas enne kindlustuslepingu jõustumise päeva;
- 43.3. raviga, mis ületab vältimatu arstiabi, teenustega, mis ei ole vajalikud meditsiinilise indikatsiooni tõttu või on kindlustatud isiku seisund paranenud nii palju, et ta ise saatva isiku või meditsiini personali abiga saab pöörduda tagasi edaspidiseks raviks riiki, mille kodakondsus kindlustatud isikul on või milles ta alaliselt elab või mille alalist elamisluba ta omab, samuti teenused, mida ei ole määranud arst, ja/või mis on tõendamata dokumentidega;
- 43.4. patoloogiliste luumurdudega, organite (nende funktsioonide) kaotamisega seoses organismi kaasasündinud või omandatud puudustega, vigastustega, mida põhjustab haigushoog, nende haiguste (nt epilepsia) ja nende tõttu toimunud traumade tagajärgede ravimisega;
- 43.5. onkoloogiliste haiguste ja onkoloogiliste haigestumiste, nende diagnostikaga ja raviga, olenemata haiguse faasist;
- 43.6. Psüühikahäirete, psüühiliste ja närvihaigustega, reaktiivseisunditega, psüühiliste traumadega;
- 43.7. Proteeside, prillide, kuuldeaparaatide ja teiste abivahendite (v.a kargud, langetid) ostmise ja parandamisega;
- 43.8. Konsultatsioonideks ja uuringuteks, mis on seotud raseduse, sünnitamisega (olenemata tähtsusest), laste sünnitusjärgse järelevalvaga, raseduse katkestamisega, kõigi haigestumiste korral, mis on seotud raseduse, raseduse katkestamise ja sünnitusega (v. a kulud, mis on ette nähtud Reiskindlustuse tingimuste punktis 36.4.);
- 43.9. Suguhaiguste, seenhaiguste ja haiguste, mis tekivad nende haiguste tagajärjel, diagnostika ja raviga;
- 43.10. Kindlustatud isiku kehavigastuste, haiguse, surmaga, kui see on seotud inimese immuunpuudulikkuse viirusinfektsiooniga (HIV, s.h AIDS, samuti kõik teised sellega seotud mutatsioonid või variatsioonid);
- 43.11. plastiliste-esteetiliste operatsioonide ja proteesidega (s.h hammaste proteesid ja nägemise korrigeerimine);
- 43.12. hambaraviga, v.a hambavalu vähendamise, valuallika eemaldamise kulud, mis ei ületa 200 eurot;
- 43.13. meditsiinilise repatrieerimise riiki, mille kodakondsus on kindlustatud isikul või milles ta elab alaliselt või mille alalist elamisluba ta omab, kulusid, kui kindlustatud isikule osutati kiireloomuline arstiabi välisriigis ja edaspidine statsionaarne ravi riigis, mille kodakondsus on kindlustatud isikul või milles ta elab alaliselt või mille alalist elamisluba ta omab, ei ole vajalik;
- 43.14. edaspidise ravi kulud, kui kindlustatud isik keeldub tagasi pöördumast riiki, mille kodakondsus on kindlustatud isikul või milles ta elab alaliselt või mille alalist elamisluba ta omab, kui kindlustatud isiku tervislik seisund kindlustusandja arvates seda võimaldab;
- 43.15. visiitidega raviasutusse sama haigestumise või traumaga, mille ajal ei määrata uut ravi ega ei korrigeerita juba määratud ravi. Samuti visiitidega, mille ajal teostatakse uuringute kontrolli (nt tehakse kontroll-röntgenogramme, tutvustatakse uuringute tulemusi jne);
- 43.16. ravimine mittetraditsiooniliste (ametliku meditsiini poolt tunnustamata) meetoditega, homöopaatiliste preparaatidega, ravimine meditsiinisutustes, millel ei ole vastavat litsentsi või isiku poolt, kellel puudub õigus tegeleda ravitegevusega;
- 43.17. kindlustatud isiku ravi või hooldusega, mida teevad kindlustatud isiku sugulased;
- 43.18. kindlustussündmuse tõttu arsti poolt väljakirjutamata ravimite ja meditsiiniliste vahendite ostmisega, v.a vajalike ravimite või meditsiiniliste vahendite ostmise kuni 25 euro ulatuses lepingu kehtimise ajal (nt valuvaigisti);
- 43.19. meditsiinilise rehabilitatsiooniga ja taastusraviga, füsioteraapiaga, raviga sanatooriumis, puhkekodus ja muudes sarnastes asutustes, lisatasuga parandatud mugavustingimuste eest (nt luksipalat);

- 43.20. desinfitseerimine, profülaktiline vaktsineerimine, meditsiiniline ekspertiis ja laboratoorsed uuringud, mis ei ole seotud kindlustatud isiku haiguse või kehavigastusega, mis tekkis kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- 43.21. kui kindlustatud isik nakatus haigusesse, mille vastu ta ei vaktsineerinud enne reisi riikidesse, kuhu reisimisel soovib Leedu Vabariigi Riiklik tervishoiuteenistus teha immunoprofülaktikat;
- 43.22. ravi ja ravimite soetamisega riigis, mille kodakondsus on kindlustatud isikul või milles ta elab alaliselt või mille alalist elamisluba ta omab;
- 43.23. mittevahalise kahju või kuludega, kui see ei ole seotud arstiabi osutamisega;
- 43.24. raviga statsionaarses tervishoiuasutuses, meditsiinilise transportimisega riiki, mille kodakondsus on kindlustatud isikul või milles ta elab alaliselt või mille alalist elamisluba ta omab, kindlustatud isiku surnukeha transportimise või matmikuludega, kui selleks ei ole saadud meie kirjalikku nõusolekut;
- 43.25. kuludega, mida on kohustatud katma riiklik haigekasse, ning kuludega välismaa raviasutuses, mis ei kuulu riiklikusse tervishoiusüsteemi, kui oli valitud kindlustusvariant Mini.

Kindlustussumma.

44. Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.

Kindlustatud isiku või tema volitatud isiku kohustused juhtumi korral.

45. Kindlustatud isik või tema volitatud isik on kohustatud ägeda haiguse või kehavigastuse korral:
- 45.1. 24 tunni jooksul teavitama meid või assisteerimisettevõtet sündmusest, mille tõttu vältimatu arstiabi antakse kindlustatud isikule statsionaarsel viisil tervishoiuasutuses või mille tõttu kindlustatud isik suri, välja arvatud siis, kui seda ei olnud võimalik teha kindlustatud isiku tervise seisundi tõttu ja ka keegi teine ei saanud sündmusest teavitada. Muudel juhtudel – kui on tagasi pöördunud reisilt, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul teavitada kirjalikult kindlustusjuhtumi asjaoludest;
- 45.2. 30 päeva jooksul pärast reisilt saabumist esitama meile nõutavate dokumentide originaalid, välja arvatud siis, kui seda ei saa teha mõjuvatel põhjustel:
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusasjaolude kirjeldamisega;
 - kindlustuspoliis;
 - välismaa raviasutuse arvete, mis on kinnitatud arsti allkirja ja pitsatiga, ning kviitungite, mis kinnitavad arvete tasumist, originaalid. Arvetel peab olema märgitud patsiendi eesnimi, perekonnanimi, ravi kestus, sündmuse kuupäev, raviasutusse pöördumise kuupäev, osutatud meditsiiniteenuste kirjeldus, iga osutatud teenuse hind ja osutatud teenuste hind kokku. Meie nõudel nende dokumentide tõlked riigikeelde. Tõlkekulusid ei kompenseerita;
 - välismaa raviasutuste meditsiinidokumendid (tõendid, väljavõtted), milles on märgitud patsiendi eesnimi, perekonnanimi, ravi kestus, raviasutusse pöördumise kuupäev, diagnoos, osutatud meditsiiniteenuste kirjeldus (kui seda teavet ei ole välismaa raviasutuse arvetel). Meie nõudel nende dokumentide tõlked riigikeelde. Tõlkekulusid ei kompenseerita;
 - kindlustatud isiku surma korral – arsti tõend surmapõhjuste kohta, surmatunnistus või notariaalselt kinnitatud surmatõendi koopia, surnukeha transportimise või välismaal matmise kulude (kremerimise) arvete originaalid ja kviitungid, mis kinnitavad arvete eest tasumist;
 - välismaa raviasutuste ravimireseptid ja tšekid, mis tõestavad tasumist. Meie nõudel nende dokumentide tõlked riigikeelde. Tõlkekulusid ei kompenseerita;
 - tasudes lisateenuste eest, mis on sätestatud kindlustuslepingus, tuleb esitada kuludokumendid ja nende tasumist tõendavad dokumendid, mille esitamist nõuab kindlustusandja;
 - kindlustuse soodustingimustel korral – reisi kestust tõendavad dokumendid;
 - muu teabe ja dokumendid, mis on vajalikud kindlustusfakti tõendamiseks või mis on vajalikud sündmuse haldamise protsessis sündmuse asjaolude tuvastamiseks (politsei tõend jne);
- 45.3. täitma meie või assisteerimisettevõtte ettekirjutusi, mis on seotud kindlustusjuhtumiga;
- 45.4. meie nõudel teostama meditsiinilised lisauuringud, mis on seotud sündmusega. Sellised kulud katame meie;
- 45.5. lubada meil või ekspertidel, kes tegutsevad meie nimel, tutvuda kogu meditsiinilise dokumentatsiooniga ja teabega kindlustatud isiku tervisliku seisundi kohta;
- 45.6. anda meile volitus saada kolmandatelt isikutelt (arstidelt, haiglatest, tervishoiuteenistustest jne) ja riiklikest asutustest teavet varasemate, praeguste ja kuni kindlustamiseni avaldunud kindlustatud isiku haiguste, õnnetusjuhtumite tagajärgede või organismi omandatud puuduste kohta, samuti kõigi sõlmitud kindlustuslepingute kohta.

Õnnetusjuhtumikindlustus

46. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumid:

- 46.1. **kindlustatud isiku kehavigastused**, mis on saadud õnnetusjuhtumi tagajärjel välismaal ning on sätestatud tabelis „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabel“ (Lisa Nr 1);
- 46.2. **kindlustatud isiku puue**, mis tekkis välismaal toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 46.3. **kindlustatud isiku surm** välismaal toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel.
- 47. Kindlustamata juhtumid** on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid ja juhtumid:
- 47.1. mis toimusid närvi- ja psüühikahaiguste tõttu: apopleksia, epilepsia või teiste spasmiliste hoogude ajal (kindlustuskaitse säilib, kui need häired või hoods põhjustas kindlustusperioodil toimunud õnnetusjuhtum, mis on sätestatud käesolevates reeglites);
- 47.2. mis toimusid (välja arvatud siis, kui kindlustuspoliisil on märgitud teisiti), kui kindlustatud isik:
- 47.2.1. tegi füüsilist tööd, mis on seotud ehituslike riskidega (nt töö ehitusel, laevade remont), mehhaaniliste ja elektriliste seadmete kasutamisega, töötades laeva- ja lennuki meeskonnaliikmena;
- 47.2.2. osales ametlikel treeningutel või spordivõistlustel;
- 47.2.3. tegelemisel eluohutliku tegevuse või spordiga. Selles punktis kasutatakse mõistet „eluohutlik tegevus/sport“, mis hõlmab sõitmist mootorrattaga, neljarattalise mootorrattaga, motorolleriga, mägirrattaga, reisirattaga, võitluskunste, auto-motosporti, aviatsiooniporti (nt tiibvarjud, purilennukid, lennumasinatate piloteerimine, lendamine kui vaba aja veetmise võimalus, langevarjuhüpped), benji-hüpe, sukeldumine, alpinism, mägironimine, mäesuusatamine, kelgusport, purjetamine, lohesurfamine, speleoloogia, ratsutamine ja teised ekstreemspordialad, sõltumata sellest, kas see on individuaalne ajaviide või vaba aja või mõne muu aja veetmise vorm või organiseeritud üritused, trennid, võistlused;
- 47.3. tervisehäired, mis tekkisid ravi tagajärjel (välja arvatud juhul, kui ravi vajaduse põhjustas käesolevates eeskirjades sätestatud õnnetusjuhtum, mis on sätestatud käesolevates reeglites);
- 47.4. kaasasündinud organismi või keha iseärasused;
- 47.5. organite süsteemi funktsionaalse üksuse kahjustus, kui enne kehavigastust oli konkreetne piirkond haiguse poolt kahjustatud või kui traumad on esinenud ühe aasta jooksul, välja arvatud polütrauma juhud;

- 47.6. kui kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusperioodil ei kinnita välismaa raviasutusest saadud/selle poolt koostatud meditsiiniline dokumentatsioon ja/või diagnostilised uuringud;
- 47.7. seotud kehavigastuste, seoses kehavigastusega tekkinud terviserikke ning nende tagajärgede ravimisega, mille vajadus tekkis pärast seda, kui kindlustatud isik meie arst-eksperti hinnangul põhjendamatult kaua viivitas pöördumisega tervishoiuasutuse poole ja seetõttu meditsiiniliselt vajalikke teenuseid ei osutatud õigeaegselt;
- 47.8. kohus tunnistab kindlustatud isiku teadmata kadunuks või teadmata asukohaga isikuks;
- 47.9. kui kindlustatud isiku kehavigastus või surm on seotud inimese immuunpuudulikkuse viirusinfektsiooniga (HIV, s.h AIDS, samuti kõik teised sellega seotud mutatsioonid või variatsioonid);
- 47.10. juhtumid, mis ei ole ette nähtud „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabelis“ (Lisa nr 1);
- 47.11. mitteväriline kahju.

Kindlustussumma.

48. Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.

49. Kindlustatud isik on kohustatud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumi toimumisel:

- 49.1. pöörduma viivitamatult välismaal asuva raviasutuse poole ja küsima vajadusel meditsiiniliselt vajalikke teenuseid;
- 49.2. õnnetusjuhtumi korral peab kindlustatud isik pärast reisilt naasmist teavitama meid kirjalikult mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul ja esitada nõutavad dokumendid, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel:
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusasjaolude kirjeldamisega;
 - kindlustuspoliis;
 - välismaa raviasutuse arve, mis on kinnitatud arsti allkirja ja pitsatiga. Arvetel peab olema märgitud patsiendi eesnimi, perekonnanimi, ravi kestus, sündmuse kuupäev, raviasutusse pöördumise kuupäev, teostatud uuringud ja diagnoos. Meie nõudel nende dokumentide tõlked riigikeelde. Tõlkekulusid ei kompenseerita;
 - kindlustatud isiku surma korral – arsti tõend surmapõhjuste kohta, surmatunnistus või notariaalselt kinnitatud surmatõendi koopia;
 - puude korral – tõend tuvastatud puude/töövõimetuse taseme kohta ja/või erivajaduste taseme kohta ja Leedu Vabariigi volitatud institutsioonide väljastatud puuet kinnitav tõend;
 - kindlustuse soodustingimustel korral – reisi kestust tõendavad dokumendid;
 - muu teabe ja dokumendid, mis on vajalikud kindlustusfakti tõendamiseks või mis on vajalikud sündmuse haldamise protsessis sündmuse asjaolude tuvastamiseks (politsei tõend jne).

Kindlustushüvitise maksmine.

50. Õnnetusjuhtumikindlustuse puhul määratakse kindlustushüvitis „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabeli“ alusel (Lisa nr 1).
51. Puude avaldumise periood on üks aasta pärast õnnetusjuhtumi toimumist. Puude/töövõimetuse astme ja/või erivajadustele vastavuse astme määrab ja kinnitab Sotsiaalkindlustusamet. Sellest tuleb teavitada kindlustusandjale ja tõendada dokumentidega hiljemalt kolme kuu jooksul pärast vastava taseme kindlustatud isikule määramist.
52. Kui kindlustatud isikule määratakse tähtajaline puude/töövõimetuse aste või erivajadustele vastamise tase, maksame kindlustushüvitise välja osadena:
- 52.1. esimene kindlustushüvitise osamakse on 20% kindlustussummast, mis on ette nähtud „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabelis“ (Lisa Nr 1);
- 52.2. kui kehtestatud tähtaja möödumisel määratakse kindlustatud isikule puude/töövõimetuse vastav aste ja/või erivajadustele vastamise tase, siis maksame välja kogu ülejäänud kindlustushüvitise osa, nagu on ette nähtud käesolevate reiskindlustustingimuste punktis 50.
53. kui pärast esimese tähtaja möödumist kindlustatud isikule astet või taset ei määrata, siis kindlustushüvitiste ülejäänud osa ei maksta.
54. Kui haigused või halb tervis on mõjutanud õnnetusjuhtumist tulenevaid tervisehäireid või selle tagajärgi, siis vähendatakse kindlustushüvitist 5% võrra.
55. Kui sama kindlustusjuhtumi alusel, mille tagajärjel kindlustatud isik suri, on kindlustushüvitis juba välja makstud kehavigastuse (traumade, puude) eest, siis makstud kindlustushüvitiste summad arvestatakse maha kindlustussummast, mis makstakse välja pärast surma.

Reisitõrkekindlustus

Kindlustatavad juhtumid ja kindlustusjuhtumi korral hüvitatavad kulud.

56. Kindlustusjuhtum – kindlustatud isiku finantskahjud, mis tekivad:
- 56.1. kui jääb ära planeeritud ja ette makstud reis;
- 56.2. kui kindlustatud isik katkestab reisi (tasutud ja kasutamata reisi kulud).
57. Me hüvitame reiskulud, mis tekivad reisikorraldajatele väljamakstud reisilepingu tõttu, kui kindlustatud isiku reis jääb ära:
- 57.1. seoses kindlustatud isiku haigusega, mille tõttu teda kuni reisi alguspäevani ja/või reisi päeval raviti statsionaarses raviasutuses ja/või kui tal oli haigusleht, mille kestus ei olnud lühem kui 10 kalendripäeva (välja arvatud siis, kui seadustes sätestatud korras kindlustatud isikule haiguslehte ei väljastata. Sellisel juhul võtab hüvitise maksmise otsuse vastu meie arst-ekspert) või kindlustatud isiku surmaga;
- 57.2. kindlustatud isiku sugulase surma tõttu, kui see juhtus 7 kalendripäeva enne reisi algust või reisi alguspäeval;
- 57.3. kui kindlustatud isikul on tuvastatud rasedus ja enne reisi algust on raseduse või sünnituse tõttu tekkinud komplikatsioon, mis vajab statsionaarset ravi ning tingimusel, et reisilt tagasitulemise päeval oleks raseduse kestus lühem kui 28 nädalat ja et analoogseid komplikatsioone varem ei ole olnud;
- 57.4. kindlustatud isiku lähisugulase ägeda haiguse tõttu, kui ta on ravil statsionaarses raviasutuses, kui nimetatud haigus diagnoositi mitte varem kui 7 kalendripäeva enne reisi algust ja see kestab kuni reisi alguseni ja/või ettenähtud reisi alguspäeval ja vajab pidevat kindlustatud isiku hooldust (sellisel juhul peab kindlustatud isikul olema lähisugulase hooldamiseks väljastatud hooldusleht);
- 57.5. kindlustatud isiku alaealiste laste ägeda haiguse tõttu, kui see nõuab pidevat hooldust, nimetatud haigus diagnoositi mitte varem kui 7 kalendripäeva enne reisi algust ja see kestab kuni reisi alguseni ja/või ettenähtud reisi alguspäeval. Sellisel juhul peab kindlustatud isikul olema alaealise lapse hooldamiseks väljastatud hooldusleht (välja arvatud siis, kui kindlustatud isik on seadustes sätestatud korras lubatud lapsehoolduspuhkusele);
- 57.6. seoses liiklusalavahetusega, mis toimus kindlustatud isiku reisi alguskuupäeval, sõites transpordivahendiga reisi alguspunkti ja see omas otsest mõju kindlustusjuhtumi tekkimisele;
- 57.7. kui kindlustatud isiku vara on kadunud, rikutud või hävinud õnnetusjuhtumi tagajärjel, kui see toimus 3 kalendripäeva enne reisi algust või reisi alguspäeval (kahju on suurem kui 1500 eurot);
- 57.8. kui kindlustatud isik saab kohtukutse tunnistajana, kui kohtuistung on ette nähtud reisi alguspäeval või reisi ajal, tingimusel, et see ei olnud teada reiskindlustuse sõlmimise päeval;
- 57.9. esimese transpordivahendi (rahvusvahelises algpunktis) hilinemise tõttu (reisi edasilükkamine, tühistamine), mis tekkis vedaja süül ja dokumentidega tõendatavatel asjaoludel, kui selle tagajärjel kaob mõte reisida reisi lõpp-punkti (nt konverentsile, kontserdile, kruisile), tingimusel, et kindlustatud isik sai reisi edasilükkamisest või tühistamisest teada vähem kui 24 tundi enne piletile märgitud esimest väljumisaega.

58. Me hüvitame kindlustatud isiku kulud, mis tekivad seoses kasutamata jäänud väljaostetud hotelliteenusega, kui kindlustatud isik katkestab reisi, ning muud kulud väljaostetud, kuid kasutamata teenuste eest, mis kuulusid reisilepingusse, kui reis katkes seoses:
- 58.1. ägeda haiguse (kindlustatud isik transporditakse riiki, mille kodanik ta on, edaspidiseks statsionaarseks raviks või ravitakse välismaal viis või enam ööpäeva) või surmaga;
- 58.2. lähisugulaste surmaga;
- 58.3. politseist saadud teatega pöörduda tagasi seoses kolmandate isikute ebaseaduslike tegevustega kindlustatud isiku vara vastu.
59. Kui sama kindlustuslepinguga on kindlustatud mitu isikut, saab kindlustuspoliis meie nõusolekul sätestada laiemat kindlustuskaitset, nii et kui üks isikutest ei saa minna reisile või katkestab reisi seoses sündmustega, mis on sätestatud reisitingimuste punktides 57 ja 58, loetakse teiste isikute reisi ärajäämist või reisi katkemist samuti kindlustusjuhtumiks.

Kindlustamata juhtumid.

60. Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid, lisaks ei kata me kindlustatud isiku finantskahjusid, mis tekivad reisirahade, kui:
- 60.1. kindlustatud isik ei kanna materiaalseid kahju või kannab seda omal süül (s.t kahju oleks saanud vältida);
- 60.2. reis ei toimunud või kindlustuslepingus ettenähtutega võrreldes muutusid selle tingimused reisirahade või tema palgatud teenuseosutajate süül;
- 60.3. reisirahade, ei tagastanud kõiki või osasid sissemakseid, mis reisilepingus või reisirahade eeskirjades on ette nähtud;
- 60.4. reisi ärajäämine on põhjustatud kindlustatud isiku või tema sugulase haigusest (haigused või traumad), mille tõttu vajas ta ravi ja/või plaanilist operatsiooni viimase 6 kuu jooksul enne lepingu jõustumise päeva;
- 60.5. kindlustuspoliisi väljaandmise päeval oli või võis olla teada kindlustatud isiku, tema sugulase või sama kindlustuslepinguga kindlustatud isiku või tema sugulase tervislik seisund (haigus või trauma), mis võis olla kindlustusjuhtumi põhjuseks (s.h terviserike seoses krooniliste haiguste ja/või nende ägenemisega);
- 60.6. reis jääb ära seoses sellega, et kindlustatud isik ei soovi minna reisile foobia, stressi või isiklike või finantsasjaolude tõttu;
- 60.7. reis jääb ära seoses isikute, kellest sõltuvad reisiplaanid, ebaseaduslike või juriidilist vastutust tekitavate tegevustega;
- 60.8. reis jääb ära seoses ilmastikuolude, looduskatastroofide, karantiiniga;
- 60.9. enne seda, kui kindlustatud isik allkirjastab reiselepingu, soovitasid arstid tal loobuda kindlustuspoliisil märgitud reisile minemast;
- 60.10. kindlustatud isiku või tema sugulase haigus, trauma oli nende enda süülise tegevuse tagajärg;
- 60.11. õiguskaitseorganid, riigi julgeoleku eest vastutavad organid ei lubanud kindlustatud isikut reisile seoses kuriteo toimepanemise, avaliku korra rikkumisega jne;
- 60.12. kindlustatud isik ei saanud viisat, isiku- või muid dokumente;
- 60.13. reis jääb ära seoses tingimustega, mis ei ole loetletud reisirahade kindlustuse tingimuste punktis 57.
61. Me ei hüvita finantskahjusid, kui kindlustatud isik katkestab reisi seoses:
- 61.1. tingimustega, mis ei ole loetletud reisirahade kindlustuse tingimuste punktis 58;
- 61.2. võtmata arvesse arsti soovitusi (luba) reisi jätkata.

Kindlustussumma ja omavastutus.

62. Kindlustussumma on reisi hind, mis on sätestatud registreeritud kindlustuslepingus. Kindlustusleping sõlmitakse tingimusteta omavastutusega, mis arvestatakse maha kindlustushüvitiselt.
63. Kindlustussumma ja kindlustuse omavastutus on märgitud kindlustuspoliisile.

Kindlustatud isik tegevs kindlustusjuhtumi toimumisel.

64. Saanud teada reisi ärajäämisest, reisi katkemisest, on kindlustatud isik kohustatud mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul teavitama kirjalikult reisirahade, saama tagasi temale reisilepingu (-tingimuste) alusel kuuluva rahasumma, loobuma piletitest ja hotelli broneeringust.
65. Õnnetusjuhtumi korral peab kindlustatud isik teavitama meid kirjalikult mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul ja esitama nõutavate dokumentide originaalid, välja arvatud juhul, kui kindlustatud isik tõestab, et see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel:
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusasjaolude kirjeldamisega;
 - kindlustuspoliis;
 - reisilepingu ja selle eest tasumist kinnitavad finantsdokumendid;
 - tõend reisirahade, majutusteenuste pakkujate tagastatud rahasummade kohta ja kindlustusandja nõudel loovutama õiguse pöörduda nõudega reisirahade, majutusteenuste pakkuja poole;
 - ravisutuse tõendid (väljavõtted, epikriis), mis on kinnitatud arsti allkirja ja pitsatiga. Tõenditel peab olema märgitud patsiendi eesnimi, perekonnanimi, haigestumise kuupäev, ravisutusse pöördumise kuupäev, ravi kestus, diagnoos;
 - kindlustatud isiku surma korral – arsti tõend surma põhjuste kohta, surmatunnistuse originaal või notariaalselt kinnitatud surmatunnistuse koopia;
 - töövõimetusleht;
 - muu teabe ja dokumendid, mis on vajalikud kindlustusfakti tõendamiseks või mis on vajalikud sündmuse haldamise protsessis sündmuse asjaolude tuvastamiseks (politsei tõend jne).

Kindlustushüvitise maksmine.

66. Reisirahade kindlustuse alusel hüvitame kuni kindlustusjuhtumini tasutud reisi maksumuse ja reisirahade tagastatava summa vahe, võttes arvesse tingimusteta omavastutust.

Jätkureisi kindlustus

Kindlustatavad juhtumid.

67. Kindlustatav juhtum – kindlustatud isiku otsesed finantskahjud, kui hilinetakse järgmisele transpordivahendile (reisides ümberistumisega) seoses esimese õhutranspordivahendi tehnilise seisundi või ilmastikutingimustega. Need asjaolud tuleb tõendada dokumentidega.
68. Kindlustatakse vaid neid reise, mis toimuvad õhutranspordiga.
69. Me hüvitame otsesed finantskahjud, mis tekivad seoses ümberistumisega lennujaamas, mida ei kata reisirahade, s.t pileтите vahetamine või uute pileтите soetamine (kui puudub võimalus vahetada vanu pileteid), lisaks ettenägematud lisaõõmaja- või elamiskulud kuni 100 eurot ööpäev, esitatud tšekide alusel, kuid mitte rohkem kui 2 ööpäeva ja mitte kauem kui lähima lennuni.

Kindlustamata juhtumid.

70. Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid, lisaks ei hüvita me finantskahjusid:
- 70.1. kui kindlustatud isik jääb omal süül hiljaks lennujaamas lennule ettenähtud ajal registreerimisega;
- 70.2. kui kindlustatud isikule pakutakse alternatiivset võimalust reisida 6 tunni jooksul ettenähtud lennuajast järgmise transpordivahendiga;
- 70.3. kui kindlustatud isik sai või võis saada teada transpordivahendi lennugraafiku muutusest või lennu edasilükkamisest rohkem kui 24 tundi enne kavandatud lennu algust;
- 70.4. kui esmane transpordivahend hilineb saabumisele vähem kui 1 tunni;
- 70.5. kui aeg transpordivahendite saabumise-väljumise vahel on valitud väiksem kui lennujaamas sätestatud minimaalne ümberistumise aeg, samuti siis, kui ümberistumiseks ette nähtud aeg on väiksem kui 1 tund;
- 70.6. loodusõnnetuste korral (nt vulkaanipursete, laviinide, maavärinate, maalihete, üleujutuste, keeriste, tõusulainete, tsunamide, taifuunide, tornaadode korral);
- 70.7. kui juhtum leidis aset 72 tunni jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist.

Kindlustussumma ja omavastutus.

71. Kindlustussumma ja omavastutus on fikseeritud kindlustuspoliisil.
72. Kindlustusleping sõlmitakse tingimusteta omavastutusega, mis arvestatakse maha kindlustushüvitiselt.

73. Kindlustatud isiku tegevus kindlustusjuhtumi toimumisel:

- 73.1. viivitamata pöörduda vedaja (reisikorraldaja) poole ja saada:
- kiri, milles on välja toodud saabumise-väljumise graafik, saabumise-väljumise faktiline aeg, mitteväljumise/hilinemise põhjused;
 - kiri, milles on välja toodud vedaja (reisikorraldaja) makstava kompensatsiooni suurus või keeldumine sellise kompensatsiooni tasumiseks.
- 73.2. Kindlustatud isik peab pärast reisilt naasmist teavitama meid kirjalikult mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul ja esitama nõutavate dokumentide originaalid, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel:
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusasjaolude kirjeldamisega;
 - kindlustuspoliis;
 - reisiipiletid;
 - vedaja kiri, mis kinnitab sündmuse toimumist;
 - vedaja (reisikorraldaja) kiri, milles on välja makstud kompensatsiooni suurus või motiveeritud keeldumine sellise kompensatsiooni maksmisest;
 - kuludokumendid;
 - kindlustuse soodustingimustel korral – reisi kestust tõendavad dokumendid.

Kindlustushüvitise maksmine.

74. Kindlustushüvitis makstakse esitatud finantsdokumentide alusel, kui need kinnitavad tekkinud kulutusi ja kui neid ei kata reisikorraldaja, kuid kindlustussummat ületamata, hinnates tingimusteta omavastutust.

Reisi edasilükkamise, tühistamise kindlustus

Kindlustatavad juhtumid.

75. Kindlustatav juhtum – kindlustatud isiku otsesed finantskahjud, mis tekivad seoses esimese transpordivahendi hilinemisega reisile välismaale minnes või sealt tagasi tülles, lennuaja muutmise või tühistamisega vedaja süül. Kindlustatakse vaid neid reise, mis toimuvad õhutranspordiga.
76. Me hüvitame otsesed finantskahjud, mis tekivad esimeses lennujaamas reisesid sihtpunkti, mida ei kata reisikorraldajad, s.t pileтите vahetamine või uute pileтите soetamine (kui puudub võimalus vahetada vanu pileтите).

Kindlustamata juhtumid.

77. Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid, lisaks ei hüvita me finantskahjusid:
- 77.1. kui kindlustatud isik jääb hiljaks lennujaamas lennule ettenähtud ajal registreerimisega;
- 77.2. kui kindlustatud isik jääb hiljaks saabumisele algpunkti reisiipaketiis märgitud ajaks;
- 77.3. kui kindlustatud isikule pakutakse alternatiivset võimalust reisida 6 tunni jooksul ettenähtud väljumise ajast järgmise transpordivahendiga;
- 77.4. kui kindlustatud isik sai või võis saada teada transpordivahendi sõidugraafiku muutusest või edasilükkamisest rohkem kui 24 tundi enne kavandatud algusaega;
- 77.5. ilmastikuolude või loodusõnnetuste korral (nt vulkaanipursete, laviinide, maavärinate, maalihete, üleujutuste, keeriste, tõusulainete, tsunamide, taifuunide, tornaadode korral);
- 77.6. kui juhtum leidis aset 72 tunni jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist;
- 77.7. seotud charter-lennu hilinemise, tühistamisega;
- 77.8. kui esimese lennu tõttu reis katkeb;
- 77.9. kompetentsete asutuste reisiipiirangute või muude asjaolude tõttu, mida kindlustatud isik teadis või pidi teadma reisiipaketi soetamisel;
- 77.10. vedaja pankroti või litsentsi tühistamise tõttu;
- 77.11. kindlustatud isik otsustab reisile mitte minna;
- 77.12. kui kindlustatud isik ei pöördunud vedaja poole seoses alternatiivse transpordi võimaldamisega ja ei saa kirjalikku juhtumi kinnitust.

Kindlustussumma.

78. Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.

Kindlustatud isiku tegevus kindlustusjuhtumi toimumisel.

79. Reisi edasilükkamise korral on kindlustatud isik kohustatud viivitamata pöörduma vedaja (reisikorraldaja) poole ja saada:
- kiri, milles on välja toodud saabumise-väljumise graafik, saabumise-väljumise faktiline aeg, mitteväljumise/hilinemise põhjused, võimaldatud alternatiivne transport, makstud kompensatsiooni summa või keeldumine sellise kompensatsiooni tasumiseks.
80. Kindlustatud isik peab pärast reisilt naasmist teavitama meid kirjalikult mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul ja esitama nõutavate dokumentide originaalid, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel:
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusasjaolude kirjeldamisega;

- kindlustuspoliis;
- reisipiletid;
- vedaja (reisikorraldaja) kiri, mis kinnitab sündmuse toimumist;
- vedaja (reisikorraldaja) kiri, milles on välja makstud kompensatsiooni suurus või motiveeritud keeldumine sellise kompensatsiooni maksmisest;
- kuludokumendid;
- kindlustuse soodustingimustel korral – reisi kestust tõendavad dokumendid.

Kindlustushüvitise maksmine.

81. Kindlustushüvitis makstakse esitatud finantsdokumentide alusel, kui need kinnitavad tekkinud kulutusi ja kui neid ei kata reisikorraldaja, kuid kindlustussummat ületamata.

Reisidokumentide kindlustus

Kindlustusjuhtumid.

82. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud isiku otsesed finantskahjud:

- 82.1. uute dokumentide saamisel välismaal, kui kindlustatud isik kaotab passi, isikukaardi, juhiloa, transpordivahendi registreerimistunnistuse;
- 82.2. muutes/soetades nimelisi reisipileteid, kui kindlustatud isik kaotab nimelised reisipiletid, kui seda ei kata reisikorraldaja või vedaja.

83. **Kindlustamata juhtumid** on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid, lisaks me ei hüvita finantskahjusid:

- 83.1. kui juhtumit ei kinnita õiguskaitseorgan, reisikorraldaja või teised kompetentsed asutused oma dokumentidega;
- 83.2. kui finantskahjud hüvitab reisikorraldaja;
- 83.3. mittevarealist kahju;
- 83.4. kui kaotatakse mittenimelised piletid.

Kindlustussumma.

84. Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.

85. Kindlustatud isiku tegevus kindlustusjuhtumi toimumisel:

- 85.1. Reisidokumentide kadumise korral pöörduda viivitamata õiguskaitseorganite, reisikorraldaja või muu kompetentse asutuse poole (nt saatkond, konsulaarasutused, migratsiooniametid), et saada juhtumit kinnitav tõend;
- 85.2. Kindlustatud isik peab pärast reisilt naasmist teavitama meid kirjalikult mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul ja esitama nõutavate dokumentide originaalid, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel:
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusasjaolude kirjeldamisega;
 - kindlustuspoliis;
 - õiguskaitseorgani või muu kompetentse asutuse kiri, mis kinnitab juhtumi toimumist;
 - kaotsiläänud dokumentide või nende dublikaatide välismaal saamise kulusid kinnitavad dokumendid;
 - kindlustuse soodustingimustel korral – reisi kestust tõendavad dokumendid.

86. Kindlustushüvitise maksmine:

- 86.1. Kindlustushüvitis makstakse esitatud finantsdokumentide alusel, kui need kinnitavad välismaal tekkinud kulutusi ja kui neid ei kata reisikorraldaja, vedaja, kuid kindlustussummat ületamata;
- 86.2. Kindlustushüvitis makstakse nimeliste reisipiletite kaotamise korral nimeliste reisipiletite dublikaatide väljastamise või uute reisipiletite soetamise korral (kui reisipileti dublikaati ei väljastata), kuid kindlustussummat ületamata.

Pagasikindlustus

87. Kindlustatakse õhutranspordiga transporditavat registreeritud pagasit, mis on antud ära vedaja pagasiosakonda ja seda kinnitab väljastatud pagasikviitung.

Kindlustusjuhtumid.

88. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on kindlustatud isiku otsesed finantskahjud:

- 88.1. kui pagas hilineb enam kui 6 tundi selle vedamise graafikust, mille on kooskõlastanud omavahel vedaja (reisikorraldaja) ja kindlustatud isik ja see on kinnitatud vedaja või vastavate ametite väljastatud dokumentidega;
- 88.2. pagasi kaotsimineku korral, kui pagas läheb kaduma ja seda ei toimetata kohale 21 päeva jooksul selle vedamise graafikust, mille on kooskõlastanud omavahel vedaja (reisikorraldaja) ja kindlustatud isik ja see on kinnitatud vedaja või vastavate ametite väljastatud dokumentidega;
- 88.3. pagasi rikkumisel, kui pagas anti vedaja pagasiosakonda, kui see on kinnitatud vedaja või vastavate ametite väljastatud dokumentidega.
89. Finantskahjud, mida ei kata reisikorraldaja, hüvitame esitatud kviitungite alusel.

90. **Kindlustamata juhtumid** on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid, lisaks me ei hüvita finantskahjusid:

- 90.1. kui kindlustatud isik ei pöördu 6 tunni jooksul vedaja (reisikorraldaja) poole ega saa temalt kirjalikku kinnitust sündmuse toimumise kohta;
- 90.2. pagasi hilinemine reisilt saabumisel ja/või saabumisel riiki, mille kodakondne on kindlustatud isik või milles ta alaliselt elab;
- 90.3. pagasi välised muutused, mis ei muuda selle funktsiooni;
- 90.4. pagasis olnud vedelike laialivoolamise tõttu;
- 90.5. kahjud pagasis veetud esemete tõttu: raha, väärtpaberid, dokumendid, piletid, relvad, antiikesemed, kunstiesemed, juveeliesemed, muusika-instrumentid, foto-video-audio tehnika, loomad, taimed, kollektsioonid, kalastustarbed, spordiinventar;
- 90.5. pagasi kulumine, rooste, hallituse, närliste mõju, pleekimine või muud loomulikud muutused, mis tekivad seoses järk-järgult mõjuvatele teguritele;
- 90.6. kui finantskahjud hüvitab reisikorraldaja.

Kindlustussumma.

91. Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.

Kindlustatud isiku tegevus kindlustusjuhtumi toimumisel.

92. Kui kindlustatud isik saab pagasi kätte hilinemisega või pagas läheb kaduma, on kindlustatud isik kohustatud pöörduma vedaja (reisikorraldaja) poole ja saama kirja, milles on sätestatud pagasi kohaletoimetamise graafik, faktiline kohaletoimetamise aeg, pagasi hilinemise või kaotsimise põhjused, vedaja (reisikorraldaja) makstava kompensatsiooni suurus või sellise kompensatsiooni maksmisest keeldumine.

93. Kindlustatud isik peab pärast reisilt naasmist teavitama meid kirjalikult mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul ja esitama nõutavate dokumentide originaalid, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel :
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusajaolude kirjeldamisega;
 - kindlustuspoliis;
 - vedaja (reisikorraldaja) kiri, mis kinnitab juhtumi toimumist;
 - reispiletid ja pagasi kviitungid;
 - vedaja (reisikorraldaja) kiri, milles on välja makstud kompensatsiooni suurus või motiveeritud keeldumine maksta kompensatsiooni;
 - põhjendatud kulutusi kinnitavate dokumentide originaalid (nt. pagasi hilineamise korral vajalike esemete ostmist kinnitavate finantsdokumentide originaalid; pagasi kadumise ajal pagasi väärtust kinnitavate dokumentide originaalid);
 - kindlustuse soodustingimustel korral – reisi kestust tõendavad dokumendid.
- Kindlustushüvitise maksmine.**
94. Pagasi hilineamise korral enam kui 6 tundi hüvitatakse vältimatult vajalike esmatarbekaupade ostmiseks tehtud põhjendatud otsesed kulud nende esemete ostmist kinnitavate finantsdokumentide alusel, mis kinnitavad tekkinud kahju ja mida ei hüvita reisikorraldaja, kuid ületamata kindlustussummat.
95. Pagasit loetakse rikutuks, kui seda on võimalik ja on majanduslikult otstarbekas remontida. Pagasi rikkumise korral kompenseeritakse rikutud esemete remondihind. Hüvitis piirub 250 euroga ühele esemele ja 500 euroga kõigile esemetele, mis on rikutud ühes pagasiühikus. Hüvitisest arvestatakse maha vedaja makstud kompensatsioonid.
96. Pagasit loetakse kadunuks, kui kindlustusjuhtumi toimumisel ei ole leitud selle tükke, see on varastatud, kui pagasi remondihind on suurem kui 75% uue, analoogse rikutud eseme soetamise väärtusest.
- pagasi kaotsimineku korral hüvitatakse kaotsi läinud esemete hind turuväärtuses sündmuse päeval, arvestades maha vedaja makstud kompensatsioonid.
 - kindlustushüvitis pagasi kaotsimineku korral, kui kindlustatud isik ei saa esitada finantsdokumente, mis kinnitavad kahju suurust, makstakse arvestusega 26 eurot kilogrammi eest, kuid mitte rohkem kui 20 kg pagasikaalust ja ületamata kindlustussummat.
 - eraldi olevate esemete kaotsimineku korral hüvitatakse: kui ese ei ole vanem kui üks aasta – uue analoogse eseme soetamise hind; kui ese on vanem kui üks aasta – uue analoogse eseme soetamise hind miinus 20% eseme iga kasutamisaasta eest. Ühele esemele kehtib piirväärtus 250 eurot.

Eraisiku vastutuskindlustus

Kindlustusjuhtumid.

97. Kindlustusjuhtumid – kindlustatud isiku tahtmatu tegevus, millega tekitatakse kahju kolmandate isikute tervisele/elule ja/või varale.
98. Nõue tekkinud kahju hüvitamiseks esitatakse vastavalt sündmusriigis kehtivale tsiviilvastutuse seadusele.
99. Kui välismaal kindlustatud isik oli avari põhjustaja ja selle tagajärjel on tekitatud kolmandale isikule ja/või tema varale kahju, võib meie loal tasuda vajalike juristiteenuste eest (juristi teenused tellib assisteerimisettevõtte või meie). Juristi saab palgata vaid meie loal.

Kindlustamata juhtumid.

100. Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid, samuti pretensioonid, mis on esitatud seoses:
- 100.1. kindlustatud isiku ebaseadusliku või süülise tegevusega kolmandate isikute suhtes;
- 100.2. trahvi tagastamise või kompenseerimisega;
- 100.3. kindlustatud isiku omandis olevate, tema hooldatavate, valvatavate loomadega;
- 100.4. mittevahalise kahjuga;
- 100.5. kolmandate isikute saamata jäänud tuluga;
- 100.6. motoriseeritud maismaa-, vee- ning motoriseeritud ja mittemotoriseeritud õhutranspordi omamise või kasutamisega;
- 100.7. kindlustatud isiku renditud, laenatud või hoiule võetud esemetega, välja arvatud pretensioonid, mis tekivad kasutades (arvestades maha kulumist) renditud ruume (nt hotellitube, tube pansionaatides), kui kahju on tehtud ruumidele endile või neis olevale inventarile tingimusel, et ruume renditi mitte pikemaks kui 30-päevaseks perioodiks.
101. Me ei kompenseeri finantskahjusid:
- 101.1. kohtukuludid ja/või trahve, mis on määratud kindlustatud isikule;
- 101.2. kui kannatajaks on kindlustatud isik ise, tema pereliikmed või sugulased, või isik, kellega kindlustaja või kindlustatud isik peab ühist majapidamist, samuti siis, kui kannatavad koos kindlustatud isikuga reisivad isikud, kes on kindlustatud sama kindlustuslepinguga;
- 101.3. pretensioonide tõttu, kui pretensiooni esitab isik, keda juhhib, otseselt või kaudselt kontrollib kindlustatud isik või kui see isik töötab ettevõttes, milles kindlustatud isik töötab või on konsultandiks;
- 101.4. seotud kindlustatud isiku ameti-, töötegevusega, osalemisega võistlustel;
- 101.5. kallaletungijale, kellele kindlustatud isik tekitas kahju õiguslikult, kaitses ennast või teist isikut.

Kannatanud isiku süü.

102. Võttes arvesse kannatanud isiku süüd (kui süü on tuvastatud, siis ka süü suurust), kui kannatanud isiku suur ettevaatamatus aitas kaasa kahju tekkimisele või suurenemisele, võib kahju hüvitamist vähendada või kahjunõude tagasi lükata.

Kindlustussumma ja omavastutus.

103. Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.
104. Kindlustussumma sõlmitakse tingimusteta omavastutusega (fikseeritud kindlustuspoliisil), mis arvestatakse maha kindlustushüvitiselt.

Kindlustatud isiku tegevus kindlustusjuhtumi toimumisel.

105. Kindlustatud isik, kes on tekitanud kahju kolmandatele isikutele (tsiviilvastutuse kindlustuse korral), on kohustatud:
- 105.1. teavitama juhtumist meid või meie volitatud esindajat 48 tunni jooksul juhtumi toimumisest;
- 105.2. kui see on vajalik, viivitamata pöörduma päästeteenistuse poole;
- 105.3. võimalusel mitte muutma kahjustatud vara seisundit enne, kui meie või meie esindaja alustab uurimist (3 tööpäeva jooksul juhtumi toimumisest);
- 105.4. kindlustuse soodustingimustel korral – reisi kestust tõendavad dokumendid.
106. Meie nõusolekuta ei ole kindlustatud isikul õigust (v.a siis, kui kahju on kuni 200 eurot) süüd täielikult või osaliselt omaks võtta.

Sporditegevuse ja inventari kindlustus

Kindlustusjuhtumid.

107. Kindlustusjuhtum – kindlustatud isiku otsesed finantskahjud, mis on seotud:
- 107.1. haiguse või traumaga, kui kindlustatud isik ei saa tegeleda spordiga välismaal;
- 107.2. renditud spordiinventari vargus;
- 107.3. isikliku mitteprofessionaalse spordiinventari vargus välismaal.
108. Me hüvitame finantskahjud, mis on seotud:
- 108.1. spordiinventari rendiga – hüvitame rendihinna;
- 108.2. renditud või isikliku mitteprofessionaalse spordiinventari vargus – hüvitame inventari jääkväärtuse;
- 108.3. väljaostetud suusatamise abonement/pilet – hüvitame kulud perioodi eest, mille ajal kindlustatud isik ei saanud seda kasutada.
- 109. Kindlustamata juhtumid** on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid, lisaks:
- 109.1. kui märgatud spordiinventari vargusest ei teavitata politseid 24 tunni jooksul ja selle kohta ei ole saadud ametliku tõendit;
- 109.2. kui spordiinventar on jäetud järelevalveta avalikku kohta;
- 109.3. inventari vargused järelevalveta transpordivahenditest (välja arvatud siis, kui politsei kinnitab, et transpordivahendisse on sisse murtud).

Kindlustussumma ja omavastutus.

110. Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.
110. Spordiinventarile kehtib 10% tingimusteta omavastutus, mis arvestatakse maha kindlustushüvitisel.

Kindlustatud isiku tegevus kindlustusjuhtumi toimumisel.

111. Kui reisi ajal ei saa kindlustatud isik ägeda haiguse või trauma tõttu teha sporti, peab ta viivitamatult pöörduma välismaa raviasutuse poole, kus talle antakse esmaabi. Raviasutusest tuleb saada tõend, milles oleks märgitud haigestumise/trauma tekkimise kuupäev ja diagnoos.
112. Kui varastati spordiinventar, tuleb viivitamata pöörduda õiguskaitseorganite poole (nt politsei) ja saada juhtumit kinnitav tõend.
113. Kindlustatud isik peab pärast reisilt naasmist teavitama meid kirjalikult mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul ja esitama nõutavate dokumentide originaalid, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel:
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusasjaolude kirjeldamisega;
 - kindlustuspoliis;
 - õiguskaitseorganite tõend, mis kinnitab juhtumi toimumist;
 - spordiinventari rendikulu tõendava dokumendi originaal;
 - põhjendatud kulusid kinnitava dokumendi originaal (nt spordiinventari varguse puhul spordiinventari väärtust tõendava dokumendi originaal);
 - kindlustuse soodustingimustel korral – reisi kestust tõendavad dokumendid.

Kindlustushüvitise maksmine.

114. Kui kindlustatud isik ei saa tegeleda spordiga haiguse või trauma tõttu, hüvitatakse temale kuni 50 eurot ööpäevas esitatud inventari rentimist kinnitavate dokumentide ning väljaostetud suusatamise abonemendi/pileti alusel, kuid ületamata kindlustussummat.
115. Spordiinventari varguse korral hüvitatakse inventari jääkväärtus, hinnates inventari kulumist, omavastutust, kuid ületamata kindlustussummat.

Autotranspordivahendi röövimise, rikkumise kindlustus

116. Kindlustusjuhtumid:

- 116.1. autotranspordivahendi, millega kindlustatud isik sõidab reisile välismaale, röövimine, vargus või muu ebaseaduslik hõivamine, kui selle tõttu ei saa jätkata kavandatud reisi;
- 116.2. autotranspordivahendi rikkumine välismaal toimunud avarii, kui selle tõttu ei saa jätkata kavandatud reisi.
- 117. Kindlustamata juhtumid** on käesolevate kindlustustingimuste punktides 33 ja 34 sätestatud juhtumid, lisaks ei hüvita me finantskahjusid:
- 117.1. kui juhtumist ei ole teavitatud politseid 24 tunni jooksul juhtumi toimumise hetkest ja/või ei ole saadud ametlikku seda kinnitavat tõendit;
- 117.2. kui juhtumit ei ole ametlikult kinnitanud õiguskaitse- või muud kompetentsed organid;
- 117.3. autotranspordivahendi välismaal toimunud avarii rikkumise korral ei ole saadud välismaal teostatud autotranspordivahendi remontimist kinnitavaid dokumente;
- 117.4. mis on seotud autotranspordivahendi remondi, teise transpordivahendiga asendamise või uue transpordivahendi soetamisega, lisaks muid kahjusid kaotatud, rikutud varaga seoses;
- 117.5. kindlustuskaitse ei kehti, kui reisile minnakse mootorrattaga, neljarattalise mootorrattaga või motorolleriga;
- 117.6. seoses saamata tuluga, mittevahalisi kahjusid.

Kindlustussumma.

118. Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.

Kindlustatud isiku tegevus kindlustusjuhtumi toimumisel:

119. Kindlustatud isik peab pärast reisilt naasmist teavitama meid kirjalikult mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul ja esitama nõutavate dokumentide originaalid, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel:
- kindlustatud või tema volitatud isiku kirjalik avaldus kindlustushüvitise maksmiseks koos kindlustusasjaolude kirjeldamisega;
 - kindlustuspoliis;
 - õiguskaitseorgani või mõne muu kompetentse asutuse tõend, mis kinnitab juhtumi toimumist;
 - välismaal lisaõmaja kulusid kinnitavate dokumentide originaalid;
 - Leetu tagasipöördumist kinnitavate dokumentide originaalid;
 - soodustingimustel kindlustuse korral – reisi kestust tõendavad dokumendid.

Kindlustushüvitise maksmine.

120. Kindlustushüvitist makstakse esitatud kuludokumentide originaalide alusel. Meie hüvitame need otsesed finantskulud, mis tekivad kindlustusjuhtumi ajal ja mida ei hüvita reiskorraldajad, vedajad, kuid kindlustussummat ületamata:
- 120.1. iga reisil osalemata jäänud päeva eest kuni 100 eurot ööpäevas kuludokumentide alusel, kuid mitte kauem kui 3 ööpäeva;
- 120.2. kindlustatud isiku Leetu tagasipöördumise (kõige otsesemat marsruuti kasutades) reiskulud, ületamata lennuki turistiklassi pileti maksumust. Need kulud tuleb eelnevalt meiega kooskõlastada.

Lisa Nr 1

Reisikindlustustestingimused Nr 061

Kehavigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabel

Jrj. Nr	Kindlustusjuhtumi tagajärjed	Kindlustushüvitis (% kindlustussummast)
1	Kesknärvisüsteem a) peaaju põrutus (kooma); b)aju hemorraagia (hematoom). Koljumurd: c) koljuvälvi murd; d) koljupõhimiku murd. Märkus: Kindlustushüvitist peapõrutuse eest (1a) makstakse juhul, kui statsionaarne ravi on kestnud kauem kui 24 tundi	3% 6% 10% 15%
2	Näoluu a) ülalõualuu (Maxilla), sarnaluu (Os zygomaticum), alalõualuu (Mandibula); b) mitme alalõualuu murd; c) ninaluu murd; d) neel, kilpnäärme kõhre, keeelu murd.	6% 7% 3% 4%
3	Traumaatiline hambavigastus (kogu hamba ja/või juure kaotus) a) 2 hamba kaotus; b) 2-4 hamba kaotus; c) üle 5 hamba kaotus.	2% 3% 6%
4	Rindkere a) rinnaku murd; b) 2 ribi murd; c) 3-5 ribi murd; d) 6 ribi murd.	5% 3% 4% 6%
5	Selgroog a) lülisamba tservikaalosa, rindkere või nimmelüli osade, rõngaste murrud; b) nimmelüli ristjätke või harja kasvu murrud; c) ristluu murd; d) sabalüli murd.	12% 3% 10% 3%
6	Käsi a) õla-, rangluu murd; b) abaluude (õla articular fossa) murd; c) õlaliiges (luuosa) murd; d) õlamurd; e) küünarnuki liigese murd (murd nukil); f) küünarvarre luu (ühe luu) murd; g) küünarvarre luu (ühe luu) murd koos nihestusega; h) mõlema küünarvarre luu murd; i) randmeluu murd; j) kämblaluu murd; k) pöidla (põhimiku, keskmise faalanksi) murd; l) pöidla (viimase faalanksi) murd; m) sõrme (põhimiku, keskmise faalanksi) murd; n) sõrme (viimase faalanksi) murd.	5% 6% 4% 8% 5% 5% 7% 7% 3% 4% 4% 2% 2% 1%
7	Vaagen a) vaagnaluu (niudeluu, häbemelu, istmikuluu, vaagnaluu) murd; b) puusanapa murd; c) ühe liigese rebestus; d) liigese rebestus ja luumurd; e) enam kui kahe luu murd.	5% 12% 7% 13% 8%
8	Reis a) reieluu osade lõhestumine; b) reieluu tipu murd; c) reieluupea (või) -kaelamurd; d) reieluu keha murd; e) reieluu või sääreluu pinna murd.	4% 6% 12% 8% 10%
9	Põlveliiges a) meniski tervikkuse (rebestus või rebend) traumavigastus, mis on kinnitatud operatsiooni või magnetresonantstomograafia testi ajal; b) põlvekedra murda).	5% 6%

10	Sääreluu a) pindluu murd; b) sääreluu murd; c) sääre- ja pindluu murd; d) sääreluu liigespindade murd.	5% 7% 10% 10 %
11	Hüppeliiges a) hüppeliigese murd; b) kannakõõluse rebestus.	4% 5%
12	Jalalaba a) jalalabaluu murd; b) kannaluu murd, kontsluu murd; c) varbaluu (viimase või keskmise faalanksi) murd; d) varbaluu (faalanksi põhimiku) murd; e) suure varba (faalanksi või keskmise faalanksi) murd; f) suure varba (viimase faalanksi) murd.	4% 7% 2% 3% 4% 2%
13	Muud traumamõjud, kindlustusjuhtumid a) öla-, küünarnuki-, põlveliigese nihestused; b) lihase, kõõluse rebestused (kui kasutati immobilisatsioon lahase või kipsiga); c) hemartroos (kui teostati liigese punktsioon); d) luumõrad; e) 2. astme põletused, mis hõlmavad vähemalt 1% keha pindalast; f) 2. astme põletused, mis hõlmavad vähemalt 1% keha pindalast; g) 3. astme põletused, mis hõlmavad kuni 2% keha pindalast; h) 3. astme põletused, mis hõlmavad vähemalt 2% keha pindalast; i) ulatuslikud 1. astme põletused, mis põhjustasid muu haiguse kui põletus; j) 3. astme külmakahjustus; k) traumaatiline siseorgani vigastus, kui vigastatud organit oli vaja opereerida; l) pehme koe rebestus üle 3 cm, kui kude oli vaja õmmelda; m) kindlustusjuhtumid (haigestumine puukentsefaliiti, teetanusse, marutõppe, elektrišoki vigastus (elektrivõrkude, -seadmete tühjendamise, atmosfääri elektrilahenduste ajal), kui kindlustushüvitist ei ole makstud käesoleva tabeli muude punktide alusel.	3% 3% 2% 2% 3% 5% 4% 6% 5% 5% 6% 3% 1%
14	Puue a) alla 18-aastaste laste puue: – madal; – keskmine; – raske; b) puudegrupp üle 18-aastastele kuni pensionieani: – 45–55%; – 30–40%; – 0–25%; c) erivajaduste rahuldamise tase pensioniealistele: – madal; – keskmine; – kõrge.	45% 65% 100% 45% 65% 100% 45% 65% 100%
15	Surm	100%

Märkused:

1. Kui luumurru rekonstrueerimiseks või toetamiseks teostati operatsioon, suurendatakse kindlustushüvitist 10% võrra kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui üks kord ühe kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustushüvitise maksimumsumma ei tohi ületada kindlustussummat.
2. Kui kindlustusjuhtumi ajal esines mitu luumurdu, siis liidetakse kindlustushüvitised kokku kuni kindlustussummani.
3. Käesolevas tabelis käsitlemata juhtumeid loetakse kindlustamata juhtumiteks.